

Diagnostika chybného HW sa realizuje použitím exaktných metód na vybrané HW chyby a mnohé ďalšie HW chyby dokážete určiť na základe zhodnotenia informácií uchovávaných v CM.

## Exaktné metódy určenia HW chyby pomocou CM

### 1. Poruchy diskov.

**Diagnostiku diskov** spravíte buď otestovaním externým programom alebo sledovaním S.M.A.R.T. parametrov, viac o sledovaní zdravia diskov sa dočítate v časti [S.M.A.R.T. Zdravie diskov](#) [1].

### 2. Sledovaním HW stavu serverov.

Pomocou Watchov sa dajú sledovať viaceré parametre serverov, ktorých chybné hodnoty indikujú poruchu HW, viac o monitoringu HW serverov sa dočítate v časti [Sledovanie stavu HW serverov](#) [2].

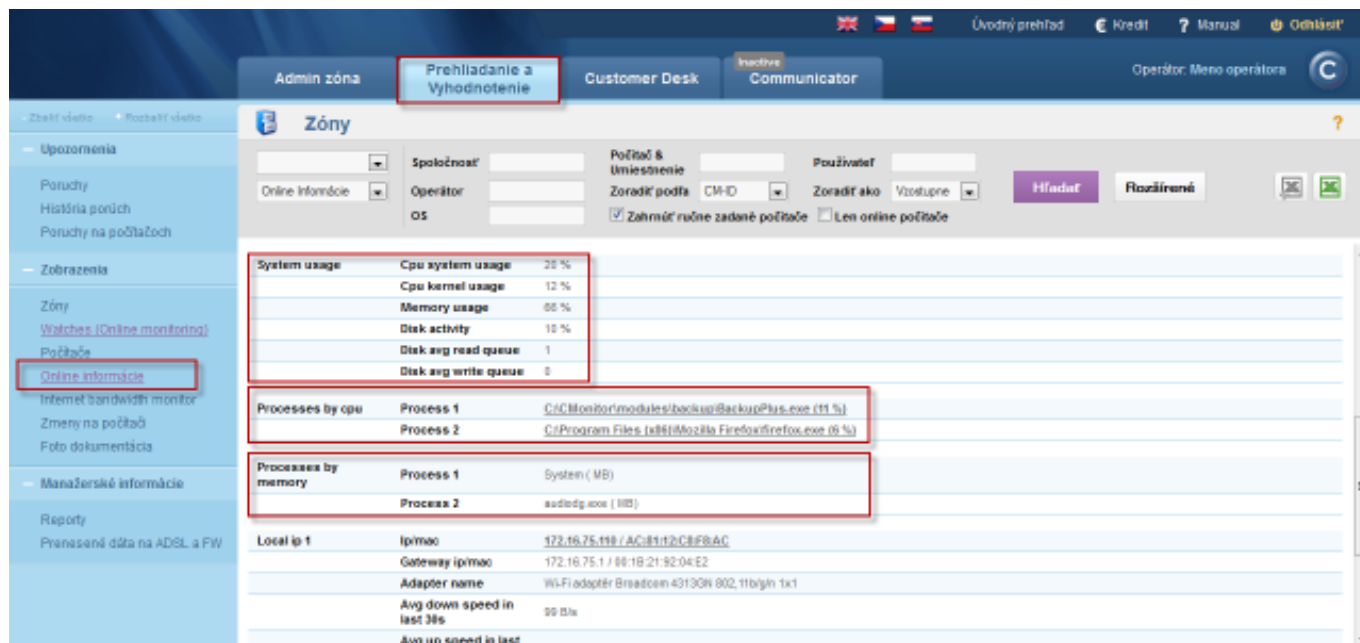
### 3. Monitoring vnútra PC a NB

Pomocou Watchov sa dajú sledovať viaceré parametre počítačov, viac o monitoringu PC a NB sa dozviete v časti [Monitoring vnútra PC. NB](#) [3]

## Analytické metódy

### 1. Online informácie

Spôsob ako sa dá vyhodnotiť chybný HW použitím analytických metód, je sledovaním časti [Online informácie](#) [4] na CM portáli. Viac o vyhodnocovaní údajov a grafov sa dočítate v časti [Zobrazenie zaťaženia \(preťaženia\) počítača cez Online informácie - stav za posl. 48hod](#) [4].



