

Tieto vylepšenia vám rýchlo pomôžu určiť procesy, ktoré najviac vyťažujú RAM a CPU terminálového servera s rozdelením na konkrétnych používateľov, takže viete ihneď reagovať a upozorniť používateľa, prípadne riešenie preťaženia zautomatizovať procesy, ktoré dlhodobo preťažujú terminálový server automaticky vypínať pomocou Watchov.

Zaťaženie terminálových serverov si môžete pozrieť na dvoch miestach:

Zobrazenie v Online informáciách zaťaženie od TOP používateľov

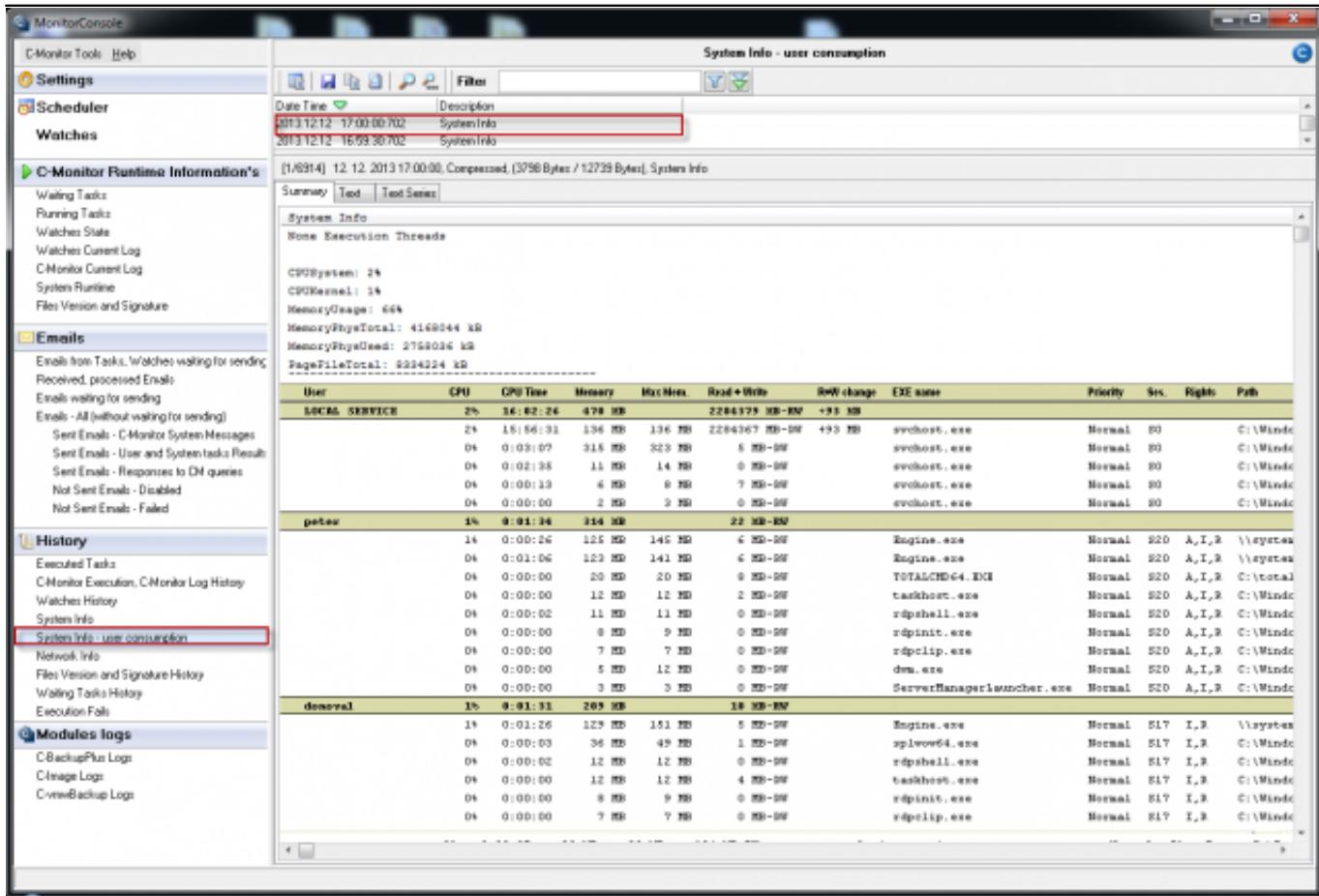
V časti Online informácie získate okamžitý údaj o dvoch procesoch, ktoré najviac vyťažujú CPU a RAM s priradením k používateľovi, ktorý tieto procesy spustil.

