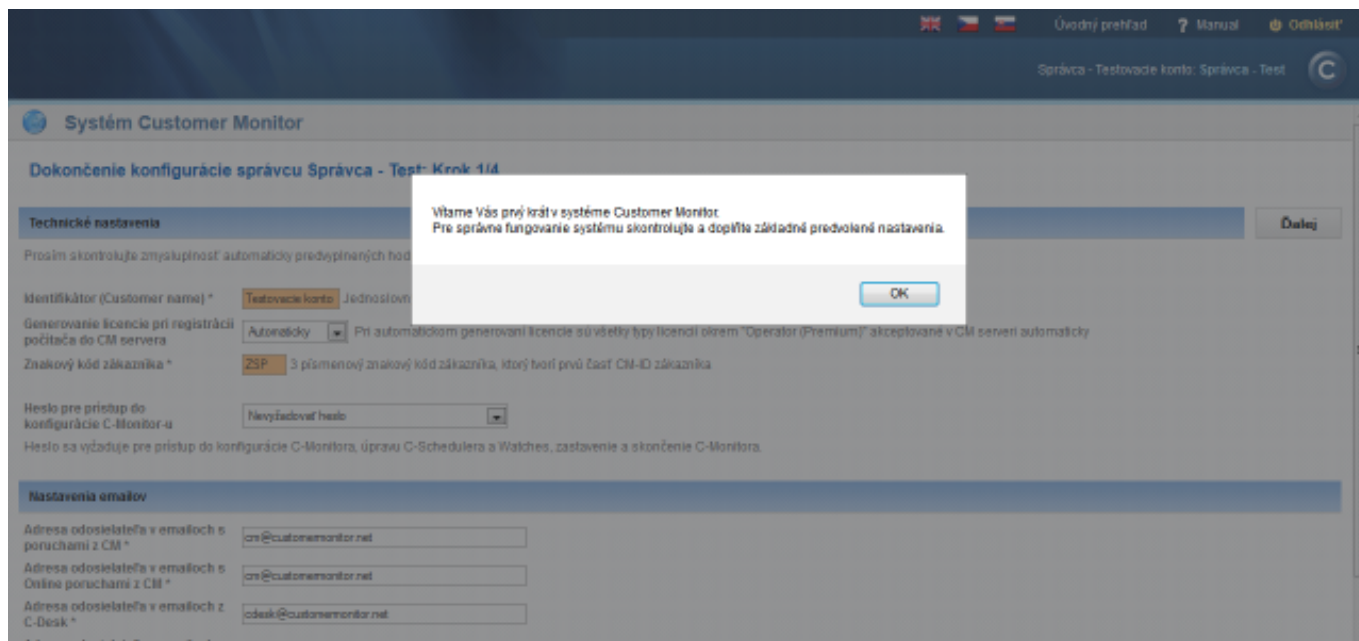


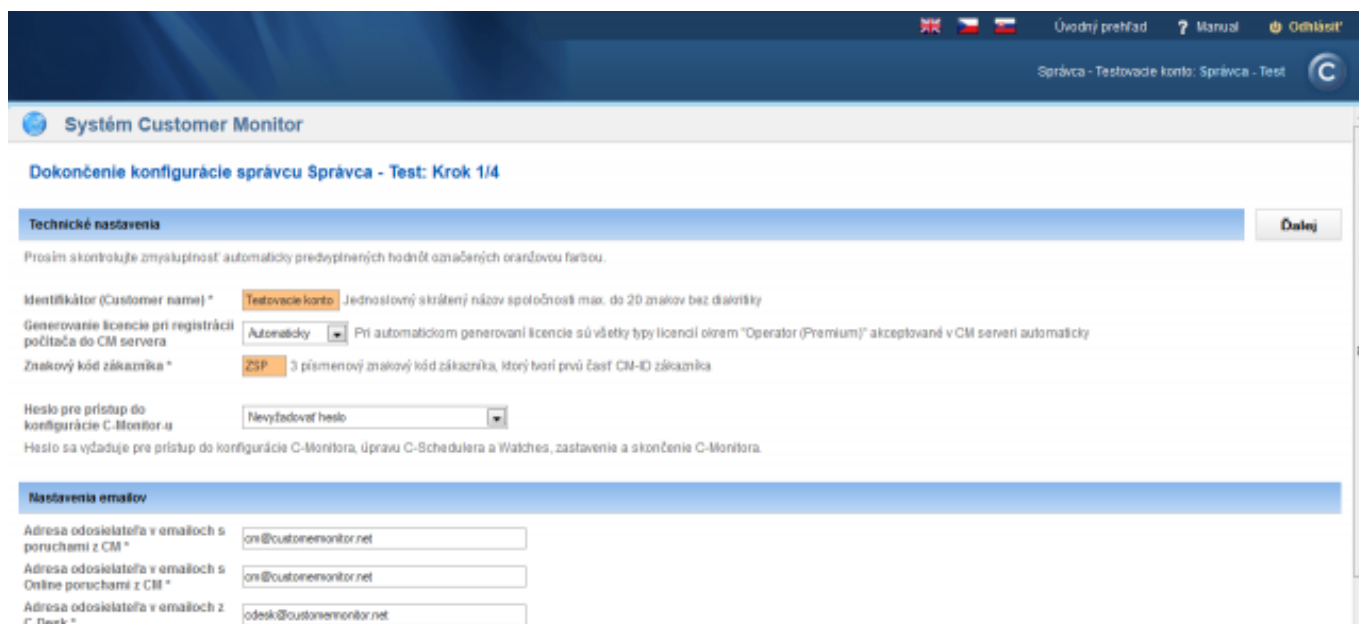
Úvodné nastavenie CM portálu sa vykonávajú len raz a to pri prvom prihlásení cez novovytvorené konto Správca. Ak ešte nemáte konta Správca, vytvorte si registráciu prostredníctvom [Vyskúšajte CM](#) [1].

