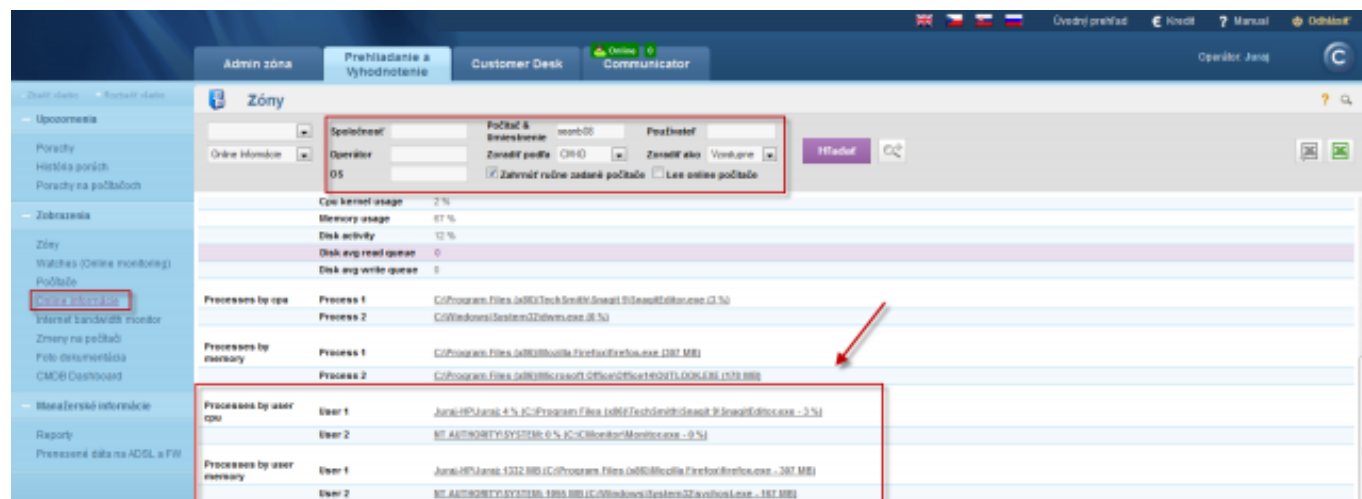


Tieto vylepšenia vám rýchlo pomôžu určiť procesy, ktoré najviac vyťažujú RAM a CPU terminálového servera s rozdelením na konkrétnych používateľov, takže viete ihneď reagovať a upozorniť používateľa, prípadne riešenie preťaženia zautomatizovať procesy, ktoré dlhodobo preťažujú terminálový server automaticky vypínať pomocou Watchov.

Zaťaženie terminálových serverov si môžete pozrieť na dvoch miestach:

Zobrazenie v Online informáciách zaťaženie od TOP používateľov

V časti Online informácie získate okamžitý údaj o dvoch procesoch, ktoré najviac vyťažujú CPU a RAM s priradením k používateľovi, ktorý tieto procesy spustil.



Obrázek: Zobrazenie v Online informáciách zaťaženie od TOP používateľov

Ak chcete zobraziť detailný rozpis zaťaženia terminálového servera s rozdelením na používateľov, tento rozpis získate v C-Monitor klientovi, časť *System info – user consumption*, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

The screenshot shows the Customer Monitor console interface. On the left, there is a sidebar with various sections: Settings, Scheduler, Watches, C-Monitor Runtime Information's, Emails, History, and Modules logs. The 'Watches' section is currently selected. The main area displays 'System Info - user consumption' for the date 2013.12.12 at 17:00:00.702. Below this, there is a table showing system information and a detailed table of user consumption.

