

Kontrola stavu antivírusu cez CM zjednodušuje správu antivírového programu. Toto riešenie nemá za cieľ nahradiť administrátorské konzoly od jednotlivých výrobcov, ale má vám dať rýchlu informáciu o chybnom stave, v mnohých prípadoch aj o konfigurácii antivírových programov rôznych výrobcov na jednom mieste. Prostredníctvom funkcie CM [Vzdialené inštalácie a skripty](#) [1] je možné niektoré z nich aj jednoducho updatovať.

**Poznámka** : Ak máte na počítačoch antivírový program, ktorý CM nepozná alebo je nedostatočne detekovaný a máte vážny záujem o jeho implementáciu do CM, napíšte nám na [support@customermonitor.eu](mailto:support@customermonitor.eu)

## Ako funguje kontrola stavu antivírusu cez riešenie CUSTOMER MONITOR® ?

- CM Server pomocou C-Deskriptu prehľadne zhromažďuje informácie o nainštalovanom antivírusovom softvéri. Informácie získané C-Deskriptom odosiela C-Monitor na CM Server raz za deň, ak nie je predvolený interval vykonávania C-Deskriptu pozmenený.
- C-Deskript vyčítava informácie o vtbraných verziách antivírusového softvéru, verziách vírusových databáz, spustenia antivírusov, aktualizáčnej cesty, autentifikácie pre aktualizáciu, vytváraní mirroru, expirácii licencie, prípadne ďalšie užitočné informácie. Zobrazené údaje sa líšia podľa typu antivírusového programu.
- Upozorňuje na problémy s nenainštalovaným antivírusom, aktualizáciou antivírusu, či nebežiacim antivírusom
- CM Server poskytuje informácie o antivírusových softvéroch Eset Antivirus, Eset Security, Eset File Server Security, Eset Mail Security, Kaspersky.

## Možnosti kontroly stavu antivírusu cez CM portál

- Informácie o aktuálnom stave antivírusov sú zhromaždené na Customer Monitor portáli. Prístup k údajom je cez "CM IT monitoring" > "Zóny" a zvolením filtra "Antivírusy"

The screenshot shows the 'Zóny' (Zones) page in the CM IT monitoring portal. The left sidebar has 'Zobrazenia' (Views) selected. The main area displays a table of antivirus status for four computers (1. SEANB050, 2. SEANB06, 3. SEANB36, 4. OTSMB53). The table includes columns for Parameter, Network Name, User, Current Login, Location, Security Center, Product, Antivirus health, and various details like Version, Product version, Product type, Expiration date, User name, Modules, Program status, Mirror configured, and Update user.

Parameter	1. SEANB050	2. SEANB06	3. SEANB36	4. OTSMB53
History	Show history	Show history	Show history	Show history
Network Name	TOMAS-MS	JURAJ-HP	SEANB036	SEANB056
User	Tomas	Juraj	Wro	Senka - test
Current Login	tonas-nbtomas	Juraj-HPJuraj	SEANB036wro	SEANB056senka
Location	Tomas	Topolova	Bratislava	div
Security Center	1. SEANB050	2. SEANB06	3. SEANB36	4. OTSMB53
Product	Windows Defender	ESET Endpoint Antivirus 5.0	Microsoft Security Essentials	ESET NOD32 Antivirus 4.2
Antivirus health	Good	Good	Good	Good
Product	Windows Defender	ESET Endpoint Antivirus 5.0	Microsoft Security Essentials	ESET NOD32 Antivirus 4.2
Antivirus health	Good	Good	Good	Good
Product		ESET Antivir 5.0		ESET Antivir 4.0
Version		5614 (20130215)		5611 (20130214)
Product version		5.0.2126.4		4.2.71.2
Product type		ESET Endpoint Antivirus		Home Edition
Expiration date		01.10.2013		01.10.2013
User name		EAV-59353800		EAV-59353800
Modules		perses, systemstatus, hps, anon, translator, protscan, do		perses, systemstatus, selfdefense, anon
Program status		Running		Running
Mirror configured		No		No
Update user		EAV-59353800		EAV-59353800

Obrázek: Příklad informací v CM portáli o antivírusovom softvéri ESET NOD 32 a Microsoft Security Essentials

