

Administrátorské funkcie na vzdialenú správu a udržiavanie PC sa nachádzajú v časti Admin zóna -> Admin. nástroje -> Udržiavanie PC, jednotlivé funkcie k vzdialenej údržbe sú rozpísané nižšie.

### Zobudenie počítača

### Vzdialený reštart / vypnutie

### Správa (ovládanie) procesov

### Správa ovládanie služieb

### Vyčítanie Eventlogu do CM servera

## Zobudenie počítača

Wake on LAN je technológia umožňujúca zobudiť počítač vzdialene. Princíp funkčnosti je založený na poznaní MAC adresy sieťovej karty v počítači a poslaní sieťového (UDP) tzv. Magic paketu na zobudenie C-Monitor klientom v LAN sieti. Ak ide o zobudenie z internetu, Server CM pošle vybranému C-Monitoru informáciu o MAC adrese a pokynom na odoslanie cez http komunikáciu alebo POP3 komunikáciu pošle požiadavku.

V časti Admin zóna -> Admin. nástroje -> Udržiavanie PC si pomocou horného filtra vyberiete PC, ktoré chcete zobudiť cez Wake on Lan, v kolonke akcia vyberiete možnosť: Zobudiť cez Wake on Lan a následne kliknete na tlačidlo zobudiť viz. obrázok nižšie .

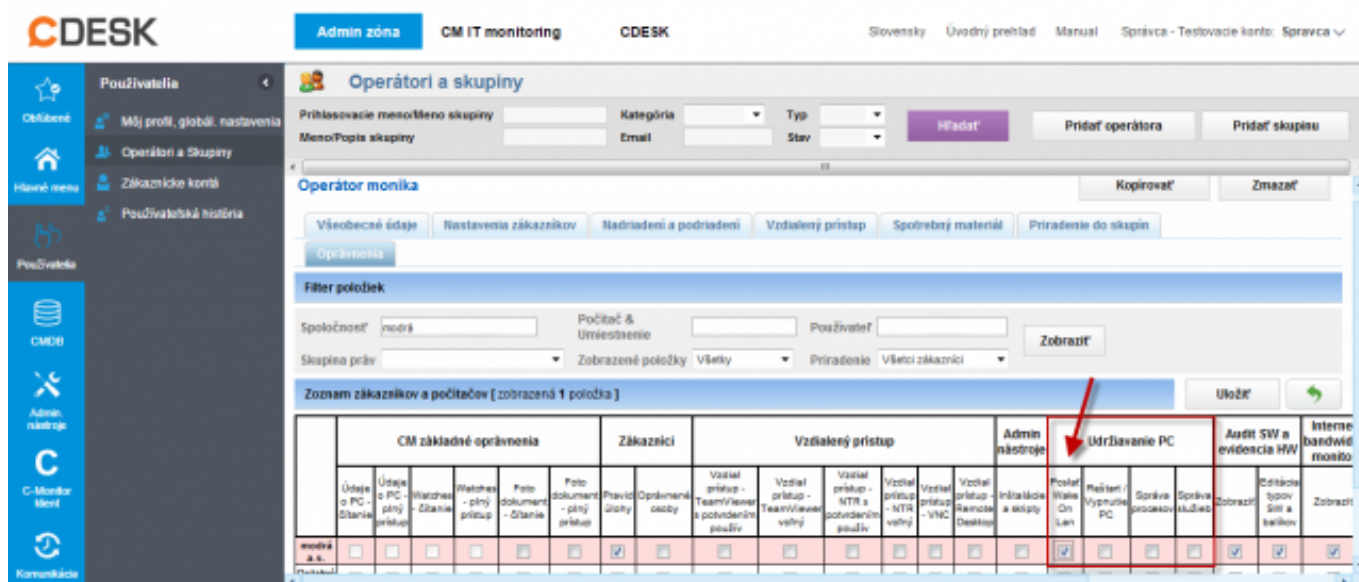
The screenshot shows the CDESK Admin. nástroje -> Udržiavanie PC interface. The interface has a sidebar with navigation options: Ovládané, Instalácie a skripty, Udržiavanie PC, Admin. nástroje, C-Monitor klient, Komunikácia, and Externé programy. The main area displays a table of computers with columns: X, Id, CM-ID, Meno v sieti, Používateľ, Spoločnosť, Povolené poslanie WOL, Povo rešta vypn, Akcia, Naposl. vykonaná akcia na PC, and Posl. online spojenie s CM. A dropdown menu is open over the 'Akcia' column, showing options: Reštartovať, Vypnúť, Správa procesov, Správa služieb, Event log, and Zobudiť cez Wake on LAN. A red arrow points to the 'Zobudiť' button in the 'Akcia' column of the first row.