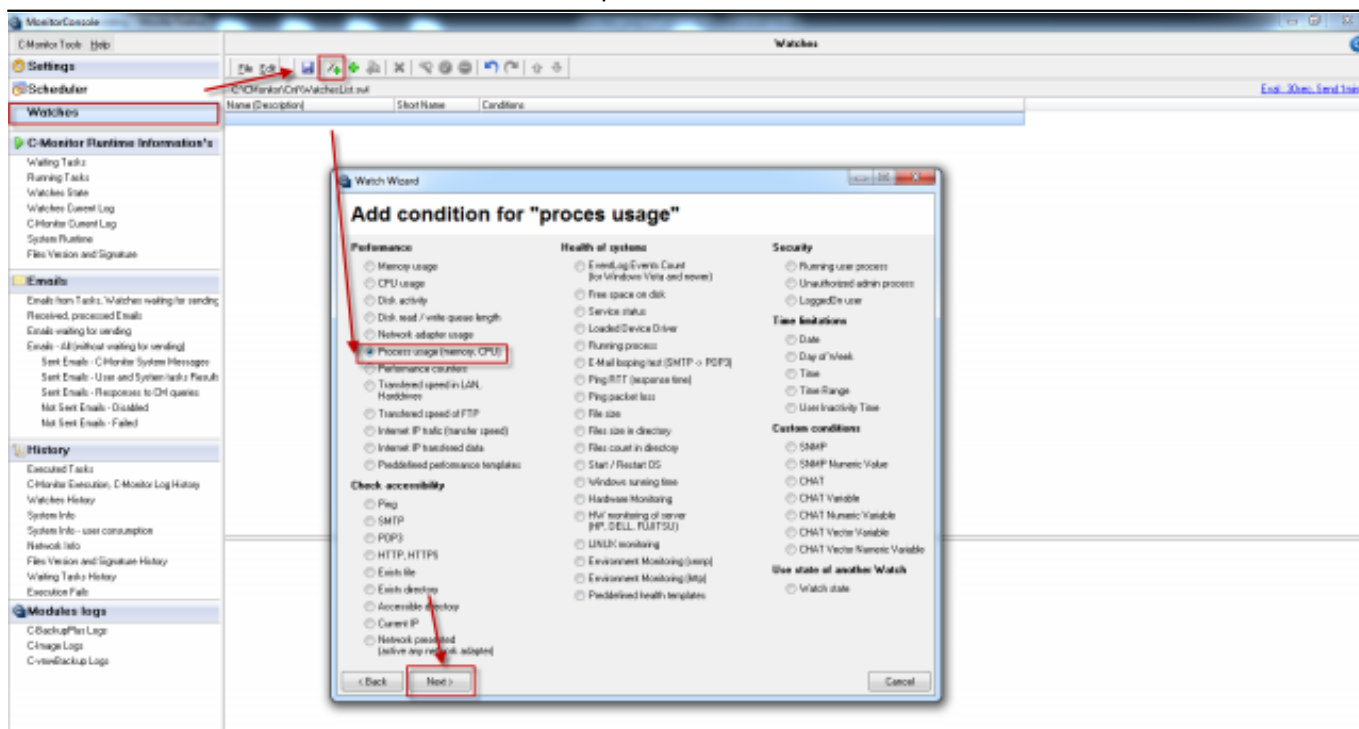
User	CPU	CPU Time	Memory	Max Mem	Read + Write	IOV change	EXE name	Priority	Ses.	Rights	Path
LOCAL SERVICE	2%	16:02:24	478 KB	136 MB	2284179 KB-BW	+93 KB	svchost.exe	Normal	80		C:\Windows\
	0%	0:03:07	315 KB	323 MB	5 KB-BW		svchost.exe	Normal	80		C:\Windows\
	0%	0:02:35	11 KB	14 MB	0 KB-BW		svchost.exe	Normal	80		C:\Windows\
	0%	0:00:13	4 KB	8 MB	7 KB-BW		svchost.exe	Normal	80		C:\Windows\
	0%	0:00:00	2 KB	2 MB	0 KB-BW		svchost.exe	Normal	80		C:\Windows\
petex	1%	0:01:34	214 KB	145 MB	22 KB-BW		Engine.exe	Normal	820	A, I, R	\\system
	0%	0:01:04	123 KB	141 MB	4 KB-BW		Engine.exe	Normal	820	A, I, R	\\system
	0%	0:00:00	20 KB	20 MB	0 KB-BW		TOTALCMD64.EXE	Normal	820	A, I, R	C:\total
	0%	0:00:00	12 KB	12 MB	2 KB-BW		taskhost.exe	Normal	820	A, I, R	C:\Windows\
	0%	0:00:02	11 KB	11 MB	0 KB-BW		rdpshell.exe	Normal	820	A, I, R	C:\Windows\
	0%	0:00:00	8 KB	9 MB	0 KB-BW		rdpinit.exe	Normal	820	A, I, R	C:\Windows\
	0%	0:00:00	7 KB	7 MB	0 KB-BW		rdpclip.exe	Normal	820	A, I, R	C:\Windows\
	0%	0:00:00	5 KB	12 MB	0 KB-BW		dmv.exe	Normal	820	A, I, R	C:\Windows\
	0%	0:00:00	3 KB	3 MB	0 KB-BW		ServerManagerLauncher.exe	Normal	820	A, I, R	C:\Windows\
denova1	1%	0:01:31	209 KB	151 MB	18 KB-BW		Engine.exe	Normal	817	I, R	\\system
	0%	0:00:03	36 KB	49 MB	1 KB-BW		spivov64.exe	Normal	817	I, R	C:\Windows\
	0%	0:00:02	12 KB	12 MB	0 KB-BW		rdpshell.exe	Normal	817	I, R	C:\Windows\
	0%	0:00:00	12 KB	12 MB	4 KB-BW		taskhost.exe	Normal	817	I, R	C:\Windows\
	0%	0:00:00	8 KB	9 MB	0 KB-BW		rdpinit.exe	Normal	817	I, R	C:\Windows\
	0%	0:00:00	7 KB	7 MB	0 KB-BW		rdpclip.exe	Normal	817	I, R	C:\Windows\