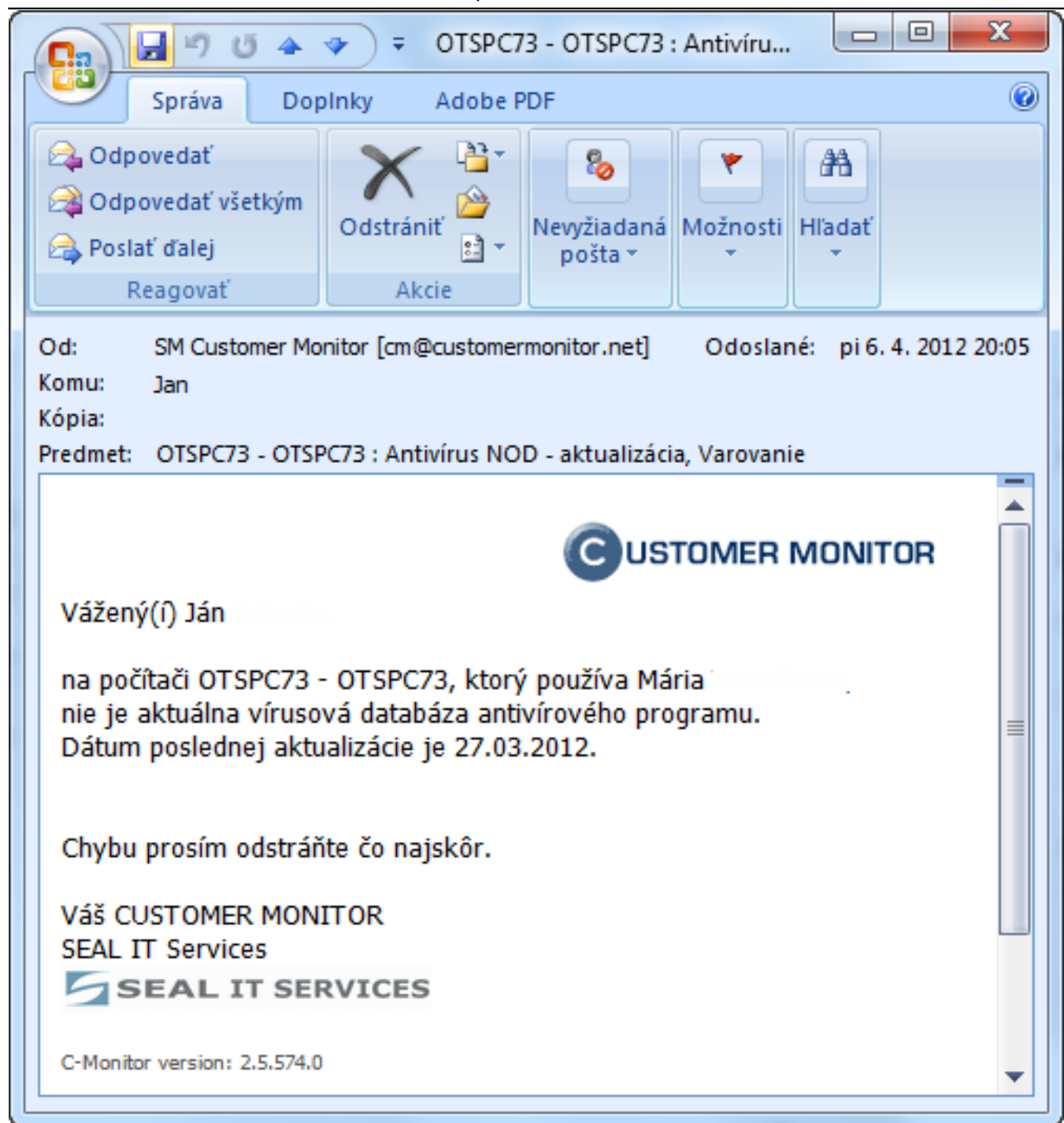
Informácie o antivírusových poruchách sa nachádzajú v CM IT monitoring -> Poruchy

The screenshot shows the 'Poruchy' (Errors) page in the CM IT monitoring portal. The left sidebar has 'Poruchy' selected. The main area displays a table of antivirus errors for the computer MDTSV04 - MEDITOP-SQL2005. The table includes columns for X, Id, Úroveň (Level), Trvanie poruchy (Error duration), Popis poruchy (Error description), Dátum poslednej správnej zálohy (Date of last successful backup), Meno účtu z ktorého sa robí zálohovanie (Name of the account from which the backup is made), CM ID počítača v sieti (CM ID of the computer in the network), Meno počítača (Computer name), Používateľ (User), and Spoločnosť (Company).

X	Id	Úroveň	Trvanie poruchy	Popis poruchy	Dátum poslednej správnej zálohy	Meno účtu z ktorého sa robí zálohovanie	CM ID počítača v sieti	Meno počítača	Používateľ	Spoločnosť
1	13680094	●	10h 21m 38s	Zálohovanie - NT Backup	14.08.2012	SystemState	MDTSV04	SQL2005	-	MED, s.r.o.

Obrázek: Příklad zaznamenaných porúch antivírusu na CM portáli

O vzniknutí poruchy antivírusového softvéru CM Server vygeneruje notifikačný E-mail.



