

[Úvodní informace](#)[Jak jsou zpoplatněny jednotlivé služby](#)[Kredit a Online platby](#)[Fakturační režim](#)[Samostatný CM Server, trvalá licence](#)

Úvodní informace

Ke konci testovacího provozu vás systém Customer Monitor vyzve, abyste se rozhodli, zda chcete aktivovat placený režim na bázi měsíčních poplatků. Jeho součástí je potvrzení zvýhodněného startovacího balíčku (je stejný ať využíváte jen technické funkce nebo jen helpdesk nebo obojí dohromady). Výchozí možnost placení je nabíjení kreditu přes platbu online a následné vystavení faktury ve výši zaplaceného kreditu. Pokud vám je výhodnější platit pravidelně každý měsíc, kontaktujte nás a aktivujeme vám fakturační režim. Budete dostávat elektronické faktury po uplynutí kalendářního měsíce (pokud využijete pouze startovací balíček, fakturu obdržíte vždy po ukončeném sudém měsíci).

Kontaktujte nás i v případě, že máte nárok na slevu (jste poskytovatelem služeb pro koncové zákazníky) nebo máte větší objem počítačů a zákazníků odpovídající pro samostatný CM Server za fixní částku (nad 150ks Premium licencí nebo objem zakázky nad 7.500 EUR bez DPH).

Výhodou CM oproti konkurenčním řešením je možnost integrovat do CM vaše návrhy na změny. Víte tak získat produkt s bohatou funkcionalitou a přitom bude splňovat i vaše specifické potřeby. Programátorské úpravy jsou ceněny individuálně.

Jak jsou zpoplatněny jednotlivé služby

Technické funkce CM

Technické funkce vázané na počítač (např. monitoring) jsou tarifikovány podle registrace C-Monitor klienta. Účtování probíhá formou denní tarifikace, tj. kolik dní v měsíci jste daný počítač měli v CM portálu zaregistrovaný, takový poměr z měsíčního poplatku vám bude zaúčtován.

Neúčtované služby k technickým funkcím :

Objekty, které si dáváte do CM ručně (například příslušenství do HW evidence) není zpoplatněno vůbec a můžete si je přidávat v neomezeném množství.

Funkce Helpdesku

smluvní služby jsou vázány na smluvní Zakázky v Obchodní agendě existující na konci měsíce, vaše nesmluvní služby jsou počítány podle počtu zákazníků, ke kterým jste v daném měsíci evidovali alespoň jeden požadavek.

Počet přístupů pro operátory a zákazníky existujících na konci měsíce

Neúčtované služby k helpdesku :

Požadavky (nad 1ks při vašich nesmluvních službách),

plnění - záznamy o vykonané práci,

zákazníci v seznamu zákazníků

nejsou v účtování spočítavané a nejste v jejich počtech omezení.

Pokud využíváte současně i technické funkce i helpdesk, získáváte zvýhodnění pro opačný druh služby. Proto sledujte v části kredit sumarizaci nevyužitých služeb.

The screenshot shows the 'Online platby, stav kreditu' (Online payments, credit status) page. At the top, it states 'Aktuálny stav kreditu: 364.80 EUR s DPH (Zostáva 8 mes.)'. Below this is a table titled 'Detaily aktuálnej spotreby' (Details of current consumption) with columns: Používané (Used), Neučítované (čerpanie zo zaplatených služieb) (Not counted (consumption from paid services)), Účítované (Billed), Jedn. cena (Unit price), Zľava [%] (Discount [%]), Jedn. cena po zľave (Unit price after discount), Cena spolu bez DPH (Total price without VAT), and Cena spolu s DPH (Total price with VAT).

Detaily aktuálnej spotreby	Používané	Neučítované (čerpanie zo zaplatených služieb)	Účítované	Jedn. cena	Zľava [%]	Jedn. cena po zľave	Cena spolu bez DPH	Cena spolu s DPH
Start Pack (5x Prem/Std & 10x Helpdesk) - zmeniť	1	0	1	17.35	0 %	17.35	17.35	20.82
Licencia Windows PREMIUM	5	5	0		0 %			
Licencia Linux PREMIUM	1	0	1		0 %			
Zákazky v obch. agende so zmluvnou objednávkou	0	0	0		0 %			
Zákazky v obch. agende bez zmluvnej objednávky	10	10	0		0 %			
Zákazníci bez zákazky v obch. agende s aspoň jednou otvorenou požiadavkou	0	0	0		37 %			
Používateľské kontá	5	5	0		0 %			
Vlastná adresa (doména) - cm.***.sk	1	0	1		0 %			
Odoslanie SMS cez CM ¹	51	0	51		0 %			

Below the table, it shows 'Spolu aktuálna mesačná spotreba so zľavou' (Total current monthly consumption with discount) as 37.03 EUR and '44.44 EUR s DPH 20 %' (44.44 EUR with VAT 20 %). A red box highlights a list of services that can be used within the paid services: 7 x Zákazky v obch. agende so zmluvnou objednávkou alebo 14 x Zákazky v obch. agende bez zmluvnej objednávky alebo 14 x Zákazníci bez zákazky v obch. agende s aspoň jednou otvorenou požiadavkou or 7 x Používateľské kontá. At the bottom, there is a 'Dobíť kredit' (Recharge credit) button.

