

Poruchy, História Porúch Online informácie Internet bandwith monitor Zóny – tabuľkové zoznamy k vybraným parametrom Report získaný Exportom aktuálneho výpisu Sledovanie spotrebného materiálu Sumárny report Report inventúr

Ďalšie operatívne reporty sú súčasťou CDESK. Čítať viac [1]

# Poruchy, História Porúch - výpis porúch s konkrétnymi časovými údajmi a intervalmi

V časti *CM IT monitoring -> Upozornenie -> Poruchy* sa nachádza zoznam porúch rozdelený na konkrétne firmy a počítače, pomocou horného filtra máte možnosť zobrazenia len vami požadovaných porúch s následnou možnosťou exportu vybraných porúch do excelu ako je znázornené na nasledujúcich obrázkoch.

CD	ESK	Admin zó	па см п	f monitoring	CDESK			Sk	wensky Kredit	Manual C	perátor: Meno Opera	átora 🗸
t.⁰	Upozomenia 🔹	😢 Por	uchy									?
Oblidené	🗙 Poruchy	Spoločnosť		Počitač & Umiestnenie	PouB	vater	Operátor	Тур				
<u> </u> Upozamenia	💣 Història porùch 🖳 Poruchy na počitačoch	🗹 Kritický alar	m 🗹 Alarm 🗹 W	Antivirus C-Desk Nespinené	požiadavky		akajúca na uzavretie	-		Hfada		
- 25.		Zoznam poruch	nových stavov [2	C-Desk Nespinené C-Montor - sktusiz C-Montor - sktusiz	úlohy požiedeviek SMTP spojenia ácia Complete konfigur	tce =				Potendit oz	načené poruchy	E í
Zobrazenia		х •ы	Úroveň Tre por	C-Montor - detekcia C-Montor - komunik C-Montor - komunik C-Montor - koencia C-Montor - neplatnj	a chýb na počítači uácia, množstvo dát i podpis súboru		nota úrovne poruchy	CM-ID počitača	Meso počitača v sleti	Posživate!	Spoločnosť	-
Aptitacióni Jóny		13791245	• 15h	C-Monitor - POP3 k C-Monitor - rozwh C-Monitor - zasekou Dak - kontrola prito Dak - SMART para	omunikácia 45 Gloha menosti metre			VASNEOD	NTB-RZ11	Peter		Detail
Systemewe zerry		13789396	• 61d 57s	Disk - stav Haid por Disk - voľné miesto Domína - vypršanie Enallové súbory Eidemé programy	i (Unuk / HeessU) i platnosti			VASPC826	VAS88826	Nartina		Detail
i Manažerské		13705662	<ul> <li>14d 34s</li> </ul>	2h 30m Disk - SMART parametre	Reallocated Sector Count	Hodneta Raw je rôz Feb 2013 15:00:20	me od nuły (651) od 15.	VASPC30	WBA010	Braño Past		Detail
		13762627	• 6d 5 515	2h 6m OS - vytváraní body obnovy vo Windows	e 12.01.2013	11.02.2013		VASNECE	NTB-RZ12	Maria		Detail

Obrázek: Zobrazenie porúch na počítačoch



	errors_list_2013_03_01.xls [iba na citanie] [režim kompatibility] - Microsoft Excel											
Súl	bor Do	omov Vloži	t' Rozloženie	e strany Vz	orce Úda	ije Posúdiť	Zobraziť Doplnky		6	) 🕜 🗆 🖻	×	
Prile	piť 🛷	Arial BZU	• 10 • /	A <sup>*</sup> A <sup>*</sup> ≡ A <sup>*</sup> A <sup>*</sup> ≡ 5 Zar	e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	Všeobecné * 	Podmienené formátovan Formátovať ako tabulku Štýly buniek * Štýly	ie * ≧** Vložiť * Σ * A * ≧** Odstrániť * ⊇ * Zor ⊠ Formát * 2 * filtr Bunky 0	adiť a Náj: ovať * vybr	tí a ať * Sign and Encrypt * Privacy	1	
	F2	-	fx fx								¥	
A	A	В	С	D	E	F	G	Н	1	J	-	
1	Zoznam por	uchových stavo	v [ zobrazených 1	6 položiek ]								
2	2											
3	Id	Zaznamenaná v CM	Úroveň	Trvanie poruchy	Poradie diBty trvania	Popis poruchy	Vyhodnotená hodnota	Referenčná hodnota úrovne poruchy	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti		
4	13791245	1.3.2013 02:21:38	Varovanie	15h 17m 7s		OS - vytváranie body obnovy vo Windows	24.01.2013	23.02.2013	VASNB08	NTB-RZ11		
5	13789390	29.12.2012 22:05:19	Kritický alarm	61d 19h 33m 26s		OS-aktualizácia Windows	30.09.2012	27.02.2013	VASPC026	VASBB026		
6	13785662	15.2.2013 15:05:42	Alarm	14d 2h 33m 3s		Disk - SMART parametre	Reallocated Sector Count	Hodnota Raw je rôzna od nuly (651) od 15. Feb 2013 15:00:20	VASPC30	WBA010	_	
7	13782827	23.2.2013 05:29:25	Varovanie	6d 12h 9m 20s		OS - vytváranie body obnovy vo Windows	12.01.2013	11.02.2013	VASNB09	NTB-RZ12		
8	13776875	19.2.2013 08:33:29	Zäkeznicke varovanie	10d 9h 5m 16s		Zálohovanie - C- Backup potvrdený od	28.01.2013	BackupPlus : backup : with rotation, ZIP, Daily (ALL FILES COPIED - EXPIRED)	VASNB27	NB0111		
9	13774451	16.2.2013 11:37:05	Varovanie	13d 6h 1m 40s		C-Monitor - aktivita SMTP spojenia	22.01.2013	16.02.2013	VASN838	VASN8038		
10	13768494	11.2.2013 11:41:37	Varovanie	18d 5h 57m 8s		OS-aktualizácia Windows	13.11.2012	11.02.2013	VASPC27	VASLC027		
11	13767034	9.2.2013 13:16:34	Blokované vyhodnocovanie	20d 4h 22m 11s		Watch (Online)	Som_v_tt	OK - because all conditions are false FALSE - Current IP (192.168.1.3) =	VASNB34	VASNB034		
12	13765571	8.2.2013 00:29:36	Varovanie	21d 17h 9m 9s		OS-aktualizácia Windows	10.11.2012	08.02.2013	VASPC28	VASKE028		
13	13762130	5.1.2013 19:33:23	Alarm	54d 22h 5m 22s		OS-aktualizácia Windows	07.10.2012	04.02.2013	VASPC029	VASP0029		
14	13762129	5.1.2013 19:33:23	Alarm	54d 22h 5m 22s		OS-aktualizácia Windows	07.10.2012	04.02.2013	VASPC022	VASTN022		
15	13762108	5.1.2013 18:53:24	Alarm	54d 22h 45m 21s		OS-aktualizácia Windows	07.10.2012	04.02.2013	VASPC021	VASNR021		
4. H 4	13760399 FH W	3.1.2013 orksheet	Alarm	57d 8h 41m 8s		OS - aktualizácia	05.10.2012	02.02.2013	VASSV03	VSS2	*	
Prip	ravený							🔲 🛄 🛄 100 %	Θ	0 🕀	)	