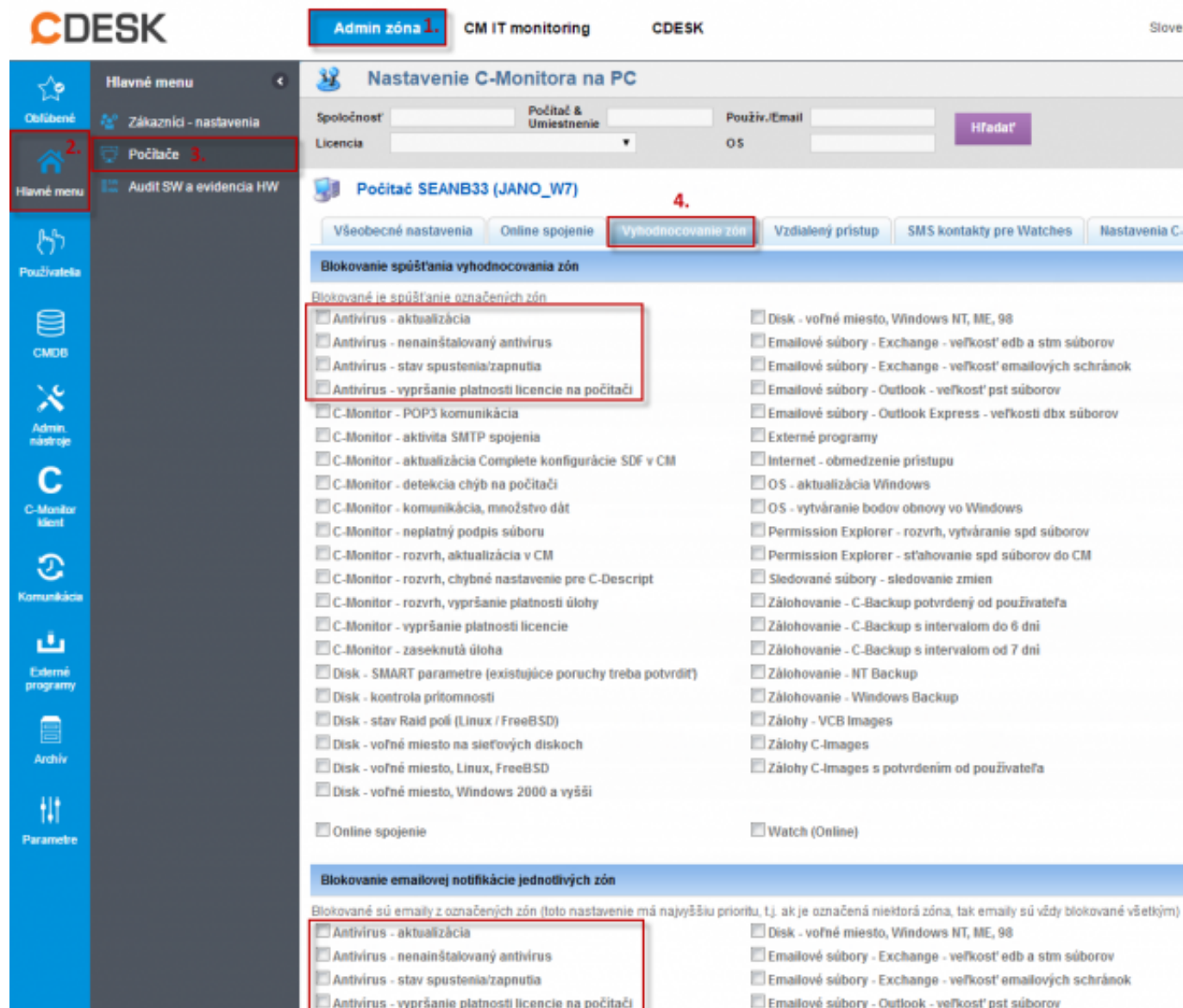
Obrázek: Príklad E-mailovej notifikácie o antivírusovej poruche

## Odstránenie poruchy

K zaniknutiu poruchy príde ihneď po prijatí C-Deskriptu z C-Monitoru, kde už je zóna vyhodnotená s bezchybným stavom. Predchádza tomu zásah technika do nastavení antivírusu priamo na počítači.

Poruchu je možné potvrdiť v "CM IT monitoring" > "Poruchy" otvorením konkrétnej poruchy a kliknutím na **"Potvrdiť poruchu"**.

Úplne **zablokovať vyhodnocovanie alebo notifikovanie porúch** antivírusu je možné v "Admin zóna" > "Počítače", kde po rozkliknutí príslušného počítača a kliknutí na záložku "Vyhodnocovanie zón" možno vyhodnocovanie zóny úplne zablokovať, prípadne zablokovať notifikáciu o vzniku poruchy.



Obrázok: Obrázok: Príklad nastavenia blokovania vyhodnocovania a notifikácie antivírusovej zóny

Date:

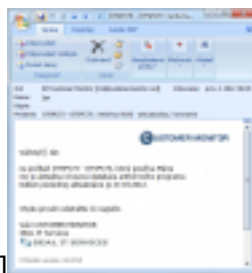
11.2.2012Obrázky:



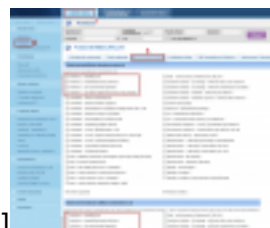
[2]



[3]



[4]



[5]

## Odkazy

[1] <https://customermonitor.cz/node/575>

[2] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/antivirus.png>

[3] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/Poruchy.png>

[4] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/notifikacny%20mail.png>

[5] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/blokovanie%20poruch.png>