X	Id	CM-ID	Meno v sieti	Používateľ	Spoločnosť	Povolené poslanie WOL	Povo rešta vypn	Akcia	Naposl. vykonaná akcia na PC	Posl. online spojenie s CM
1067	SEANB09	PETER-NB	Tomáš	Services, s.r.o.	Áno	Áno	Áno	Zobudiť cez Wake on LAN	14. Jan 2008 14:05:25	Zobudiť História
1121	SEANB14	ZAPOZICNY_1	Zapostory	Services, s.r.o.	Áno	Áno	Áno		21. Nov 2007 21:18:51	Zobudiť História
2969	SEANB21	PSCN003	Laco	Services, s.r.o.	Áno	Áno	Áno		14. Jan 2008 14:05:24	Zobudiť História
5295	SEANB56	SONA-NB	Miro	Services, s.r.o.	Áno	Áno	Áno		20. Feb 2011 17:40:35	Zobudiť História
5327	SEANB33	JANO_W7	Ján	Services, s.r.o.	Áno	Áno	Áno		5. Sep 2011 17:40:30	Zobudiť História
5495	SEANB24	MINO-NB	Miro	Services, s.r.o.	Áno	Áno	Áno		18. Nov 2009 10:04:35	Zobudiť História
5514	SEANB25	ZAPOZICNY_5	Zapostory	Services, s.r.o.	Áno	Áno	Áno		18. Nov 2009 10:04:35	Zobudiť História
5893	SEANB34	JOZEF_VIRTUAL	Jozef	Services, s.r.o.	Áno	Áno	Áno		18. Apr 2011 17:40:30	Zobudiť História

Obrázok: zobudenie PC cez Wake on Lan

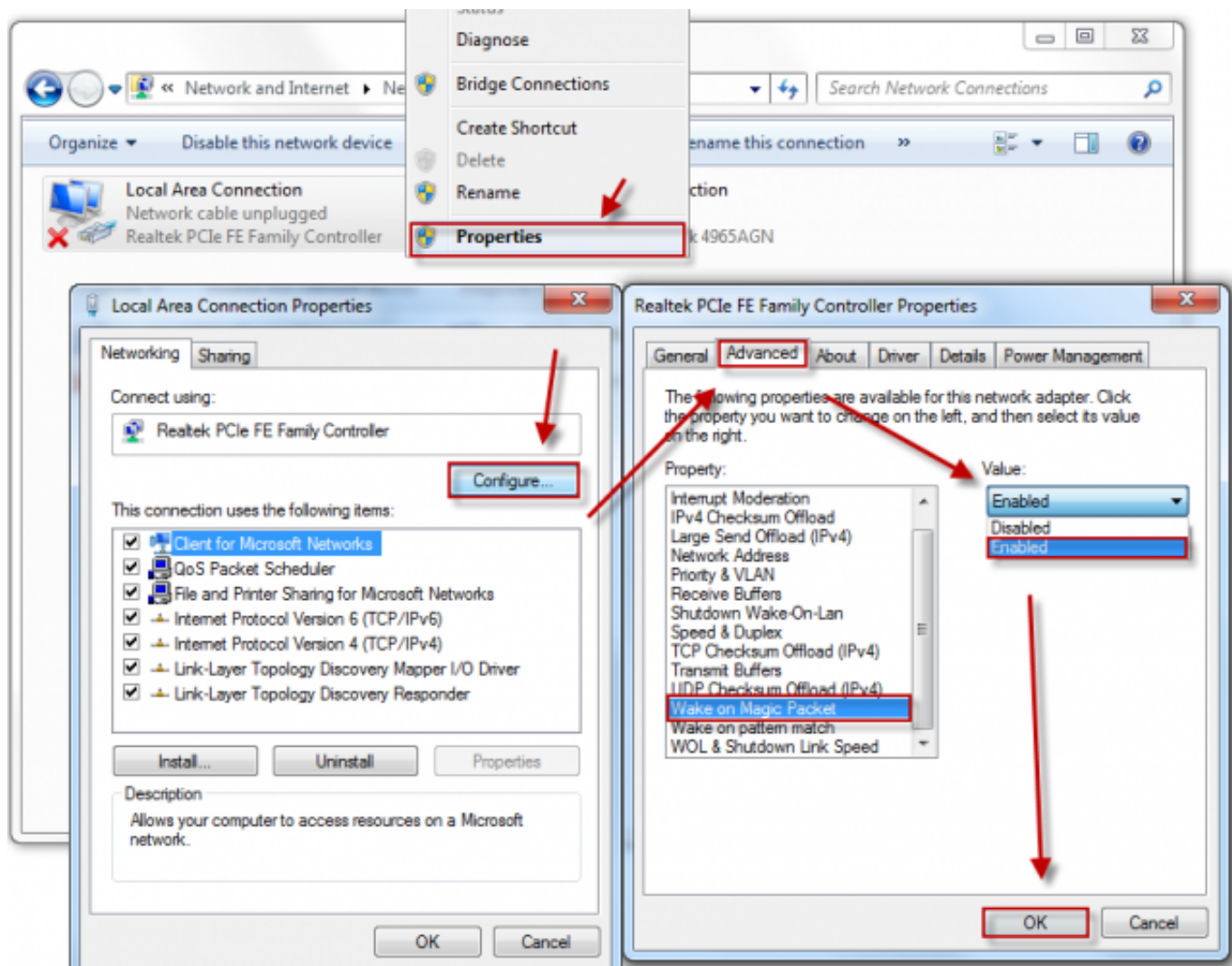
## Nastavenie na CM Serveri - oprávnenia

