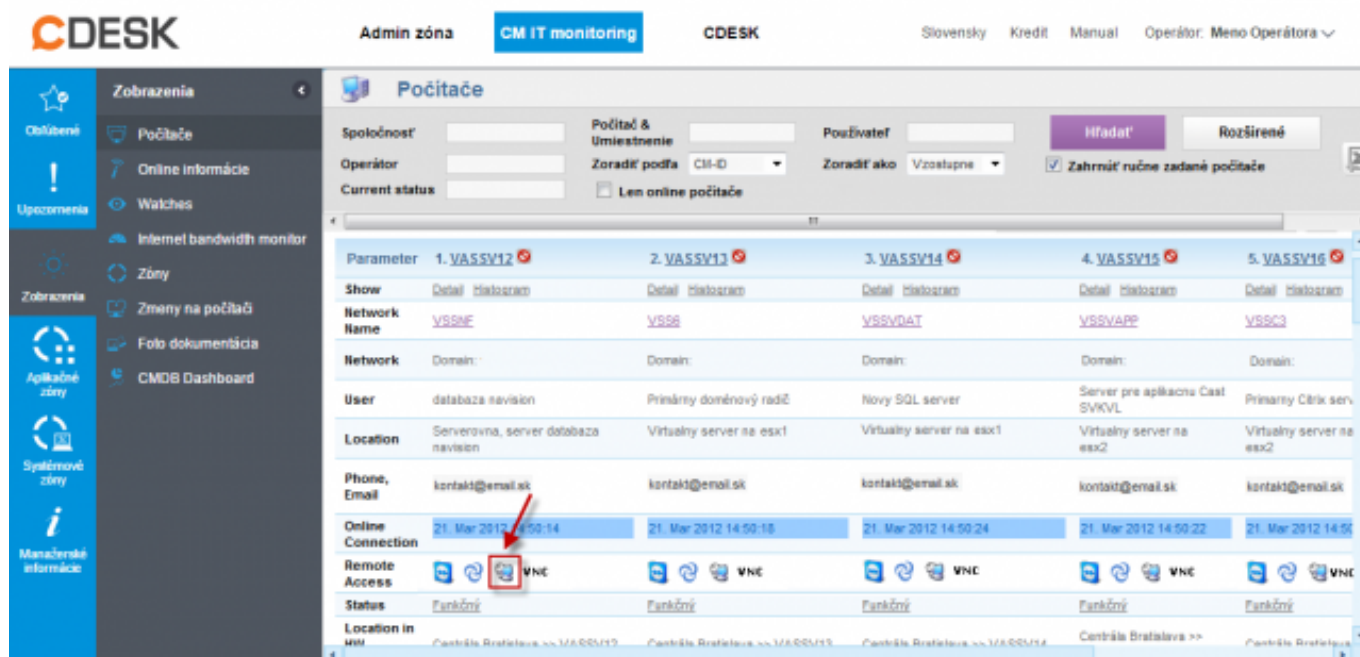


Prostřednictvím Customer Monitoru si můžete zjednodušit připojení na vzdálenou plochu (Remote Desktop - RDP). Využívá se vstavaná funkcionální operačního systému a přínos CM je v zautomatizování připojení na základě zobíraných IP adres v CM. K připojení si můžete předvolit aj jiné parametre (napr. port) a připojení sa zrealizuje na základe kliknutia na ikonu.