Obrázek: Detailný rozpis zaťaženia terminálového servera s rozdelením na používateľov

Sledovanie a násilné ukončenie konkrétneho procesu dlhodobo preťažujúceho server s notifikáciou používateľovi vo Watches

Pre automatické ukončovanie procesov dlhodobo preťažujúcich server si viete nastaviť Watch, ktorý bude konkrétny proces monitorovať a keď zaznamená hodnoty väčšie ako sú vami nastavené hraničné, Watch tento proces automaticky vypne s notifikáciou používateľovi, ktorý mal tento proces spustený.

Tento watch si pridáte cez C-Monitor klienta v časti Watches pomocou sprievodcu, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku. Zvolíte Watch s názvom *Process usage (memory, CPU)* a kliknete na tlačidlo *Next*.



Obrázek: Vytvorenie watchu

V nasledujúcom okne si vyberiete proces, ktorý bude tento Watch sledovať a nastavíte si hraničnú hodnotu, ktorú môže dosahovať zaťaženie servera týmto procesom.

The screenshot shows the 'Watch Wizard' window with the title 'Process usage (memory, CPU, ...)'. The window contains the following elements:

- Exe Name (full path, name optional):** A text field containing 'firefox.exe'. A callout bubble labeled 'Názov procesu' points to this field.
- Parameter:** A dropdown menu showing 'CPU Usage [%]'. A callout bubble labeled 'Hraničná hodnota zaťaženia' points to the 'Value' field.
- Operator:** A dropdown menu showing '>'.
- Value:** A text field containing '70'.
- Value from this condition send to CM server:** A section with three radio buttons: 'If value changes more than' (selected), 'Always', and 'Never'. The 'If value changes more than' option has a text field containing '2'.
- Assess the state of watch:** A checkbox that is currently unchecked.
- Dropdown menu:** A list box showing 'CPU Usage [%]', 'Memory Usage [% phys]', 'Memory Usage [kB]', and 'Memory Usage [MB]'. A red arrow points from the 'CPU Usage [%]' option in this list to the 'Parameter' dropdown.
- Buttons:** '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

Obrázek: Vyber procesu, ktorý sa bude sledovať

V ďalšom okne si môžete pridať podmienky pre sledovanie viacerých procesov pomocou jedného Watchu, po nastavení kliknite na tlačidlo Next.

Watch Wizard

Conditions for "proces usage"

- 1 Process "firefox.exe" CPU Usage > 70%
Check on each watch state evaluation
Value will be sent to CM Server only if change to last sent value is more than 2

Add Condition Edit Condition Delete Condition

State of watch is **OK** if all conditions are true **FAIL** - if at least one condition is false

☐ Delay for FAIL state. (Useful for supressing short term FAIL state)

