

Významné nové funkce:

- [Nový kalendář CDESK \[1\]](#) - nová, přehlednější verze kalendáře s novými funkcemi
- [Synchronizace s MS Exchange \[2\]](#) - synchronizace CDESK kalendáře s MS Exchange (Outlookem)
- [EventAnalyser \[3\]](#) - utilita pro vyčítání a jednoduchá analýza událostí na WINDOWS OS
- [Sumární report ze servisu s CM \[4\]](#) - přehledný report odrážející kvalitu servisu realizovaného s CM

Nové funkce:

> CUSTOMER MONITOR (server) - nové funkce

- [Monitorovací funkce pro terminálové servery \[5\]](#) - doplněné Online informace a hlášení z Watches o procesech, které nejvíce vytěžují RAM, CPU s rozdělením na konkrétní uživatele.
- **Připojování se k počítačům s nainstalovaným TeamViewer 8,9** - rozšíření o aktuální verze, které dosud nebyly rozpoznány a TeamviewerQS se nemohl spustit. Tj. aktuálně funguje vzdálené připojení na počítač přes CM server, kde je již běžící TeamViewer s verzí 6,7,8,9.
- [Časové omezení počítání přenesených dat v Internet Bandwith monitoringu \[6\]](#) - vyloučení časů, ve kterých se monitoring internetových přenosů nemá vyhodnocovat.

> CDESK - nové funkce.

- [Plánování s alokací termínů \[7\]](#) - přiřazení konkrétního časového intervalu k řešení požadavku, potvrzování alokovaných termínů se zákazníkem.
- [Nástěnka s nabídkami a oznámeními v úvodním přehledu \[8\]](#) - nový prostor pro oznámení operátorům v úvodním přehledu.
- [Zákaznické konto jako řešitel \[9\]](#) - nová volba *Řešitel CDESK požadavků* k Zákaznickému kontu přidá několik funkcí operátora.
- [Kontakty \[10\]](#) - nová samostatná evidence kontaktů ke společnostem.
- [Skrývání plnění před zákazníkem \[11\]](#) - prostřednictvím skryté fakturační položky
- [Volitelné filtry v seznamu požadavků \[12\]](#) - možnost definovat si vlastní filtry a následně je sdílet ostatním operátorům.
- [Označení požadavků čekajících na odezvu ikonkami \[13\]](#) - nástroj pro zkrácení doby odezvy a zvýšení kvality vašich služeb.
- [Přednostní výpis požadavků \[14\]](#) - zprůhlednění výpisu podle časové důležitosti.
- [Nové zapnutelné stavy k požadavkům a měřené časy ve smyslu ITIL \[15\]](#)
- [Nové funkce do diskusie \[16\]](#) - html podpora, podpisy, zjednodušený formát.
- [Volitelný příjemci diskusních příspěvků \[17\]](#) - příjemci diskusních příspěvků jsou již vždy zobrazení, lze je rychle upravovat a přidávat další libovolné příjemce do diskuse.
- [Zlepšené filtrování a vyhledávání v seznamu plnění \[18\]](#) - filtrování podle typu, oblasti služby požadavky na umístění počítače.
- [Zrychlené vytvoření zákazníka, partnera \[19\]](#) - pohodlnější a rychlejší přidávání nových zákazníků, partnerů jejich kontaktů.
- [Volitelná autorizace nadřízeným pro EasyClick požadavky \[20\]](#) - každý nový požadavek ještě před jeho uložením do CDESK autorizuje osoba s platným přístupem do CDESK portálu.

