

[Informácie o neúspešnom C-Backup zálohovaní na CM portáli](#)

[Informácie o neúspešnom C-Backup zálohovaní priamo na počítači](#)

## Informácie o neúspešnom C-Backup zálohovaní na CM portáli

Informácie o C-Backup zálohovaní nájdete v časti CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Zóny -> Zóna zálohovanie a Image. Nachádzajú sa tu informácie o nastavení zálohovania, informácie o poslednom výsledku zálohovania a môžete si tu prezrieť aj log zo zálohovania.

Obrázek: Informácie o C-Backup zálohovaní v časti Prehľadanie a Vyhodnotenie -> Zobrazenia -> Zóny -> Zóna zálohovanie a Image

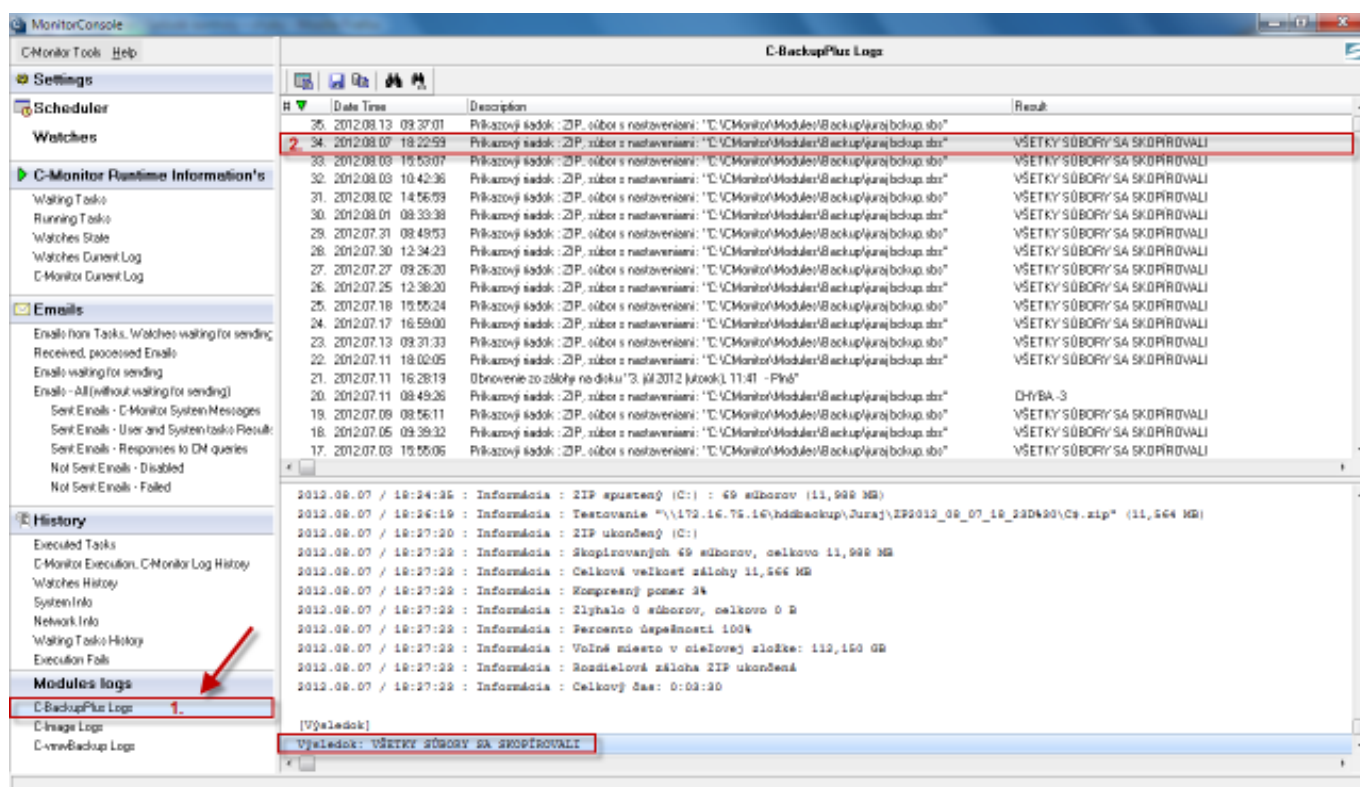
Chyby generované z neúspešných C-Backup zálohovaní sa nachádzajú v časti CM IT monitoring -> Upozornenia -> Poruchy. Spolu so zaznamenaním poruchy na CM portáli sa automaticky vygeneruje email o neúspešnom zálohovaní, ktorý je poslaný používateľovi aj technikovi priradenému k danej spoločnosti.

X	Id	Úroveň	Trvanie poruchy	Popis poruchy	Dátum poslednej správnej zálohy	Meno úlohy zálohovania z rozvrhu	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Používateľ	Spoločnosť
	13565742	●	1d 1h 44m 26s	Zálohovanie - C-Backup: porucha od používateľa	13.07.2012	BackupPlus : záloha_dal na USB disk (ALL FILES COPIED - EXPIRED)	AGANB12	MSH-MI	Tomas	modrá s.a.
	13565456	●	3d 0h 16m 39s	Zálohovanie - C-Backup: porucha od používateľa	12.07.2012	BackupPlus : záloha_vybanych_dal_na_USB_disk (ABORTED)	AGAPCB3	LARISA-PC	Larisa	modrá s.a.
	13561475	●	5d 0h 27m 59s	Zálohovanie - C-Backup: porucha od používateľa	29.06.2012	BackupPlus : záloha_gosta_aktual: One-way synchronization, Weekly (ALL FILES COPIED - EXPIRED)	CMS2854	CHSMB05	Martin	modrá s.a.
	13456221	●	200d 18h 36m 45s	Zálohovanie - C-Backup: porucha od používateľa	01.04.2011	BackupPlus : záloha_gosta_archiv: One-way synchronization (ALL FILES COPIED - EXPIRED)	CMS2854	NB-BAKDS-NEW	Marien	modrá s.a.

Obrázek: Zobrazenie neúspešných záloh v časti Poruchy

## Informácie o neúspešnom C-Backup zálohovaní priamo na počítači

Druhý spôsob, ktorým zistíte príčinu chybného zálohovania prostredníctvom Logov je dostupný priamo cez scheduler C-Monitor klienta. Vstup do logov cez scheduler C-Monitora je znázornený na nasledujúcom obrázku. Následne kliknete na niektorý log zo zoznamu logov a v dolnej časti sa vám zobrazia jeho details spolu s akým výsledkom úloha skončila ako aj príčina neúspešného zálohovania.



Obrázek: Zobrazenie Logov z C-Backup zálohovanie cez C-Monitor klienta

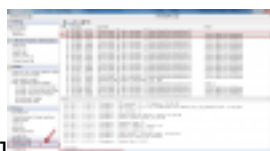
Date:  
16.7.2012Obrázky:



[1]



[2]



[3]

### Odkazy

- [1] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/chyby2.png>
- [2] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/chyby.png>
- [3] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/chyby3.png>