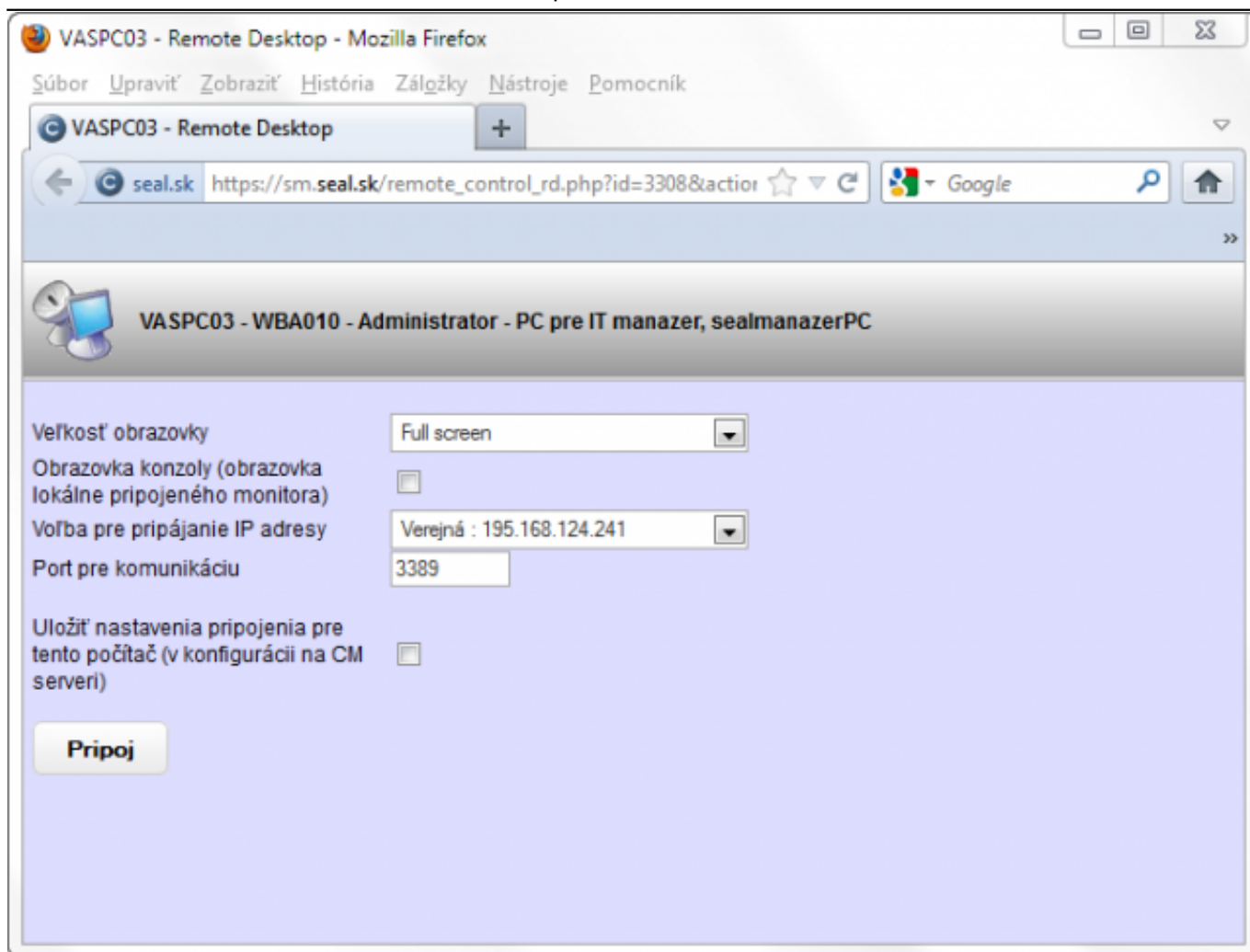
Zvolte si miesto odkiaľ vzdialené pripojenie budete aktivovať. Aktuálne máte k dispozícii buď Zoznam počítačov (CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Počítače) alebo Online informácie (CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Zóny -> Online informácie). Vyhľadajte riadok Remote Access, kde už máte vidieť ikonky povolených spôsobov pripojenia.



