

Diagnostika poruch a problémů na počítačích a serverech

Řešení CUSTOMER MONITOR je významným pomocníkem při řešení problémů s počítači a servery. Pomáhá určit, ověřit, vyloučit příčiny vzniku mnoha chybových stavů, čímž významně zkracuje potřebný čas k opravě. Níže uvádíme příklady, kde se dá využít CM exaktně. Konečný verdikt o poruše obvykle závisí na Technikovi a určitě je třeba brát v úvahu časový sled událostí, informace i z jiných částí CM a jiných zdrojů.

Seznam příkladů pro diagnostiku s pomocí CM :

[Spomalený běh počítače](#)
[Dlhé bootování počítače](#)
[Pomalá odezva při prohlížení stránek](#)
[Rozpadající se spojení se serverem v LAN nebo v Cloudu](#)
[Mrznutí počítače](#)
[Chybný disk](#)
[Přehřátí](#)
[Chybný zdroj \(jen v serverech\)](#)
[Chybná RAM \(jen v serverech\)](#)
[Výpadek spojení na internet](#)
[Samovolné restarty](#)
[Chyba, která skutečný zápis v Eventlogu](#)
[Chyba vyvolávající změnu určitého souboru](#)
[Modrá obrazovka \(BSOD\)](#)

Spomalený běh počítače

- [určení TOP procesů vyťažujících CPU, RAM a zatížení disku, síťových adaptérů na základě Online informací](#) [1]
- [určení TOP procesů vyťažujících disk na základě System information \(zatím dostupné pouze na PC\)](#) [2]
- [načtení událostí v EventLogu \(výběr, které mohou souviset se zpomalením\)](#), [3]
- [nalezení zbytečných prvků do browserů \(add-ons\) a programů po spuštění pomocí utility Hijack This](#), [4]
- [kontrola stavu disku přes SMART \(vadný disk snižuje výkon PC\)](#) [5]
- [ověření, zda přihlášení uživatelé měli admin práva, resp. aktivované UAC](#) [6]
- [ověření, zda nedošlo k vnitřní přehřátí a aktivace snížení výkonu](#) [7]
- [prevence mazáním Temp složek](#) [8]
- [prevence plánovaným spouštěním defragmentace](#) [9]

Dlhé bootování počítače

- [kontrola programů po spuštění podle zóny Spouštěné při startu](#) [10]
- [kontrola spouštěných programů z propojené utility Hijack This](#) [4]
- [spouštění defragmentace](#) [9]

Pomalá odezva při prohlížení stránek -

- [kontrola vyšší než již byla popsána v "Zpomalený běh počítače" s důrazem na Hijack This výstup](#) [4]

- [kontrola odezvy a ztráty paketů na internetovém spojení](#) [11]
- [rychlá kontrola rychlosti internetového spojení pomocí FTP](#) [12]

Rozpadávající se spojení se serverem v LAN nebo v Cloudu

- [rychlá kontrola spojení přes Online spojení s CM serverem](#). [13]
- [kontrola odezvy a ztráty paketů na internetovém spojení \(resp. vůči danému serveru\)](#). [11]
- [rychlá kontrola rychlosti internetového spojení pomocí FTP](#) [12]
- [kontrola rychlosti spojení se serverem v LAN nebo VPN](#). [14]

Mrznutí počítače

- [detekce výpadků](#) [15]
- [vyloučení HW poruchy](#) [16] (včetně z důvodu přetížení, přehřátí, chyby disků, ...)
- [detekce události v Eventlogu](#) [3] (kterou předpokládáte, že souvisí se zamrznutím)

Chybný disk

- detekce [chyby disků v běžných počítačích](#) [5],
- [disků ve vybraných typech serverů](#) [17]
- *Připravujeme vzdálený SMART test aktivován z CM portálu (bez instalace SW na PC)*

Přehřátí

- [sledování teploty v běžných PC](#) [18],
- [sledování přehřátí v serverech](#) [17],
- [sledování okolní teploty prostředí](#) [19]

Chybný zdroj (jen v serverech)

- [sledování výpadku zdroje v serverech](#) [17]

Chybná paměť (len v serveroch)

- [sledování chybné RAM v serverech](#) [17] (běžné PC nemají "self"-diagnostiku a testují se samostatnými testy, kterých je na internetu dostatek)

Výpadek spojení na internet

- [detekce výpadků spojení s CM Serverem](#) [15],
- [stav spojení z Online informací na základě http komunikace](#) [20]
- [stav spojení z Online informací na základě Ping PL, RTT](#) [21]
- [detailní testy Ping PL, RTT s dlouhou historií prostřednictvím Watch](#) [11]ů [22]

Samovolné restarty

- [exaktní detekce opakovaných startů](#) [22]
- [informace o uptime v každém mailu z detekce výpadků](#) [23]

Chyba, která skuteční zápis v Eventlogu

- [postup její detekce a automatizovaného poslání Operátorovi](#) [3]

Chyba vyvolávající změnu určitého souboru

- [způsob detekce a poslání změny v souboru Operátorovi](#) [24]

Modrá obrazovka (BSOD)

- okolnosti výskytu modré obrazovky (BSOD - Blue Screen Of Death) se dají řešit s pomocí C-Monitor funkcionalit, pokud již máte hypotézu jejího vzniku. Například si potřebujete ověřit nebo vyloučit určitou systémovou konfiguraci / operaci. Samotná archivace modrých obrazovek není řešena v CM nakolik jsou dostupné volné programy na jejich zpřístupnění, jedním z nich je program [BlueScreenView](#) [25].