Obrázek: Export výpisu porúch do excelu

V časti *CM IT monitoring -> Upozornenie -> História porúch* sa nachádza zoznam porúch, ktoré sa na počítačoch vyskytli ale už boli odstránené, rovnako aj tu máte možnosť pomocou horného filtra zobraziť len vami požadované poruchy a následne ich exportovať do excelu ako je znázornené na nasledujúcich obrázkoch.

	ESK	Admin zóna CM IT	T monitoring CDESK	Slavensky	Kredit Manual Operátor: Meno Operátora $\sim$
t.º	Upozomenia 4	História porúciona	ch		?
Oblibené	🗙 Parachy	Spoločnosť	Počitač & Použivatef Umlestroenie	Operátor Typ	
1	👏 Història porùch		Online spojenie	<ul> <li>Vyhodnotenä hodnota, refer. hodnota úrovne poruchy</li> </ul>	Hfadar 🔀
Upocamenia	🖳 Poruchy na počítačoch	Zobrazif ed 14.2 2013 00:00	C-Monitor - rezimt C-Monitor - zaseknuté (Joha Dak - kontrola pritormosti	ė 🔲 Čakajūca na uzavretie	
Zeteraneta Zeteraneta Astanba Astanba Bydaneta Systemeta Systemeta Systemeta Systemeta		Zobrazif ed 14.2.2013 00:00	Dak - Extercis protomosts     Dak - Stark Raid pol (Linux / FreeBSD)     Dak - Vark Raid pol (Linux / FreeBSD)     Dak - vorther mesto     Domina - vypräkalis plathoost     Enaltive kilony     Externel - possessing plathoost     Internet - obmedzenie plathoost     Internet - obmedzenie plathoost     Peternel - possessing     Peternel     Da docultabai     Peternel     Da docultabai     Peternel     Da docultabai     Peternel     Document     Document     Document     Document		-

Obrázek: Zobrazenie histórie porúch



## **Operatívne reporty** Publikováno z Customer Monitor

(https://customermonitor.cz)

CD	ESK	Admi	n zóna 🛛 C	M IT mo	nitoring	C	DESK	5	ilovensky	Kredit Ma	nual Operátor Meno	Operátora 🗸
T.º	Upozormenia 🔹	(2)	História por	úch								?
Oblibené	🗙 Paruchy	Spoločno	sť	Po	dital & niestnenie		Použva	tef Operátor	Тур			
1	😅 História porúch			•	Vatches (Onli	14)		Meno Watchu alebo Podr	nienka		Hladat'	
Upozomenia	📮 Poruchy na počítačech	Zobraziť o	ký alarm 🗹 Alam ad 14.2.2013 00:00	n 🗹 Var Zol	ovanie braziť do 2	Bez chyby 7.2.2013 23 5	Nedefinov 19	ané 📝 Blokované 🗌 Cakajúca na uzavretie				
-i¢;-		Zoznam p	oruchových stavo	v [ zobraz	enjch 54 po	ložek]						<b></b>
Zobrazonia		• Id	Zaznamenaná v CM	Üroveň	Trvanie poruchy	Popis poruchy	Meno Watch	Vyhodnotená podmienika	CM-ID počítača	Meno počitača v sieti	Urgestnerie	Spoločnosť
		13787857	27. Feb 2013 00:30:35	•	24m	Watch (Online)	VSS Looping test	FAL: - because at least one condition is false *FALSE - successful E-Mail.cog/Test smb seal st- >1.31.61.14 (ORECKEMALPOP) 1.31.61.56.119 - FAL: Connect FAL: 426 Timeout - 27.2.2013 0.08.17)	<u>VA55V09</u>	VSSE	Serversvna, hned pod KVMI switchom	
Syntimeset		13786885	26. Feb 2013 12:04:35	•	4m	Watch (Online)	Odozva VSS8	FAIL - because at least one condition is false * FALSE - Deactory "Vasa@instalF accessible	VASPC010	VASBA010	Bratislava, 3p., expedicia - logistika, na konci chodby	
Manaderské informácie		13706171	26. Feb 2013 01:06:34	•	6m	Watch (Online)	General performance	FAIL - because at least one condition is false * FAILSE - Daik Activity *** (100%) < 100%	VASSVIJ	VSS6	Virtuality server na esx1	-