Na nasledujúcich obrázkoch sú zobrazené úvodné kroky nastavení CM Portálu a správcovskej spoločnosti. Správcovská spoločnosť je zaradená do zoznamu zákazníkov, je vyznačená hrubým písmom a slúži ako šablóna technických nastavení pre vytváranie nových Zákazníkov - Spoločností v CM (Zákazník je zase šablónou technických nastavení pre registráciu počítačov). Aktivácia správcovskej spoločnosti je dokončená po prvom prihlásení do CM.



Obrázek: Úvodné privítanie v systéme Customer Monitor s výzvou na doplnenie základných predvolených nastavení

Krok jedna poskytuje možnosť upraviť technické nastavenia správca ako aj emailov v CM, podrobnejší popis pre nastavenie emailov v CM sa nachádza v časti [Aktivácia a scenáre prijímania emailov do CDesk](#) [2].

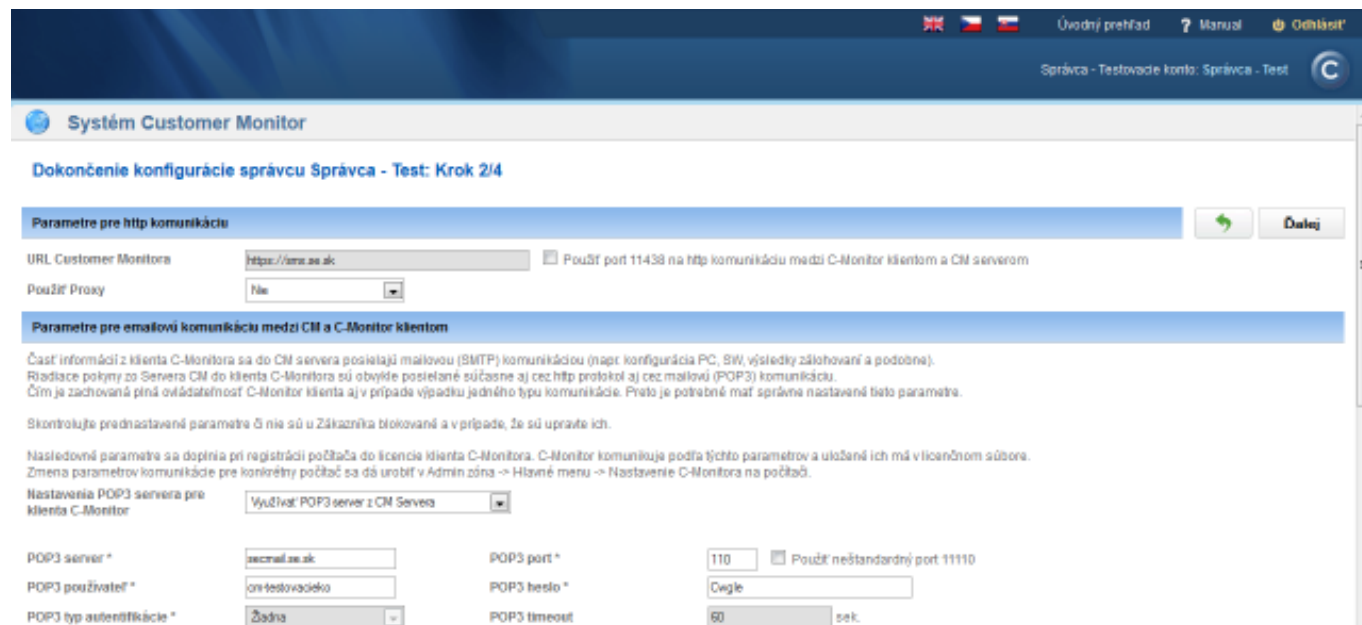


Obrázek: Krok 1, technické nastavenia a nastavenia emailov v CM

V kroku číslo dva máte možnosť nastaviť parametre pre emailovú komunikáciu medzi CM a C-monitor klientom. Časť informácií z C-Monitora sa do CM servera posielajú mailovou (SMTP) komunikáciou (napr. konfigurácia PC, SW, výsledky zálohovaní a podobne).

