

Výkazy, výstupné zoznamy, hlásenia k záruke

Tlačové výstupy

K zostavám HW tlačových výstupov sa dostanete prostredníctvom nasledujúcich možností:

1. [HW evidencia -> Sprievodca generovaním výkazov](#)
2. [HW evidencia -> Sumárny prehľad spoločnosti](#)
3. [Export stromu organizačnej štruktúry](#)
4. [Hlásenia k expirácii záruky - Porucha CM a jej potvrdenie](#)

Výkazy

Pre rýchly prístup k ľubovoľnému reportu je pripravený dialóg pre jeho generovanie. Je dostupný z menu *HW audit -> Sprievodca generovaním výkazov*. V ľavej časti si zvolíte aký druh výkazu chcete a v spodnej časti si zvolíte výstupnú formu.

Obrázek: Generovanie výkazov HW evidencií

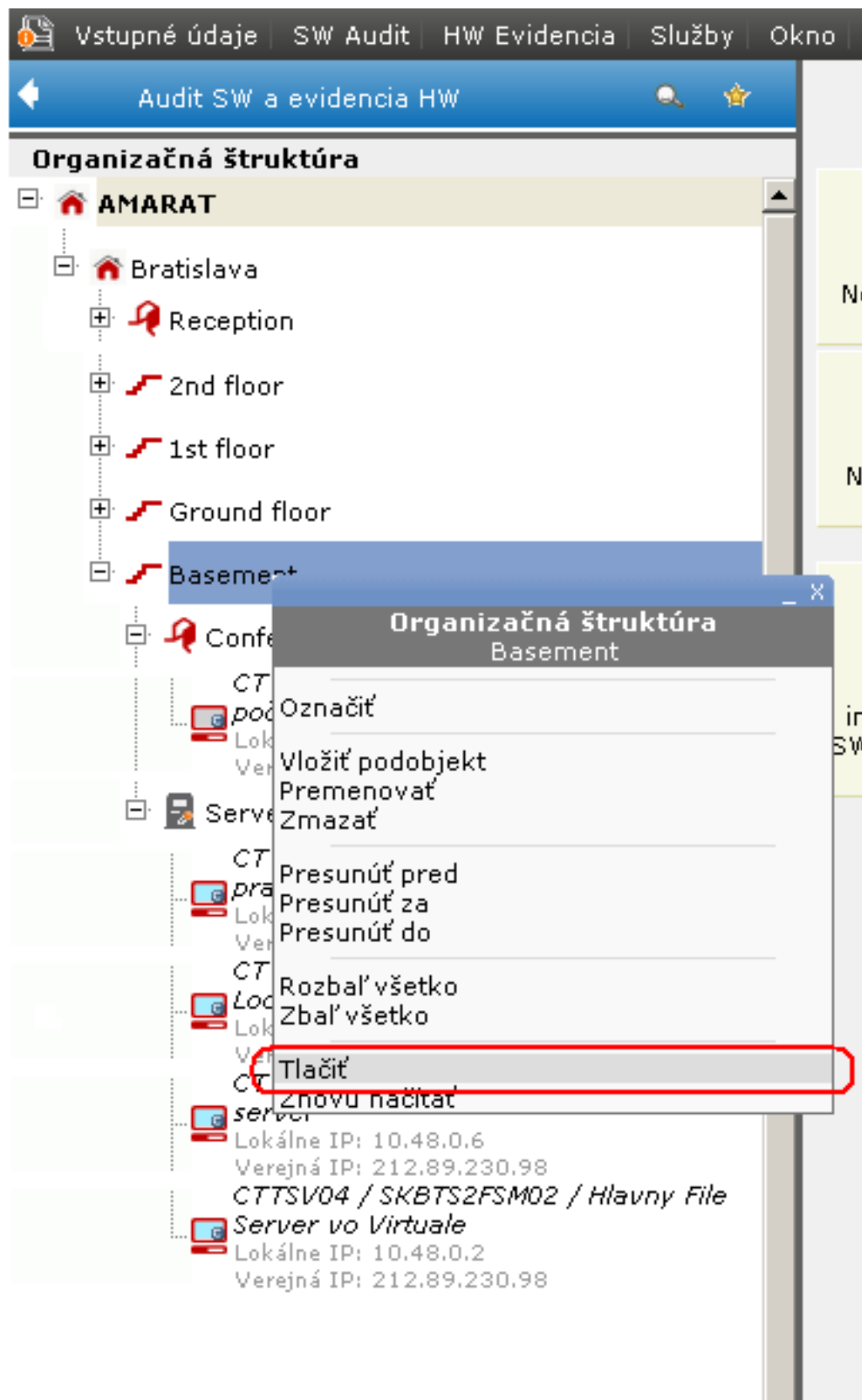
Údaje k evidencii v sumárnom reporte spoločnosti