Obrázek: Sumarizace čerpaných služeb a služby, které zůstaly nevyužity v rámci zaplaceného poplatku

Kredit a Online platby



Jedná se o výchozí možnost placení služby CM. Předem si nabijete kredit přes online platbu a z kreditu se odpočítává hodnota využití služby na konci každého měsíce. Pokud se zjistí, že hodnota kreditu již nestačí na další měsíc, budete vyzváni k doplnění kreditu během následujícího měsíce. Pokud si jej nedobijete, po dalším zúčtování vám bude práce s CM zablokována a při každém přihlášení budete vyzváni k dobíjení kreditu. Během blokování doby se služby neúčtují, ale záporný zůstatek z posledního zúčtování vám při nejbližším dobíjení kreditu bude zúčtován. Faktura jako daňový doklad bude vystavena okamžitě po zaplacení kreditu na celou částku dobíjeného kreditu. Platba se realizuje bezpečným způsobem přes službu CardPay slovenské banky TATRA BANKA.

Obrázek: Vstup do části pro finanční informace a online platby.

Online platby, stav kreditu

Aktuálny stav kreditu: 364.80 EUR s DPH (Zostáva 8 mes.)

Detaily aktuálnej spotreby	Používané	Naočtované (čerpanie zo zaplatených služieb)	Účtované	Jedn. cena	Zľava [%]	Jedn. cena po zľave	Cena spolu bez DPH	Cena spolu s DPH
Start Pack (5x Prem/Std & 10x Helpdesk) - zmeniť	1	0	1	17.35	0 %	17.35	17.35	20.82
Licencia Windows PREMIUM	5	5	0		0 %			
Licencia Linux PREMIUM	1	0	1		0 %			
Zákazky v obch. agende so zmluvnou objednávkou	0	0	0		0 %			
Zákazky v obch. agende bez zmluvnej objednávky	10	10	0		0 %			
Zákazníci bez zákazky v obch. agende s aspoň jednou otvorenou požiadavkou	0	0	0		37 %			
Používateľské kontá	5	5	0		0 %			
Vlastná adresa (doména) - cm.sk	1	0	1		0 %			
Odoslanie SMS cez CM ¹	51	0	51		0 %			

Spolu aktuálna mesačná spotreba so zľavou

37.03 EUR **44.44 EUR s DPH 20 %**

V rámci zaplatených služieb môžete ešte využiť:

- 7 x Zákazky v obch. agende so zmluvnou objednávkou alebo 14 x Zákazky v obch. agende bez zmluvnej objednávky alebo 14 x Zákazníci bez zákazky v obch. agende s aspoň jednou otvorenou požiadavkou
- 7 x Používateľské kontá

1) Vypočítané ako priemerový počet odoslaných SMS za posledných 3 mesiacov

☐ Súhlasím so všeobecnými obchodnými podmienkami **Dobíť kredit**

História platieb a faktúr

Dátum	Udalosť	Zmena kreditu (bez dph)	Zmena kreditu (s dph)	Zostávajúci kredit	
03.12.2012	Úspešná platba kreditnou kartou a vystavenie daňového dokladu č. 331200007	316.00 EUR	379.20 EUR	364.80 EUR	Výťažť daň. doklad
01.12.2012	Odpočet kreditu za využívanie služieb			-14.40 EUR	Prehľad čerpania kreditu Detail čerpania kreditu
31.10.2012	Odpočet kreditu za využívanie služieb			5.40 EUR	Prehľad čerpania kreditu Detail čerpania kreditu
30.09.2012	Odpočet kreditu za využívanie služieb			25.20 EUR	Prehľad čerpania kreditu Detail čerpania kreditu
31.08.2012	Odpočet kreditu za využívanie služieb			50.40 EUR	Prehľad čerpania kreditu Detail čerpania kreditu
08.08.2012	Úspešná platba kreditnou kartou a vystavenie daňového dokladu č. 331200006	63.00 EUR	75.60 EUR	75.60 EUR	Výťažť daň. doklad
31.07.2012	Odpočet kreditu za využívanie služieb			0.00 EUR	Prehľad čerpania kreditu Detail čerpania kreditu
30.06.2012	Odpočet kreditu za využívanie služieb			17.10 EUR	Prehľad čerpania kreditu Detail čerpania kreditu
31.05.2012	Odpočet kreditu za využívanie služieb			34.20 EUR	Prehľad čerpania kreditu Detail čerpania kreditu
04.05.2012	Úspešná platba kreditnou kartou a vystavenie daňového dokladu č. 331200005	42.75 EUR	51.30 EUR	51.30 EUR	Výťažť daň. doklad
04.04.2012				-5.00 EUR	

Obrázek: Zůstatek kreditu

Fakturační režim

V případě, že vám online platby nevyhovují a upřednostňujete pravidelné platby na základě vystavené faktury po uplynutí zúčtovacího období, kontaktujte nás. Zašleme vám návrh smlouvy a po jejím podpisu vám aktivujeme fakturační režim. Ceny jsou stejné jako v případě kreditního systému, stejný je i způsob rozpisu čerpaných služeb a služeb, které můžete v rámci zaplacených poplatků ještě využít.