Riadiace pokyny zo Servera CM do C-Monitora sú obvykle posielané súčasne aj cez http protokol aj cez mailovú (POP3) komunikáciu.

Čím je zachovaná plná ovládateľnosť C-Monitor klienta aj v prípade výpadku jedného typu komunikácie. Preto je potrebné mať správne nastavené tieto parametre.



Systém Customer Monitor

Dokončenie konfigurácie správcu Správca - Test: Krok 2/4

Parametre pre http komunikáciu

URL Customer Monitora: ☐ Použiť port 11438 na http komunikáciu medzi C-Monitor klientom a CM serverom

Použiť Proxy:

Parametre pre emailovú komunikáciu medzi CM a C-Monitor klientom

Časť informácií z klienta C-Monitora sa do CM servera posielajú mailovou (SMTP) komunikáciou (napr. konfigurácia PC, SW, výsledky zálohovaní a podobne).
Riadiace pokyny zo Servera CM do klienta C-Monitora sú obvykle posielané súčasne aj cez http protokol aj cez mailovú (POP3) komunikáciu.
Čím je zachovaná plná ovládateľnosť C-Monitor klienta aj v prípade výpadku jedného typu komunikácie. Preto je potrebné mať správne nastavené tieto parametre.

Skontrolujte prednastavené parametre či nie sú u Zákazníka blokované a v prípade, že sú upravte ich.

Následovné parametre sa doplnia pri registrácii počítača do licencie klienta C-Monitora. C-Monitor komunikuje podľa týchto parametrov a uložení ich má v licenčnom súbore.
Zmena parametrov komunikácie pre konkrétny počítač sa dá urobiť v Admin zóna -> Hlavné menu -> Nastavenie C-Monitora na počítači.

Nastavenia POP3 servera pre klienta C-Monitor:

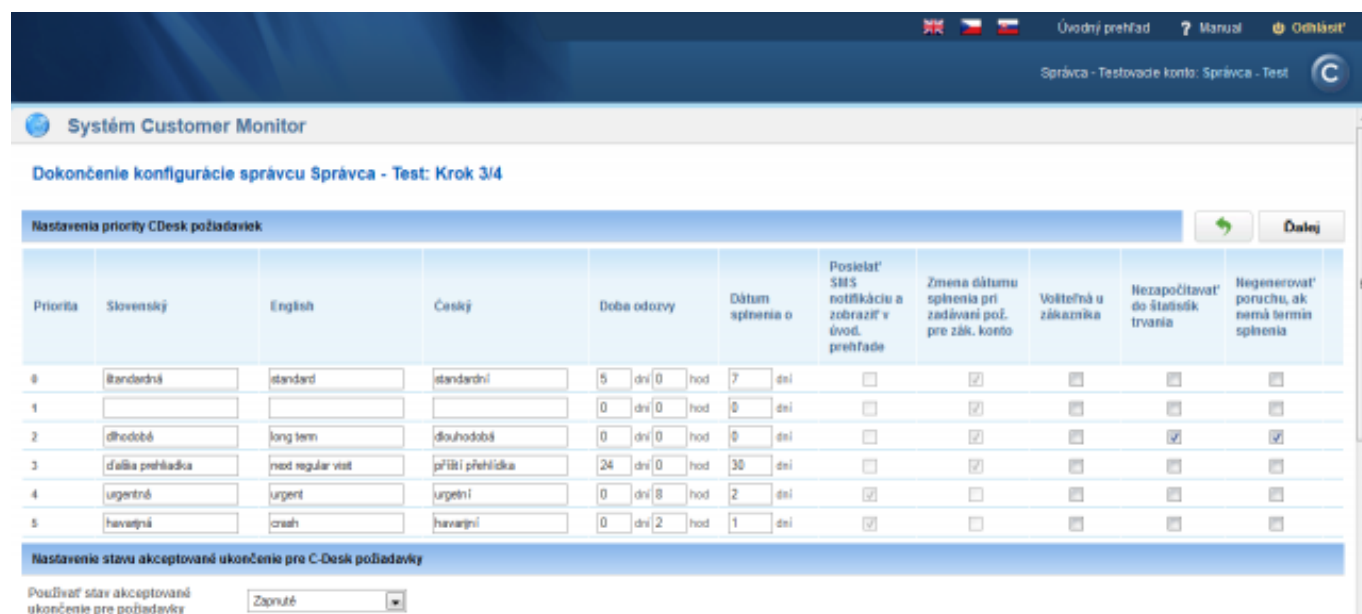
POP3 server *: POP3 port *: ☐ Použiť neštandardný port 11110

POP3 používateľ *: POP3 heslo *:

POP3 typ autentifikácie *: POP3 timeout: sek.