Sumárny prehľad spoločnosti obsahuje v zozname nákupných dokladov (v štvrtom hárku Nakúpený SW a HW) aj doklady z nákupu Hardvéru a v evidenčnej karte zariadenia (v prvom hárku reportu Evidenčná karta) je vyznačený priradený nákupný doklad. Sumárny prehľad spoločnosti v rámci HW

části získate v rámci Sprievodcu generovaním výkazov, posledná položka.

Strom zariadení z Organizačnej štruktúry

Vyexportovať je možné aj zobrazený strom v Organizačnej štruktúre v aktuálnom zobrazení. Klikne na niektorý objekt a z kontextového menu vyberte položku Tlačiť.



Obrázek: Vytlačenie stromu organizačnej štruktúry

Hlásenia k expirácii záruky - Porucha CM a jej potvrdenie

Cieľom tohto hlásenia je poskytnúť pri správe majetku vysoký štandard údržby spojený s úsporou prostriedkov pri opravách. Vždy pred ukončením záruky zariadenia sa má zariadenie skontrolovať a ak vykazuje nejakú chybu, vybaviť jej opravu ešte v rámci záruky.

Blížiac sa skončenie záruky je notifikované prostredníctvom Poruchy CM v technickej časti Servera CM.

Hlásenie poruchy dostáva pridelený technik spoločnosti mailom a môže si ho pozrieť v CM IT monitoring -> Upozornenia -> Poruchy. V type porúch vyberte : Záruka na hardvér - vypršanie platnosti (evidencia HW).

CDESK Admin zóna **CM IT monitoring** CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora v

Poruchy

Spoločnosť: Počítač & tiskárne Používateľ: Operátor Typ: **Záruka na hardvér - vypršanie platnosti (evidencia HW)**

☒ Kritický alarm ☒ Alarm ☒ Varovanie ☐ Bez chyby ☐ Redefinované ☐ Blokovanie ☐ Čakajúca na uzavretie

Po kontrole zariadenia postačí poruchu v CM potvrdiť

Potvrdiť označené poruchy

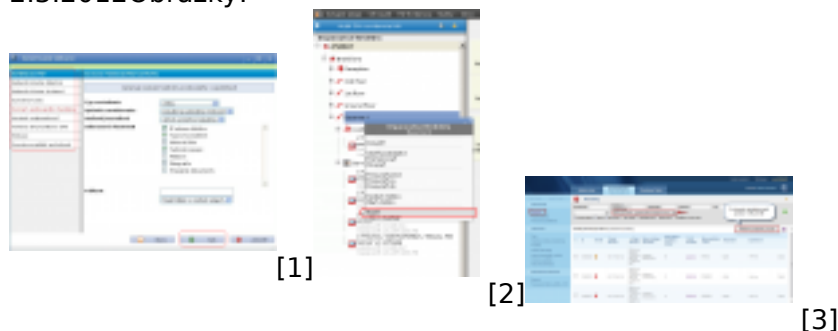
Zoznam poruchových stavov [zobrazené 3 položky]

X	Id	Úroveň	Trvanie poruchy	Popis poruchy	Názov a dátum vypršania	Počet dní do vypršania záruky	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Používateľ	Spoločnosť	
	13495488	Orange	11d 17h 4m 15s	Záruka na hardvér - vypršanie platnosti (evidencia HW)	Z02PC61 (30.04.2012)	10	Z02PC61	HP7500	Martin	Veľká a.s.	Detail
	1349552	Red	41d 17h 4m 21s	Záruka na hardvér - vypršanie platnosti (evidencia HW)	Z02PC59 (31.03.2012)	-11	Z02PC59	PC5985C	Anton	Veľká a.s.	Detail
	1349553	Red	41d 17h 4m 21s	Záruka na hardvér - vypršanie platnosti (evidencia HW)	Z02PC60 (31.03.2012)	-11	Z02PC60	Z02PC60	Michal	Veľká a.s.	Detail

Obrázek: Příklad poruchy pre expiráciu záruky

Date:

2.3.2012



Odkazy

[1] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/image303.png>

[2] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/image267.png>

[3] https://customermonitor.cz/sites/default/files/poruchy%20vyprsanie%20zaruky_0.png