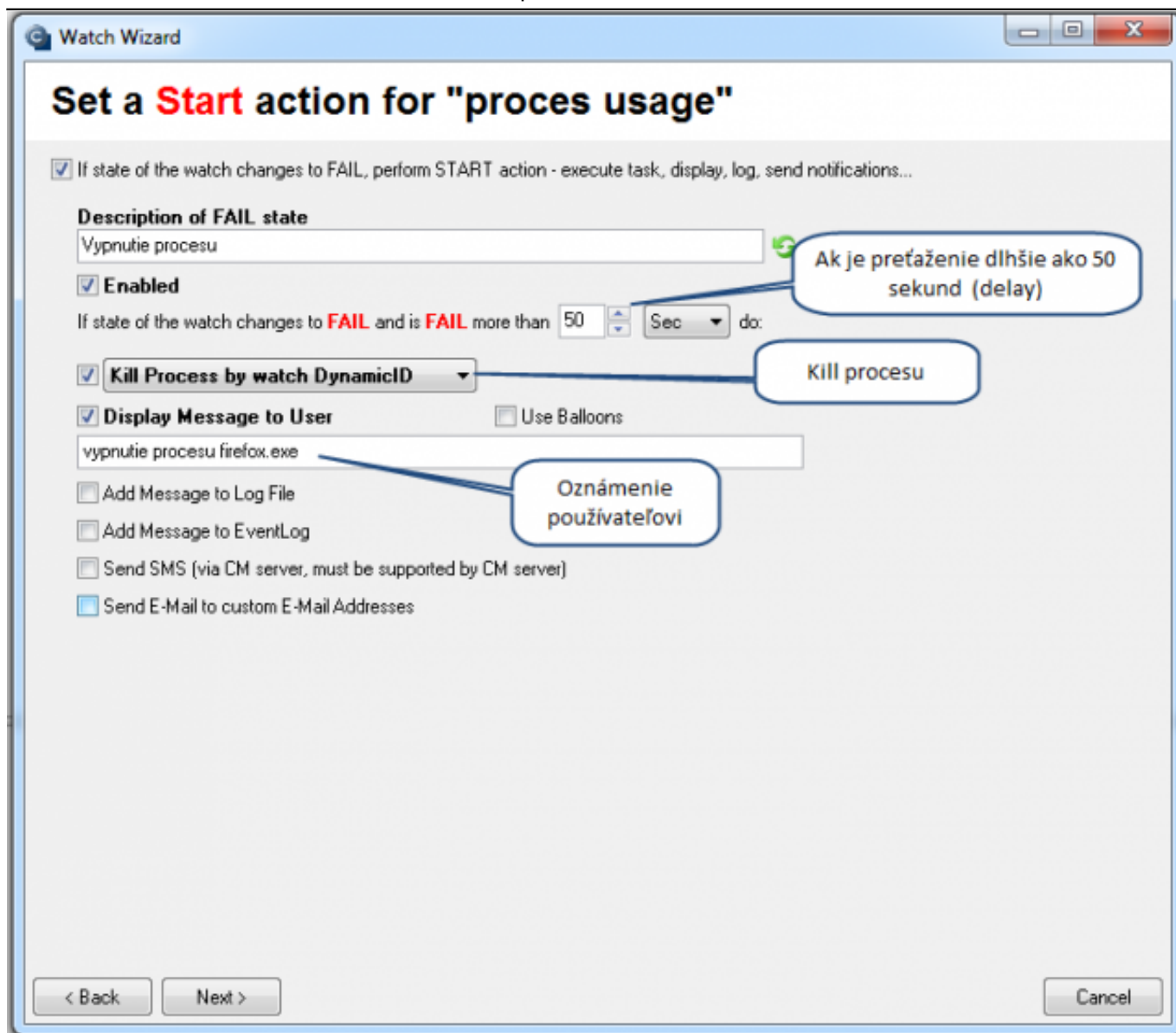
Show Advanced Options

Note: Watches are active from 5 min. after the operating system start

< Back Next > Cancel

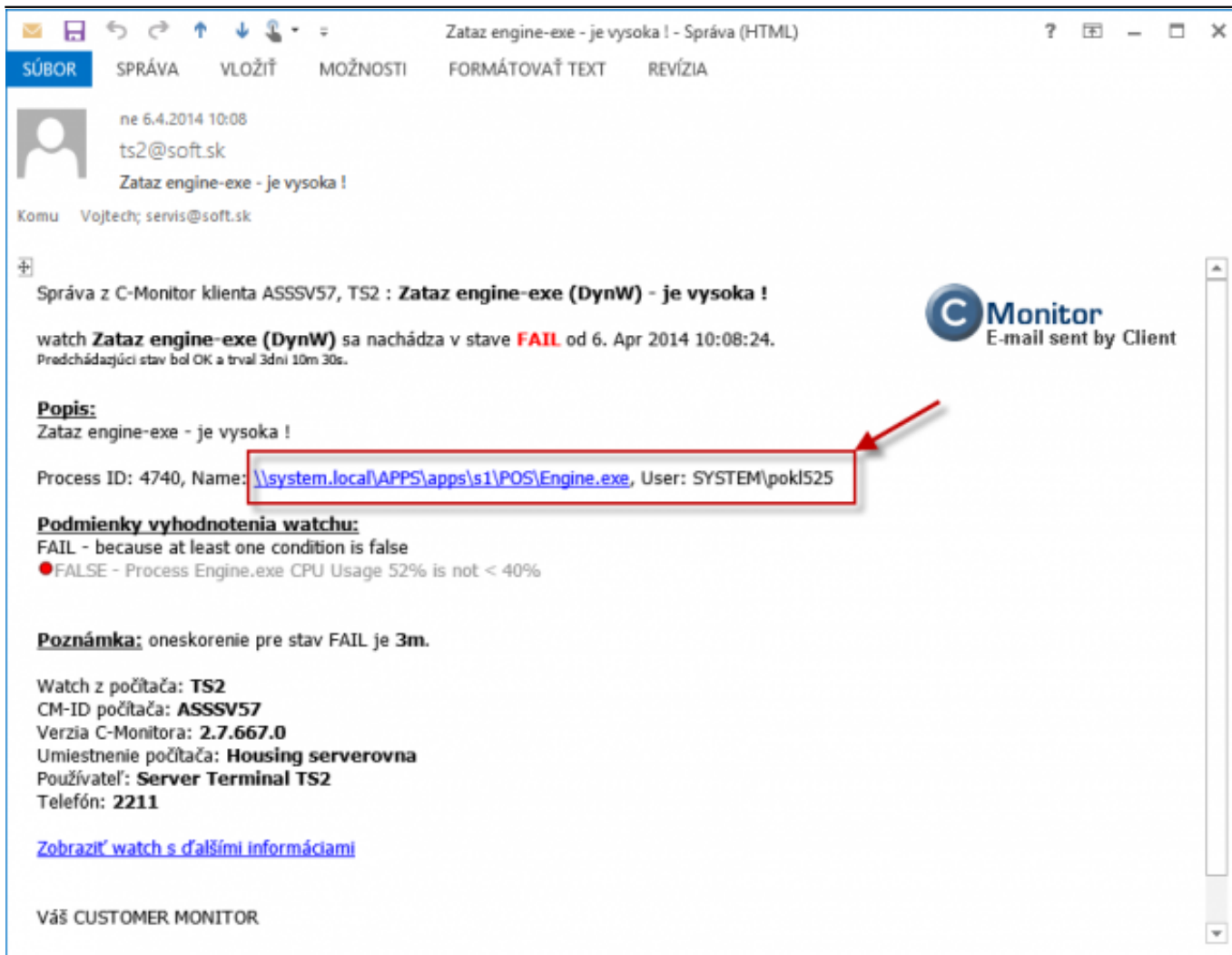
Obrázek: V nasledujúcom okne si môžete pridať viacero podmienok pre sledovanie viacerých procesom pomocou jedného watchu

V nasledujúcom okne si nastavíte akciu vykonanú v prípade, že Watch prejde do stavu *Fail*, tzn. proces nám začne preťažovať server. Pre kill procesu zvolte možnosť vyznačenú na obrázku *Kill Process by watch DynamicID*. V políčku nad tým si môžete nastaviť časový interval, po ktorom sa táto akcia vykoná (delay), v tretej časti môžete napísať správu, ktorá bude zobrazená používateľovi po vypnutí procesu. Všetky nastavenia sú znázornené na nasledujúcom obrázku.



Obrázek: Nastavenie akcie, ktorá sa má vykonať v prípade že watch prejde do stavu fail

V mailovej notifikácii o preťažení procesom poslanej z C-Monitora sa budú nachádzať konkrétne informácie o používateľovi a presnom uložení aplikácie (dôležité, ak sa daná aplikácia nachádza na viacerých miestach). Toto vám umožní operatívne a bez zdržania riešiť dané preťaženie (ak si nechcete zapnúť automatický Kill daného procesu po určitej dobe, ako bolo popísané vyššie).