Pre vykonanie operácie Wake on LAN, operátori musia mať povolené oprávnenia správcom. Oprávnenia nastavíte v profile správcu Admin zóna -> Používatelia -> Operátori. Pomocou horného filtra zvolíte operátora a kliknete na Editovať. V záložke oprávnenia a v časti Udržiavanie PC zvolíte Wake on LAN a kliknete na uložiť.



Obrázek: Pridanie oprávnenia pre zobudenie PC cez Wake on Lan

Podmienkou pre fungujúce Wake on LAN je mať povolené funkcie sieťovej karty : Wake on Magic Packet - Enabled K týmto nastaveniam sa dostanete cez Sieťové pripojenia a ďalšie nastavenia sú zobrazené na obrázku nižšie .



Obrázek: Povolenie wake on lan v nastavení sieťového adaptéra

## Nastavenie cez Bios

Pokiaľ máte starší počítač, treba skontrolovať, či máte funkciu Wake on LAN zapnutú v Biose.

## Vzdialený reštart / vypnutie

Pre vykonanie reštartovania alebo vypnutia počítača cez CM (Udržiavanie PC) treba nastaviť oprávnenia pre operátorov v profile správcu. Postup je rovnaký ako v prípade Wake on LAN až na to, že v časti Udržiavanie PC zvolíte oprávnenia pre *Reštart / Vypnutie PC*

## Vykonanie reštartu alebo vypnutia

Pre reštartovanie alebo vypnutie počítača platia rovnaké kroky. Zvolíte *Admin zóna -> Admin nástroje -> Udržiavanie PC*. Pomocou horného filtra zvolíte cieľový počítač a podľa potreby vyberiete z menu *Akcií* *Reštartovať* alebo *Vypnúť* počítač. Po vybraní akcie kliknete na tlačidlo *Vykonať akciu* pre označené v prípade, že chcete reštartovať viac počítačov naraz alebo v zozname počítačov kliknutím na *Reštartovať* pri konkrétnom počítači.



