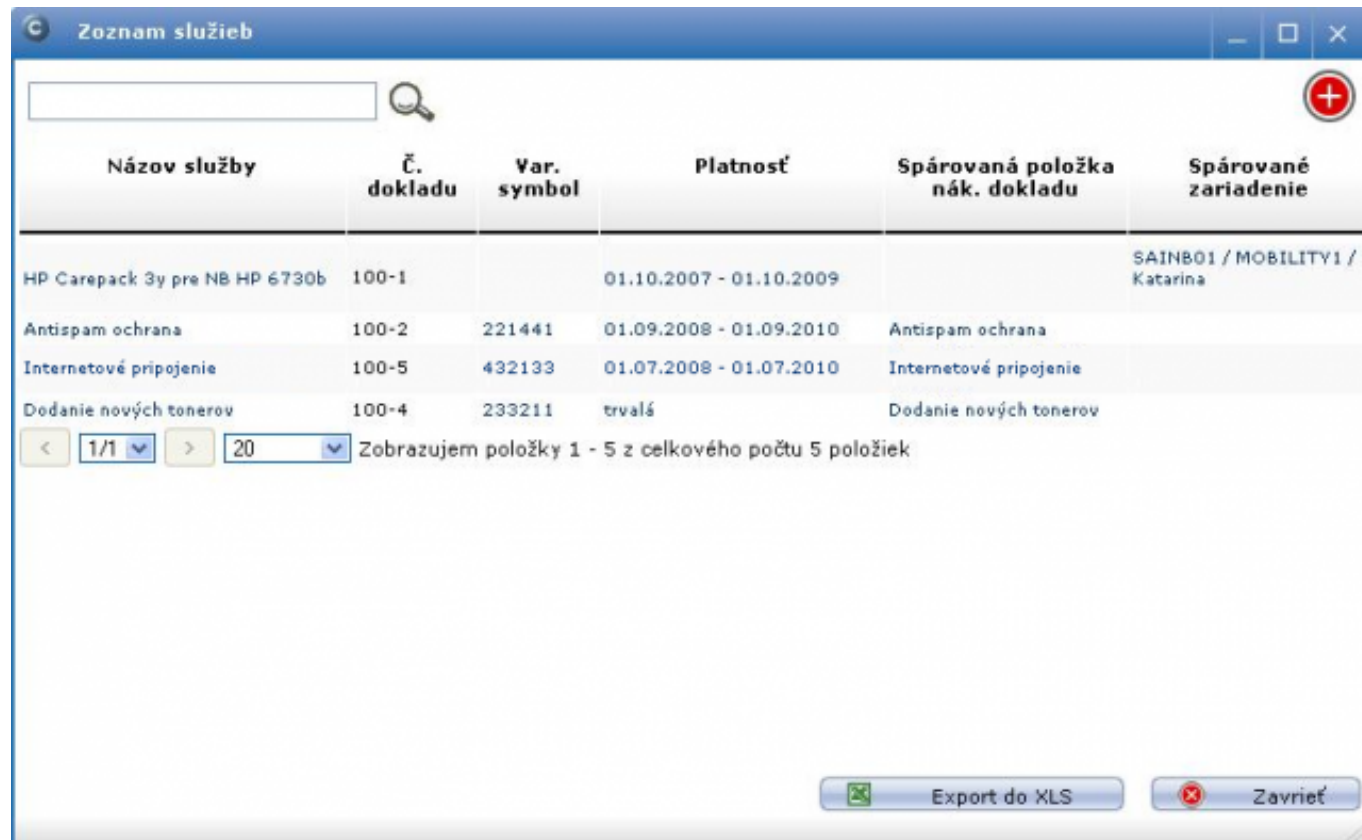


Typy služieb vhodných k evidencii

Evidovaním služieb v CM získate prehľad o objednaných službách k zabezpečeniu IT, termínoch ich platnosti a expirácie. Evidovať je možné služby ako napríklad predplatená antispam ochrana, služby internetových providerov, carepacky.



Názov služby	Č. dokladu	Var. symbol	Platnosť	Spárovaná položka nák. dokladu	Spárované zariadenie
HP Carepack 3y pre NB HP 6730b	100-1		01.10.2007 - 01.10.2009		SAINBO1 / MOBILITY1 / Katarina
Antispam ochrana	100-2	221441	01.09.2008 - 01.09.2010	Antispam ochrana	
Internetové pripojenie	100-5	432133	01.07.2008 - 01.07.2010	Internetové pripojenie	
Dodanie nových tonerov	100-4	233211	trvalá	Dodanie nových tonerov	

< 1/1 > 20 Zobrazujem položky 1 - 5 z celkového počtu 5 položiek

Export do XLS Zavrieť

Obrázek: Príklad evidovaných služieb

Zavedenie služby do CM

Služba sa zavedie cez nový nákupný doklad, ktorého hlavičku vyplníme ako v príklade ([pozrite Zavedenie nákupného \(nadobúdacieho\) dokladu do evidenci](#) [1]). Po vyplnení hlavičky dokladu vyplníme *Položky nákupného dokladu*, kde pri voľbe typu treba zvoliť *Nákup služby*, vyplniť potrebné údaje ako názov služby, cena, DPH.

