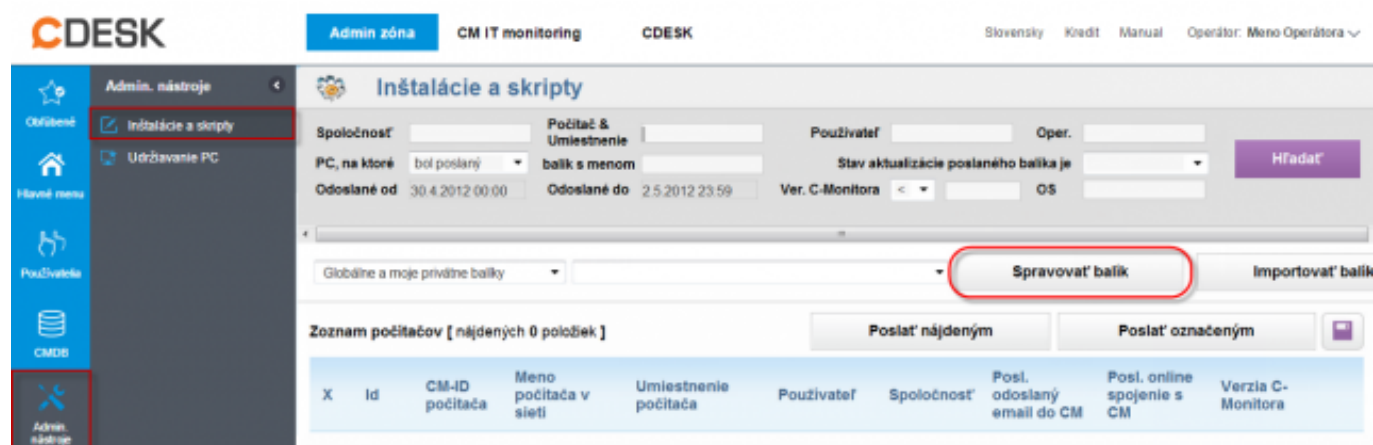


Vzdialené inštalácie a skripty umožňujú spustiť na vzdialenom počítači s registrovaným C-Monitorom ľubovoľný program, prípadne skript bez interakcie používateľa. Táto funkcia sa najviac ocení napríklad pri hromadnom aktualizovaní softvéru v rámci firmy, hlavne keď sú počítače umiestnené na viacerých pobočkách. Vzdialená inštalácia pozostáva z prípravy inštalačného balíka a zaslaní samotného balíka na zákaznícky počítač.

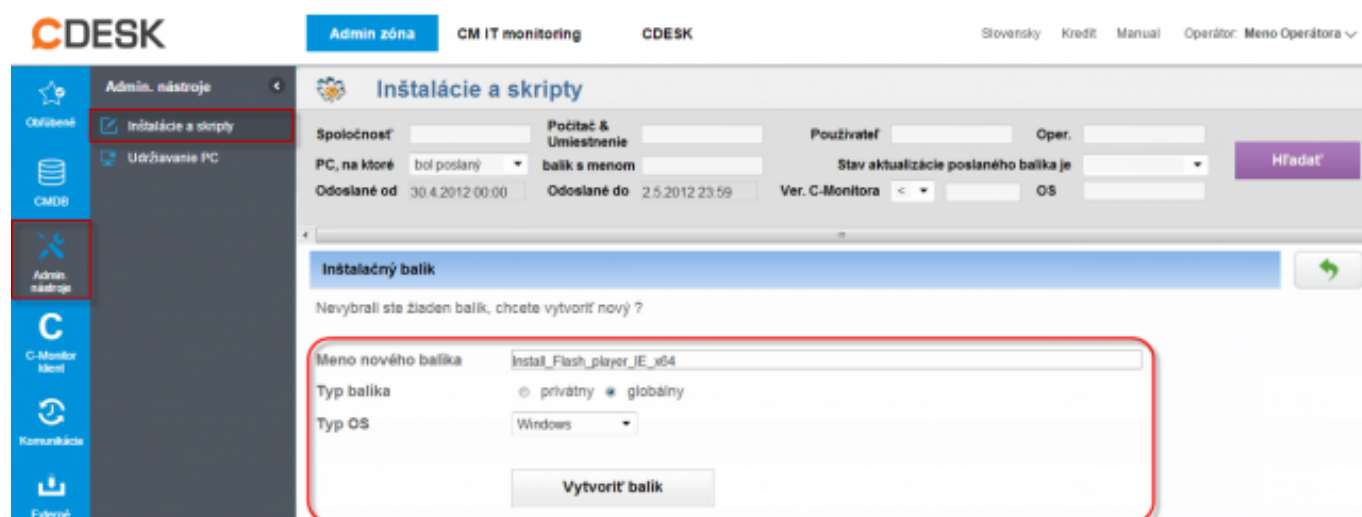
Príprava inštalačného balíka

Inštalačný balík, ktorý bude neskôr poslaný na počítač vytvoríte v *Admin zóne* v časti *Inštalácie a skripty*. Kliknutím na tlačidlo *Spravovať balík* sa presuniete do okna, v ktorom vytvoríte inštalačný balík.