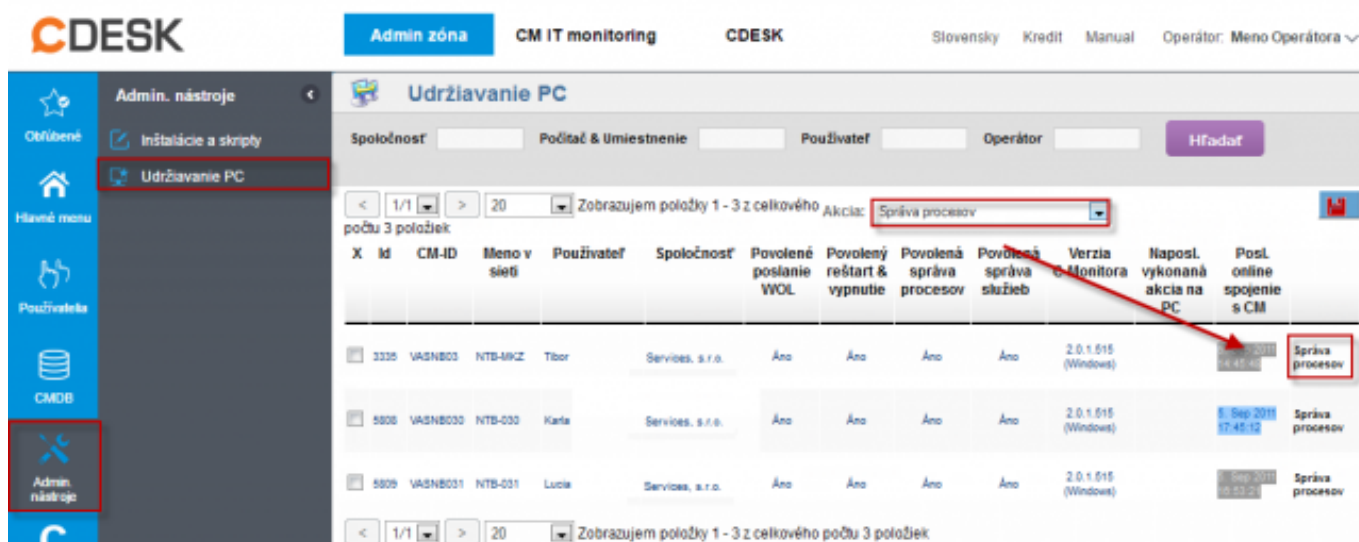
Obrázek: Vzdialený reštart PC , vypnutie funguje rovnako

## Správa (ovládanie) procesov

CM vám umožní sledovanie procesov na vzdialenom počítači v reálnom čase s možnosťou vypnutia vami zvoleného procesu bez nutnosti inicializovať vzdialené pripojenie. Táto časť poskytuje zobrazenie zaťaženia procesora a pamäte jednotlivými procesmi.

Pre zobrazenie správy procesov a ich ukončenia cez CM (Udržiavanie PC) treba nastaviť oprávnenia pre operátorov v profile správcu. Postup je rovnaký ako v prípade Wake on LAN až na to, že v časti Udržiavanie PC zvolíte oprávnenia pre *Správu procesov*

