

Od verzie 2.6 Customer Monitor obsahuje funkcionalitu na oznamovania neaktualizovaných počítačov viac ako 3 mesiace (Windows update). Všetky nainštalované aktualizácie ako aj posledný dátum aktualizácie si môžete pozrieť v časti *CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Zóny -> Zóna OS aktualizácia* ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

Zóna OS Aktualizácia [zobrazených 21 položiek]

| Sektoria | Parameter | 1. VASNB028 | 2. VASNB037 | 3. VASPC002 | 4. VASPC006 | 5. VASPC007 | 6. VASPC008 |
|---------------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------------|---|------------------------|------------------------|------------------------|
| Network name | LSHAKOVA-NB | VASNB037 | VASBA002 | VASBA006 | VASBA007 | VASBA008 | VASBA009 |
| User | Ivan | Slavomir | Sidonia | Fakturovny počítač | Anna | Jana F. | Jana F. |
| Location | Regionálny manažer stred a východ | Prešov | Sp. Prešporie | Ba - 3p. - logistika - fakturácia, v kancelárii nálev | Ba, 3p., expedícia | Ba, 3p. | Ba, 3p. |
| Product name | Windows 7 Professional | Windows 7 Professional | Windows 7 Professional | Windows 7 Professional | Windows 7 Professional | Windows 7 Professional | Windows 7 Professional |
| Service pack version | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Last updates installation | 19.02.2013 17:35:13 | 16.02.2013 16:44:22 | 15.02.2013 02:05:45 | 14.02.2013 02:04:14 | 23.02.2013 02:00:32 | 14.02.2013 02:00:32 | 14.02.2013 02:00:32 |

Obrázek: Zóna OS Aktualizácia

Ak je dátum poslednej aktualizácie starší ako tri mesiace tento stav je považovaný za chybný, informácia o chybnom stave sa nachádza v časti Poruchy a operátor je informovaný emailom. Poruchu odstránite spustením a nainštalovaním aktualizácií na PC.

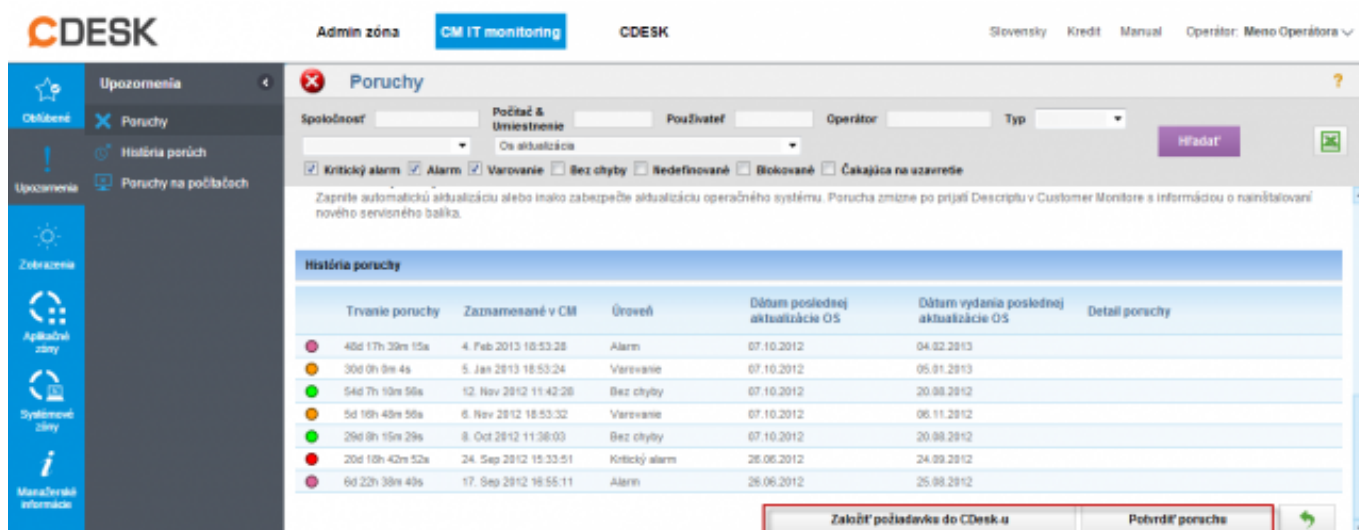
Poruchy

Zoznam poruchových stavov [zobrazených 8 položiek]

