

V prípade že nechcete aby sa niektoré zóny nevyhodnocovali máte možnosť vyhodnocovanie konkrétnej zóny zablokovať.

[Blokovanie vyhodnocovania zón v časti počítače](#)

[Blokovanie vyhodnocovania zón v nastavení zákazníka](#)

[Blokovanie vyhodnocovania zón priamo z poruchy](#)

[Zobrazenie reportu s blokovanými zónami](#)

Blokovanie vyhodnocovania zón v časti počítače

Pre konkrétny počítač sa zóny blokujú v časti Admin zóna -> Počítače -> Konkrétny počítač -> Záložka Vyhodnocovanie zón, kde máte zoznam všetkých zón, ktoré sa na danom PC vyhodnocujú tak ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

CDESK Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora

Hlavné menu Obľúbené Zákazník - nastavenia Počítače Audit SW a evidencia HW Plánové menu Používateľ CMDB Admin nástroje C-Monitor Monitor Komunikácia Entery programy

Počítače Spoločnosť Počítač & Usmernenie Poslávka Email Operátor Hľadať Licencia OS Len započítané PC

Počítač SEANB08 (JURAJ-HP) Odmítať C-Monitor Zmazať počítač

Všeobecné nastavenia Online spojenie **Vyhodnocovanie zón** Vzdialený prístup SMS kontakty pre Watches VMware ESX zálohovanie

Nastavenia C-Monitora

Nastavenie vyhodnocovania porúch Uložiť Prehľad

Logické disky, ktorých veľkosť sa nevyhodnocuje dôležitá veľkosť písmen Příklad: D E L idevhd1 idevhd2, Pri iných OS ako Windows (Linux, FreeBSD, ...) je

Logické disky, ktorých prítomnosť sa kontroluje dôležitá veľkosť písmen Příklad: D E L idevhd1 idevhd2, Pri iných OS ako Windows (Linux, FreeBSD, ...) je

Nastavenie vyhodnocovania C-Backup, C-Image a C-vmwBackup Uložiť Prehľad

Tolerancia meškania správy o výsledku 3 hod - Platí pre C-Backup, C-Image, C-vmwBackup, Windows backup, NT Backup, VCB Image

Varovania v záznamoch zálohovania C-Backup, C-Image, C-vmwBackup Ignorovať

V prípade viacerých ignorovať bude záloha vyhodnotená ako OK aj v prípade, že sa vo výsledku objavila správa Warning. Táto veľkosť zahŕňa aj ignorovanie chyby neodkázania obsiahnutých a poškodených súborov. (Pre zálohy VCB-Image je to detailná chyba 2 a 32. Iné detailné chyby, sú už plynulé chyby a doporučujeme zistiť príčinu takých chýb a prípadne sa vyhnúť zálohovaniu takých adresárov a súborov)

Zálohovanie C-Backup, C-Image na PC vyhodnocovať vždy podľa Nastaveného režimu spúšťania

Režim spúšťania s potvrdením štartom od používateľa aktivuje vyhodnocovanie porúch zo zálohovania podľa "C-Backup/C-Image s potvrdením štartom od používateľa", kde je predvolené, aby používateľ bol o chybách výsledku zálohovania informovaný mailom.

Týmto nastavením môžete dosiahnuť, že aj zálohovania, ktoré nie sú spúšťané s potvrdením od používateľa, budú používateľovi notifikované (emailom).

Vyhodnocovanie zálohovania C-Backupu typu jednosmerná synchronizácia Zapneť

Ak je vypnuté vyhodnocovanie zálohovania C-Backupu typu jednosmerná synchronizácia, tak pre toto PC nebudú vyhodnocované prichádzajúce výsledky z tohto typu zálohovania, ale budú len zaraďované do zón.

