Nový CM verze 2.7 přináší řadu užitečných nástrojů a vylepšení a posouvá vaši práci na jinou úroveň. Všechny nové funkce byly navrženy pro vaši pohodlnější a kvalitnější práci s naším systémem.

Přehled generačních zlepšení

Synchronizace CDESK kalendáře s MS Exchange (Outlook kalendářem)
EventAnalyser utilita pro analýzu událostí na WINDOWS OS
Sumární report ze servisu s CM odrážející kvalitu servisu realizovaného s CM

Z dalších nových funkcí vybíráme

Nový **kalendář v CDESK** s grafickým ovládáním
Nové typy plánování práce
Nové **spracování formátu diskuse** a interních poznámek, volby příjemců
Oddělení kontaktů na osoby ze společných údajů o zákaznících
Definování vlastních filtrů v požadavcích a uložení na tlačítka
Rozšíření monitoringu internetových přenosů na 64bit systémy po WIN7 (WIN8 a 2012 budou ješte tento rok)
Nová komunikace ve Watches s vmware ESX servermi – první monitorovací funkce k sledování HW statusu serverů běžících s vmware vpshere 5.x
Nové šablony Watches pro sledování stavu zdraví malých NAS (QNAP, Synology) a dalších záložních zdrojů, tentokrát značky Eaton / MGE

Popis všech novinek naleznete v článku Velký upgrade na novou verzi CM 2.7 [1]

Date:
11.4.2014Version:
2.7

Odkazy
[1] https://customermonitor.cz/podpora/historie-zmen/velky-upgrade-na-novou-verzi-cm-2-7