| X | Id | Úroveň | Trvanie poruchy | Popis poruchy | Dátum poslednej aktualizácie OS | Dátum vydania poslednej aktualizácie OS | CM-ID počítača | Meno počítača v sieti | Používateľ | Spoločnosť |
|---|----------|--------|-----------------|---------------------------|---------------------------------|---|----------------|-----------------------|---------------|------------|
| | 13768484 | 1 | 12d 0h 41m 43s | OS - aktualizácia Windows | 13.11.2012 | 11.02.2013 | VASPC027 | VASLCE027 | Michal Vyseký | modrá a.s. |
| | 13769571 | 1 | 15d 11h 53m 44s | OS - aktualizácia Windows | 18.11.2012 | 06.02.2013 | VASPC028 | VASKE028 | Michal | modrá a.s. |
| | 13762130 | 2 | 48d 10h 49m 57s | OS - aktualizácia Windows | 07.10.2012 | 04.02.2013 | VASPC029 | VASPC029 | modrá a.s. | modrá a.s. |
| | 13690560 | 4 | 158d 20h 28m 5s | OS - aktualizácia Windows | 26.06.2012 | 23.11.2012 | VASPC030 | VASZA030 | Anna | modrá a.s. |

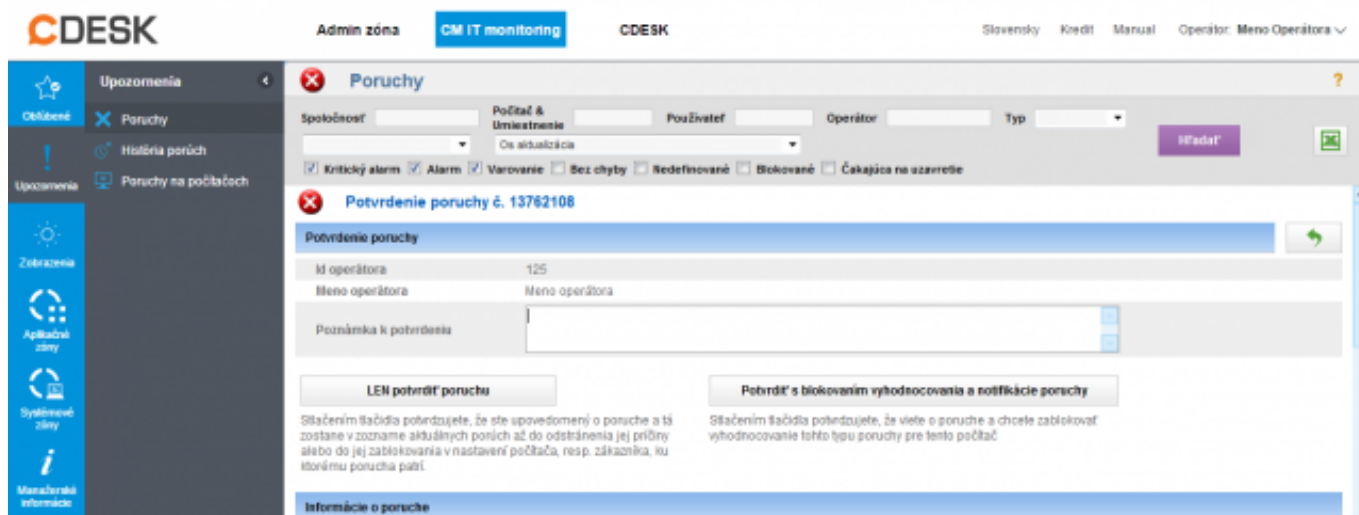
Obrázek: Oznamovania neaktualizovaných počítačov viac ako 3 mesiace (Windows update) v časti Poruchy

V detaile poruchy môžete poruchu buď potvrdiť alebo založiť novú požiadavku do C-Desku, ktorá bude riešiť operátor priradený k spoločnosti.



Obrázek: Zobrazenie detailu poruchy z možnosťou potvrdiť poruchu alebo založiť novú C-Desk požiadavku z poruchy

Poruchu je možné aj potvrdiť vtedy ostáva v zozname porúch až do nainštalovania aktualizácií alebo môžete poruchu potvrdiť s blokováním vyhodnocovania a notifikácie poruchy a následne sa už stav aktualizácií na tomto PC vyhodnocovať nebude.



Obrázek: Možnosti potvrdenia poruchy

Date:
22.2.2013Obrázky:



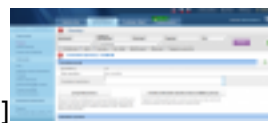
[1]



[2]



[3]



[4]

Odkazy

- [1] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/os%20update.png>
- [2] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/os%20aktualizacia%201.png>
- [3] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/os%20aktualizacia%202.png>
- [4] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/os%20aktualizacia%203.png>