Extra emailová notifikácia jednotlivých zón

Poslať emaily s poruchami na adresy iných operátorov

Blokovanie spúšťania vyhodnocovania zón

Blokované je spúšťanie označených zón

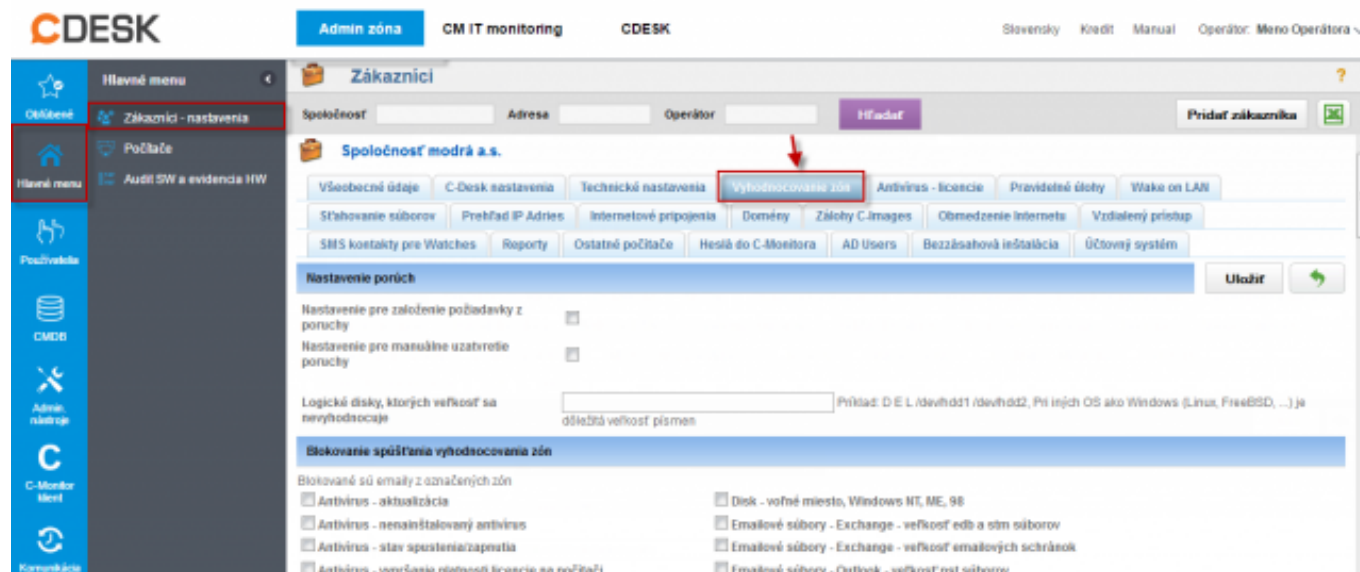
<input type="checkbox"/> Antivírus - aktualizácia	<input type="checkbox"/> Disk - voľné miesto, Windows NT, ME, 98
<input type="checkbox"/> Antivírus - nenainštalovaný antivírus	<input type="checkbox"/> Emailové súbor - Exchange - veľkosť edb a stn súborov
<input type="checkbox"/> Antivírus - stav spustenia/zapnutia	<input type="checkbox"/> Emailové súbor - Exchange - veľkosť emailových schránok
<input type="checkbox"/> Antivírus - vyprávanie platnosti licencie na počítači	<input type="checkbox"/> Emailové súbor - Outlook - veľkosť pst súborov
<input type="checkbox"/> C-Monitor - POP3 komunikácia	<input type="checkbox"/> Emailové súbor - Outlook Express - veľkosť dbx súborov
<input type="checkbox"/> C-Monitor - aktivita SMTP spojenia	<input type="checkbox"/> Externé programy
<input type="checkbox"/> C-Monitor - aktualizácia Complete konfigurácie SDF v CM	<input type="checkbox"/> Internet - obmedzenie prístupu
<input type="checkbox"/> C-Monitor - detekcia chýb na počítači	<input type="checkbox"/> OS - aktualizácia Windows
<input type="checkbox"/> C-Monitor - komunikácia, množstvo dát	<input type="checkbox"/> OS - vytváranie bodov obnovy vo Windows
<input type="checkbox"/> C-Monitor - neplatný podpis súboru	<input type="checkbox"/> Permission Explorer - rozrň, vytváranie spd súborov