Obrázek: Vstup do menu pre vytvorenie inštalačného balíka

Zadajte názov, zvolte typ balíka (privátny vidí len operátor, ktorý ho vytvoril a správca, globálny je dostupný všetkým operátorom) a typ OS.



Obrázek: Vytvorenie inštalačného balíka

Priadajte súbory, ktoré budú v inštalačnom balíku.

CDESK Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno

Inštalácie a skripty

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Oper.:
PC, na ktoré: bol poslaný: balík s menom: Stav aktualizácie poslaného balíka je: Hľadať
Odoslané od: 30.4.2012 00:00 Odoslané do: 2.5.2012 23:59 Ver. C-Monitora: OS:

Pridanie súborov do inštaláčného balíka Install_Flash_player_IE_x64 Uložiť

Existujúce súbory: Prepísať

Cieľový adresár 1	Súbor 1: Programový balík flash player IE x64	Browse...
Cieľový adresár 2	Súbor 2	Browse...
Cieľový adresár 3	Súbor 3	Browse...
Cieľový adresár 4	Súbor 4	Browse...
Cieľový adresár 5	Súbor 5	Browse...
Cieľový adresár 6	Súbor 6	Browse...
Cieľový adresár 7	Súbor 7	Browse...
Cieľový adresár 8	Súbor 8	Browse...
Cieľový adresár 9	Súbor 9	Browse...
Cieľový adresár 10	Súbor 10	Browse...

Aby bolo možné odoslať inštaláčny balík, tak musia byť mená súborov a adresárov v archíve bez diakritiky a nesmú obsahovať znak čiarok a bodkočiarky.
Maximálna veľkosť jedného súboru, ktorý môžete nahráť do inštaláčného balíka je 100MB.

Súbory na inštaláciu budú nahraté do C-Monitora v podadresári adresára ./inbox/
Adresár, ktorý neexistuje, bude pri inštalácii vytvorený automaticky
Príklad správneho zápisu cesty: files/001/ alebo ./files/001

Obrázek: Možnosť pridania viacerých súborov

Zvoľte spúšťač súbor, to znamená, že po prijatí balíka na vzdialený počítač sa spustí tento súbor.

CDESK Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno

Inštalácie a skripty

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Oper.:
 PC, na ktoré bol poslaný: balík s menom: Stav aktualizácie poslaného balíka je:
 Odoslané od: 30.4.2012 00:00 Odoslané do: 2.5.2012 23:59 Ver. C-Monitora: OS: Hľadať

Inštalčný balík Nový balík Zmazať balík Uložiť nastavenia

Meno balíka: install_flash_player_IE_x64
 Typ balíka: ☐ privátny ☒ globálny
 Typ OS: Windows
 Zobrazovací mód: Minimalizovaný
 Popis:

Súbory

16 install_flash_player_IE_x64install_flash_player_11_active_x_64bit.msi
 Inštalčný balík nemá zvolený spúšťací súbor, súbory budú iba prenesené.

Pridať súbory
 Pridať archív súborov
 Presunúť vybrané súbory
 Exportovať súbory do RARu
 Zmazať vybrané súbory
 Nastaviť spúšťací súbor
 Zrušiť spúšťací súbor

Celková veľkosť súborov v balíku je 9.47 MB.

Spúšťací súbor je označený trvalým pozadím.
 Súbory na inštaláciu budú nahrané do C-Monitora v podadresári adresára ./inbox/
 (Presný názov adresára so súbormi balíka je generovaný dynamicky podľa času odoslania)

Nastavenie úlohy

Ak chcete nastaviť spustenie inštalčného balíka, tak najskôr nastavíte spúšťací súbor.