SÚBOR SPRÁVA VLOŽIŤ MOŽNOSTI FORMÁTOVAŤ TEXT REVÍZIA

ne 6.4.2014 10:08
ts2@soft.sk
Zataz engine-exe - je vysoka !
Komu: Vojtech; servis@soft.sk

Správa z C-Monitor klienta ASSSV57, TS2 : **Zataz engine-exe (DynW) - je vysoka !**

watch **Zataz engine-exe (DynW)** sa nachádza v stave **FAIL** od 6. Apr 2014 10:08:24.
Predchádzajúci stav bol OK a trval 3dni 10m 30s.

Popis:
Zataz engine-exe - je vysoka !

Process ID: 4740, Name: **\\system.local\\APPS\\apps\\s1\\POS\\Engine.exe**, User: SYSTEM\\poki525

Podmienky vyhodnotenia watchu:
FAIL - because at least one condition is false
● FALSE - Process Engine.exe CPU Usage 52% is not < 40%

Poznámka: oneskorenie pre stav FAIL je 3m.

Watch z počítača: TS2
CM-ID počítača: ASSSV57
Verzia C-Monitora: 2.7.667.0
Umiestnenie počítača: Housing serverovna
Používateľ: Server Terminal TS2
Telefón: 2211

[Zobrazit' watch s ďalšími informáciami](#)

Váš CUSTOMER MONITOR

Date:

7.1.2014