

[Informácie o neúspešnom VMware zálohovaní na CM Portáli](#)

[Informácie o neúspešnom VMware zálohovaní priamo na počítači](#)

Informácie o neúspešnom VMware zálohovaní na CM portáli

Informácie o VMware zálohovaní nájdete v časti CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Zóny -> Zóna zálohovanie a Image. Nachádzajú sa tu informácie o nastavení zálohovania, informácie o poslednom výsledku zálohovania a môžete si tu prezrieť log zo zálohovania.

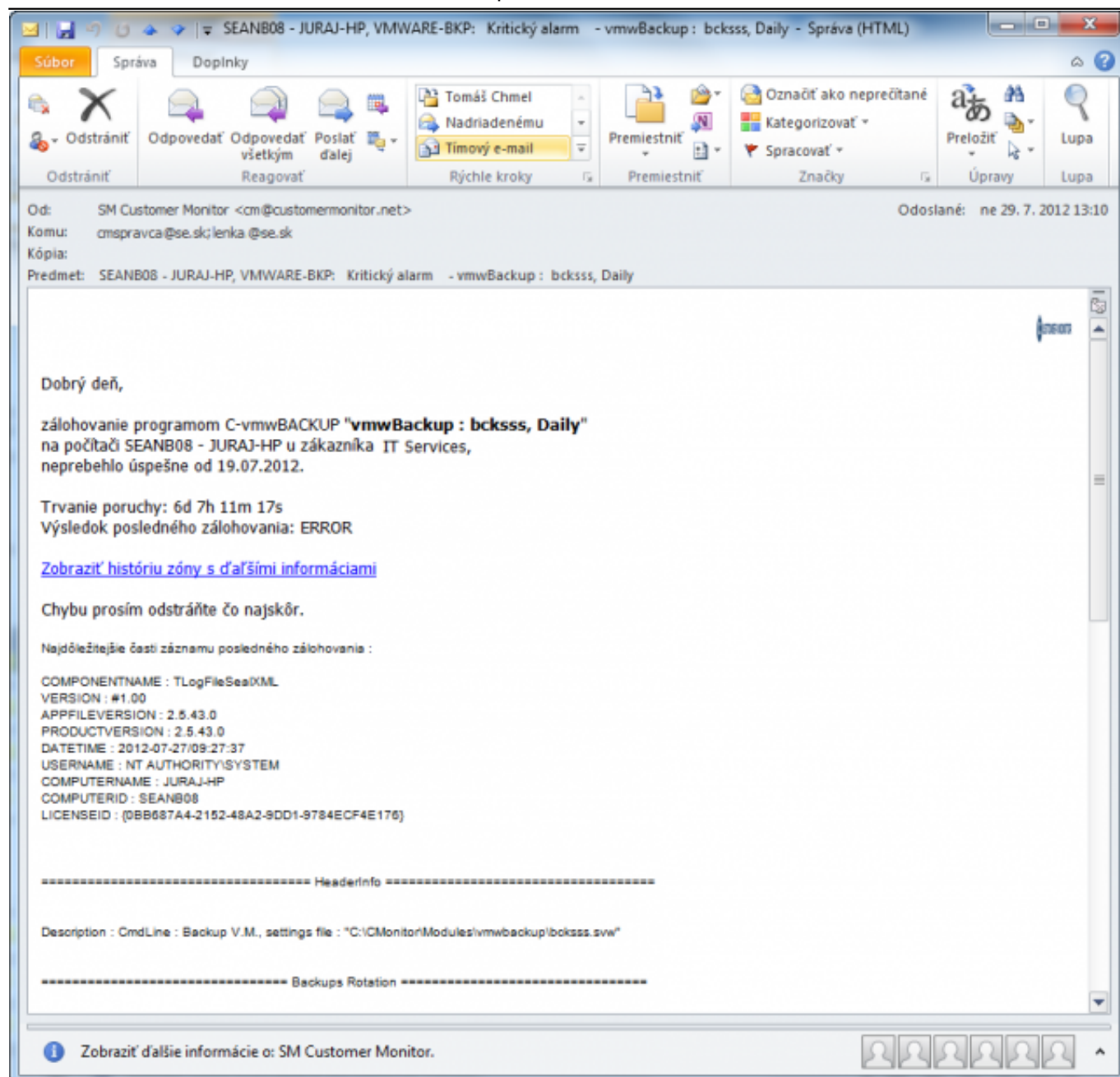
The screenshot shows the 'Zóny' (Zones) section in the CDESK CM IT monitoring interface. The 'Zálohovanie a Image' (Backup and Image) dropdown is selected. The table displays backup information for '1. SEANBOS'. The 'Result' field shows 'ERROR'. The 'Log file' field is highlighted with a red box. Arrows point from the 'Výsledok zálohovania' (Backup result) and 'Log zo zálohovania' (Backup log) labels to their respective fields.

