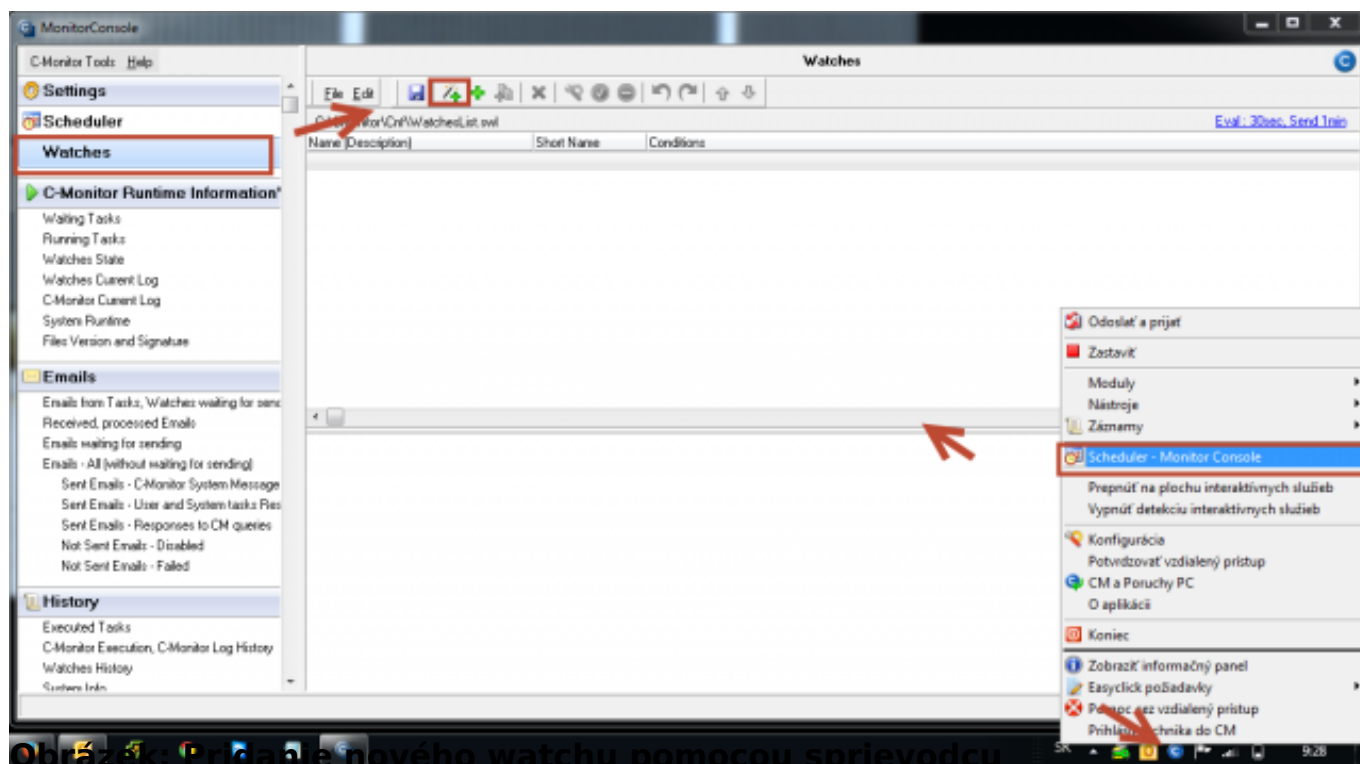


[Eaton/MGE UPS](#)

[UPS APC](#)

Customer Monitor umožňuje monitorovat a vyhodnocovat důležité parametry záložných zdrojů jako je přítomnost vstupního napětí, kapacity baterie/zostatok času pro běh na UPS zařízení a další doplňkové údaje. V případě výskytu chyby dostáváte okamžité upozornění, že vaše UPS není v optimálním stavu a preto sa týmto jednoducho nastaviteľným monitoringom počas prevádzky včas dozviete o výpadku prúdu, v profylaxii dokážete včas zabezpečiť vybité batérie a predísť tak zbytočným výpadkom zariadení.

Monitoring UPS zariadení nastavíte pomocou sprievodcu pre pridanie Watches.



Z preddefinovaných šablón si vyberiete typ zariadenia, ktoré chcete monitorovať.

The screenshot shows the 'Watch Wizard' window with the title 'Add condition for "UPS Status"'. The window is divided into three main columns: Performance, Health of systems, and Security. Each column contains a list of conditions with radio buttons. The 'Health of systems' column has a dropdown menu open, showing a list of predefined health templates. At the bottom, there are 'Back' and 'Next' buttons, and a 'Cancel' button on the right.