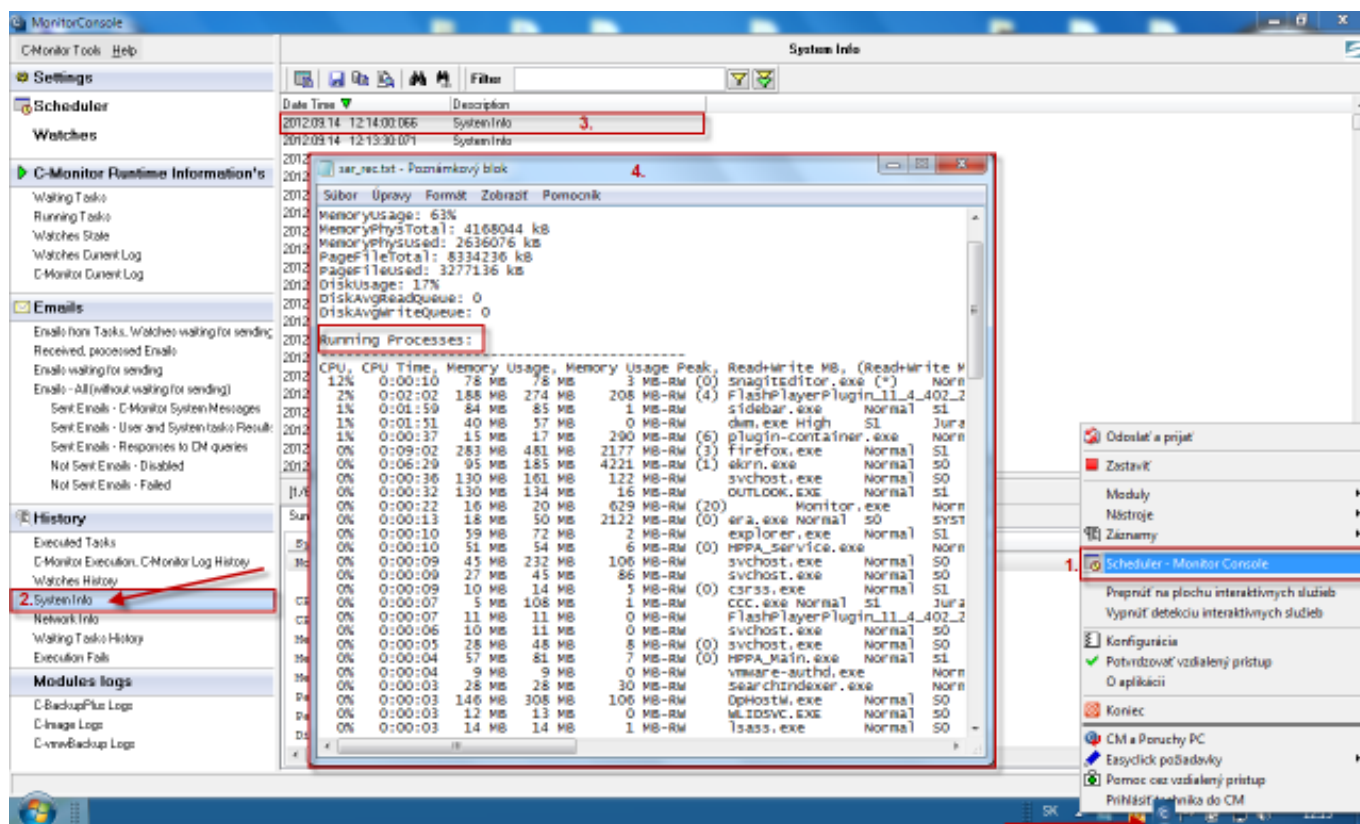
Obrázek: Online informácie

Príklad využitia: Pri zamrznutom alebo chybnom stave PC si odložte stav z online informácií, kde vidíte procesy, ktoré práve využívajú procesor a pamäť, ak pri nasledujúcom zlyhaní vyzerajú tieto údaje inak dá sa predpokladať, že ide o chybný HW.

Údaje v online informáciách sú vyhodnocované v 3 minútových intervaloch a zobrazia len dva procesy, ktoré najviac vyťažujú PC.