Obrázek: Zobrazenie zálohovania v časti zóny s výsledkom zálohovania a možnosťou prezrieť si Log zo zálohovania

Chyby generované z neúspešných VMware zálohovaní sa nachádzajú v časti CM IT monitoring -> Upozornenia -> Poruchy. Spolu so zaznamenaním poruchy na CM portáli sa automaticky vygeneruje email o neúspešnom zálohovaní, ktorý je poslaný používateľovi a technikovi priradenému k danej spoločnosti.

The screenshot shows the 'Poruchy' (Incidents) section in the CDESK CM IT monitoring interface. The 'Zálohovanie a Image (všetky)' (Backup and Image (all)) dropdown is selected. The table displays three incidents related to backup failures. The 'Zálohovanie - Cymware Backup' status is highlighted with a red box. Arrows point from the 'Zálohovanie - Cymware Backup' label to the status field.

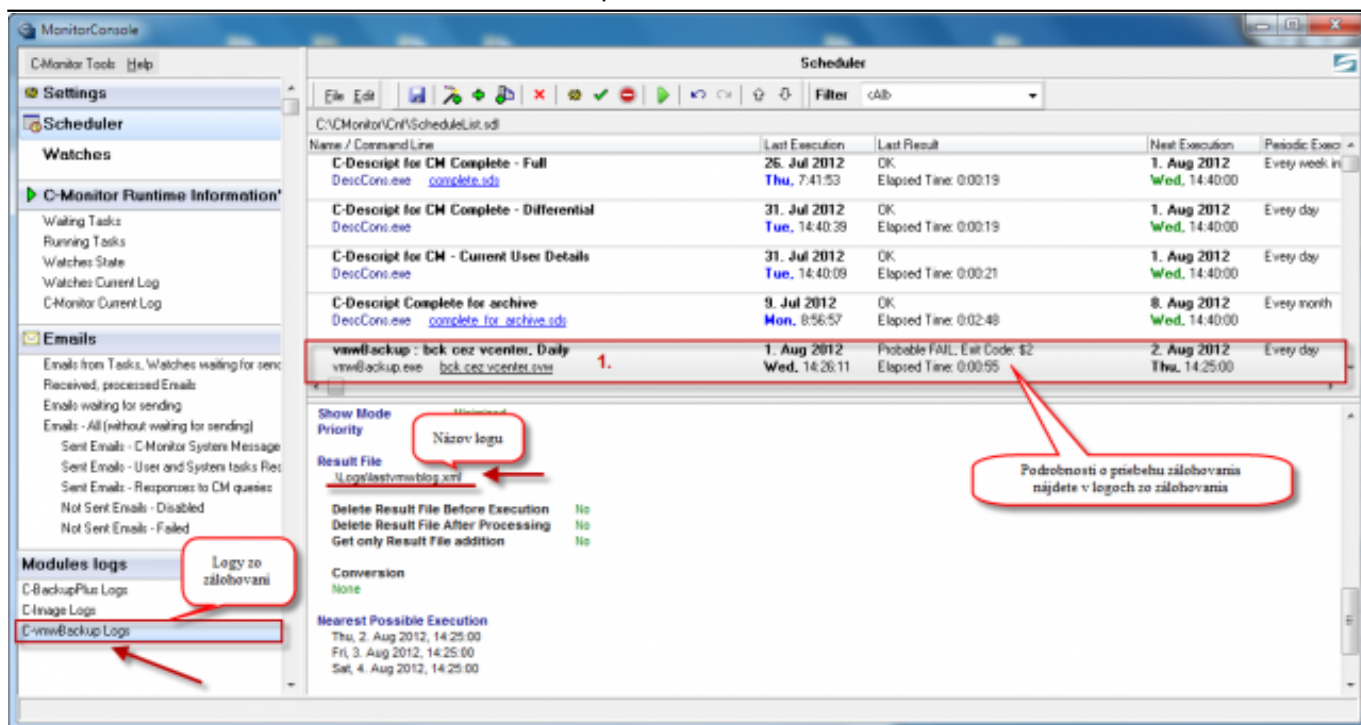
Obrázek: Zobrazenie chybných zálohovaní v časti poruchy



Obrázek: Email o neúspešnom VMware zálohovaní vygenerovaný všetkým zainteresovaným osobám

