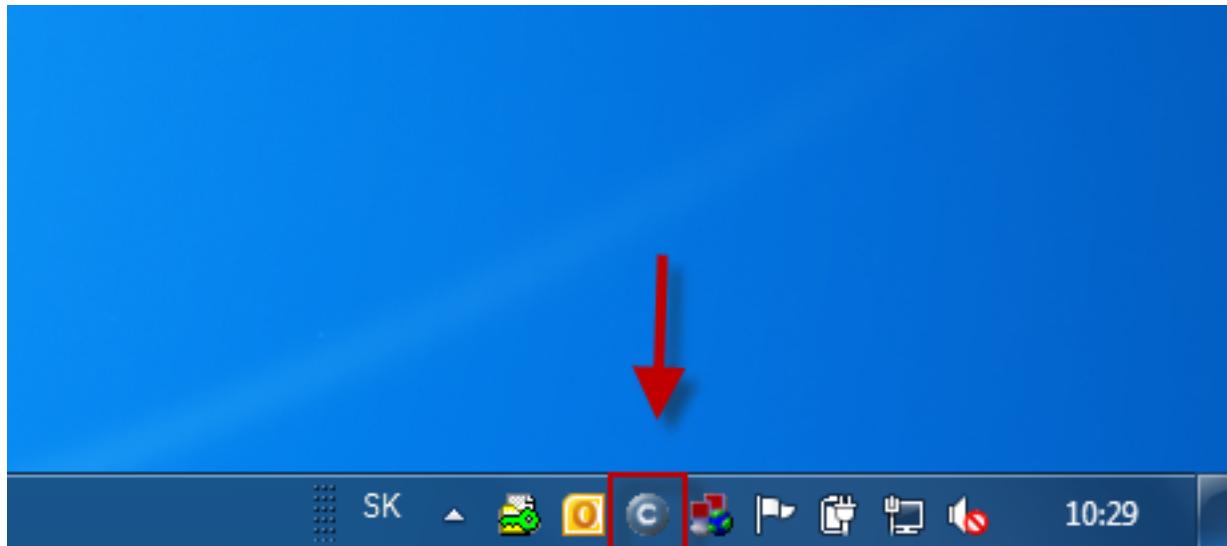


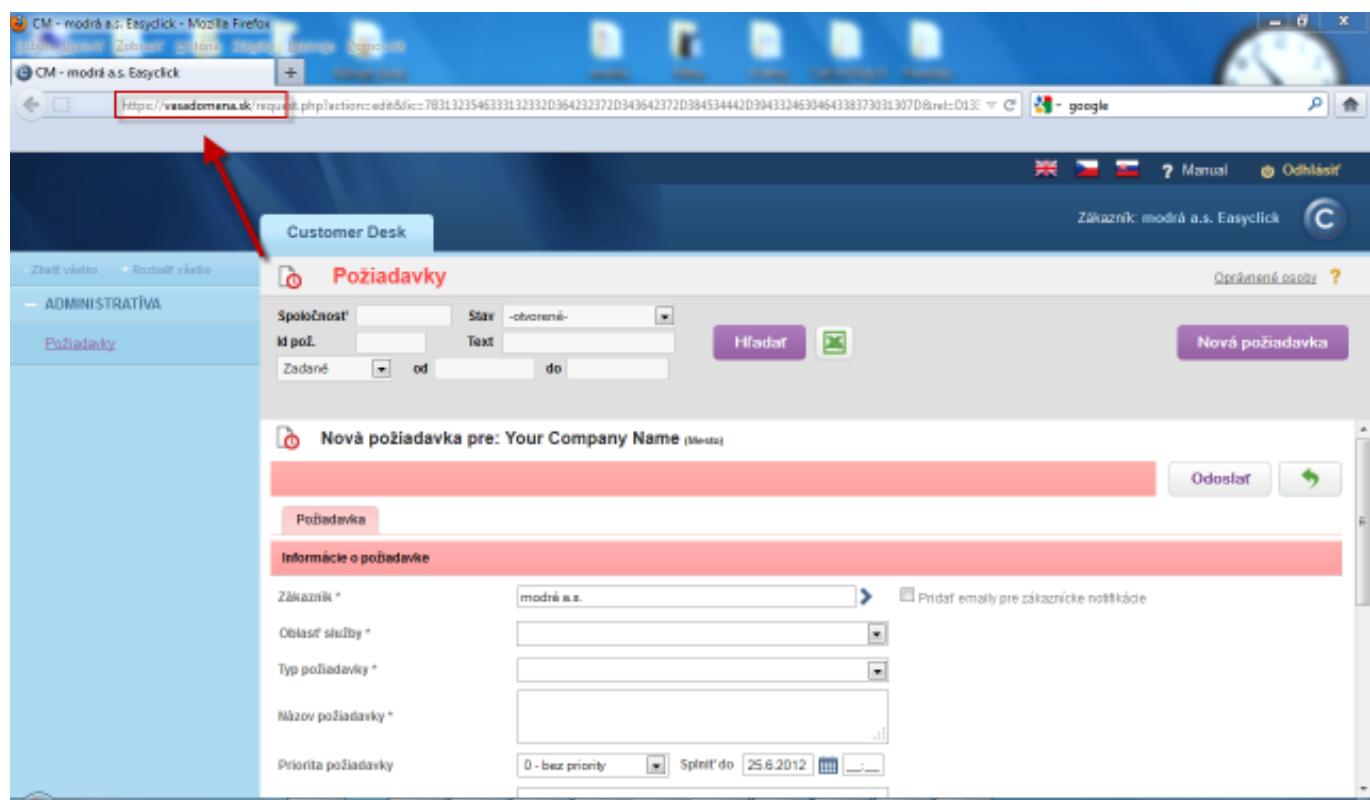
Aktiváciu vlastnej domény vykonáva správca CM servera, pri zmene domény sú automaticky vygenerované nové licencie na počítače už so zmenenou doménou. Túto zmenu je nutné overiť vo špecifických prípadoch ak by ste stále videli na C-Monitore pôvodnú doménu.

Najrýchlejší a najľahší spôsob ako si overiť aktualizáciu na novú doménu je cez Easyclick (dvojklik na ikonku C-Monitor klienta)



Obrázek: Easyclick vytvorenie novej požiadavky dvojklikom na ikonku C-Monitor klienta

V novootvorenom okne si v hornej časti skontrolujete doménu či vám zobrazuje už novú doménu.



Obrázek: Zobrazenie novej domény pri pridávaní easyclick požiadavky

Aktualizáciu domény si môžete skontrolovať aj v časti Admin zóna -> C-monitor klient -> Licencie tu si pomocou horného filtra zvolíte počítače, ktorým chcete platnosť licencie skontrolovať a následne