Performance

- ☐ Memory usage
- ☐ CPU usage
- ☐ Disk activity
- ☐ Disk read / write queue length
- ☐ Network adapter usage
- ☐ Process usage (memory, CPU)
- ☐ Performance counters
- ☐ Transferred speed in LAN, Harddrives
- ☐ Transferred speed of FTP
- ☐ Internet IP traffic (transfer speed)
- ☐ Internet IP transferred data
- ☐ Preddefined performance templates

Check accessibility

- ☐ Ping
- ☐ SMTP
- ☐ POP3
- ☐ HTTP, HTTPS
- ☐ Exists file
- ☐ Exists directory
- ☐ Accessible directory
- ☐ Current IP
- ☐ Network presented (active any network adapter)

Health of systems

- ☐ EventLog Events Count (for Windows Vista and newer)
- ☐ Free space on disk
- ☐ Service status
- ☐ Loaded Device Driver
- ☐ Running process
- ☐ E-Mail looping test (SMTP -> POP3)
- ☐ Ping RTT (response time)
- ☐ Ping packet loss
- ☐ File size
- ☐ Files size in directory
- ☐ Files count in directory
- ☐ Start / Restart OS
- ☐ Windows running time
- ☐ Hardware Monitoring
- ☐ HW monitoring of server (HP, DELL, FUJITSU)
- ☐ LINUX monitoring
- ☐ Environment Monitoring (snmp)
- ☐ Environment Monitoring (http)
- ☒ Preddefined health templates

Security

- ☐ Running user process
- ☐ Unauthorized admin process
- ☐ LoggedOn user

Time limitations

- ☐ Date
- ☐ Day of Week
- ☐ Time
- ☐ Time Range
- ☐ User Inactivity Time

Custom conditions

- ☐ SNMP
- ☐ SNMP Numeric Value
- ☐ CHAT
- ☐ CHAT Variable
- ☐ CHAT Numeric Variable
- ☐ CHAT Vector Variable
- ☐ CHAT Vector Numeric Variable

Use state of another Watch

- ☐ Watch state

Predefined health templates (dropdown list):

- APC UPS Low energy v1.0 (SNMP from
- APC UPS Status v1.0 (SNMP from Powe
- EATON/MGE UPS Status over NetworkC
- MS SQL - Access test v1.0
- qnap disk
- QNAP Health v 1.5
- SYNOLOGY Health v 1.2
- vmware ESX health plugin 1.1
- WIN Server Roles - Event Errors in last 24

Obrázek: Nastavenie monitoringu UPS pomocou sprievodcu

Eaton/MGE UPS

Pri monitoringu EATON/MGE UPS zariadení sú údaje vyčítavané priamo zo sieťovej karty na UPSke (pomocou CHAT skriptu cez SNMP) a na samotnom počítači. Tam, kde je Watch, netreba nič nastavovať.

Nastavíte len IP adresu sieťovej karty a už sa vám majú úspešne zobrazovať dáta.

Watch Wizard

EATON/MGE UPS Status over NetworkCard

Script Name
EATON/MGE UPS Status over NetworkCard

Script

Parameter	Value
IP address	IP address of UPS
SNMP Community	public
SNMP Timeout [ms]	10000
SNMP Retries	6

Test, Edit Script

Operation: Successful Test Period: 1 Unit: min

Value from this condition send to CM server
☒ Always
☐ Never

☐ Assess the state of watch

< Back Next > Cancel

Obrázek: Nastavenie IP adresy, ktorú používa UPS

Po prihlásení na CM portál si môžete kedykoľvek pozrieť aktuálny stav Watchu. Watche sa nachádzajú v časti *Prehliadanie a Vyhodnotenie -> Zobrazenia -> Watches (Online monitoring)*. V tejto časti môžete rovnako upravovať jednotlivé vyhodnocované parametre. Na nasledujúcom obrázku je znázornený Watch pre vyhodnocovanie UPS typu EATON/MGE.

The screenshot shows the 'Watches (Online monitoring)' section of the Customer Monitor application. The interface includes a sidebar with navigation links and a main content area with a search bar and a table of active watches.

Stav	Meno	Hodnota	Posledná zmena stavu	Podmienky k určeniu stavu	CM ID počítača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie	Posl. online spojenie s CM
●	UPS EATONMGE	CHAT UPS Connect successful Voltage: 235 V Remaining: 41.70 min Load: 13 % Capacity: 100 % On Battery ? 2 On Bypass ? 2	4. Apr 2014 19:59:47	OK - because all conditions are true ● TRUE - successful CHAT "UPS Connect" (8.4.2014 17:46:34) ● TRUE - CHAT NumVar: "Voltage": Voltage (235 V) in 215..250 V ● TRUE - CHAT NumVar: "Remaining": Remaining (41.70 min) > 10 min ● TRUE - CHAT NumVar: "Load": Load (13 %) < 70 % ● TRUE - CHAT NumVar: "Capacity": Capacity (100 %) > 80 % ● TRUE - CHAT NumVar: "OnBattery": On Battery ? (2) = 2 ● TRUE - CHAT NumVar: "Onbypass": On Bypass ? (2) = 2 Delay for FAILED state is 2m	KKBSV01	SERVER-ML390	serverovna	8. Apr 2014 17:54:10

Obrázek: Eaton watch na CM portáli

UPS APC

Pri monitoringu UPS zariadení značky APC treba mať nainštalované Powerchute Business (odskúšané s verziou 9) a mať zapnutú SNMP službu s čítaním cez Public community pre úspešné fungovanie vyčítavania údajov.