Date:

9.12.2012Obrázky:



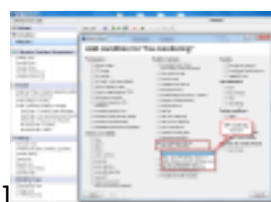
[26]



[27]



[28]



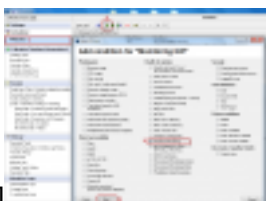
[29]



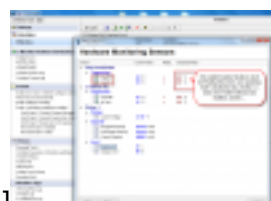
[30]



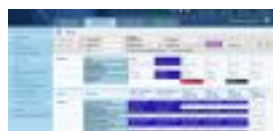
[31]



[32]



[33]



[34]



[35]

Odkazy

- [1] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring/zatazenia-vykonnosti-serverov/online-informacie-stav-za-posl-48hod>
- [2] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/c-monitor-windows-klient/system-network-info>
- [3] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring/udalosti-v-eventlog-u>
- [4] <https://customermonitor.cz/node/527/#2>
- [5] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-a-dagnostika/volne-miesto-a-zdravie-diskov/smart-zdravie-diskov>
- [6] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-a-dagnostika/opravnenia-uzivatelov>
- [7] [https://customermonitor.cz/node/667/#Hardware Monitoring](https://customermonitor.cz/node/667/#Hardware%20Monitoring)
- [8] <https://customermonitor.cz/node/527/#3>
- [9] <https://customermonitor.cz/node/527/#1>
- [10] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/softverovy-audit-zoznamy-sofveru/nefiltrovan-y-zoznam-sw-z-konfiguracie-pocitaca/spus>
- [11] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring/vypadky-a-kvalita-internetovych-pripojeni>

-
- [12] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/vypadky-a-kvalita-internetovych-pripojeni/ftp-rychlost-cez-w>
 - [13] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring/monitoring-dostupnosti-serverov/signalizacia-zo-strany-cm-servera>
 - [14] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring/vypadky-a-kvalita-spojieni-v-lan>
 - [15] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring/monitoring-dostupnosti-serverov>
 - [16] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/diagnostika-chybneho-hw>
 - [17] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/sledovanie-stavu-hw-serverov>
 - [18] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/diagnostika-chybneho-hw/monitoring-vnutra-pc-nb>
 - [19] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring/monitoring-prostredia-t-h-watt-spinace>
 - [20] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring/monitoring-dostupnosti-serverov/nepriame-metody>
 - [21] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/vypadky-a-kvalita-internetovych-pripojeni/ping-plrft-cez-onl>
 - [22] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring/restart-pocitaca>
 - [23] https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring/monitoring-dostupnosti-serverov/signalizacia-zo-strany-cm-servera#sposoby_oznamovania_vypadkov
 - [24] <https://customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/sledovanie-zmien-suborov/poslanie-pridaneho-obsahu-log-subor>
 - [25] http://www.nirsoft.net/utils/blue_screen_view.html
 - [26] https://customermonitor.cz/sites/default/files/graf%20vypadku_0.png
 - [27] https://customermonitor.cz/sites/default/files/tabulka%20vypadok_0.png
 - [28] https://customermonitor.cz/sites/default/files/online%20onfo_1.png
 - [29] https://customermonitor.cz/sites/default/files/hw%20monitoring%20serverov_1.png
 - [30] https://customermonitor.cz/sites/default/files/server%20mon_1.png
 - [31] https://customermonitor.cz/sites/default/files/watch%20servery%20v%20cm_1_0.png
 - [32] https://customermonitor.cz/sites/default/files/pridanie%20watchu%20na%20hw%20monitoring_1.png
 - [33] https://customermonitor.cz/sites/default/files/pridanie%20watchu%20na%20hw%20monitoring2_1.png
 - [34] <https://customermonitor.cz/sites/default/files/smart.jpg>
 - [35] https://customermonitor.cz/sites/default/files/system%20info_0.png