

Nastavením oprávnění *Riešiteľ CDESK požiadaviek* získa zákaznické konto viaceré funkcie Operátora. Môže požiadavku presunúť na iného riešiteľa, môže ju prepnúť do iného stavu, napríklad ukončiť. Umožní tiež, aby si bežní používatelia alebo aj operátori pri zadávaní novej požiadavky vedeli ako riešiteľa požiadavky vybrať používateľa so zákaznickým kontom. Použitie je v prípade, že zákazník má interného človeka, ktorý rieši problémy a požiadavky jednoduchšieho typu. Zákazníckemu kontu sa dajú nastaviť rôzne druhy oprávnení a dostane sa tak ku všetkým informáciám potrebným pre svoju prácu.

Toto nastavenie zapnete v časti *Admin zóna -> Používatelia -> Zákaznícke konto -> Konkrétne konto -> Záložka všeobecné údaje -> časť nastavenie hlavných prístupov -> Prístup k CDESKu*, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

**Zákaznícke konto**

Konto používateľa **michalv**

**Nastavenie hlavných prístupov**

Prístup k Úvodnému prehľadu CM ☒

Prístup k Prehľadaniu a Vyhodnoteniu ☒

Prístup do Audit SW a evidencie HW ☐

Prístup ku C-Desk ☒ Prístup ku C-Desk požiadaviek. Ak je zapnutý, tak zákaznické konto je možné vybrať ako riešiteľa v C-Desk požiadavkách, keď môže zapisovať priesia a získava ďalšie funkcie podľa oprávnení. Upozornenie: Notifikácia C-Desk požiadaviek, ktorá bude zákaznické konto riešiteľom, sa bude posielť len na zákaznické emaily. Niebude sa posielť na operátorské konto.

Filtrovací zoznam požiadaviek

Email, adresa v notifikáciách a zlyhaní C-Desk

Prístup k obchodnej agende v C-Desk ☒

Prístup k faktúram v C-Desk ☒

Prístup k Znakostnej báze

Obrázek: Nastavenie zákaznického konta ako riešiteľa C-Desk požiadaviek

Po zapnutí tejto voľby môžete v rámci oprávnení sprístupniť zákazníckemu kontu aj ďalšie časti portálu ako aj vzdialený prístup na počítače.

Admin zóna

Překladanie a Vyhodnotenie

Customer Desk

Spoločnosť

Meno

Príhlasovacie meno

Email

Hľadaj

Pridať

Konto používateľa michalv

Kopírovať

Zmazať

Všeobecné údaje

Nastavenia zákazníkov

Vzdialený prístup

Spotrebný materiál

Oprávnenia

Filtrovať položky

Spoločnosť

Účtovníctvo

Používateľ

Zobraziť

Skupina práv

Zobrazované položky

Všetky

Zoznam počítačov [zobrazené 4 položky]

Uložiť

	Admin nástroje						Udržiavanie PC				Audit SW a evidencie HW	Internet bandwidth monitor	Customer Desk					
	Vzdialený prístup - TeamViewer a podobné služby	Vzdialený prístup - TeamViewer	Vzdialený prístup - NTR a podobné služby	Vzdialený prístup - NTR	Vzdialený prístup - VNC	Vzdialený prístup - Remote Desktop	Prístup k On-Lan	Prístup k Vzdialenej PC	Správa prívodov	Správa sieťov	Získanie	Získanie	Prístup k nastaveniu prívodu a podobné služby	Zmena požiadavky zobrazenia služieb	Výberový režim pre iných operátorov	Prístup k plánovaniu iných operátorov	Nastavenie prívodu iných operátorov	Prístup k poslať (bez kópie emailu)
možnosť sú...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ostatné objekty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MAGROBET - JURAJ HP - Michal Vyšný	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MAGROBET - JURAJ HP - Michal Vyšný	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hlavné menu

Zákazníci - nastavenia

Počítače

Audit SW a evidencie HW

Databáza objektov

Používateľi

Môj profil, globálne nastavenia

Operatéri a Skupiny

Zákaznícke konto

Používateľská história

Admin. nástroje

Inštalácie a skripty

Udržiavanie PC

C-Monitor klient

Nastavenia C-Monitor na PC

Rozhraní a staré dňe

Watchdog - nastavenia

Aktualizácia C-Monitor kl. Vecí

Uverejnenie

Znovu vytvoriť

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Príloha

Obrázek: Povolenie ďalších oprávnení zákazníckemu kontu

Date:

3.1.2014