sa vám musí v stĺpci *Aktuálne na PC* musí zobraziť Áno, v prípade že sa vám pri niektorých PC zobrazuje Nie je nutné túto licenciu aktualizovať tak ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

X	Id	CM-ID počítača	Model počítača v sieti	Umiestnenie počítača	Používateľ	Email	Spoľočnosť	Registrácia licencie	Aktuálne na PC	Počet licencie	Platnosť	Server / Desktop PREMIUM (IIS Windows Seven x64)	Platnosť	Aktualizovať	Export	Editovať
[1]	13598	MASPC001	HP	Modrý 7	Mišo Vysoký	mas@seznam.sk	modrá a.s.	14.06.2012	Áno	1	29.11.2012	Platná				

Obrázek: Skontrolovanie platnosti licencie na PC

V prípade že by sa vám nová doména stále neaktualizovala je nutné kontaktovať nás na support@customermonitor.eu [1]

Date:

21.4.2012

Obrázky:



[2]



[3]

[4]

Odkazy

- [1] <mailto:support@customermonitor.eu>
- [2] https://customermonitor.cz/sites/default/files/easyclick_1.png
- [3] https://customermonitor.cz/sites/default/files/easyclick2_0_0.png
- [4] https://customermonitor.cz/sites/default/files/platnost%20licencie_0.png