

E-mail looping test cez CM Watches je výborný nástroj, pre monitorovania reálnej obojsmernej funkčnosti mailových systémov.

Podá operátorovi spoľahlivú a komplexnú informáciu o funkčnosti prijímania a odosielania emailov na sledovaných mailových serveroch.

Sledovanie je vhodné ako pre klasické SMTP a POP3 servery, tak aj pre MS Exchange.

Pre obojsmerné sledovanie funkčnosti jedného mailového servera vytvorte CM-Watch s dvomi E-mail looping test podmienkami.

Pre podrobnejšie informácie o vytvorení CM-Watches s požadovanými podmienkami [čítajte tu](#). [1]

New Watch

Conditions

Name (Description)
E-Mail Loop Test

Short Name
w3

☒ **Enabled**

Conditions

1	Successful E-MailLoopTest smtp.company2.sk->pop3.company.sk, check every 10min; Value to CM : Yes
2	Successful E-MailLoopTest smtp.company.sk->pop3.company2.sk, check every 10min; Value to CM : Yes

State of watch is:

☒ **OK** if all conditions are true ☐ **FAIL** - if at least one condition is false

If state of the watch changes to **FAIL**, do Start Actions [Add New Start Action](#)

While state of the watch is **FAIL**, do Repeat Actions [Add New Repeat Action](#)

If state of the watch changes to **OK**, do End Actions [Add New End Action](#)

☐ If state of the watch is UNKNOWN, notify this by options in actions

☐ Delay for FAIL state. (Useful for suppressing short term FAIL state)

☐ Evaluate watch state with longer period than 30s (specified by C-Monitor license)

Note: Watches are active from 5 min after the operating system start

Edit with Wizard OK Cancel

Obrázok: Obrázok: CM-Watch pre obojsmerné sledovanie E-Mail looping test

Prvá podmienka bude odosielať testovaciu správu cez spoľahlivý SMTP server ideálne úplne mimo sieť v ktorej je Váš POP3 server, ktorého funkčnosť chcete sledovať. Je odporúčané použiť spoľahlivý SMTP server tretej strany.

Obrázok ukazuje typické nastavenie:

Condition Definition

Available Functions

- Current IP
- Performance Counter
- Hardware Monitoring
- Ping
- Ping RoundTripTime
- Ping Packet Loss
- SMTP
- POP3
- HTTP, HTTPS
- Transfer Speed
- Transfer speed of FTP
- SNMP
- Environment Monitoring (snmp)
- Environment Monitoring (http)
- E-Mail Loop Test**
- EventLog Events Count
- CHAT
- CHAT Variable
- CHAT Numeric Variable
- CHAT Vector Variable
- Service Status
- Loaded Device Driver
- Running Process