Obrázek: Export histórie porúch do excelu

# Online informácie - graf alebo tabuľka údajov o zaťažení počítača, aktuálnymi IP adresami, prihláseným používateľom za posledných 48hodín

V časti *CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Online informácie* sa nachádzajú aktuálne informácie o počítačoch ich zaťaženie a pod. s uchovávaním 24h histórie. Údaje o zaťažení ako aj histogram záťaže počítača zobrazíte kliknutím na tlačidlá vyznačené na nasledujúcom obrázku.

CD	ES	K	Admin zóna	CM IT monitoring	CDESK	Slovensky Kredit	Manual Operátor: Meno Operátora 🗸
te	Zob	razenia 🔍	Online I	nformácie			? Q
Obliteni 		Počítače Online informácie	Spoločnosť Operátor	Počitač & Umiestnenik Zoradif pod	Používateľ Ila CM-ID V Zonadiť ako Vzosta	pre • Hfodat 📿	××
Upozamenia	•	Valches		Sec. Standard	none zasare ponace 🥧 cen unite ponace		
-iģ:-	0	nlemet bandwidth monitor Cóny	Zóna Online Informá	cie (zobrazená 1 položka )			/ R
Zobrazenia		imeny na počítači	Sekcia	Show	1. <u>SEANBOB</u> Istary Histogram		
		olo dokumentácia MDB Dastebaard		Network Name	SURAJ-HP Juraj		
				Current Login	luraj-HPUuraj Topolova		
Systèmere				Online connection	990 1. Mar 2013 16:58:13		
i				Remote Access	188.121.180.165		
Manalerská informácie				Computer uptime	0 daya 07:30:37		
			Logged users	User 1	luraj-HPJuraj - ADMINISTRATOR		
			System usage	Cpu system usage	1 %		

Obrázek: Online informácie s možnosťou exportu do excelu

Kliknutím na tlačidlo *Show History* zobrazíte históriu zaťaženia počítača (procesor, pamäť, aktivita disku) za posledných 24 hodín s možnosťou zobrazenia výpisu v tabuľkovej alebo grafickej forme.



## **Operatívne reporty** Publikováno z Customer Monitor

(https://customermonitor.cz)

CD	E	SK	Admin zón:	CM IT n	nonitoring	CDESK						Slovensk	y Kredit Manual Operátor:	Meno Operátora 🗸	
s'e	Zo	obrazenia 🔍	Onlin	e Informáci	ie									? 0,	
Obliberé		Počitače	Spoločnosť		Počitač & Umiestne	nie		Poubleater							
1		Online informácie	Operator		Zoradiť p	odřa CM-ID	the last of the last	Consolif alko	Vzostupne počítače	•	- Hirao		<u>.</u>		
Upocamenia		Walches													
		Internet bandwidth monitor	Zobraziť	od 01.03.20	13 14:00 do		Vytvorené	na počítač		Zobraziť	Z	obraziť g	raf		-
:Q:		Zóny	Počítač SEANBO	)8 - JURAJ-HP - J	luraj IT Service	es, s.c.o. (PREMIU	M licencia)								3
Zobrazenia		Zmeny na počítači	C Logged user	s 🛛 System u	sage 🗵 Pro	cesses by cpu	Process	es by mer	nory 🗷 P	ing connect	ion monito	ring 🗵	Ftp connection monitoring 🛛 Lo	callip 1	
G.		Foto dokumentácia	Legenda : provi	ototrané prienen	w.										
Aplikačné závy		CMDB Dashboard				Logged			System	usage			Process	es by opu	
Systement story i			Date & time	Global ip	Computer uptime	User 1	Cpu system usage	Cpu kernel usage	Memory usage	Disk activity	Disk avg read queue	Disk avg write queue	Precess 1	Process 2	
Manažerské informácie			1. Mar 2013 18:59:59	188.121.180.185	0 days 07:33:46	Juraj-HPJJuraj - ADMNISTRATOR	6%	2%	75 %	23 %	0	0	C-Program Files (x86)/TechSmbh VSnagt 9isnagtiethor.exe (3 %)	C-Program Files (x0 Pirefox)tirefox.exe (	-

Obrázek: Zobrazenie histórie online informácií v tabuľkovej forme

Kliknutím na tlačidlo *Show Histogram* zobrazíte histogram zaťaženia počítača, z ktorého môžete vyčítať v akých časoch je najviac vyťažovaný počítač a či jeho HW parametre sú dostačujúce pre plynulú prácu používateľa. V prípade že by boli niektoré hodnoty dlhodobo na 100% znamená to že výkon počítača je nedostačujúci a takýto PC obmedzuje prácu používateľa.