The screenshot shows the Customer Monitor interface with the following details:

- Header:** Admin zóna, Prehľadanie a Vyhodnotenie, Customer Desk, Online Communicator.
- Left sidebar:** Zoznam užívateľov, Uzápisníky, Poruchy, Historické poruchy, Poruchy na počítačoch, Záberače, Zábery, Watchers (Online monitoringu), Počítače, C-Monitor, Internet Bandwidth Monitor, Zmeny na počítači, Foto dokumentácia, CMDB Dashboard, Interaktívne informácie, Raporty, Prenešené dátá na ADSL a FW.
- Central area:**
 - Online Informácie:** Spoločnosť: Počítač & Inžinierstvo, Štorm-05, Používateľ: OS, Znovučíť počítač: 00:00, Znovučíť všetko: Všetkyre, Zahrnúť rovnaké zadania počítače: Nie, Les enties počítače: 0.
 - System usage:** CPU kernel usage: 2%, Memory usage: 87%, Disk activity: 12%, Disk avg read queue: 0, Disk avg write queue: 0.
 - Processes by CPU:** Process 1: C:\Windows\Files\1000TechSoft\Smart IT\SmartOffice.exe (187 MB), Process 2: C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts.
 - Processes by memory:** Process 1: C:\Program Files\1000TechSoft\SmartOffice\Office\1402\1130913815793888, Process 2: C:\Program Files\1000TechSoft\SmartOffice\Office\1402\1130913815793888.
 - Processes by user CPU:** User 1: Jure-HPUJanec 4% (C:\Program Files\1000TechSoft\Smart IT\SmartOffice.exe - 2%), User 2: NT AUTHORITY\SYSTEM 0% (C:\Windows\Files\1000TechSoft\SmartOffice.exe - 0%).
 - Processes by user memory:** User 1: Jure-HPUJanec 1312 MB (C:\Program Files\1000TechSoft\SmartOffice\Office\1402\1130913815793888 - 187 MB), User 2: NT AUTHORITY\SYSTEM 1993 MB (C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts - 187 MB).

Obrázek: Zobrazenie v Online informáciách zaťaženie od TOP používateľov

Ak chcete zobraziť detailný rozpis zaťaženia terminálového servera s rozdelením na používateľov, tento rozpis získate v C-Monitor klientovi, časť *System info - user consumption*, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.