Obrázek: Nastavenie spúšťacieho súboru

Máte možnosť spustiť spúšťací súbor s potrebným parametrom, na vzdialenom počítači. V našom príklade uvádzame parameter pre bezzásahovú inštaláciu Flash Playeru. V prípade, že chcete poslať na vzdialený počítač softvér, ktorý sa má nainštalovať automaticky bez interakcie používateľa, treba podľa typu programu pohladať na internete možnosti parametrov pre bezzásahovú inštaláciu, kľúčové slová *silent install*, *unattended install*, (napr. *flash player unattended install*). Pokiaľ ne zadáte používateľské konto, pod ktorým sa má spustiť inštalčný balík na vzdialenom počítači, spustí sa pod kontom *Local System Account*. Pripravený balík uložíte kliknutím na tlačidlo *Uložiť*.

CDESK Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno

Inštalácie a skripty

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Oper.:
PC, na ktoré: bol poslaný balík s menom: Štáv aktualizácie poslaného balíka je: Hľadať
Odoslané od: 30.4.2012 00:00 Odoslané do: 2.5.2012 23:59 Ver. C-Monitora: OS:

Inštalčný balík Nový balík Zmazať balík Uložiť nastavenia

Meno balíka: install_flash_player_11_x64
Typ balíka: ☐ privátny ☒ globálny
Typ OS: Windows
Zobrazovací mód: Minimalizovaný
Popis:

Súbory: ☒ install_flash_player_11_active_x-64bit.msi

Celková veľkosť súborov v balíku je 9.47 MB.

Spúšťač súbor je označený tmavým pozadím.
Súbory na inštaláciu budú nahrať do C-Monitora v podadresári adresára .inbox/
(Presný názov adresára so súbormi balíka je generovaný dynamicky podľa času odoslania)

Nastavenie úlohy Uložiť

Úlohu: spustiť okamžite po prijatí v C-Monitora
Príkazový riadok: Msiexec.exe /i install_flash_player_11_active_x-64bit.msi
Parametre príkazu:
Spustiť ako: Meno: Heslo: Doména:

Obrázek: Nastavenie parametrov príkazu pre inštaláciu

Poslanie inštalačného balíka

Vyberte podľa názvu váš vytvorený balík a zvolte počítače, na ktoré bude balík rozoslaný. Kliknite na tlačidlo *Poslať označeným* (alebo *Poslať nájdeným*, pokiaľ chcete balík poslať na všetky nájdené PC na základe filtra).

CDESK Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora

Inštalácie a skripty

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Oper.:

PC, na ktoré bol poslaný: balík a menom: Stav aktualizácie poslaného balíka je:

Odoslané od: 30.4.2012 00:00 Odoslané do: 2.5.2012 23:59 Ver. C-Monitora: OS:

Globoálne a moje prístupné balíky **Instal. Flash player IF: x64 (32bit, Windows)** Spravovať balík Importovať balík

Zoznam počítačov [nájdene 4 položky] Poslať nájdеным Poslať označeným

X	Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie počítača	Používateľ	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Verzia C-Monitora	História
<input type="checkbox"/>	5235	LASV01	SERVER	Kancelaria prva vľavo	Byrnal server, vytvára sa ako pracovná stanica	LAR	2. May 2012 11:16:24	2. May 2012 17:11:34	2.5.574.0 (MS Windows)	História
<input type="checkbox"/>	5594	LANB04	NTB	Kancelaria prva vľavo	Lubomir	LAR	2. May 2012 12:00:33	2. May 2012 17:11:42	2.5.574.0 (MS Windows)	História
<input type="checkbox"/>	5925	LAPC05	UCT	Stupava	Zuzana	LAR	1. May 2012 22:00:48	1. May 2012 22:22:07	2.5.574.0 (MS Windows)	História
<input type="checkbox"/>	8074	LAPC04	MAR	Kancelaria prva vľavo	Spoločný PC	LAR	30. Apr 2012 12:00:15	30. Apr 2012 12:33:51	2.5.574.0 (MS Windows XP)	História

Obrázek: Výber PC, na ktore bude zaslaný vytvorený balík

Zvoľte parametre pre odoslanie balíka ako čas odoslania, možnosť poslať balík cez HTTPS (v tomto režime balík expiruje po 24 hodinách pri neúspešnom doručení sa na PC, napr. pri vypnutom PC) alebo cez EMAIL (balík expiruje po mesiaci pri neúspešnom doručení sa na PC). V prípade, že niektoré počítače nebývajú často zapnuté, doporučujeme poslať balík cez EMAIL, keď bude počítač online, balík sa inštaluje automaticky. Po nastavení potrebných parametrov kliknite na tlačidlo *Poslať*.