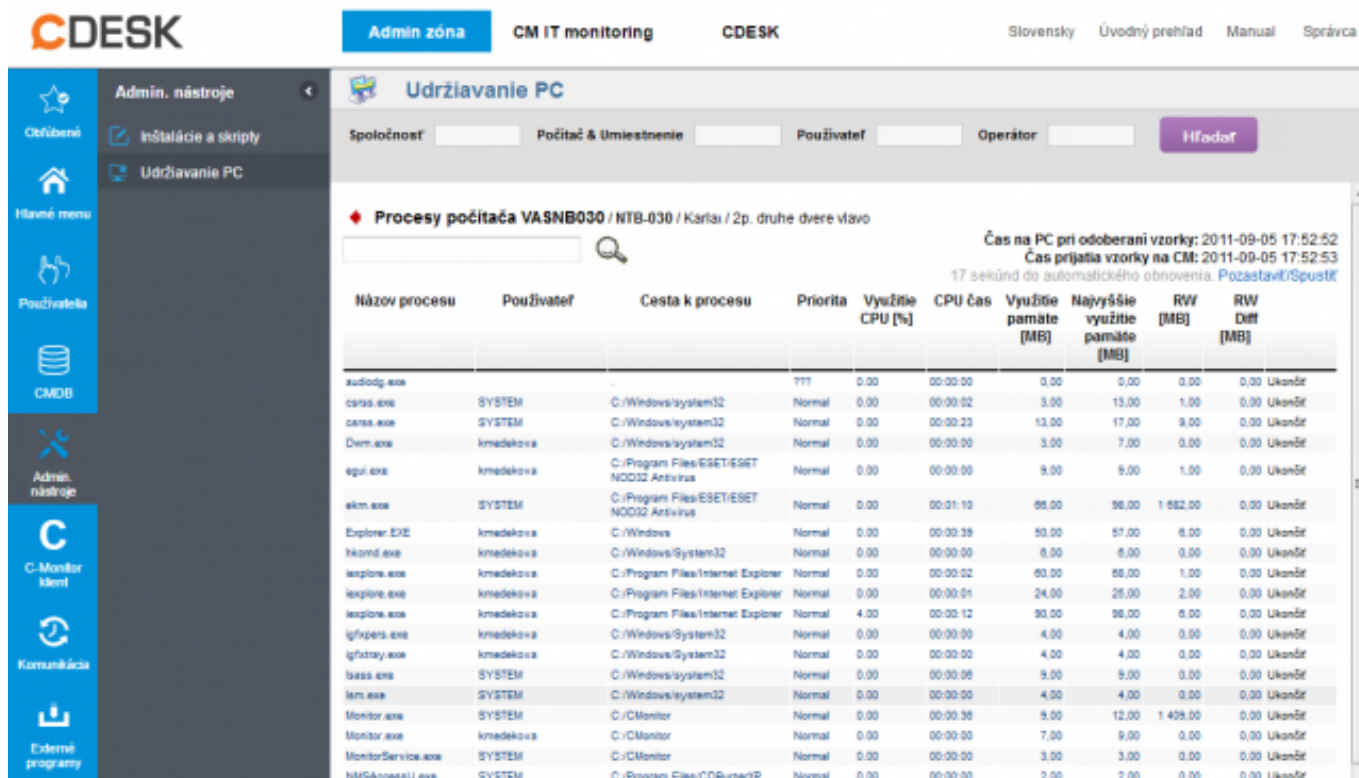
Cez CM -> Admin zónu -> Admin nástroje -> Udržiavanie PC, zvolíte akciu *Správa procesov*, viete sledovať aktuálne bežiacie procesy na vzdialenom počítači. Pomocou horného filtra v Udržiavaní PC zvolíte želaný počítač a kliknete na *Správa procesov*. Zobrazí sa okno s informáciou o načítaní procesov.



Obrázek: Vstup do správy procesov

Po načítaní vidíte zoznam bežiacich procesov s možnosťou vyhľadávania v procesoch. Okno v ktorom sú zobrazené procesy sa pravidelne každých 30 sekúnd aktualizuje, čiže stále vidíte aktuálne bežiace procesy a ich zaťaženie procesora a pamäte.

Pre ukončenie procesu kliknete na vybraný proces na tlačidlo *Ukončiť*. Proces sa vypne zhruba do 1 minúty a zo zoznamu procesov zmizne po nasledujúcej aktualizácii zoznamu po vypnutí.



Obrázek: Zobrazenie aktuálne bežiacich procesov

## Správa ovládanie služieb

Cez CM viete v reálnom čase monitorovať služby bežiace na vzdialenom počítači bez nutnosti vzdialeného prístupu. Okrem zoznamu služieb, viete služby cez CM jednoducho spravovať (Spustiť, Zastaviť, Reštartovať, Pozastaviť).



Do správy služieb sa dostanete cez CM -> Admin zóna -> Admin nástroje -> Udržiavanie PC. V akciách zvolíte Správa služieb.

Pre zobrazenie správy služieb a ich spravovania cez CM (Udržiavanie PC) treba nastaviť oprávnenia pre operátorov v profile správcu. Postup je rovnaký ako v prípade Wake on LAN až na to, že v časti Udržiavanie PC zvolíte oprávnenia pre Správu služieb

## Spravovanie služieb

Spravovanie služieb pozostáva z nasledujúcich operácií, *Spustenie, Zastavenie, Reštartovanie a Pozastavenie* služby. Cez horný filter zvolíte počítač, na ktorom chcete sledovať služby. Kliknite na tlačidlo *Správa služieb* a počkajte pokiaľ sa zobrazí zoznam načítaných služieb.