E-Mail Loop Test

SMTP Server [Port]
smtp.company2.sk 25

Authentication [SMTP Login] [SMTP Password]
Simple Login user xxxxxxxx

Send E-Mail From Send E-Mail To
smtp.tester@company2.sk mailtester@company.sk

[Wait sec]
120

POP3 Server [Port]
pop3.company.sk 110

Authentication [POP3 Login] [POP3 Password]
Simple Login user xxxxxxxx

Operation Test Period Unit
Successful 10 min

Value from this condition send to CM server

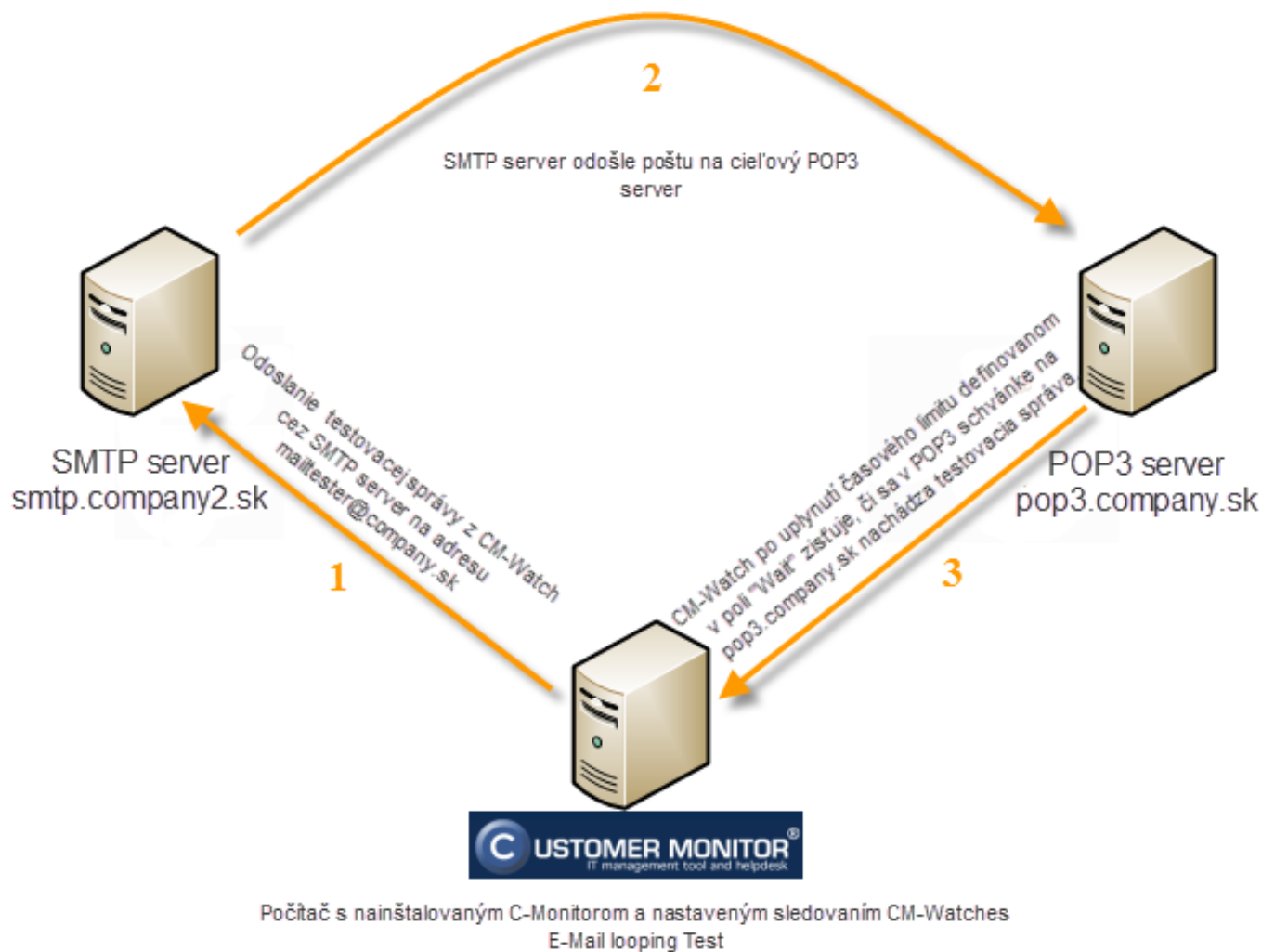
☒ Always
☐ Never

☐ Assess the state of watch

OK Cancel

Obrázek: Obrázok: POP3 E-Mail looping test

Proces vykonávania prvej podmienky ukazuje obrázok:



Obrázek: Obrázok: Priebeh procesu vykonávania podmienky E-mail Looping test (testovanie funkčnosti POP3 servera).

Druhá podmienka bude odosielať testovaciu správu cez Váš SMTP server na POP3 server, ktorý je ideálne úplne mimo sieť v ktorej je Váš SMTP server, ktorého funkčnosť chcete sledovať. Je odporúčané použiť spoľahlivý POP3 server tretej strany.

Obrázok ukazuje typické nastavenie:

Condition Definition

Available Functions

- Current IP
- Performance Counter
- Hardware Monitoring
- Ping
- Ping RoundTripTime
- Ping Packet Loss
- SMTP
- POP3
- HTTP, HTTPS
- Transfer Speed
- Transfer speed of FTP
- SNMP
- Environment Monitoring (snmp)
- Environment Monitoring (http)
- E-Mail Loop Test**
- EventLog Events Count
- CHAT
- CHAT Variable
- CHAT Numeric Variable
- CHAT Vector Variable
- Service Status
- Loaded Device Driver
- Running Process