Conditions for "UPS status"

1	SNMP localhost : UPS Output Load (%) < 80, 2x, timeout 2s Check every 1min Value will be sent to CM Server only if change to last sent value is more than 10
2	SNMP localhost : UPS Output Voltage (VAC) IN 220..240, 2x, timeout 2s Check every 1min Value will be sent to CM Server only if change to last sent value is more than 5
3	SNMP localhost : UPS Output Frequency (Hz) IN 48..52, 2x, timeout 2s Check every 1min Each value will be sent to CM Server
4	SNMP localhost : UPS Input Voltage (VAC) IN 220..240, 2x, timeout 2s Check every 1min Value will be sent to CM Server only if change to last sent value is more than 5
5	SNMP localhost : UPS Input Frequency (Hz) IN 48..52, 2x, timeout 2s Check every 1min Each value will be sent to CM Server
6	SNMP localhost : UPS Current Temperature < 50, 2x, timeout 2s Check every 1min Value will be sent to CM Server only if change to last sent value is more than 10
7	SNMP localhost : UPS Battery Status (2-Minute) = 2, 2x, timeout 2s

Add Condition Edit Condition Delete Condition

State of watch is **OK** if all conditions are true **FAIL** - if at least one condition is false

☐ Delay for FAIL state. (Useful for suppressing short term FAIL state)

UNKNOWN watch state is referred as FAIL state.

Show Advanced Options

Note: Watches are active from 5 min after the operating system start

< Back Next > Skip Actions >> Cancel

Obrázek: Zoznam parametrov, ktoré sa budú vyhodnocovať

Po prihlásení na CM portál si môžete kedykoľvek pozrieť aktuálny stav Watchu. Watche sa nachádzajú v časti *Prehliadanie a Vyhodnotenie -> Zobrazenia -> Watches (Online monitoring)*. V tejto časti môžete rovnako upravovať jednotlivé vyhodnocované parametre. Na nasledujúcom obrázku je znázornený Watch pre vyhodnocovanie UPS typu APC.

Úvodný prehľad € Kredit ? Manual Odhlásiť

Admin zóna Prehliadanie a Vyhodnotenie Customer Desk Operátor: Miro

Zistiť viacero Rozšíriť viacero

Watches (Online monitoring)

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Zoradiť podľa: CM-ID Zoradiť Watches podľa: Rozvrhu
Meno Watchu: APC Current status: Zoradiť ako: Vzorovne Zoradiť Watches ako: Vzorovne Hľadať
Operátor: Zobraziť: Pod sebou ☒ True ☒ False ☒ Unknown ☐ Vypnuté watche ☐ Len online PC

Zoznam watches [zobrazené 2 položky] Report z porúch Watches

Slav	Meno	Hodnota	Posledná zmena stavu	Podmienky k určeniu stavu	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie	Posl. online spojenie s CM	
	APC battery	UPS Battery Capacity (%) 100±1 UPS Battery Runtime Remaining 0.03:17:00	14. Mar 2014 03:20:19	OK - because all conditions are true ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Battery Capacity (%) ("100") > 80 (4/8/2014 5:11:58 PM) ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Battery Runtime Remaining ("0.03:17:00") > 0.00:10:00 (4/8/2014 5:11:58 PM)	K005V02	SERVER2	Wolf CR	8. Apr 2014 17:50:40	Editovať
	APC status	UPS Output Load (%) 6±10 UPS Output Voltage (VAC) 229±5 UPS Output Frequency (Hz) 49 UPS Input Voltage (VAC) 229±5 UPS Input Frequency (Hz) 50 UPS Current Temperature 23±10 UPS Battery Status (2=Normal) 2 UPS Battery Selftest Result (1=Pass, 2=Fail) 1	5. Apr 2014 22:57:04	OK - because all conditions are true ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Output Load (%) ("6") < 80 (4/8/2014 5:47:01 PM) ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Output Voltage (VAC) ("229") IN 220..240 (4/8/2014 5:46:58 PM) ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Output Frequency (Hz) ("49") IN 48..52 (4/8/2014 5:46:58 PM) ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Input Voltage (VAC) ("229") IN 220..240 (4/8/2014 5:46:58 PM) ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Input Frequency (Hz) ("50") IN 48..52 (4/8/2014 5:46:58 PM) ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Current Temperature ("23") < 50 (4/8/2014 5:47:01 PM) ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Battery Status (2=Normal) ("2") = 2 (4/8/2014 5:46:58 PM) ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Battery Selftest Result (1=Pass, 2=Fail) ("1") = 1 (4/8/2014 5:46:58 PM)	K005V02	SERVER2	Wolf CR	8. Apr 2014 17:50:40	Editovať

Obrázek: APC watch na CM portáli

Date:
9.4.2014