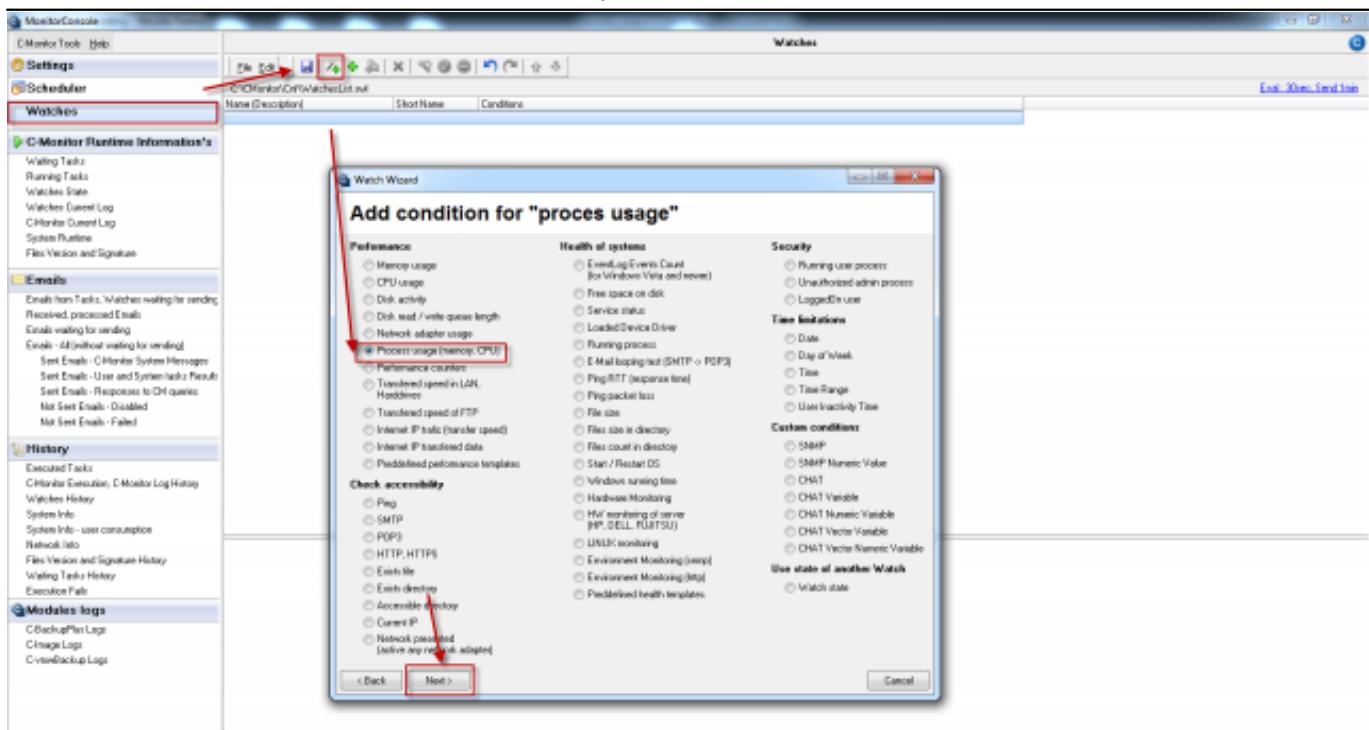
The screenshot shows the Customer Monitor software interface. The main window title is "MonitorConsole". The left sidebar contains several sections: "C-Monitor Tools", "Settings", "Scheduler", "Watches", "C-Monitor Runtime Information's", "Emails", "History", and "Modules logs". The "History" section is currently selected, with "System Info - user consumption" highlighted. The main pane displays a table titled "System Info - user consumption" with the following columns: User, CPU, CPU Time, Memory, MaxMem, Read+Write, RW change, EXE name, Priority, Sis., Rights, Path. The table lists various users and their resource usage, including processes like svchost.exe, Engine.exe, and rdpclip.exe.