X	Id	CM-ID	Meno v sieti	Používateľ	Spoločnosť	Povolenie	Poslanie	WOL	Akcia	Verzia	Naposl.	vykonaná	akcia na	PC	Posl. online	spojenie	s CM
325	SEAPC01	UCTOPC2	Uctovnik	Services, s.r.o.	Áno	Áno	Áno	Áno	2.0.1.488 (Windows)	08.14.2008	12:49:52						Správa služieb
331	SEASV01	SEALNT	Server	Services, s.r.o.	Áno	Áno	Áno	Áno	2.0.2.545 (Windows)	3. Apr 2010	09:40:47	5. Sep 2011	17:58:58				Správa služieb
600	SEAPC00	LADPC	Domáce PC	Services, s.r.o.	Áno	Áno	Áno	Áno	2.0.1.488 (Windows)	1. Dec 2009	11:31:02						Správa služieb
938	SEASV04	ABRA	Server	Services, s.r.o.	Áno	Áno	Áno	Áno	2.0.1.488 (Windows)	14. Apr 2008	22:12:24	5. Sep 2011	17:58:58				Správa služieb
1067	SEANB09	PETER-NB	Tomáš	Services, s.r.o.	Áno	Áno	Áno	Áno	2.0.0.318 (Windows)	14. Jan 2008	14:05:25						Správa služieb
1121	SEANB14	ZAPOZICNY_1	Zapozorny	Services, s.r.o.	Áno	Áno	Áno	Áno	2.0.1.488 (Windows)	21. Nov 2007	21:18:51						Správa služieb
1799	SEAPC02	MULTICAST	multicast	Services, s.r.o.	Áno	Áno	Áno	Áno	2.0.1.480 (Windows)	14. Jan 2008	14:05:24	5. Sep 2011	17:58:58				Správa služieb
2630	SEAPC09	VISTA-PC	Vista PC						2.0.1.488	22. Jan 2010							Správa

Obrázek: Vstup do správy služieb

Pri každej službe je zoznam dostupných operácií (napr. Zastaviť).

Príklad zastavenia služby cez CM. Vyhľadáte želanú službu a kliknete na tlačidlo zastaviť. Daná operácia sa vykoná do 60 sekúnd. Info o pozastavení služby v CM sa zobrazí po aktualizácii zoznamu po jej vypnutí.

**CDESK** Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Úvodný prehľad Manual Správca

**Udržovanie PC**

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Operátor: Hľadať

Služby počítača SEASV01 / SEALNT / IT Services, s.r.o. / prvá miestnosť

Čas na PC pri odoberaní vzorky: 2011-09-05 18:04:58  
Čas prijatia vzorky na CM: 2011-09-05 18:04:34  
11 sekúnd do automatického obnovenia. [Pozastaviť/Spustiť](#)

#	Fulltextové vyhľadávanie	Názov služby	Stav	Akcia
280014	clr_optimization_v2.0.50727_32, .NET Runtime Optimization Service v2.0.50727_X86	Stopped	Spustiť	
279974	4mmdat, 4mmdat	Stopped	Spustiť	
279975	Abiodsk, Abiodsk	Stopped	Spustiť	
279977	ACPIEC, ACPIEC	Stopped	Spustiť	
279978	adpu100m, adpu100m	Stopped	Spustiť	
279979	adpu320, adpu320	Stopped	Spustiť	
279981	afont, afont	Stopped	Spustiť	
279982	AFD, AFD Networking Support Environment	Running	Zastaviť Reštartovať	
279984	Aha154e, Aha154e	Stopped	Spustiť	
279985	ac78u2, ac78u2	Stopped	Spustiť	
279986	alc780x, alc780x	Running	Zastaviť Reštartovať	
279987	Alert Notification Server, Alert Notification Server	Running	Zastaviť Reštartovať Pozastaviť	
279988	Alert, Alert	Stopped	Spustiť	
279990	Allide, Allide	Stopped	Spustiť	
280106	PCnet, AMD PCNET Compatible Adapter Driver	Stopped	Spustiť	
279991	ApacheTomcatApplicationServer, Apache Tomcat Application Server	Stopped	Spustiť	
279980	AeLookupSvc, Application Experience Lookup Service	Running		

Obrázek: Zobrazenie služieb pre konkrétne zariadenie s možnosťou ich spustenia, reštartu alebo vypnutia

## Vyčítanie Eventlogu do CM servera

CM ponúka možnosť práce s Event logom bez nutnosti pripojiť sa na vzdialený počítač, event log sa načíta priamo na server, kde si môžete udalosti z Event logu priamo vyexportovať do formátu .xls.

Pre prácu z Event logom kliknite na **CM** -> **Admin zónu** -> **Admin nástroje** -> **Udržovanie PC**, z menu akcií zvolíte Event log.