Detaily nákupného dokladu č. 259

Nákupný doklad č. 100-3

Suma bez DPH: 100,00 EUR
Suma s DPH: 119,00 EUR

Hlavička Položky nákupného dokladu

	Typ	Názov softvéru, položka	Počet	J.cena	Celkom bez DPH	DPH %	Celkom s DPH	Záruka mes.
1	nákup SW	HP Carepack 3y pre NB HP 6730b	1.00 ks	100.00 EUR	100,00	19.00 %	119,00	0 mes.
2	nákup SW				0,00		0,00	
	nákup HW							
	nákup služby							
	ostatné							

Suma bez DPH: **100,00** EUR Suma s DPH: **119,00** EUR

Vložil: Milan 2. Oct 2009 13:47:22

Uložit + další krok Uložit a zavřít Zavřít

Obrázek: Zavedenie služby do CM

Po uložení údajov v *Priradení služby*, zvolíme dĺžku trvania služby a priradíme ju k danému zariadeniu. Týmto je služba zavedená.

Detaily nákupného dokladu č. 259

Nákupný doklad č. 100-3

Suma bez DPH 100,00 EUR
Suma s DPH 119,00 EUR

Hlavička Položky nákupného dokladu Priradenie služby

Položka	Detaily nakúpenej služby	Zariadenie pokryté službou
1 HP Carepack 3y pre NB HP 6730b 1.00 ks po 100,00 EUR	Názov služby: HP Carepack 3y pre NB HP 6730b Platnosť služby: trvalá [od-do] 01.10.2007 - 01.10.2009	SAINB01 / MOBILITY1 / Katarina

Vložil: Milan 2. Oct 2009 13:47:22

Uložiť Uložiť a zavrieť Zavrieť

Obrázek: Výber dĺžky trvania služby a priradenie k zariadeniu

V SW a HW evidenciách zavádzame služby a nastavujeme ich dátum vypršania. Upozornenie o vypršaní príde pridelenému technikovi na mail vo forme poruchy. Pre vybrané služby t.j. antivírusové služby a internetové domény sú preddefinované formuláre v CM v Admin zóne -> Zákazníci.

Zoznam evidovaných služieb v SW&HW audite skontrolujeme v hornom menu *Služby*.

Názov služby	Č. dokladu	Var. symbol	Platnosť	Spárovaná položka náč. dokladu	Spárované zariadenie
HP Carepack 3y pre NB HP 6730b	100-1		01.10.2007 - 01.10.2009		SAINBOI / MOBILITY1 / Katarína
Antispam ochrana	100-2	221441	01.09.2008 - 01.09.2010	Antispam ochrana	
Internetové pripojenie	100-5	432133	01.07.2008 - 01.07.2010	Internetové pripojenie	
Dodanie nových tonerov	100-4	233211	trvalá	Dodanie nových tonerov	

< 1/1 > 20 Zobrazujem položky 1 - 5 z celkového počtu 5 položiek

Export do XLS Zavrieť

Obrázek: Kontrola zapísaných služieb

Pre vybrané služby ako je antivírusová ochrana a domény sú v CM zavedené už preddefinované formuláre v Admin zóne - > Zákazníci - > konkrétny zákazník

CDESK Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor Meso Operátora

Zákazníci - nastavenia

Spoločnosť/Meno: Operátor: Hľadať

Adresa:

Spoločnosť modrá a.s. Zmazať spoločnosť

Všeobecné údaje C-Desk nastavenia Technické nastavenia Vyhodnocovanie zón **Antivírus - licencie** Pravidelné úlohy Wake on LAN

Stahovanie súborov Prehľad IP Adries Internetové pripojenia **Domény** Zálohy C-Images Obmedzenie Internetu Vzdialený prístup

SMS kontakty pre Watches Reporty Ostatné počítače Heslá do C-Monitors AD Users Bezzásahová inštalácia

Antivírus AVG Uložiť

Kód licencie:
 Počet PC licencií: Dátum zakúpenia licencií:
 Platnosť licencií: (rok(y)) Dátum vypršania licencií:
 Poznámka:

Antivírus NOD

Meno: Heslo:
 Počet PC licencií: Dátum zakúpenia licencií:
 Platnosť licencií: (rok(y)) Dátum vypršania licencií:
 Aktualizačná cesta: SMTP notifikácia:

Waiting for sm.seal.sk... Typová E.4

Obrázek: Formuláre pre vybrané služby v CM

Date:

2.3.2012

Obrázky:



[2]



[3]



[4]



[5]



[6]

Odkazy

[1] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/softverovy-audit-zoznamy-sofveru/evidencia-zakupeneho-sw/zavedenie-nakupneho-nadobud>

[2] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/image305.png>

[3] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/image307.png>

[4] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/image309.png>

[5] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/image311.png>

[6] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/sluzby.png>