Obrázek: Detailný rozpis zaťaženia terminálového servera s rozdelením na používateľov

Sledovanie a násilné ukončenie konkrétneho procesu dlhodobo preťažujúceho server s notifikáciou používateľovi vo Watches

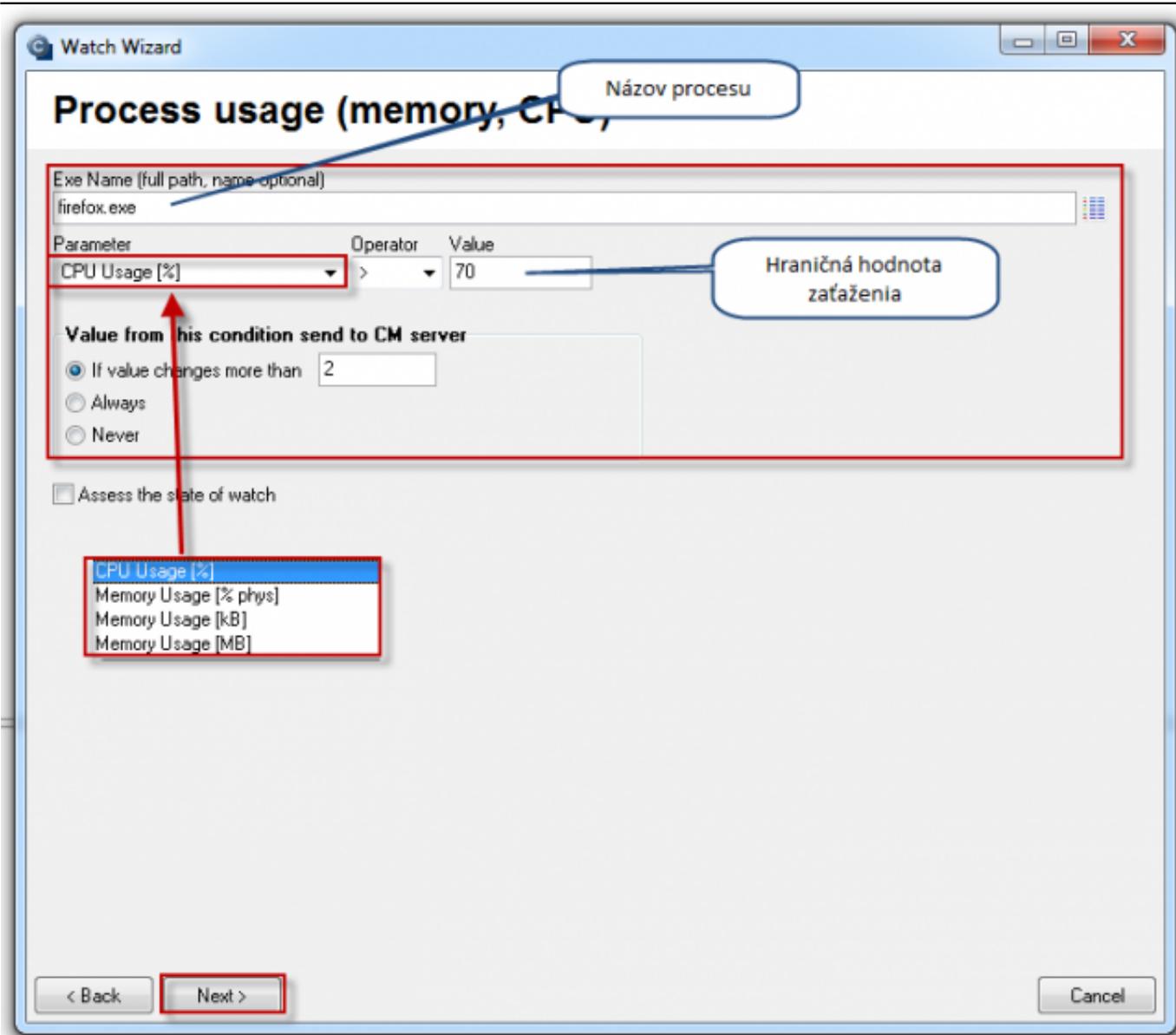
Pre automatické ukončovanie procesov dlhodobo preťažujúcich server si viete nastaviť Watch, ktorý bude konkrétny proces monitorovať a keď zaznamenané hodnoty väčšie ako sú vami nastavené hraničné, Watch tento proces automaticky vypne s notifikáciu používateľovi, ktorý mal tento proces spustený.