## Operatívne reporty

Publikováno z Customer Monitor (https://customermonitor.cz)



Obrázek: Zobrazenie histogramu zaťaženia PC

## Internet bandwith monitor (IBM) - detailný pohľad na prenosy počítača v rôznych formách

Monitorovanie prenosu dát cez internet má dôležitý význam pri správe IT. Internet dnes predstavuje ako aj úžitok tak i hrozbu, ktorú je potrebné mať pod kontrolou. Monitoring internetových prenosov v Customer Monitore nezasahuje do súkromia používateľa - nezbiera informácie o navštívených webstránkach. Dôraz je v odhalení hraničných stavov, ovplyvňujúcich ostatných používateľov ako je preťaženie linky s jednoduchým určením akým procesom a na akú lokalitu sú dáta prenášané. Taktiež je cieľom pomôcť určiť prejav škodlivých kódov (trójskych koní). Pomocou internet bandwidth monitoru si viete zobraziť informácie o množstve prenesených dát za celú sieť alebo konkrétny počítač v potrebnom časovom intervale.

IBM sa nachádza v časti *CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Internet bandwitdth monitor*, v tomto okne si pomocou horného filtra zvolíte spoločnosť pre ktorú chcete IBM zobraziť, následne sa vám zobrazí topológia siete tejto spoločnosti kde si na ľavej strane kliknete buď na názov spoločnosti pre zobrazenie prehľadu za celú spoločnosť alebo kliknete na konkrétnu detekovanú sieť v spoločnosti pre zobrazenia prenosov len v tejto sieti.

Následne si budete môcť zobraziť Prenosové rýchlosti, Prenosové dáta a detaily prenosov siete s možnosťou exportu výpisov do excelu ako je znázornené na nasledujúcich obrázkoch.



## **Operatívne reporty** Publikováno z Customer Monitor

(https://customermonitor.cz)

CD	ESK	Admin zóna CM IT monitoring	CDESK Slovensky Kredit Manual Operator: Meno Operatora v
Colificación Colificación Lipeccimiente Colorización Colorización Colorización Colorización Colorización Colorización Colificación C	Zobrazenia     4       Počlaće     7       7     Online informácie       •     Watches       •     Informát bandwidth monitor       •     Zómy       •     Zómy na počíbači       •     Fole dokumentácia       •     CMDB Dashboard	IBM         Rócne           Spoločnosť         Názov siele           Indra         Názov siele           Indra         Indra siele           Topológia siele         Indra siele           Image: Construction of the signal siele from the signal signalisignal signal signal signal signal signal signal signal signal s	Počítač & Umiestnonie Používateľ Operátor Filosová Počítač & Umiestnonie Používateľ Operátor Filosová Petekovaná sieť 10.103.1.1 Penosová rýchlosti počítačkov v Detekovaná sieť 10.103.1.1 V case 1. Har 2013 17:44:38 Prastaviť aktuálny čas   Sledovať () Penosová rýchlosti počítačkov v Detekovaná sieť 10.103.1.1 V case 1. Har 2013 17:44:38 Overne 8.12 KD/s Up; 748.30 K/s 10.00
and made		Aug 2012 36:004     NAW255 / NAW25 / sedita, chit.     Aug 2012 36:04:30     Sedita IP 213 81:31:28	Autorection NAURICON NAUR

Obrázek: Zobrazenie Internet bandwith monitora (IBM) - detailný pohľad na prenosy počítača v rôznych formách

	ESK	Admin zóna	CM IT monitoring	CDESK	Slovensky Kr	redit Manual Operator: I	Weno Operátora 🗸
Cetitené Upozamenia	Zobrazenia 4 © Počlače 7 Celine informácie © Walches	Spaložno Pro Pro Pro Pro Pro Pro Pro Pro Pro Pr	Detail počítoča NAMPCOA anosová rýchlosť Prena	sené dáta 〕 Detaily prenosu PC   O počilač Od (03.11.2012 18.09.34 )   do (03.12.2012 11 I ☑ Down I ☑ Up □ Unknown	Sa 39:34	() 💾 🐏	C C pustriem
Zederszenia Agitatoria Stratemente Sintemente Marachemitati	<ul> <li>Internet bandwidth monitor</li> <li>Zöny</li> <li>Zmeny na počtači</li> <li>Fote dokumentácia</li> <li>GMDB Dashboard</li> </ul>	Remotato	Personition RAMPCIP	ANY DESCRIPTION OF THE PROCESSOR & NAME OF A BARANCE AND A	Cellový splo 772.27 HB 28.6% 29.6% 20.6% 29.6% 20.6% 29.6% 20.6% 2	ad: Masilar.exe mamb.exe empiler.sk	

Obrázek: Internet bandwith monitor - detailný pohľad na prenosy počítača v grafickej forme





Obrázek: Internet bandwith monitor - detailný pohľad na prenosy počítača export do excelu

## Zóny - tabuľkové zoznamy k vybraným parametrom

V časti *CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Zóny,* máte možnosť zobraziť konfiguračné nastavenia pre vami vybrané počítače, ktoré sú rozdelené do zón. Z každej jednej zóny máte možnosť exportovať aktuálny výpis počítačov do excelu ako je znázornené na nasledujúcich obrázkoch.