CDESK Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora

Admin. nástroje Inštalácie a skripty Udržovanie PC

Inštalácie a skripty

Spoločnosť: lar Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Oper.:
 PC, na ktoré: bol poslaný balík s menom: Stav aktualizácie poslať balíka je:
 Odoslané od: 2.5.2012 00:00 Odoslané do: 4.5.2012 23:59 Ver. C-Monitora: OS: Hľadať

Nastavenie spustenia Poslať

Čas spustenia: Inštalácia balíka bude spustená okamžite po prijatí na PC

Čas odoslania: Teraz
 Poslať cez: HTTP - expirácia balíka je 24 hodín, doporučené pri posielaní na Online pripojené PC
 Spôsob poslania: len na vybrané počítače (Direct)
 Max. veľkosť balíčka: 30 MB
 Spustiť pod používateľom: Local system account

Informácie o posielanom balíku

Meno balíka: install_flash_player_IE_x64
 Veľkosť balíka: 9.5 MB
 Typ OS: Windows
 Zobrazovací mód: Minimalizovaný
 Popis:
 Príkazový riadok, ktorý sa vykoná: Msiexec.exe /i install_flash_player_11_active_x_64bit.msi /q
 Súbory:

Zoznam počítačov [1 položka]

Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Stav
5235	LASV01	SERVER	LAR	4. May 2012 08:00:41	4. May 2012 09:28:36	Zap

Poslať

Obrázek: Zvolíme spôsob odoslania balíka ako aj zobrazovací mód

V nasledujúcom kroku, skontrolujte nastavené parametre balíka, a kliknite na tlačidlo *Poslať*, pre návrat k úprave parametrov kliknite na tlačidlo *Späť* (zelená šípka). Po odkliknutí je balík odoslaný na PC.

CDESK Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora

Admin. nástroje Inštalácie a skripty Udržovanie PC

Spoločnosť lar **Počítač & Umiestnenie** **Používateľ** **Oper.** **Hľadať**

PC, na ktoré bol poslaný **balík s menom** **Stav aktualizácie poslaného balíka je**

Odoslané od 2.5.2012 00:00 **Odoslané do** 4.5.2012 23:59 **Ver. C-Monitora** **OS**

Potvrdenie poslatia inštaláčného balíka **Poslať**

Meno balíka install_flash_player_IE_x64

Veľkosť balíka 9.5 MB

Typ OS Windows

Zobrazovací mód Minimálny

Popis

Príkazový riadok, ktorý sa vykoná Msieexec.exe /i install_flash_player_11_active_x_64bit.msi /q

Spustiť pod používateľom Local system account

Čas spustenia Inštalčný balík bude spustený okamžite po prijatí na PC

Čas odoslania Teraz

Poslať cez HTTP - expirácia balíka je 24 hodín, doporučné pri posielaní na Online pripojené PC

Spôsob poslatia len na vybrané počítače (Direct)

Max. veľkosť balíčka 30 MB

Zoznam súborov v inštaláčnom balíku

Súbory /install_flash_player_11_active_x_64bit.msi [9.5 MB]

Zoznam počítačov [1 položka]

Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Stav
5235	LASV01	SERVER		4. May 2012 08:00:41	4. May 2012 09:37:38	Zap

Poslať

Obrázek: Potvrdenie odoslania inštaláčného balíka

Sumárne info o výsledku zaslania balíka.

CDESK Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora

Admin. nástroje Inštalácie a skripty Udržovanie PC

Spoločnosť lar **Počítač & Umiestnenie** **Používateľ** **Oper.** **Hľadať**

PC, na ktoré bol poslaný **balík s menom** **Stav aktualizácie poslaného balíka je**

Odoslané od 2.5.2012 00:00 **Odoslané do** 4.5.2012 23:59 **Ver. C-Monitora** **OS**

Výsledok akcie

• Požiadavka bola úspešne odoslaná

Zoznam súborov v inštaláčnom balíku

Súbory /install_flash_player_11_active_x_64bit.msi [9.5 MB]

Zoznam počítačov [1 položka]

Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Stav	Posielané cez
5235	LASV01	SERVER	LAR	4. May 2012 08:00:41	4. May 2012 09:39:16	Zap	http