**CDESK** Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno

**Udržovanie PC**

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Operátor: Hľadať

1/1 20 Zobrazujem položky 1 - 5 z celkového počtu 5 položiek

X	Id	CM-ID	Meno v sieti	Používateľ	Spoločnosť	Akcia	Vykonať akciu pre označené
4000	SZANB05	ZAPOZICNY_5	ZAPOZICNY_5	SEAL	ZAPOZICNY_5	SEAL	Event log
6617	SZANB06	ZAPOZICNY_6	ZAPOZICNY_6	SEAL	ZAPOZICNY_6	SEAL	Event log
6607	SZANB01	ZAPOZICNY_1	ZAPOZICNY_1	SEAL	ZAPOZICNY_1	SEAL	Event log
6621	SZANB04	ZAPOZICNY_4	ZAPOZICNY_4	SEAL	ZAPOZICNY_4	SEAL	Event log
7084	SZAPC06	SEAPC06	ZAPOZICNY_6	SEAL	ZAPOZICNY_6	SEAL	Event log

Obrázek: Vstup do eventlogu

## Práca s filtrom

Po vstupe do akcie Event log-u máte na výber filter v ktorom si zvolíte potrebné zobrazenie želaného

logu. V súčasnosti sú na výber tri druhy logu, *Application*, *Security*, *System*, v budúcnosti budú podporované všetky typy logov uložených na počítači.

Okno *Eventlog dotaz* vytvára reťazec podľa vyplnenia podmienok nižšie, ktorý sa aplikuje pri vyhľadávaní.

Pri každej podmienke vyhľadávania (Event type, Event source...) máme na výber podmienky :

= znamená rovná sa

!= nerovná sa

% znamená obsahuje

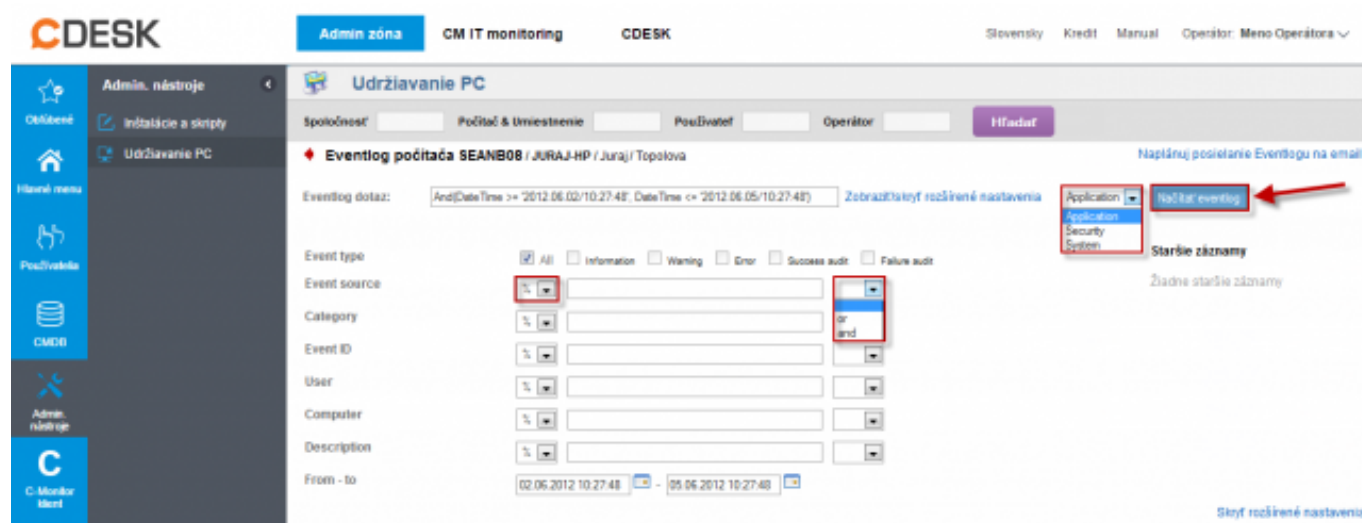
!% znamená neobsahuje

Pokiaľ chcete zadať viacero vyhľadávacích kritérií pre jednu podmienku kliknite na vedľajší stĺpec a zvolte OR alebo AND. Automaticky sa pridá riadok pod príslušnú podmienku.