CD	ESK	Admin zóna	CM IT monitoring	CDESK	Slovensky	/ Kredit Manual Operator: Meno C	)perátora 🗸
ť.º	Zobrazenia C	🕃 Zóny					? a
Obliberé	😳 Počiače	E E	<ul> <li>Spoločnosť</li> </ul>	Počitač & vasrb Umiestnenie	Poutivater		
	7 Online informácie	OS&Office Info	<ul> <li>Operátor</li> </ul>	Zoradiť podľa CM-D	■ Zoradiťako Vzostupne	Hfadat 🔍	
L Upozarmenia	Watches	Hardvér Internet - sömedzenia	* 05	Zahrnúť ručne zadané	politače 🗹 Len online počitače		*
	🙈 Internet bandwidth monitor	IP Scamer Online Informácie	zobrazených 5 položiel	1			
iQ;	🔿 Ziny	OS & Office Info OS Adualizácia	18030	2 1/4 61/804	3. VA SHR37	A MASNR10	5 VASNRA
Zobrazenia	😨 Zmeny na počitači	OS Body obnovy Počítače v sieti	and a second	A- Andreas	di attattata.	- yourness	Chase biston
$\odot$	Foto dokumentácia	Registračné Info Sletiové nastavenia	and a	DELAW TRAFT	POLNR	VASNR039	VASNED43
Aplikačné	🚊 CMDB Dashboard	Sedované súbory Sufby	fekova	Ther	ing. Maros	Jana	Bronislava M
284Y		Softvér Špůštavé po štate	RWOVACUUkmedekova	Wildman	Wilmpo	VA Ging	
		Tlačiane VPN		Admin	Admin	User	User
Systèmené		Vzdalený prístup Zálohovanie a Image	1.39 (DHCP) - Dell 1397 WLAN Mini-Card	1.31.61.37 (DHCP) - Intel(R) Centrino(R) Advanced-N 6205	1.31.61.36 (DHCP) - Intel(R) 82579LM Gigabit Network Connection	192, 165, 1.100 (DHCP) - Dell Wireless 1701 802, 11b/ph	192.168.1.2 ( Controller
i		Ip address 2	-	1.31.01.43 (DHCP) - Intel(R) 02579LM Gigabit Network Connection			192.168.1.3 ( 802.11b/ph
Manažerské informácie		Product Winds	ows 7 Professional	Windows 7 Professional	Windows 7 Professional	Windows 7 Professional	Windows 7
		Product Window	ws Seven Professional	Windows Seven Professional x64	Windows Seven Professional x64	Windows Seven Professional x64	Windows Se
		114.5		Mark	Mar.	Max	

## Obrázek: Zóny – tabuľkové zoznamy k vybraným parametrom

🕞 🔊 • 🗇 • 🖓 • 🖓 • 🖓 • 🖓 • 🖓 • 🖓 • 🖓												
Súber Domov Vlažiť Ri	ozloženie strany Vzorce Údaje	Posúdiť Zobraziť Dopinky		X 🖷 🗆 😮 a								
Prilepif V II v III v	10 · A' A' = = = ≫. · <u>≫</u> · <u>A</u> · ≡ ≡ ≡ ≇ ≇	■ Vieobecné - ■ · ♥ · % 000 32 43 ♥	Podmienené formátovanie - 🛛 🖓 Vložiť - Formátovať ako tabuľku - 🖓 Odstrán Štýty buniek -	if * Zrr ministra 2 v filtrovať v vybrať v								
Schränka 19 Pismo	S Zarovnanie	a Číslo a	Štýly Bunky	Úpravy Privacy								
G10 + (*	f.e.			Y								
A k	В	С	D	E 🔺								
Zóna OS & Office Info I zobraze	Zóna OS & Office Info [ zobrazených 5 položiek ]											
2 Decemptor												
3 Parameter	3 Parameter 1. VASNB030 2. VASNB04 3. VASNB27 4. VASNB39											
4 Network Name	NTB-030	MAR	POR	VASNB039								
5 User	Karla Medená	Tibor Veselý	Jozef Mudry	Jana Lempavá								
6 Location	2p. druhe dvere vlavo	Manazer pre klucovych zakaznikov	manazer logistiky	Banska Bystrica								
8 User type	User	Admin	Admin	User								
o lp address 1	192.168.1.39 (DHCP) - Dell Wireless 1397	1.31.81.37 (DHCP) - Intel(R) Centrino(R)	1.31.61.36 (DHCP) - Intel(R) 82579LM	192.168.1.100 (DHCP) - Dell Wireless 1701								
9	WLAN Mini-Card	Advanced-N 6205 1 31 61 43 (DHCP) _ Intel(B) 82579[ M	Gigabit Network Connection	802.11b/g/n								
10 lp address 2		Gigabit Network Connection										
11 Product name	Windows 7 Professional	Windows 7 Professional	Windows 7 Professional	Windows 7 Professional								
12 Product type	Windows Seven Professional	Windows Seven Professional x64	Windows Seven Professional x64	Windows Seven Professional x64								
13 UAC	No	Yes	Yes	Yes								
14 Registered owner	install	marko	maros	sealadmin								
15 Negistered organization	Mindawa Reven Brofessional	Microsoft	Microsoft	Microsoft								
10 Version name	Windows Seven Professional	Window's Seven Professional X64	Window's Seven Professional X64	Window's Seven Professional X64								
12 Install date	16.03.2616	20.00.2011	20.00.2011	23.05.2012								
19 Product id	00371_0EM_8992671_00524	00371-0EM-8992671-00524	00371-0EM-8992671-00524	00371-0EM-8992671-00524								
20 Product key	32KD2-32KD2F-32KD2T-32KD2C-32KD2D	32KD2-32KD2F-32KD2T-32KD2C-32KD2D	32KD2-32KD2F-32KD2T-32KD2C-32KD2D	32KD2-32KD2F-32KD2T-32KD2C-32KD2D								
21 Directory	Directory C://indows C://indows C://indows											
22 Auto update	Yes	Yes	Yes	Yes								
H + + H Computer List / 13	Download the undates automatically and	Download the undates automatically and	Download the undates automatically and	Download the undates automatically and								
Vyberte miesto urĉenia a stlaĉte klives	xberte miesto určenia a stlačte kláves ENTER alebo zvože Prilepiť											