Platby v České republice probíhají v českých korunách na český účet v Raiffeisen BANK a čeští klienti se tak vyhnou bankovním poplatkům. Z ostatních zemí jsou platby v EUR přijímány na účet v slovenské bance TATRA BANKA.

Detaily aktuální spotřeby	Použvané	Neúčtované (čerpání ze zaplatených služeb)	Účtované	Jedn. cena	Zřava [%]	Jedn. cena po zřave	Cena spolu bez DPH	Cena spolu s DPH
Start Pack (2x Prem + 5x Std + 9x Helpdesk) - změnit	1	0	1	19.00		14.25	14.25	17.10
Licencia Windows PREMIUM	2	2	0					
Licencia Linux PREMIUM	2	0	2					
Licencia Windows STANDARD	2	2	0					
Licencia Windows BASIC	1	0	1					
Licencia Linux BASIC	1	0	1					
Zákazky v obch. agende so zmluvnou objednávkou	9	9	0					
Zákazky v obch. agende bez zmluvnej objednávky	25	25	0					
Zákazníci bez zákazky v obch. agende s aspoň jednou otvorenou požiadavkou	0	0	0					
Použivatelské kontá	45	45	0					
Vlastná adresa (doména) - změnit	1	0	1					
Odoslanie SMS cez CM ¹	0	0	0					
							209.73 EUR	251.68 EUR s DPH 20 %

Spolu aktuálna mesačná spotreba so zřavou

V rámci zaplatených služeb můžete ešte využiť:

- 64 x Zákazky v obch. agende so zmluvnou objednávkou alebo 129 x Zákazky v obch. agende bez zmluvnej objednávky alebo 129 x Zákazníci bez zákazky v obch. agende s aspoň jednou otvorenou požiadavkou
- 41 x Použivatelské kontá

1) Vypočítané ako priemerný počet odoslaných SMS za posledné 3 mesiace

Dátum	Udalosť	Cena bez dph	Cena s dph	Přehled čerpania kreditu	Detail čerpania kreditu
01.12.2012	Zaznamenaný aktuálny stav využitia služieb	255.01 EUR s DPH	255.01 EUR s DPH	Přehled čerpania kreditu	Detail čerpania kreditu
31.10.2012	Zaznamenaný aktuálny stav využitia služieb	189.40 EUR s DPH	189.40 EUR s DPH	Přehled čerpania kreditu	Detail čerpania kreditu
30.09.2012	Zaznamenaný aktuálny stav využitia služieb	139.48 EUR s DPH	139.48 EUR s DPH	Přehled čerpania kreditu	Detail čerpania kreditu
31.08.2012	Zaznamenaný aktuálny stav využitia služieb	139.48 EUR s DPH	139.48 EUR s DPH	Přehled čerpania kreditu	Detail čerpania kreditu

Obrázek: Aktivovaný fakturační režim a přehled čerpaných služeb

Samostatný CM Server, trvalé licence.

V případě, že vaše využívané služby z produktu CM již narostly na vyšší objemy, můžete zvažovat nasazení vlastního CM Serveru. V tomto případě si zakupujete trvalé právo využívat licenci CM a k němu si zakupujete podporu a aktualizace ve výši 20% ročně z ceny trvalých licencí. Updaty a systémovou podporu zabezpečují specialisté od výrobce, tedy vy nemusíte vyčlenit žádné interní zdroje k systémovému provozu produktu CM. V případě, že máte zájem, výrobce zajistí i provozování vašeho CM Serveru v kvalitně vybaveném housingu (samostatný příplatek dle dohody).

Ceny za trvalé licence samostatného CM Serveru jsou od celkové objednávky 7.500 EUR s technickými funkcemi a od ceny 5.000 EUR u CM Serveru pouze s helpdeskový funkcionalitami.

Date:

31.10.2012



[1]



[2]



[3]



[4]



[5]



[6]

Odkazy

[1] https://customermonitor.cz/sites/default/files/Nevyuzite_sluzby2_0.png

[2] https://customermonitor.cz/sites/default/files/platobne_karty.jpg

[3] https://customermonitor.cz/sites/default/files/Vstup_do_Kreditu.png

[4] https://customermonitor.cz/sites/default/files/Aktivacia_balicka.png

[5] https://customermonitor.cz/sites/default/files/Dobit_kredit_vyznacenie_zostatku2_0.png

[6] https://customermonitor.cz/sites/default/files/Fakturacny_rezim2_0.png