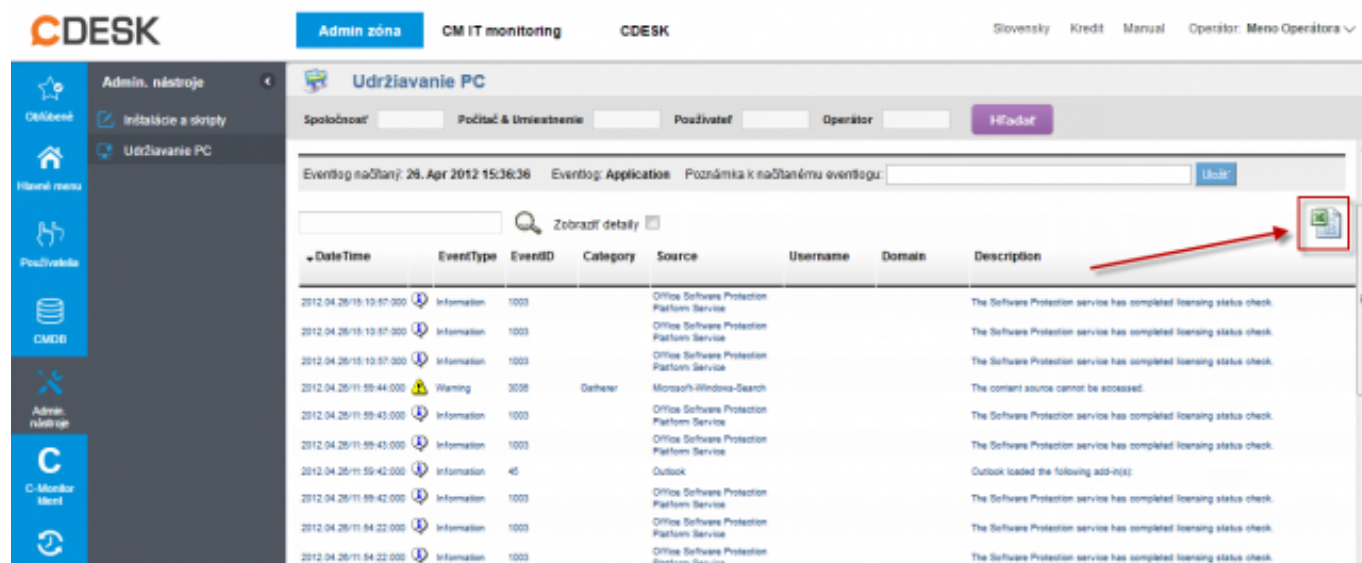
OR - znamená alebo (buď prvý alebo druhý hľadaný výraz)

AND - znamená súčasne (teda všetky hľadané výrazy)

Po zvolení podmienok a vyhľadávacích kritérií kliknite na tlačidlo Načítať eventlog



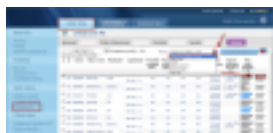
Obrázek: Detaily nastavenia pre načítanie eventlogu



Obrázek: Eventlog s možnosťou exportu do .xls

Date:

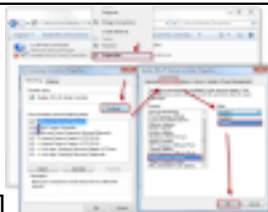
3.3.2012Obrázky:



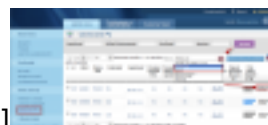
[1]



[2]



[3]



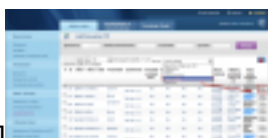
[4]



[5]



[6]



[7]



[8]



[9]



[10]



[11]

## Odkazy

[1] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/zobudit.png>

[2] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/pridanie%20opravneni%20na%20wake%20on%20lan.png>

[3] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/magic%20packet.png>

[4] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/restart.png>

[5] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/procesy.png>

[6] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/procesy%202.png>

[7] [https://customermonitor.cz/sites/default/files/sluzby\\_0.png](https://customermonitor.cz/sites/default/files/sluzby_0.png)

[8] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/sluzby2.png>

[9] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/event%20log.png>

[10] [https://customermonitor.cz/sites/default/files/event%20log\\_0.png](https://customermonitor.cz/sites/default/files/event%20log_0.png)

[11] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/event%20log4.png>