Obrázek: Export vybranej zóny do excelu

## Report získaný Exportom aktuálneho výpisu

V technických častiach máte možnosť exportovať aktuálny výpis do excelu, či sa výpis exportovať dá alebo nie zistíte tak, že vpravo hore bude znázornená ikonka excelu ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

Na nasledujúcom obrázku je znázornený aktuálny výpis z časti *Počítače.* A na nasledujúcom obrázku je znázornený jeho export do excelu.



CD	E	SK	Admin z	óna CM IT mo	nitoring	CDESK			Slovensky Kredit	Manual Operátor: Men	so Operátora 🗸
T.º	Z	obrazenia 🔍	谢 Po	čítače							? 9
Oblikené		Počítače	Spoločnosť		Počítač & Umiestnenie	nb	PouSvatet	Hadat	02		
1		Online informácie	Operator		Zoradiť podľa	CMHD 💌	Zoradiť sko Vrotup	🔹 🔍 Zatenić ručna	zadané počítače	1	
Upozamenia		Walches	Current stat	18	Len online (	politale	Zobraziť obrázky				
		Internet bandwidth monitor	Zoznam poči	ačov (zobrazených 10 p	oložiek ]					Report Zoznam polital	lov 冒
Ç. Zobrazenia		Zbny	Parameter	1. <u>SEANB050</u>	2. <u>S</u>	EANB06	3. SEANBOB	4. SEANB36 😳	5. <u>SHINNDO5</u>		6. SHINNEDS
		Zmeny na počítači	Show	Detail Histogram	Octo	Histogram	Detail Histogram	Detail Histogram	Detail Histogram		Detail Histogra
		Folo dokumentácia	Network Name	TOMAS-NB	FSCN	603	JURALHP	SEANB036	MINO-MB		HP6930P
Aplikačné závy		CMDB Dashboard	Network	Workgroup	Work	group	Werkgreup: WORKGROUP	Workgroup: WDRKGROUP	Workgroup: WORKGRO	UP	Workgroup: WC
1			User	Tomas	Laco		Junej	Mro	Mian		Pavol
N 🕮 👘			Location	Tomas	na Si	90	Topolevá	Bratislava	po ruke :)		BA
Systèmevé			Location in HW Evidence	IT Services, s.r.o root	IT Se	rvices, s.r.o root	IT Services, s.r.o.	If Services, 6.10 root	IT Services, s.r.o root		IT Services
i			Current Login	tomas-nb/domas	FSCN	B03laco	Juraj-HPJJuraj	SEAN8039/mira	Hine-NB/Milan		HP6930plpaval
informácie			Online Connection	11. Mar 2013 11:39:55	11. M	ler 2013 11:40:00	11. Mar 2013 11:39:47	11. Mar 2013 11:40:05	11. Mar 2013 11:39:58		11. Mar 2013 11
			Remote								