Výsledok akcie

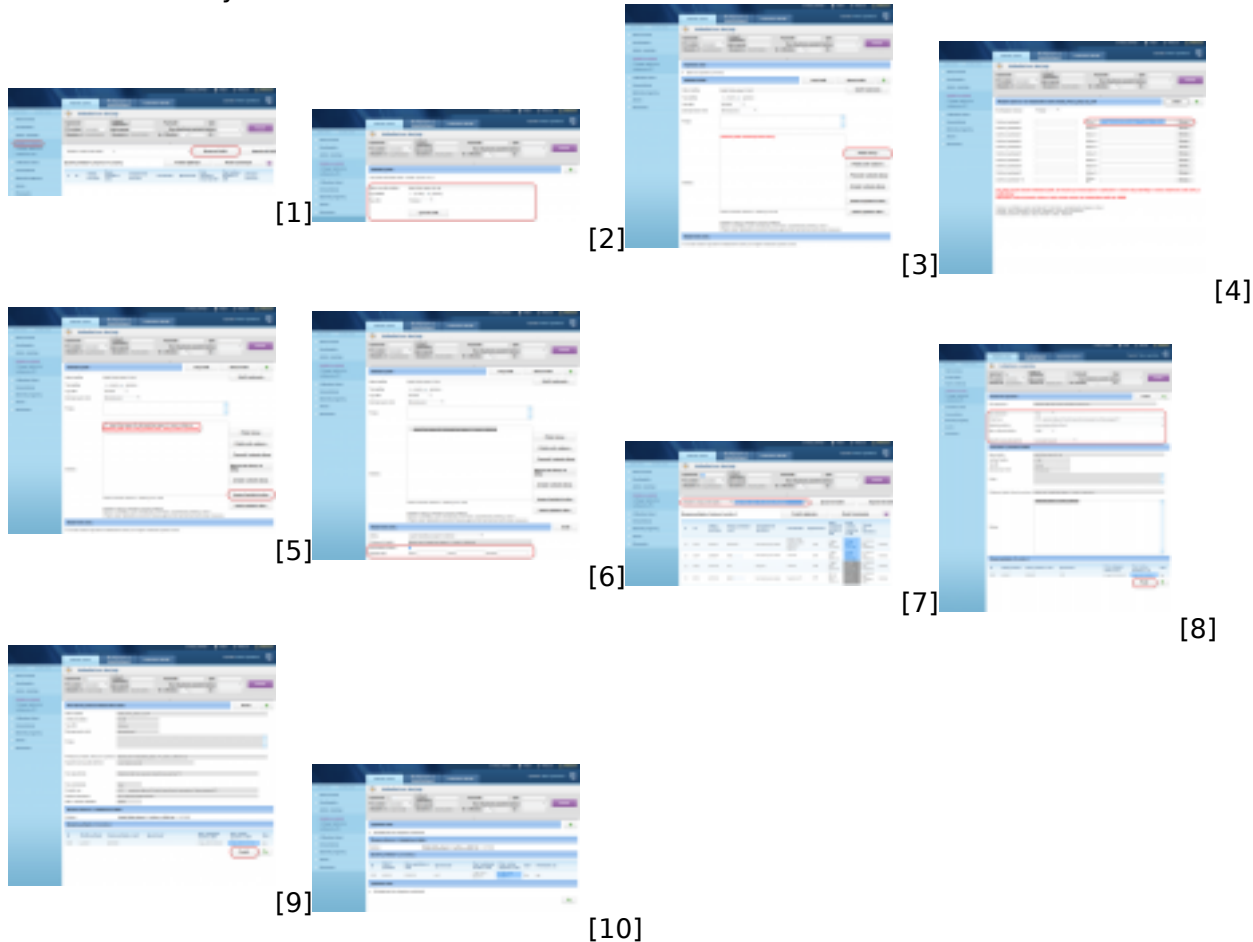
• Požiadavka bola úspešne odoslaná

Obrázek: Výsledok akcie

V tomto článku bolo názorne ukázané ako je možné pomocou CM portálu poslať ľubovoľný inštaláčny balík na PC registrovaný v CM serveri, bez interakcie používateľa.

Date:

3.3.2012Obrázky:



Odkazy

- [1] https://customermonitor.cz/sites/default/files/01_resize.png
- [2] https://customermonitor.cz/sites/default/files/02_resize.png
- [3] https://customermonitor.cz/sites/default/files/03_resize.png
- [4] https://customermonitor.cz/sites/default/files/04_resize.png
- [5] https://customermonitor.cz/sites/default/files/05_resize.png
- [6] https://customermonitor.cz/sites/default/files/06_resize.png
- [7] https://customermonitor.cz/sites/default/files/07_resize.png
- [8] https://customermonitor.cz/sites/default/files/08_resize.png
- [9] https://customermonitor.cz/sites/default/files/09_resize_0.png
- [10] https://customermonitor.cz/sites/default/files/10_resize_0.png