## 2. Systémové informácie z C-Monitor Console

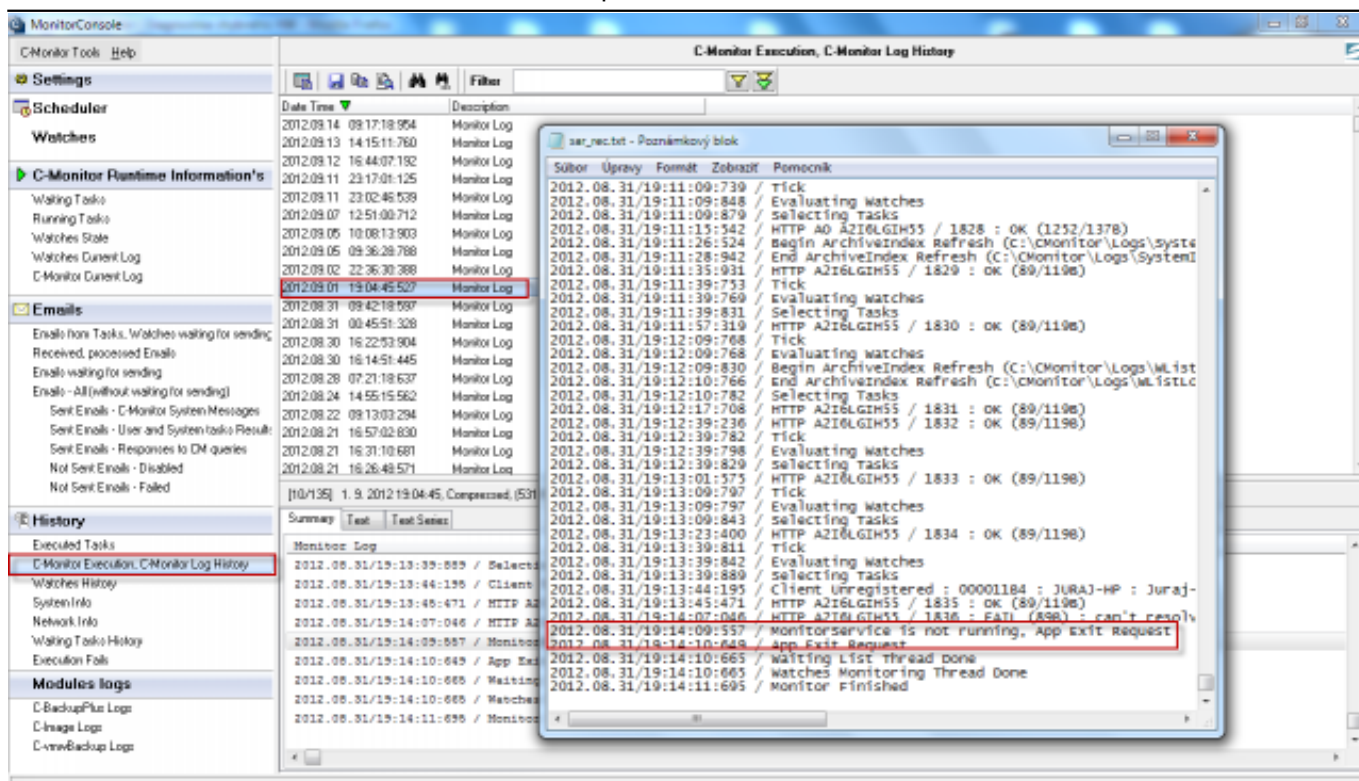
Rozdiel medzi Online informáciami a system info je v tom, že v system info sú informácie aktualizované raz za 30 sekúnd a sú tu zobrazené všetky procesy pre konkrétny PC.



Obrázek: Systémové informácie z C-Monitor Console

## 3. Potvrdenie úplného vypnutia PC z dôvodu HW chyby alebo výpadku energie (c-monitor log)

Keď vypnutie spôsobil SW väčšinou sa hodí do modrej obrazovky. Keď ide o samovoľné vypnutie nebude v poslednom za archivovanom C-Monitor Logu nebude na konci App Exit Request. V ostatných prípadoch HW aj SW chyby sa vám môže objaviť modrá obrazovka a v iných prípadoch vypnutia by ste mali zaznamenať v C-Monitor Logu korektnú žiadosť o vypnutie počítača. Potvrdenie výpadku energie sa dá riešiť lepšou UPSkou a jej zlepšeným monitoringom.



Obrázek: Potvrdenie úplného vypnutia PC z dôvodu HW chyby alebo výpadku energie (c-monitor log)

Date:

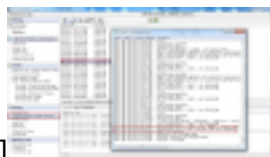
3.3.2012Obrázky:



[5]



[6]



[7]

## Odkazy

[1] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/volne-miesto-a-zdravie-diskov/smart-zdravie-diskov>

[2] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/sledovanie-stavu-hw-serverov>

[3] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/diagnostika-chybného-hw/monitoring-vnutra-pc-nb>

[4] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring/zatazenia-vykonnosti-serverov/online-informacie-stav-za-posl-48hod>

[5] [https://customermonitor.cz/sites/default/files/online%20onfo\\_0.png](https://customermonitor.cz/sites/default/files/online%20onfo_0.png)

[6] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/system%20info.png>

[7] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/app%20exit.png>