## Obrázek: Report získaný Exportom aktuálneho výpisu

N H O		computer_list_20130311_1147.als [iba	na čitanie] [režim kompatibility] - Micro	soft Excel	
Súbor Domov Viedz	Rozłożenie strany Vzorce Ú	idaje Posúdiť Zobraziť			6 🕜 🗆 🗊 🛛
Calibri	• • • A * = = =	- Zalomit text Vieob	ecni •		🗐 🗄 🖅 🧥
Prilepif B I U .	⊞ •   <u>@</u> • <u>A</u> •   ≡ ≡ ≡   4	🗷 💷 Zhúčiť a centrovať - 🗐 -	% 000 % 4% Podmienené For	mátovať Štýly Viožiť Odstrániť I	Formát Zoradiť a Nájsť a
Schränka 15 P	Visno ra	Zarovnanie	Čisto is Štv	aported - Durner, - Bunky	Úpravy
F15 = (	- X X £ 102 168 1 10				
10 10	A 4 JA 152.106.1.15	0		-	
A	В	C	D	E	F A
1 Zoznam počítačov [ zobraz 2	rených 10 položiek j				
3 Parameter	1. SEANB050	2. SEANBO6	3. SEANBOB	4. SEANB36 (!!!)	5. SMNN805 (!!!)
4 Network Name	TOMAG-NB	FSCN003	1URAU-HP	SEANBOD6	MIND-ND
5 Network	Workgroup:	Workgroup:	Workgroup: WORKBROUP	Workgroup: WORKSROUP	Workgroup: WORKGROUP
6 User	Tomas	Laco	Junij	Miro	Milan Winß
7 Location	Tomas	ne SSD	Topolová	Bratislava	poruke ()
8 Online Connection	11. Mar 2012 11:47:20	11. Mar 2012 11:47:05	11. Mar 2012 11:47:16	11. Mar 2013 11:46:56	11. Mar 2013 11:47:18
9 Status	Punköný	Punkóný	Punkóný	Punkôný	Punkčný
10 Code	SEANBOSO	SEANBOE	SEANBOB	SEANBOG	SMINNEOG
11 Location in HW Evidence	IT Services, s.r.o root	IT Services, s.r.o root	IT Services, s.r.o root	IT Services, s.r.o root	IT Services, s.r.o root
12 Current Login	temas-nb/pomas	PSCN803Yaco	Juraj-HPUuraj	SEANBOREUnite	Mino-N8/Milan
1.3 User Type	Admin (UAC: Yes)	Admin (UAC: No)	Admin (UAC: Yes)	Admin (UAC: Yes)	Admin (UAC: Yes)
14 blobal to	62.172.3.1	62.172.1.1	62.172.1.1	62.372.1.3	62.372.1.3
10 Local (0 1	192.160.1.15	192.100.1.10 Windows 7 Estamoles Windows Savas	192.198.1.17 Windows 7 Estambia Windows Savas	192.200.1.20 Windows 7 Deductional Windows Savan	192.160.1.19
16 08	Windows & Enterprise Windows & Enterprise	Enterprise	Enterprise x64	Professional	Windows 8 Pro Windows 8 Professional +64
17 05 Version	Windows-8 Enterprise (SPG)	Windows Seven Enterprise (SF1)	Windows Seven Enterprise x64 (3P1)	Windows Seven Professional (SP1)	Windows 8 Professional x64 (SPO)
18 OS Language	Slovak (Slovak)	English (English)	Slovak (Slovak)	Silovak (Slovak)	English (English)
19 Processor	2.400Hz	2.200Hz	Intel(1) Core(11) (5-2410M CPU @ 2.300Hz	2.660Hz	Intel(R) Core(TM) (7-2650QM CPU @ 2.008Hz
20 NAM	3064 MB	2040 M8	4072 M8	2520 MB	6040 MB
21 Meeitor		PUISA12, (Generic PnP Monitor), 2024 x 768	SEC5244, (Generic PnP Monitor), 1280 x 768	Default_Monitor, (Generic Non-PnP Monitor), 1680 x 3090	
22 Graphics Adapter	Mobile Intel(R) 965 Express Chipset Femily (884.0 MR)	Mobile Intel(R) 965 Express Chipset Family	AMD Radeon HD 6470M	Mobile Intel(R) 4 Series Express Chipset Family	NVIDIA GeForce 8T 540M
23 HW (chipset), SN	PULITSU SIEMENS LIFEBOOK EE410 - SN: WKRU022812	PUIRTSU SIEMENS LIFEBOOK ED410 - SN: WK8U007304	Hewlett-Packard HP ProBook 6560b A0001D02 - SN: 5C83471FZK	LENOVO 20827RG ThinkPad TSOO - SN: RETEWIK9	Dell Inc. Dell System XPS LS02X - SN: (WICHS01
24 Mainboard, SN	PUIITSU FUNBICE-SN: 88500428	PUIRTSU FUNBICE-SN: 87Y02427	Hewlett-Packard 1619-SN: PCRMca97V11081	LENOVO 20827#8 -5N: VQDVP95Y1/7	Dell Inc. ONJT02-SN: (WYCHN01 CN486431910247
26 Hard Drive 0	15.0 GB - ExpressCard SSD - SN-CDPC0794050700001641	149.0 GB - INTEL SSD542CW160G3 -	466.0 08 - 57950042045 - 594:5VJ75W7Z		112.0.58 -0C2-VERTEX3-SN:0C2-
NE Hard Drive 1	149.0 GB- 57916052145 - 5N-5MACDW2P	and a subscription and an		112.0 GB - INTEL SIDSA2M120G2GC -	699.0 GB - WDC W075008PkT-75Pk470-
27 Hard Drive 2				SHORE ON SOLATIONS	5%.WL-MA1145146565
28 CD-DVD Rom D			he DVDRAM GTSON MPDD		
29 CD-DVD Rom E		HL-OT-ST DVDRAM, GSA-T20N WF08			
30 CD-DVD Rom F	HL-OT-ST DVDRAM_GSA-T20N WF08	BLBY CLONEORIVE 1.4			
31 CD-DVD Rom G					
H 4 P H Worksheet 🖓	1		] 4 [		Þ
Opravy				111	🔲 💾 100 % 🕤 👘 🕘 🚲

Obrázek: Export aktuálneho výpisu do excelu

## Sledovanie spotrebného materiálu

## Sumárny report

Sumárny report sledovania spotrebného materiálu vám zobrazí za vami zvolené obdobie informáciu o zásobách na začiatku obdobia, dodanom a spotrebovanom materiáli ako aj zásobu na konci