<input type="checkbox"/> C-Monitor - rozrň, aktualizácia v CM	<input type="checkbox"/> Permission Explorer - sťahovanie spd súborov do CM
<input type="checkbox"/> C-Monitor - rozrň, chybné nastavenie pre C-Desktop	<input type="checkbox"/> Sledované súbor - sledovanie zmien
<input type="checkbox"/> C-Monitor - rozrň, vyprávanie platnosti úlohy	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa
<input type="checkbox"/> C-Monitor - vyprávanie platnosti licencie	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - C-Backup s intervalom do 6 dní
<input type="checkbox"/> C-Monitor - zaseknutá úloha	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - C-Backup s intervalom od 7 dní
<input type="checkbox"/> Disk - SMART parametre (existujúce poruchy treba potvrdiť)	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - C-vmware Backup
<input type="checkbox"/> Disk - kontrola prítomnosti	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - NT Backup
<input type="checkbox"/> Disk - stav Raid polí (Linux / FreeBSD)	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - Windows Backup
<input type="checkbox"/> Disk - voľné miesto na sieťových diskoch	<input type="checkbox"/> Zálohy - VCB Images
<input type="checkbox"/> Disk - voľné miesto, Linux, FreeBSD	<input type="checkbox"/> Zálohy C-Images
<input type="checkbox"/> Disk - voľné miesto, Windows 2000 a vyšší	<input type="checkbox"/> Zálohy C-Images s potvrdením od používateľa
<input type="checkbox"/> Online spojenie	<input type="checkbox"/> Watch (Online)

