

[Informácie o neúspešnom C-Image zálohovaní na CM portáli](#)

[Informácie o neúspešnom C-Image zálohovaní priamo na počítači](#)

Informácie o neúspešnom C-Image zálohovaní na CM portáli

Informácie o C-Image zálohovaní nájdete v časti CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Zóny -> Zóna zálohovanie a Image. Nachádzajú sa tu informácie o nastavení zálohovania, informácie o poslednom výsledku zálohovania a môžete si tu prezrieť aj log zo zálohovania.

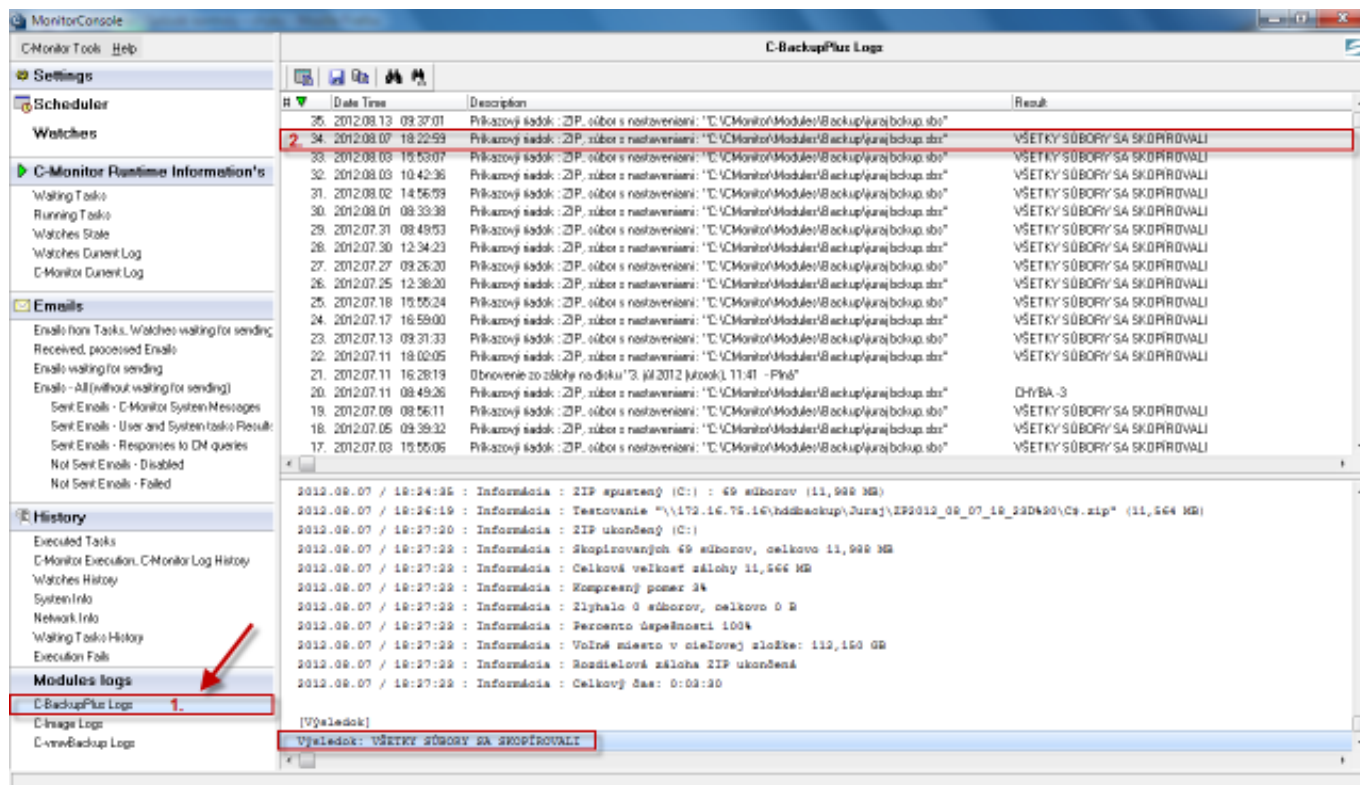
Obrázek: Informácie o C-Image zálohovaní v časti Prehľadanie a Vyhodnotenie -> Zobrazenia -> Zóny -> Zóna zálohovanie a Image

Chyby generované z neúspešných C-Image zálohovaní sa nachádzajú v časti CM IT monitoring -> Upozornenia -> Poruchy. Spolu so zaznamenaním poruchy na CM portáli sa automaticky vygeneruje email o neúspešnom zálohovaní, ktorý je poslaný používateľovi aj technikovi priradenému k danej spoločnosti.

Obrázek: Zobrazenie neúspešných záloh v časti Poruchy

Informácie o neúspešnom C-Image zálohovaní priamo na počítači

Druhý spôsob, ktorým zistíte príčinu chybného zálohovania prostredníctvom Logov je dostupný priamo cez scheduler C-Monitor klienta. Vstup do logov cez scheduler C-Monitora je znázornený na nasledujúcom obrázku. Následne kliknete na niektorý log zo zoznamu logov a v dolnej časti sa vám zobrazia jeho details spolu s akým výsledkom úloha skončila ako aj príčina neúspešného zálohovania.



Obrázok: Zobrazenie Logov z C-Image zálohovanie cez C-Monitor klienta

Date:
16.7.2012Obrázky:



[1]



[2]



[3]

Odkazy

- [1] https://customermonitor.cz/sites/default/files/chyby2_0.png
- [2] https://customermonitor.cz/sites/default/files/chyby_0.png
- [3] https://customermonitor.cz/sites/default/files/chyby3_0.png