

Konto Správcu je priradené pracovníkovi, ktorý má na starosti riadenie technického oddelenia správcovskej spoločnosti alebo vedúci oddelenia IT. Do jeho náplne bude patriť starostlivosť o kontá operátorov, oprávnení, úprava parametrov vyhodnocovaní a podobne. Správca nemá obmedzenia v oprávneniach a sú mu prístupné všetky položky. Správcovské konto má najvyššie privilégia a sú mu sprístupnené všetky objekty registrované v CM prostredí. Má možnosť upravovať všetky záznamy a plnenia v C-Desku ale nieje určený na bežnú prácu v CM portáli napr. pridávať nové plnenia nemôže vo svojom mene ale len v mene už existujúceho operátora. Toto konto môže byť maximálne jedno.

Hlavnou úlohou Správcu je vytvárať skupiny pre rôzne nastavenia prístupov na CM portál a vytvárať a spravovať kontá operátorov, pridávať im oprávnenia a upravovať ich zaradenie do skupín.

Správca má možnosť v nastavení operátora označiť voľbu **Alias správca** táto voľba zabezpečí že konto operátora sa začne správať ako konto správca - bude mať rovnaké oprávnenia, a bude môcť meniť rovnaké nastavenia ako Správca.

The screenshot shows the 'Operátori a skupiny' (Operators and Groups) configuration page in the Customer Monitor application. The page is in the 'Admin zóna' (Admin zone) and 'Používatelia' (Users) section. The 'Operátor andrej' (Operator andrej) is selected. The '2. Všeobecné údaje' (2. General data) tab is active. The '3. Alias správca' (3. Alias administrator) checkbox is checked. The '4. Uložiť' (4. Save) button is visible. The page includes a sidebar with navigation links, a top navigation bar, and a main content area with search filters and a list of operators.

Obrázek: Nastavenie Alias správca pre konto operátora

Nové konto operátora sa vytvára v časti *Admin zóna -> Používatelia -> Operátori a Skupiny* ako je znázornené na nasledujúcom obrázku. Viac informácií o vytvorení a nastavení konta operátora sa dočítate v časti [Operátori a skupiny](#) [1].

Operátori a skupiny

Prihlasovacie meno/meno skupiny: Kategória: Typ: Hľadaj

Meno/Popis skupiny: Email: Stav: Hľadaj

Zoznam operátorov a skupín [zobrazených 50 položiek z celkového počtu 87]

X	Id	Prihl. meno / Meno skupiny	Meno	Podpis / Popis	Skratka	Email	Typ	Rola	Stav	Nadriadení / Podriadení	Pridelení zákazn. (Samost./Všetci)	Pridelené PC (Samost./Všetky)	
<input type="checkbox"/>	1750	marek	Marek	programator	Ryb	marek@se.sk	Externý	techník - regulárny	Zap	0 / 0	0 / 5	1 / 2	Editovať
<input type="checkbox"/>	15	testor	Technik PC		Technik	bo@gmail.com	Externý	techník - regulárny	Zap	0 / 0	0 / 0	1 / 1	Editovať
<input type="checkbox"/>	683	NTR všetci zákazníci - volný prístup		ai TeamViewer	Vzd-vsetci		Skupina		Zap	0 / 0	0 / 0	0 / 0	Editovať
<input type="checkbox"/>	726	Udržiavanie PC povolené - všetci zákazníci			Udr-vsetci		Skupina		Zap	0 / 0	0 / 0	0 / 0	Editovať
<input type="checkbox"/>	1121	SW audit všetci zákazníci povolené			SW-vsetci		Skupina		Zap	0 / 0	0 / 0	0 / 0	Editovať
<input type="checkbox"/>	830	Inštalácie povolené - všetci zákazníci			Ins-vsetci		Skupina		Zap	0 / 0	0 / 0	0 / 0	Editovať
<input type="checkbox"/>	150	Brano	Branošlav	technik	Branošlav	branošlav@se.sk	Interný	techník - regulárny	Zap	2 / 0	4 / 15	0 / 3	Editovať

Obrázek: Pridávanie operátorov a skupín

Úlohou Správcu je aj povolovanie operátorských licencií. V prípade že operátor počas inštalácie C-Monitor klienta zvolí ako typ licencie - Operátor (Premium) táto licencia sa na CM portáli zaradí medzi čakajúce a je ju nutné v časti Admin zóna -> C-Monitor klient -> Licencie Pomocou horného filtra si vyhladáte konkrétny počítač a v stĺpci Stav bude napísané Čak ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

Licencie

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Stav: Hľadaj

Licencia: Číslo lic.: OS: Hľadaj

Zoznam licencií C-Monitora pre počítače [zobrazené 2 položky z celkového počtu 2754]

X	Id	CLI-ID počítača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie počítača	Používateľ	Email	Spoločnosť	Registrácia licencie	Aktuálne na PC	Platnosť licencie	Licencia	Stav	
<input type="checkbox"/>	14241	SEANB06	SEANB06	Bratislava	Miro	miro@se.sk	ST Services, s.r.o.	22.11.2012	Áno	23.04.2013	Operator (Premium) (MS Windows Seven x32)	Čak	Editovať

Obrázek: Zobrazenie čakajúcej licencie

Následne kliknete na tlačidlo *editovať* a v riadku *Operátor* kliknete na tlačidlo *Vybrať* a vyberiete Operátora, ktorému chcete licenciu priradiť, následne kliknete na tlačidlo *Akceptovať*.

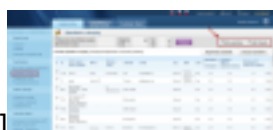
Obrázek: Výber operátora a akceptácia operátorskej licencie

Date:

23.10.2012Obrázky:



[2]



[3]



[4]



[5]

Odkazy

[1] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/cm-portal/role-pristupov-do-cm-servera-a-opravne-0>

[2]

<https://customermonitor.cz/sites/default/files/nastavenie%20operatorovy%20alias%20spravcu.png>

[3] https://customermonitor.cz/sites/default/files/SPRAVCa_2_0.png

[4] https://customermonitor.cz/sites/default/files/priradenie%20operatorskej%20licencie_0.png

[5] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/vyber%20operatora%20pre%20operatorsku%20licenciu.png>