Blokovanie emailovej notifikácie jednotlivých zón

Blokované sú emaily z označených zón (toto nastavenie má najvyššiu prioritu, t.j. ak je označená niektorá zóna, tak emaily sú vždy blokované všetkým)

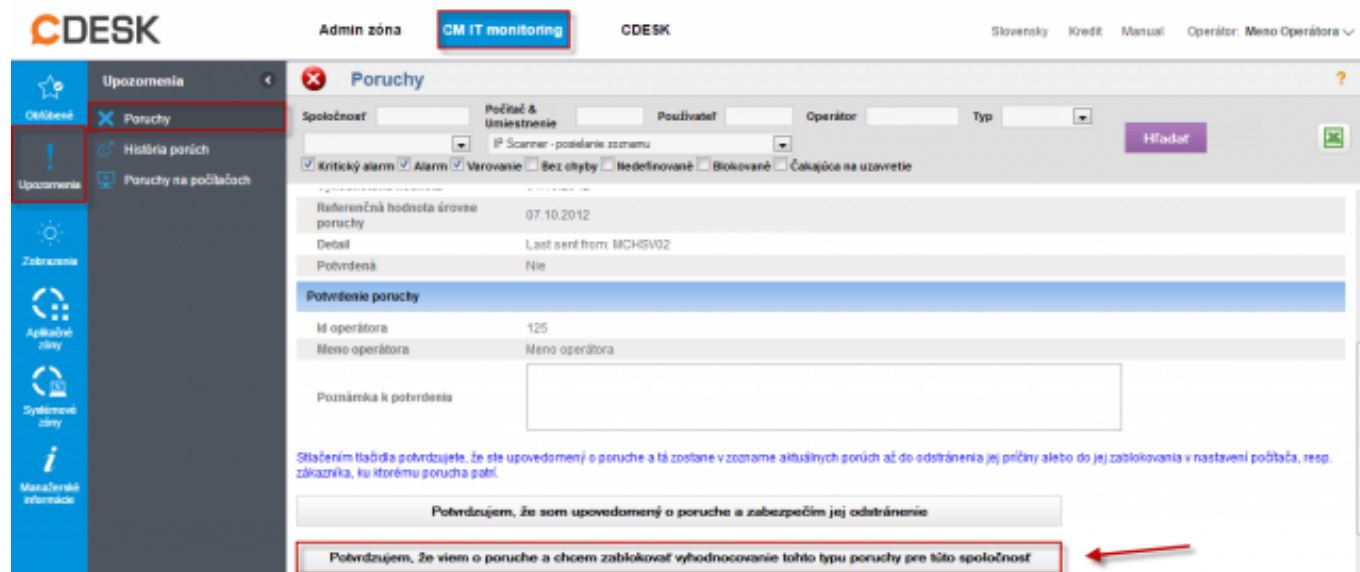
<input type="checkbox"/> Antivírus - aktualizácia	<input type="checkbox"/> Disk - voľné miesto, Windows NT, ME, 98
<input type="checkbox"/> Antivírus - nenainštalovaný antivírus	<input type="checkbox"/> Emailové súbor - Exchange - veľkosť edb a stn súborov
<input type="checkbox"/> Antivírus - stav spustenia/zapnutia	<input type="checkbox"/> Emailové súbor - Exchange - veľkosť emailových schránok
<input type="checkbox"/> Antivírus - vyprávanie platnosti licencie na počítači	<input type="checkbox"/> Emailové súbor - Outlook - veľkosť pst súborov
<input type="checkbox"/> C-Monitor - POP3 komunikácia	<input type="checkbox"/> Emailové súbor - Outlook Express - veľkosť dbx súborov
<input type="checkbox"/> C-Monitor - aktivita SMTP spojenia	<input type="checkbox"/> Externé programy
<input type="checkbox"/> C-Monitor - aktualizácia Complete konfigurácie SDF v CM	<input type="checkbox"/> Internet - obmedzenie prístupu
<input type="checkbox"/> C-Monitor - detekcia chýb na počítači	<input type="checkbox"/> OS - aktualizácia Windows
<input type="checkbox"/> C-Monitor - komunikácia, množstvo dát	<input type="checkbox"/> OS - vytváranie bodov obnovy vo Windows
<input type="checkbox"/> C-Monitor - neplatný podpis súboru	<input type="checkbox"/> Permission Explorer - rozrň, vytváranie spd súborov
<input type="checkbox"/> C-Monitor - rozrň, aktualizácia v CM	<input type="checkbox"/> Permission Explorer - sťahovanie spd súborov do CM
<input type="checkbox"/> C-Monitor - rozrň, chybné nastavenie pre C-Desktop	<input type="checkbox"/> Sledované súbor - sledovanie zmien
<input type="checkbox"/> C-Monitor - rozrň, vyprávanie platnosti úlohy	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa
<input type="checkbox"/> C-Monitor - vyprávanie platnosti licencie	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - C-Backup s intervalom do 6 dní
<input type="checkbox"/> C-Monitor - zaseknutá úloha	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - C-Backup s intervalom od 7 dní
<input type="checkbox"/> Disk - SMART parametre (existujúce poruchy treba potvrdiť)	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - C-vmware Backup
<input type="checkbox"/> Disk - kontrola prítomnosti	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - NT Backup
<input type="checkbox"/> Disk - stav Raid polí (Linux / FreeBSD)	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - Windows Backup
<input type="checkbox"/> Disk - voľné miesto na sieťových diskoch	<input type="checkbox"/> Zálohy - VCB Images

Vyhodnocovanie zón je možné vypnúť aj pre celého zákazníka tzn. pre všetky zariadenia priradené pod tohoto zákazníka v časti Admin zóna -> Zákazníci -> Konkrétny zákazník -> Záložka Vyhodnocovanie zón.