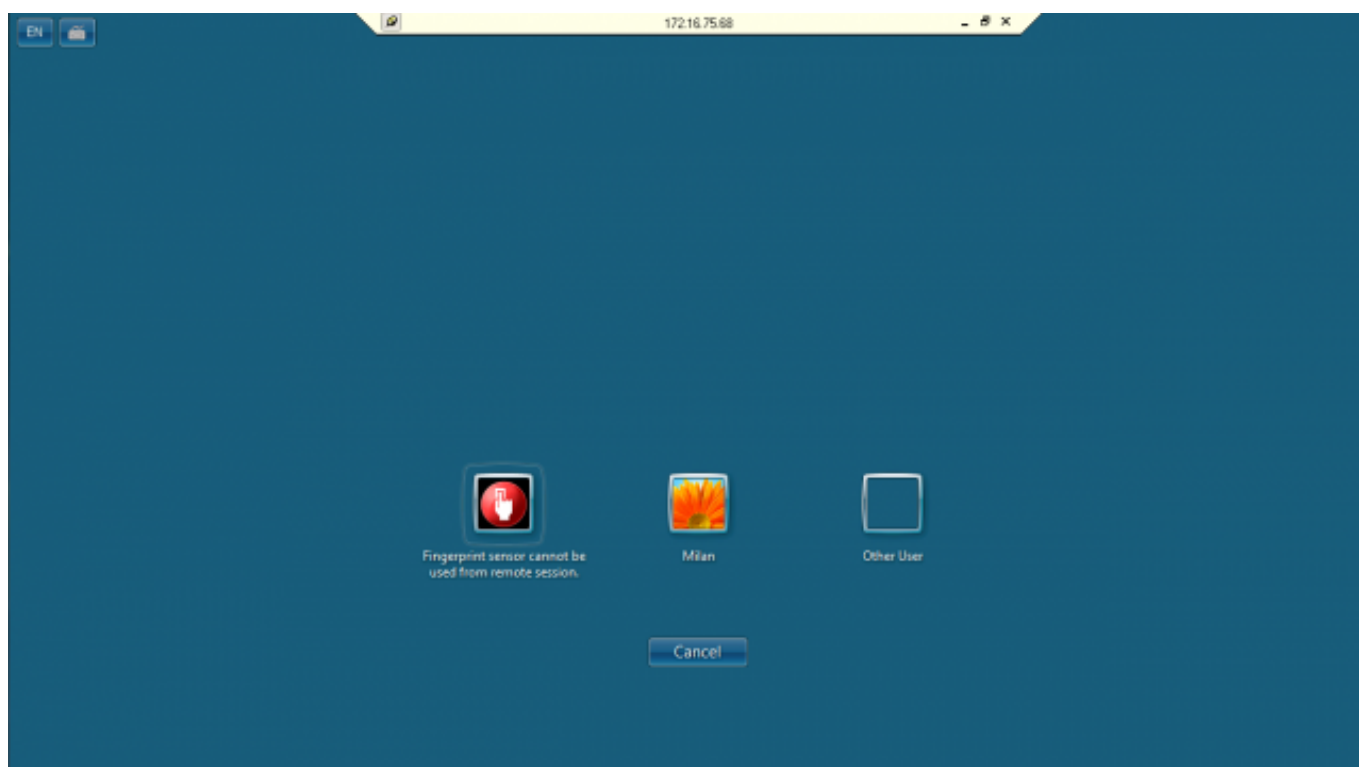
The screenshot shows the 'Počítače' (Computers) section of the Customer Monitor interface. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Zobrazenia', 'Online informácie', 'Watches', 'Internet bandwidth monitor', 'Zóny', 'Zmeny na počítači', 'Foto dokumentácia', 'CMDB Dashboard', 'Aplicačné zóny', 'Systémové zóny', and 'Manažerské informácie'. The main area displays a table of computers with columns for Parameter, Show, Detail, Network Name, Network, User, Location, Phone, Email, Online Connection, Remote Access, Status, and Location in MM. A red arrow points to the 'Remote Access' column, which contains icons for different connection methods, including VNC and RDP.

Obrázek: Inicializácia vzdialeného prístupu pomocou RDP

Pripájanie sa zrealizuje kliknutím na tlačítko vzdialeného prístupu RDP . Po kliknutí sa zobrazí nové okno, v ktorom vieme v prípade potreby zmeniť rozlíšenie, zvoliť verejnú, lokálnu alebo inú IP adresu. Pokiaľ používate pre RDP iný ako štandardný port 3389 prepíšete ho v kolonke „Port pre komunikáciu“ a kliknete na tlačítko *Pripoj*. Vygeneruje sa *.rdp súbor, ktorý priamo otvoríte a tým nadviažeme komunikáciu so vzdialeným PC v priebehu pár sekúnd.



Obrázek: Vzdialený prístup pomocou RDP



Obrázek: Pripojenie cez RDP na plochu vzdialeného PC

Nastavenia pracovnej stanice

Na pracovnej stanici netreba inštalovať žiadne doplňujúce programy, nakoľko sa jedná o nástroj integrovaný priamo vo Windowse (platí to pre rady Windows Professional a vyššie). Treba však **povoliť** vzdialený prístup cez Remote Desktop na pracovných staniciach, na ktoré sa budeme pripájať.

Date:

18.2.2012

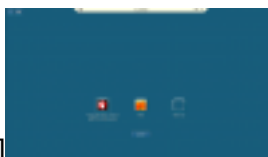
Obrázky:



[1]



[2]



[3]

Odkazy

[1] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/rdp.png>

[2] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/rdp2.png>

[3] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/image084.png>