

S Customer Monitor řešíte problémy vzdáleně pomocí :

Vzdáleného přístupu na plochu počítače

Připojení na plochu počítače odkudkoliv

Bezpečné připojení k počítačům na platformách MS Windows a (Mac) OS X

V součinnosti s CM si můžete před zásahem zapnout počítač a následně se připojit

Přenos souborů

Přístup je realizován s programem Teamviewer s vaší licencí z ostatního servisu

K dispozici je podpora k jednoduššímu používání přes RDP, VNC

Vzdáleného ovládání počítače

Restart počítače

Ovládání služeb jako například restart, spuštění, zastavení

Ukončení nežádoucího procesu nebo online vyčítání jeho chování

Výše uvedené často reaguje, i když na počítač se není možné vzdáleně připojit.

Probuzení počítače na jeden klik, postačí jen jeden další zapnutý počítač v LAN síti
Načtení EventLog-u přímo do CM portálu

Vzdálených instalací a skriptů

Každý dobrý program má podporu bezzásahové instalace a je možné ho přes CM instalovat

Instalaci máte pod kontrolou, každý úkon v CM portálu má své vyhodnocení úspěšnosti

Velké programové balíky instalujete přes skripty (odkaz na lokální síťové úložiště)

Skripty v podobě .bat, .cmd, .vbs budou již pro vás výkonným pomocníkem.

Konkrétní řešení zrealizujete pomocí Komponentu

[CM Remote Operations](#) [1]

Date:

12.12.2011

Odkazy

[1] <https://customermonitor.cz/cz-komponenty/cm-remote-operations>