E-Mail Loop Test

SMTP Server [Port]
smtp.company.sk 25

Authentication [SMTP Login] [SMTP Password]
Simple Login user *****

Send E-Mail From Send E-Mail To
smtp.test@company.sk mailtester@company2.sk

[Wait sec]
120

POP3 Server [Port]
pop3.company2.sk 110

Authentication [POP3 Login] [POP3 Password]
Simple Login user *****

Operation Test Period Unit
Successful 10 min

Value from this condition send to CM server

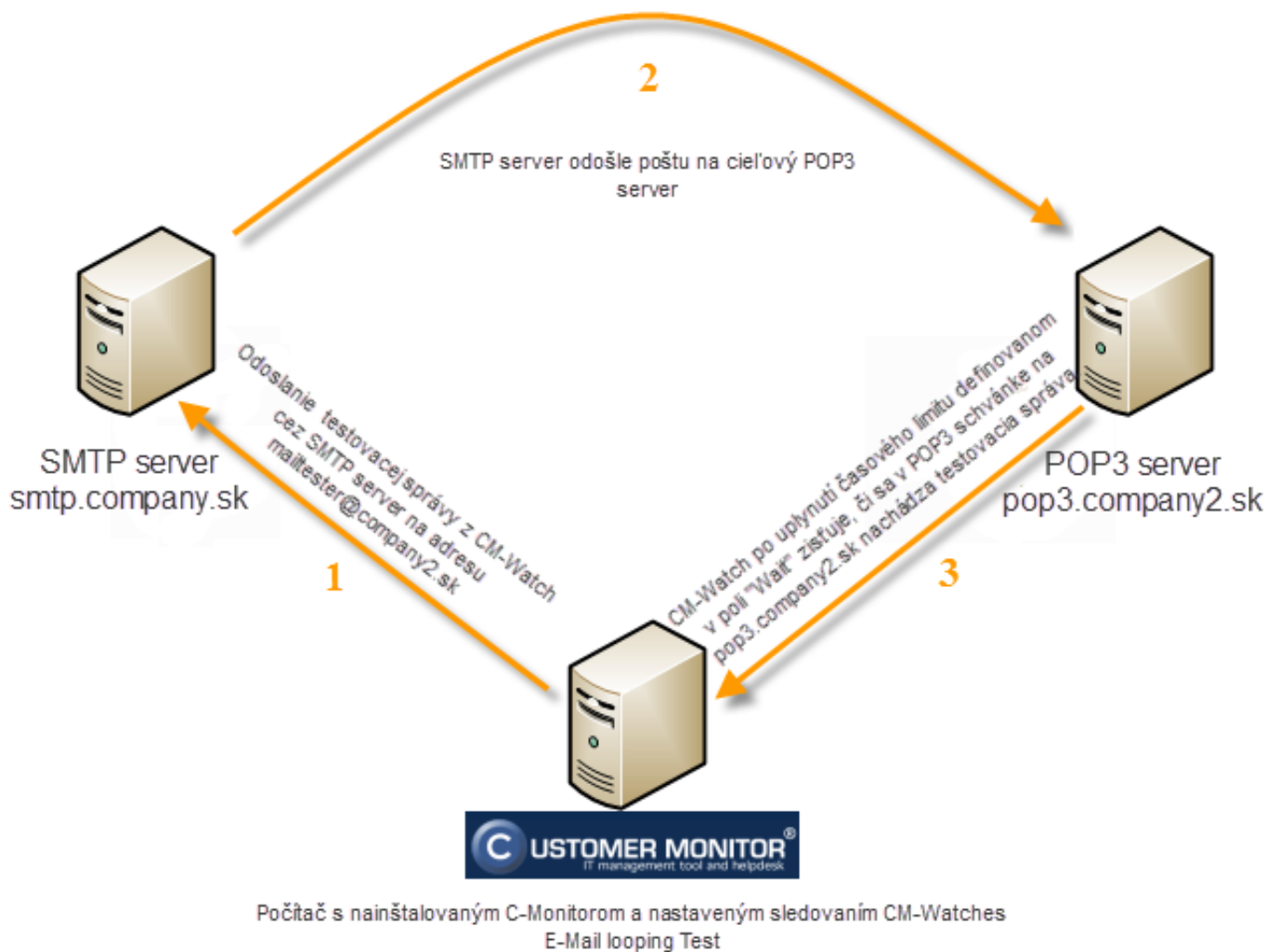
☒ Always
☐ Never

☐ Assess the state of watch

OK Cancel

Obrázek: Obrázok: SMTP E-Mail looping test

Proces vykonávania druhej podmienky ukazuje obrázok:



Obrázek: Obrázok: Priebeh procesu vykonávania podmienky E-mail Looping test (testovanie funkčnosti SMTP servera).

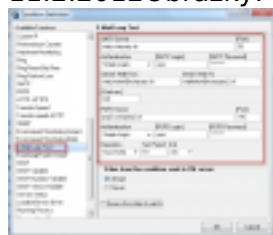
Po nastavení obojsmerného E-mail looping testu bude funkčnosť Vášho mailového systému dobre monitorovaná.

Vyhodnotenie CM Watchu si môže operátor prezrieť buď priamo v [C-Monitor konzole](#) [2] > Watches state, alebo cez [CM-Portál](#) [3] > CM IT monitoring > Watches (Online monitoring).

Notifikácia je defaultne zabezpečená pomocou e-mailovej notifikácie pri zmene stavu CM Watchu, prípadne aj pomocou SMS, ak je tak v [akcii CM Watchu](#) [4] nastavené.

Date:

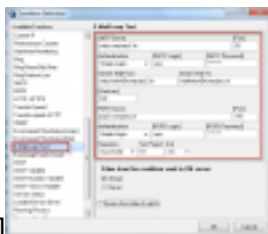
11.2.2012Obrázky:



[5]



[6]



[7]





[9]

Odkazy

[1] <https://customermonitor.cz/node/559>

[2] <https://customermonitor.cz/node/665>

[3] <https://customermonitor.cz/node/666>

[4] <https://customermonitor.cz/node/668>

[5] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/Email%20Loop%20Test%201.png>

[6] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/Email%20Loop%20Test.png>

[7] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/Email%20Loop%20Test%202.png>

[8] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/obrazok.png>

[9] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/obrazok%202.png>