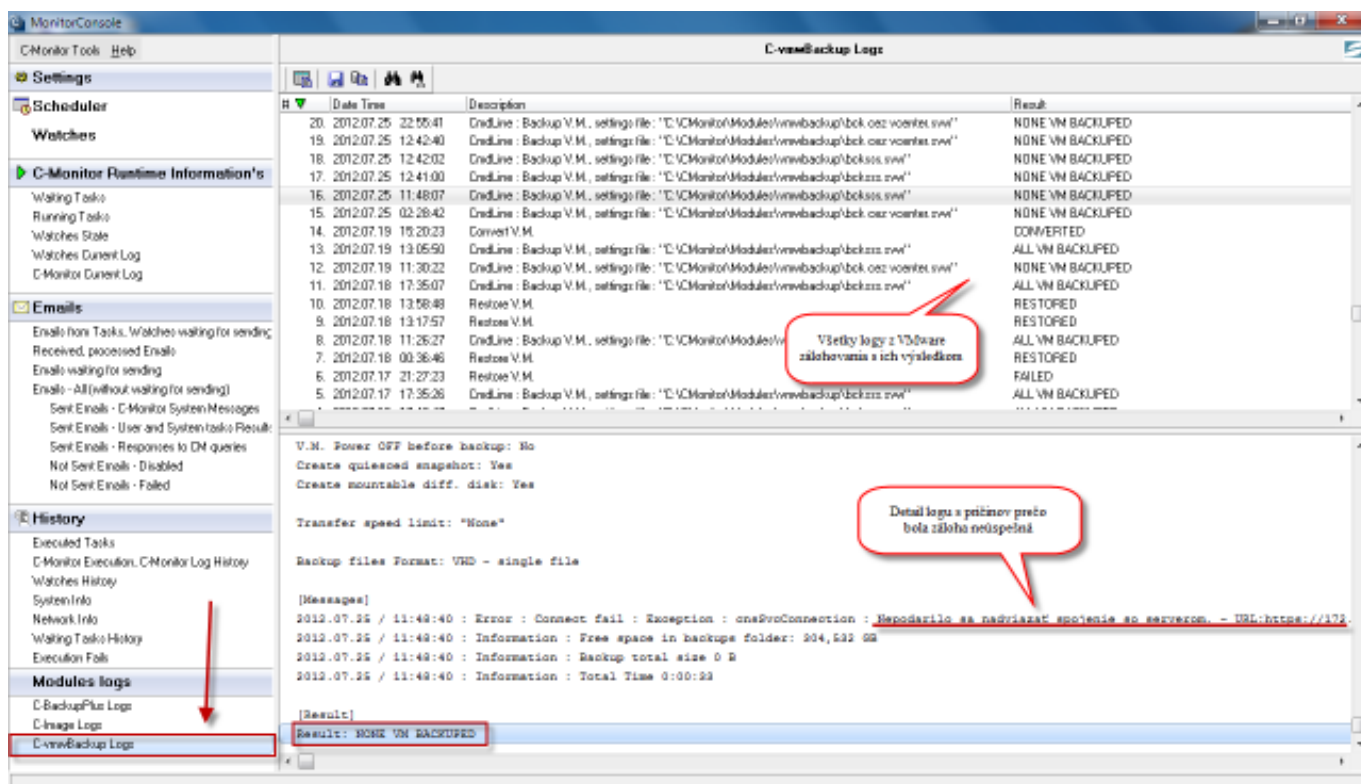
Informácie o neúspešnom VMware zálohovaní priamo na počítači

Druhý spôsob, ktorým zistíte príčinu chybného zálohovania prostredníctvom Logov je dostupný priamo cez C-Monitor. Po kliknutí na naplánovanú úlohu pre VMware zálohovanie sa vám v dolnej časti zobrazia detaily tejto úlohy aj s názvom a umiestnením logu, ktorý bol k tejto úlohe vytvorený.



Obrázek: Zobrazenie detailov úlohy v C-Monitor schedulery

Vstup do logov je znázornený na nasledujúcom obrázku. Zoznam logov zobrazuje aké úlohy boli vykonávané (záloha, obnova, konverzia) a s akým výsledkom úloha skončila. Po kliknutí na niektorý z logov sa vám zobrazia detaily logu.



Obrázek: Zobrazenie logov o priebehu VMware zálohovaní priamo cez C-Monitor

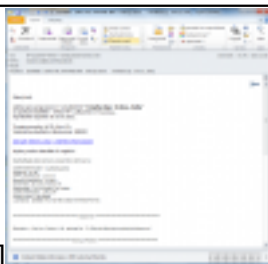
Date:
18.7.2012Obrázky:



[1]



[2]



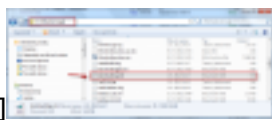
[3]



[4]



[5]



[6]



[7]

Odkazy

[1] https://customermonitor.cz/sites/default/files/zony_0.png

[2] https://customermonitor.cz/sites/default/files/1_10.png

[3] https://customermonitor.cz/sites/default/files/email%20o%20poruche_0.png

[4] https://customermonitor.cz/sites/default/files/nazov%20logu_0.png

[5] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/scheduler%20-%20logy.png>

[6] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/umiestnenie%20logu.png>

[7] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/log.png>