Obrázek: Krok 2 - nastavenie Proxy, POP3 a SMTP serverov

V kroku číslo tri si nastavíte Priority požiadaviek a dobu ich odozvy bližšie informácie o tomto nastavení sú popísané v časti [Priority požiadaviek](#) [3].



Systém Customer Monitor

Dokončenie konfigurácie správcu Správca - Test: Krok 3/4

Nastavenia priority CDesk požiadaviek

Priorita	Slovenský	English	Český	Doba odozvy	Dátum splnenia o	Poslať SMS notifikáciu a zobraziť v úvod. prehľade	Zmena dátumu splnenia pri zadávaní pož. pre zák. konto	Voliteľná u zákazníka	Nezapočítavať do štatistik trvania	Negenerovať poruchu, ak nemá termín splnenia
0	štandardná	standard	standardní	5 dni 0 hod	7 dni	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1				0 dni 0 hod	0 dni	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	dĺhodobá	long term	délhodobá	0 dni 0 hod	0 dni	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	dálša prehľadka	next regular visit	příští přehledka	24 dni 0 hod	30 dni	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	urgentná	urgent	urgentní	0 dni 8 hod	2 dni	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	havarijná	crash	havarijní	0 dni 2 hod	1 dni	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nastavenie stavu akceptované ukončenie pre C-Desk požiadavky

Používať stav akceptované ukončenie pre požiadavky: ☒

Obrázek: Krok 3 - Nastavenie priority CDesk požiadaviek

V kroku číslo 4 si vytvoríte prvého operátora, bližšie informácie o nastavení konta operátora sú popísané v časti [Operatori a Skupiny](#) [4].

Systém Customer Monitor

Dokončenie konfigurácie správcu Správca - Test: Krok 4/4

Nastavenia pre vytvorenie prvého operátora

Príhlasovacie meno *

Nové heslo (min. 5 znakov) *

Potvrdenie nového hesla *

Celé meno *

Skratka pre výpis *

Kontaktný email *

Telefón

Mobil

Číslo mobilu sa zobrazuje pri mene operátora vo výberoch a používa sa na SMS notifikáciu.
Mobilný telefón zadávajte v medzinárodnom formáte, napr. +42190...

Obrázek: Krok 4 - Vytvorenie prvého operátorského konta

Po dokončení úvodných nastavení můžete začít pracovat so systémem Customer Monitor.

Systém Customer Monitor

Gratulujeme, základná konfigurácia bola úspešne dokončená

Odporúčame Vám pozrieť si a nastaviť aj ďalšie nastavenia systému:

- Všetky další nastavenia pro CM a CDESK najdete v části Admin zóna / Můj profil, globální nastavenia
- Výchozí nastavenia pro nových zákazníkov a klientov můžete zmenit v části Admin zóna / Zákazníci / Zvoľte správcovskú spoločnosť Zelená - Správcovská

Instalačné súbory pre klienta C-Monitor si môžete stiahnuť na stránke www.customermonitor.sk/download.htm

Obrázek: Finálne okno s odporúčaniami na ďalšie nastavenia systému

Ďalej pokračujte článkom [Ako funguje CM >> Ako začať, bod č.3](#) [5]

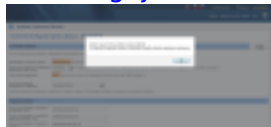
Date:

4.11.2012

External Links:

[Ako funguje CM >> Ako začať](#) [6]

Obrázky:



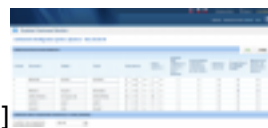
[7]



[8]



[9]



[10]



[11]



[12]

Odkazy

[1] <https://customermonitor.cz/mam-zajem-o-cm/vyzkousejte-cm>

[2] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/aktivacia-a-scenare-prijimania-emailov-do-cdesk>

[3] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk/hlavne-vlastnosti-poziadaviek/priority-poziadaviek>

[4] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/cm-portal/role-pristupov-do-cm-servera-a-opravne-0>

[5] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/ako-zacat#bod3>

[6] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/ako-zacat>

[7] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/krok0.png>

[8] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/krok1.png>

[9] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/krok%202.png>

[10] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/krok%203.png>

[11] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/krok%204.png>

[12] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/krok5.png>