

Vyhľadavanie pomocou vrchného filtra

Vyhľadavanie pomocou rozšíreného filtra

Vyhľadavanie podľa názvu parametra

Vyhľadavanie sa nachádza vo všetkých technických častiach CM a ak dobre ovládate ich funkcionality, dokáže vám vyhľadavanie ušetriť veľa času.

Vyhľadavanie pomocou vrchného filtra

Vyhľadavanie pomocou horného filtra je zobrazené na nasledujúcom obrázku, skratky k možnosti rôznych druhov filtrovania sú vypísané pod obrázkom. Príklad Vaša spoločnosť má viacero pobočiek a tak máte pre každú pobočku vyhradenú inú číselnú radu CM-ID, Praha má číselnú radu 100-199, Brno má 200-299 a Ostrava má 300-399 a vy potrebujete odfiltrovať všetky počítače a notebooky práve v pobočke Ostrava tak do horného filtra v časti *Počítač a Umiestnenie* napíšete **nb3* | pc3*** následne sa vám zobrazia len počítače pobočky Ostrava.

The screenshot shows the CDESK CM IT monitoring interface. The left sidebar contains navigation links like 'Zobrazenia', 'Počítače', 'Online informácie', 'Watches', 'Internet bandwidth monitor', 'Zlomy', 'Zmeny na počítač', 'Foto dokumentácia', 'CMDB Dashboard', 'Aplikačné zlomy', 'Systémové zlomy', and 'Masažné informácie'. The main content area is titled 'Počítače' and contains a search filter section with the following fields: 'Spoločnosť' (modra), 'Počítač & Umiestnenie' (002), 'Používateľ' (empty), 'Operátor' (empty), 'Zoradiť podľa' (CM-ID), 'Zoradiť ako' (Vzostupne), and a checkbox 'Zobraziť obrázky'. A red box highlights the search filter section. Below the filters, there is a table titled 'Zoznam počítačov [zobrazená 1 položka]' with columns 'Parameter' and 'Value'. The table contains one row with the parameter '1. MASPC002' and the value 'Detail Historie'.

Filtrovanie položiek zoznamu (vyhľadavanie v údajoch)

*** alebo %**

Zobrazenie všetkých položiek (neplatí v rozšírenom filtri a pri hľadaní súborov)

A B

Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú výraz A aj B

A | B

Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú výraz A alebo B

!A

Zobrazenie položiek, ktoré neobsahujú výraz A

=A

Zobrazenie položiek, ktoré sa presne rovnajú výrazu A

A*B alebo A%B

Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú medzi výrazmi A a B ľubovoľný (aj prázdny) reťazec znakov

A?B alebo A_B

Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú medzi výrazmi A a B práve 1 ľubovoľný znak

Položka operátor

#int - limituje hľadanie len na interných operátorov
#ext - limituje hľadanie len na externých operátorov
-meno : V C-Desk odfiltruje položky, kde je operátor Riešiteľom

Vo vybraných častiach CM sa odfiltrujú položky, kde je daný operátor priradený na prvej pozícii

Vypnutie stránkovania výpisu zadáním ľubovoľného filtra sa všetky údaje zobrazia na jednej stránke

dvojitý ľavý klik myšou alebo **ctrl + ľavý klik myšou** **Zapamätanie filtra pre rýchly pohyb v CM (! veľmi užitočná funkcia)**

Vyhľadanie pomocou rozšíreného filtra

Zapnutie rozšíreného filtra je zobrazené na nasledujúcom obrázku. Rozšírené vyhľadanie ponúka možnosť vyhľadávať pomocou podmienok napr. na nasledujúcom obrázku je príklad, kedy sme si dali vyhľadať len počítače v spoločnosti modrá s operačným systémom Win 7 a procesorom i5.

The screenshot shows the CDESK CM IT monitoring interface. The search filters section is visible, showing two conditions: 'Podmienka 1' (OS Version) and 'Podmienka 2' (Processor). The search button is highlighted with a red arrow and labeled '1.'. The results table shows one item: '1. HASPC002'.

Parameter	Value
1. HASPC002	
Show	Detail Hľadanie
Network Name	JUBA-LHP
Network	WORKGROUP
User	Michal Vysoký
Location	Modrá 7
Location in HW Evidence	modrá s.s. - root
Phone, Email	0900000000 cm@modra.sk

Vyhľadanie podľa názvu parametra

Customer Monitor má v sebe veľmi veľa technických údajov, ktoré sú zoradené na rôznych miestach a používateľ si nemusí pamätať kde sa ktorý údaj v CM nachádza, preto sme vytvorili vyhľadanie podľa názvu parametra pri ktorom si len jednoducho napíšete názov funkcionality do vyhľadávacieho políčka a zobrazí sa vám celá cesta k požadovanému údaju ako je znázornené na nasledujúcom obrázku, kde sme si dali vyhľadať že kde sa nachádzajú informácie o S.M.A.R.T parametroch, po kliknutí na odkaz označený na obrázku číslom 4 budete automaticky presmerovaný do vami zvolenej časti.

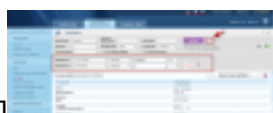


Date:

5.2.2013



[1]



[2]



[3]

Odkazy

[1] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/horny%20filter.png>

[2] https://customermonitor.cz/sites/default/files/rozsireny%20filter_0.png

[3] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/vyhľadavanie%20podla%20parametra.png>