> C-MONITOR WIN klient - nové funkce

- [Internet bandwidth monitor pro x64 systémy WIN XP, VISTA, 7, 2008.](#) [21] (Windows 8, 2012 vyjde brzo). S aktuálním updatem můžete monitorovat internetové přenosy už i na 64 bitových systémech.
- [vmware ESX plugin Host health status](#) [22] - nový způsob kontroly zdraví HW serverů
- [Nové Watches šablony pro malé NAS](#) [23] - Tyto šablony vám mají pomoci monitorovat stav zálohovacích zařízení typu QNAP a Synology.
- [Nová šablona pro Eaton/MGE UPS](#) [24] - šablony naleznete v C-MonitorConsole v Průvodci pro přidání Watches v části Health of systems, Preddefined health templates.
- **Rozšíření detekce ESET antivirových produktů 7. generace** - přidány detailní informace o stavu produktů ESET Endpoint Antivirus 7, Endpoint Security 7 pro Windows v Zóně "Antivirus".
- [Nastavení času pro vytvoření požadavku z pravidelného úkolu](#) [25] - nastavení času vytvoření požadavku z pravidelného úkolu.

Změny a zlepšení:

> **CDESK - Změny a zlepšení**

- [Rozložení dat uvnitř požadavky](#) [26] - Nové rozložení má za úkol zjednodušit orientaci v požadavku a roztřídit jednotlivé údaje podle důležitosti.
- Změněn předmět emailové zprávy při notifikaci požadavky - číslo požadavku je na konci předmětu zprávy spolu s novým kódem zákazníka, Zkrácené znění akce (například změna = -> ...)
- [Změny k poznámkám pro řešitele \(tj. diskuse s vyloučením zákazníka\)](#) [27]- Poznámky pro řešitele se přesunuly do spodní části požadavku nad diskusi, poznámka pro řešitele se stejně řadí do diskuse v chronologickém pořadí jak byla zadána.
- [Změny a rozšíření nastavení v zákaznickém kontě](#) [28] - Aktivace notifikací byla rozšířena a je v rámci Profilu zákaznického konta v záložce Zákazníci

Opravy chyb:

- **C-Backup - oprava zálohování virtuálních strojů na Hyper-V**
V předchozí verzi C-backup v rámci balíčku verze 2.6.629.3 omylem chyběla programová komponenta pro ovládání stavu OS virtuální mašiny a zálohování nebylo úspěšné.

Odkazy

[1] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/planovaci-kalendar>

[2] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/synchronizacia-s-ms-exchange>

[3] <https://www.customermonitor.eu/node/1017>

[4] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/reporty/na-koncovych-zakaznikov#sumarnyreport>

[5] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-dagnostika/monitorovacie-funkcie-pre>

terminalove-servery

[6] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring/prenesene-data-cez-internet/casove-obmedzenie-pocitania-prenesenych-udajov>

[7] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/planovaci-kalendar/planovanie-s-alokaciou-terminov>

[8] <https://customermonitor.cz/ponuky-oznamy-v-uvodnom-prehlade>

[9] <https://customermonitor.cz/zakaznicke-konto-jako-resitel>

[10] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/kontakty>

[11] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/fakturacia-vykonov-obchodna-agenda/priklady-pre-rozne-uctovne-pripady/zakryvanie>

[12] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/zoznam-poziadaviek#Volitelnefiltre>

[13] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/zoznam-poziadaviek#noveikonky>

[14] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/zoznam-poziadaviek#prednostnyvypis>

[15] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk/hlavne-vlastnosti-poziadaviek/stavy-poziadavky#stavy2>

[16] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk/diskusie-k-poziadavkam#novefunkcie>

[17] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk/diskusie-k-poziadavkam#volitelnadiskusie>

[18] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk/evidencia-vykonov-plneni/zoznam-plneni>

[19] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/cm-portal/instalacia/globalne-nastavenia#rychle>

[20] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk/zadavanie-poziadaviek/zadavanie-poziadaviek-cez-easyclick#autorizacia>

[21] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring/prenesene-data-cez-internet>

[22] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-diagnostika/esx-plugin>

[23] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-diagnostika/monitoring-pre-male-nas>

[24] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-diagnostika/zalozne-zdroje-ups#eaton>

[25] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/pravidelne-ulohy-a-udrzba/pravidelne-ulohy#nastaveniecasu>

[26] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/zoznam-poziadaviek##udajevovnutri>

[27] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk/diskusie-k-poziadavkam#zmenykpoziadavke>

[28] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/cm-portal/role-pristupov-do-cm-servera-a-opravne-1#notifikacie>