## obdobia. Tento výpis máte možnosť exportovať do excelu.

	1.0					<b>** = =</b>	Úvodný prehľ	ad 🧲 Kredit	? Manual	😃 Ochläsiť	
	Admin zóna	Prehliadanie a Whodnotenie	Custon	ner Desk				Operáto	r: Meno operát	•• C	
- Zballf viello 🔹 Rozballf viello	Spotreb	ný materiál - repo	rty								
Administratīva	topin/most relations relations										
+ Obchodná agenda	Vyber lokašt - Ditum od 12.2013 Ditum do 11.02.2013										
<ul> <li>Štatistické informácie</li> </ul>											
– Manažment znalosti	Sumárny report k spotrebnému materiálu pre spoločnosť modrá a.s.										
Znalostná báza							Spotrebovaný				
Sledovanie spotrebného materiálu	L challes	PolaBra	Zásoba na počiatku obdobia (31.01.2013)		Dodaný materiál 01.02.2013 - 11.03.2013		materiál 01.02.2013 - 11.03.2013	Zásoba na konci obdobi (11.03.2013)		Rozdiel v aktuálnom	
Distribúcia spotrebného materiálu Prijatie, vidanie, inventúra sp.	Locana		Vypočítaná z minulých období	Z inventúry na Tokalite	Dodávateľ dodal na tokalitu	Pobrđený prijem na lokalite	Zapisaný výdaj na lokalite	Vypočítaný(dodávateľ - výdaj na lokalite)	Zapísaný prijem na lokalite - výdaj na lokalite	stave k 11.03.2013	l
materiálu	Dubnica	A4 balik (500ks)	0	19	55	0	36	19	19	0	
Eleptot/	Dubnica	CE505X	4	5	4	4	3	5	5	0	
Nastavania	Dunajska Streda	A4 balk (500ks)	0	62	0	85	23	-23	62	-85	
	Dunajska Streda	CE505X			3	3	3		5	8	
	Dunajska areda	GF280A MIT.DA0ESI	3	2	0	0	2	2	6		
	Calanta	A4 balk (S00ks)	-827	51	0	0	20	-10	31	-50	
	Calanta	CE505X	2	2	ă	ő	2	-3	0	-12	
	Hurbanovo	A4 balk (500ks)	2	11	0	15	7	-8	19	-24	
	Kolarovo	A4 balik (500ks)	30	20	0	20	14	16	16	0	
	Kolarovo	CB436A	2	2	2	2	2	2	2	0	
	Kolarovo	CE505X	2	0	6	6	2	6	6	0	

Obrázek: Sumárny report sledovania spotreby spotrebného materiálu

### **Report inventúr**

Report inventúr vám zobrazí všetky inventúry, ktoré boli vykonané za vami zvolené obdobie pre celú firmu alebo na konkrétnej pobočke s aktuálnym stavom zásob. Tento report je tak isto možné exportovať do excelu.

					💥 🖬 🖬	Úvodný prehľad	? Manual 🛛 Odhlásiť
	Admin zóna	Prehliadanie a Vyhodnotenie	Customer Desk			Spr	śvcz: Test - Spravca 🕜
Zballf vielle Pozballf vielle	😼 Spotrebný	materiál - reporty	1				
+ Administrativa	Spoločnosť modrá a s.		Typ reports Report	t inventár	<ul> <li>Zobraziť len posl. stav</li> </ul>		
Obchodnā agenda	Vyber lokaft		Datum od 1.912	013	Datum do 11.03.2013	2007828	
+ Štatistické informácie	Depart investig						
Manažment znalosti	Report Inventur	k spotrebnemu m	aterialu pre spolocr	iostmod	ra a.s.		
Sledovanie spotrebného materiálu	Lokalita	Položka	Dátum Počet k	usov Pozn.			
	Bratislava	HPKIIC2010	30.03.2012 7				
Distribúcia spotrebného materiálu	(Branstara	H4 0200 (00005)	30.03.2012 2				
Prijatie, vydanie, inventúra sp. materiálu Resort Nastavania							

Obrázek: Report inventúr spotreby spotrebného materiálu

Date: 29.11.2012Obrázky:



**Operatívne reporty** Publikováno z Customer Monitor (https://customermonitor.cz)



## Odkazy

[1] http://www.cdesk.sk/moduly/reporty-statistiky/o-reportoch-statistikach/cdesk-reporty/operativne-reporty

- [2] https://customermonitor.cz/sites/default/files/poruchy\_1.png
- [3] https://customermonitor.cz/sites/default/files/poruchy%202.png
- [4] https://customermonitor.cz/sites/default/files/historia%20poruch%201\_0.png
- [5] https://customermonitor.cz/sites/default/files/historia%20poruch%202\_1.png
- [6] https://customermonitor.cz/sites/default/files/online%20info\_0.png
- [7] https://customermonitor.cz/sites/default/files/online%20info%202.png
- [8] https://customermonitor.cz/sites/default/files/histogram\_online%20info.png
- [9] https://customermonitor.cz/sites/default/files/ibm\_0.png
- [10] https://customermonitor.cz/sites/default/files/kolacikovygraf%20do%20ukazok\_0.png
- [11] https://customermonitor.cz/sites/default/files/report%20ibm\_0.png
- [12] https://customermonitor.cz/sites/default/files/zony\_1.png
- [13] https://customermonitor.cz/sites/default/files/zony%202.png
- [14] https://customermonitor.cz/sites/default/files/export%20aktualneho%20vypisu.png [15]

https://customermonitor.cz/sites/default/files/export%20akualneho%20vypisu%20do%20excelu.png



[16] https://customermonitor.cz/sites/default/files/stavy%20poziadaviek\_1.png [17]

https://customermonitor.cz/sites/default/files/aktualne%20stavy%20poziadaviek%20statistika.png

[18] https://customermonitor.cz/sites/default/files/zoznam%20plneni\_0.png

[19] https://customermonitor.cz/sites/default/files/sumarny%20report.png

[20] https://customermonitor.cz/sites/default/files/report%20inventur.png