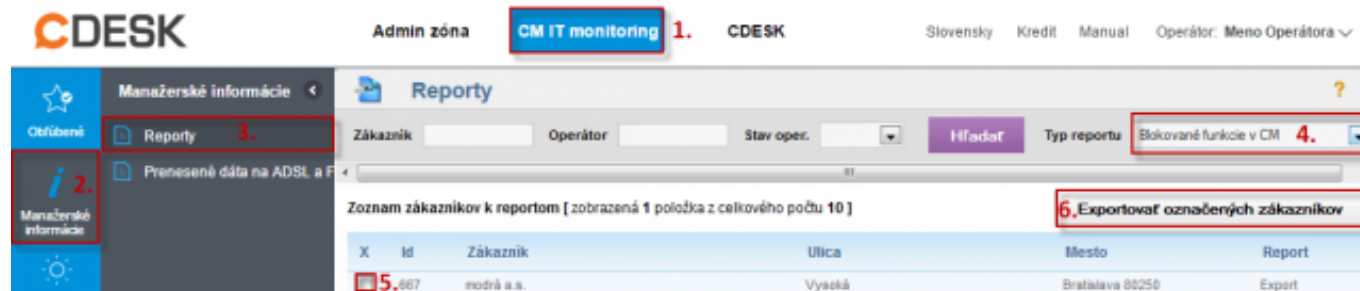
Blokovanie vyhodnocovania zón priamo z poruchy

Možnosť blokovať zóny je možné aj priamo z vybraných typov porúch pri ich potvrdzovaní.



Zobrazenie reportu s blokovanými zónami

Prehľad o tom, ktoré zóny sú zablokované a ktoré sa vyhodnocujú dostanete zobrazením výstupu z reportu Blokovanie funkcie v CM, ktorý sa nachádza v časti CM IT monitoring -> Manažerské informácie -> Reporty, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.



Výsledný report je zobrazený na obrázku nižšie.

<p align="center">Blokované funkcie v CM : Nastavenie spoločnosti a jej počítačov modrá a.s. Vysoká, 80250 Bratislava, Slovenská republika</p>	
Nastavenie blokovania porúch spoločnosti	
C-Monitor - aktivita SMTP spojenia	Povolené
Antivirus - aktualizácia	Povolené
Antivirus - stav spustenia/zapnutia	Povolené
Zálohovanie - C-Backup s intervalom do 6 dní	Povolené
Zálohovanie - C-Backup s intervalom od 7 dní	Povolené
Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa	Povolené
Zálohovanie - NT Backup	Povolené
Disk - voľné miesto, Windows 2000 a vyšší	Povolené
Disk - voľné miesto, Windows NT, ME, 98	Povolené

<p align="center">Blokované funkcie v CM : Nastavenie spoločnosti a jej počítačov modrá a.s. Vysoká, 80250 Bratislava, Slovenská republika</p>	
1. VASNB01 - NTB-R5 (User: riaditeľ)	
Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa	Blokované
Zálohy C-Images	Blokované
Zálohy C-Images s potvrdením od používateľa	Blokované

2. VASNB030 - NTB-030 (User: Karla)	
Emailové súbory - Outlook - veľkosť pst súborov	Blokované
Emailové súbory - Outlook Express - veľkosť dbx súborov	Blokované

Obrázek: Výstupný report so zoznamom blokovanych zón pre konkrétneho zákazníka
Date:

6.4.2012Obrázky:



[1]



[2]



[3]



[4]

Výstupný report	
Zoznam blokovanych zón	
Číslo zóny	Názov zóny
1	Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa
2	Zálohy C-Images
3	Zálohy C-Images s potvrdením od používateľa
4	Emailové súbory - Outlook - veľkosť pst súborov
5	Emailové súbory - Outlook Express - veľkosť dbx súborov

[5]

Odkazy

[1] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/blokovanie%20vyhodnocovania%20zon.png>

[2] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/blokovanie%20vyhodnocovania%20zon%20pre%20>

zakaznika.png

[3] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/blokovanie%20zony%20z%20poruchy.png>

[4] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/reporty%20o%20blokovanych%20poruchach.png>

[5] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/reporty%20o%20blokovanych%20poruchach2.png>