Tento watch si pridáte cez C-Monitor klienta v časti Watches pomocou sprievodcu, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku. Zvolíte Watch s názvom *Process usage (memory, CPU)* a kliknete na tlačidlo *Next*.



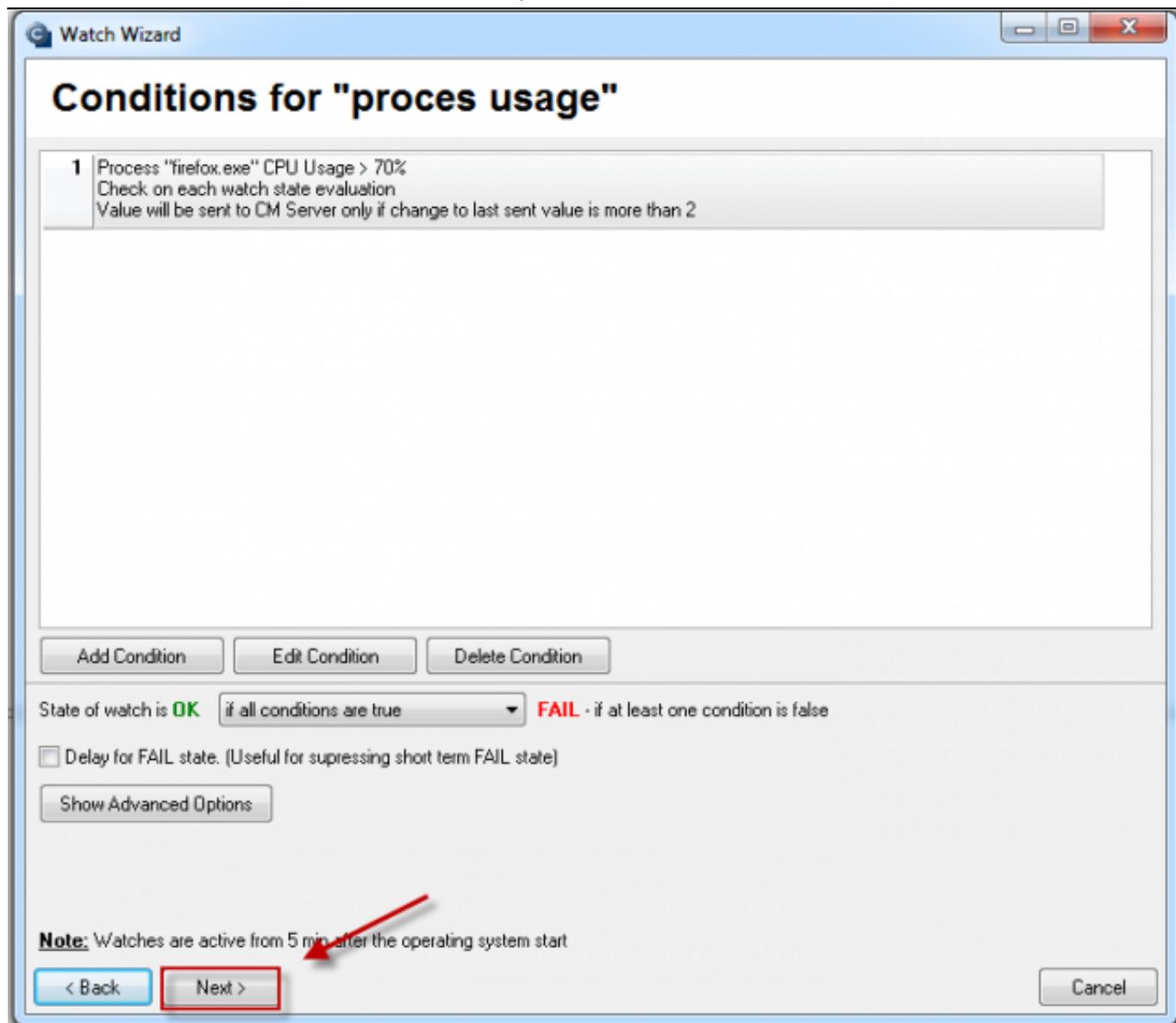
Obrázek: Vytvorenie watchu

V nasledujúcim okne si vyberiete proces, ktorý bude tento Watch sledovať a nastavíte si hraničnú hodnotu, ktorú môže dosahovať zaťaženie servera týmto procesom.



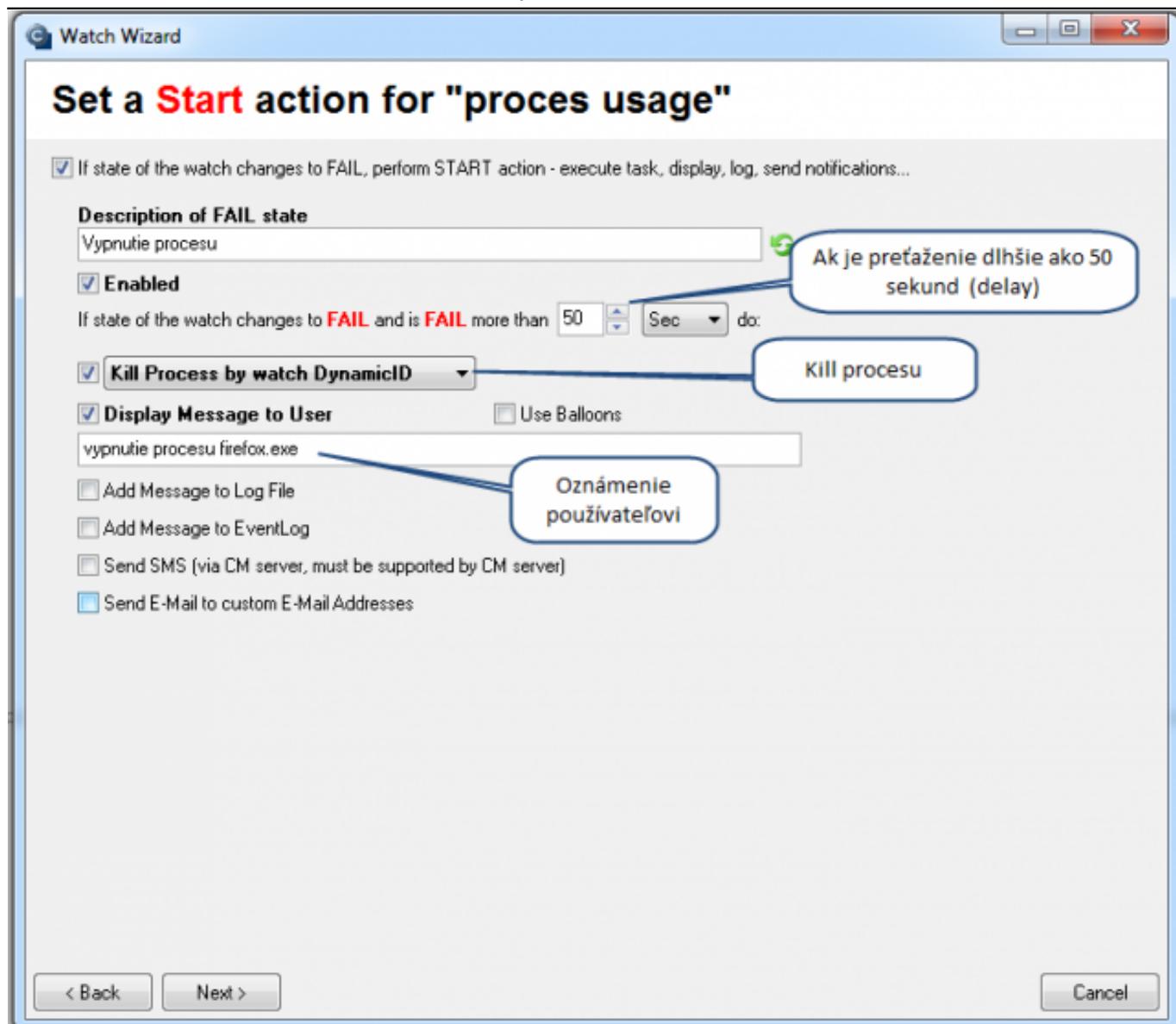
Obrázek: Vyber procesu, ktorý sa bude sledovať

V ďalšom okne si môžete pridať podmienky pre sledovanie viacerých procesov pomocou jedného Watchu, po nastavení kliknite na tlačidlo Next.



Obrázek: V nasledujúcom okne si môžete pridať viacero podmienok pre sledovanie viacerých procesom pomocou jedného watchu

V nasledujúcom okne si nastavíte akciu vykonanú v prípade, že Watch prejde do stavu *Fail*, tzn. proces nám začne preťažovať server. Pre kill procesu zvoľte možnosť vyznačenú na obrázku *Kill Process by watch DynamicID*. V políčku nad tým si môžete nastaviť časový interval, po ktorom sa táto akcia vykoná (delay), v tretej časti môžete napísat správu, ktorá bude zobrazená používateľovi po vypnutí procesu. Všetky nastavenia sú znázornené na nasledujúcom obrázku.



Obrázek: Nastavenie akcie, ktorá sa má vykonať v prípade že watch prejde do stavu fail

V mailovej notifikácii o preťažení procesom poslanej z C-Monitora sa budú nachádzať konkrétné informácie o používateľovi a presnom uložení aplikácie (dôležité, ak sa daná aplikácia nachádza na viacerých miestach). Toto vám umožní operatívne a bez zdržania riešiť dané preťaženie (ak si nechcete zapnúť automatický Kill daného procesu po určitej dobe, ako bolo popísané vyššie).

SÚBOR SPRÁVA VLOŽIŤ MOŽNOSTI FORMÁTOVÁŤ TEXT REVÍZIA

ne 6.4.2014 10:08 ts2@soft.sk Zataz engine-exe - je vysoka !

Komu Vojtech; servis@soft.sk

Správa z C-Monitor klienta ASSSV57, TS2 : **Zataz engine-exe (DynW) - je vysoka !**

watch **Zataz engine-exe (DynW)** sa nachádza v stave **FAIL** od 6. Apr 2014 10:08:24.
Predchádzajúci stav bol **OK** a trval 3 dni 10m 30s.

C Monitor
E-mail sent by Client

Popis:
Zataz engine-exe - je vysoka !

Process ID: 4740, Name: <\\system.local\APPS\apps\s1\POS\Engine.exe>, User: SYSTEM\pokl525

Podmienky vyhodnotenia watchu:
FAIL - because at least one condition is false
● FALSE - Process Engine.exe CPU Usage 52% is not < 40%

Poznámka: oneskorenie pre stav FAIL je 3m.

Watch z počítača: **TS2**
CM-ID počítača: **ASSSV57**
Verzia C-Monitora: **2.7.667.0**
Umiestnenie počítača: **Housing serverovna**
Používateľ: **Server Terminal TS2**
Telefón: **2211**

[Zobrazit "watch s ďalšími informáciami](#)

Váš CUSTOMER MONITOR

Date:
7.1.2014