



**KOMPLEXNÝ NÁSTROJ PRE MONITORING  
A VZDIALENÚ SPRÁVU IT INFRAŠTRUKTÚRY**



**CUSTOMER MONITOR®** je komplexný softvér, významne zjednodušujúci vzdialenú správu IT. Zefektívňuje prácu administrátorov, dáva prehľad a argumenty ich manažérom.

Vďaka monitoringu viete, čo sa deje s prevádzkovanými službami a zariadeniami, viete predísť ich poruchám. Viete si zobrazit históriu zaznamenaných údajov a udalostí.

Ďalšie nástroje v CM vám zjednodušia operatívne zásahy, zálohovanie, evidenciu infraštruktúry, audity. Keď už príde k najhoršiemu, budete vedieť zrealizovať opravu presnejšie a za kratší čas.

Správa serverov a počítačov s CM bude hračkou, odkiaľkoľvek na svete. Aj vďaka prepracovanej mobilnej aplikácii.

S integrovaným nástrojom pre vzdialený prístup sa ľahko a bezpečne dostanete na plochu počítača, môžete si z CM portálu pomôcť zobudením, reštartom počítača, či služby.

# FUNKCIE CUSTOMER MONITOR<sup>®</sup>



## MONITORING

*Monitorovacie a diagnostické nástroje IT prostredia a zariadení*

- Monitoring IT zdrojov v reálnom čase
- Online informácie s históriou za posledných 48 hodín
- Určenie najviac vyťažujúcich procesov CPU, RAM, disk
- Histogram zo zaťaženia počítača
- Signalizácia preťaženií
- Výpadky a kvalita spojení v LAN
- Výpadky a kvalita internetových pripojení
- Dostupnosť e-mailových služieb
- Prenesené dáta cez internet
- Kontrola sieťovej IP konfigurácie
- Stav aktualizácie OS
- Stav antivírusových programov
- Sledovanie zmien súborov
- Sledovanie logov z 3rd-party programov
- Monitoring prostredia (teplota, vlhkosť, spínače...)
- Monitorovacie funkcie pre terminálové servery
- Monitoring pre malé NAS
- Monitoring záložných zdrojov UPS
- Monitoring vmware ESXi
- Dostupnosť a vyťaženie SQL serverov
- Sledovanie výpadkov služieb (DNS, WINS, Active directory)
- Udalosti v Eventlogu



## MONITORING DOSTUPNOSTI SERVEROV A POČÍTAČOV

*Signalizácia výpadkov spojenia zo strany CM servera*

- Dostupnosť serverov a počítačov, server down detekcia - nezávisle z CM servera



## ZÁLOHOVANIE

*Zálohovanie súborov, image diskov pre MS Windows, VMware, Linux, MS Hyper-V*

- Záloha súborov WIN C-Backup
- Záloha diskov WIN C-Image
- Migrácia C-Image zálohy do virtuálneho stroja
- Záloha VMware vSphere VM
- Záloha súborov a diskov cez Windows
- Backup
- Záloha MS hyper-v VM
- Sledovanie záloh MS SQL
- Sledovanie záloh MS Exchange serverov
- Sledovanie záloh 3rd-party programov



## MONITORING SIETÍ

*Monitoring prenosov dát*

- Autodetekcia topológie sietí
- Prenos dát podľa cieľových IP adries, aplikácií a portov
- Sumárne prehľady za počítače, alebo zákazníka
- Prenosové rýchlosti na sieťových adaptéroch



## FUNKCIE VZDIALENEJ ÚDRŽBY

*Jednoduchá práca s ktorýmkoľvek počítačom s nainštalovaným C-Monitor klientom na diaľku*

- Vzdialené zapnutie, reštart, vypnutie počítača
- Vzdialená správa spustených procesov vrátane ukončenia procesu
- Vzdialená správa služieb
- Vzdialené načítanie Eventlogu



## VZDIALENÝ PRÍSTUP K OBRAZOVKE

*Vzdialený prístup k počítačom*

- C-Monitor nástroj pre bezpečné a rýchle pripojenie
- Integrovaný Teamviewer



## FUNKCIE PLÁNOVANEJ ÚDRŽBY

*Pravidelná údržba, špecifické úlohy k udržiavaniu prostredia*

- Mazanie temp adresárov
- Plánované vypnutie, reštart počítača
- Zobudenie cez wake on lan
- Vypnutie / zapnutie služby
- Ukončenie (kill) procesu
- Defragmentácia disku
- Vlastné naplánované úlohy



## SOFTVÉROVÝ AUDIT

*Prehľad v licenciách softvéru*

- Automatizovaný zber inštalovaného SW
- Evidencia zakúpeného SW
- Automatizované rozlíšenie typu SW
- Sledovanie platnosti softvéru
- Sledovanie zmien v SW inštaláciách
- Údaje o OS, Office
- Reporty



## DIAGNOSTIKA CHYBNÉHO HW

*Pomoc pri určení poruchy počítačov*

- Spomalenia počítača rôzneho druhu
- Rozpadávajúce sa spojenie so serverom v LAN alebo v Cloude
- Mrznutie počítača
- Chybný disk
- Prehriatie
- Chybný zdroj, RAM (len v serveroch)
- Samovoľné reštarty
- Chyba, ktorá uskutoční zápis v Eventlogu



## KOMUNIKÁTOR A CHAT

*Systémový chat pre okamžité kontakty s používateľmi a skupinami*

- Online komunikácia technikov s používateľmi PC
- Skupinové konverzácie
- Hromadné oznamovanie dôležitých správ cez vždy viditeľný oranžový pás



## MOBILNÁ APLIKÁCIA CM

*Monitorovanie a údržba cez mobilné zariadenia*

- Monitorovanie a údržba cez mobilné zariadenia
- Monitorovacie a diagnostické nástroje z CM
- Notifikácie o poruchách
- Vzdialená správa



## EVENTLOGY V MS WINDOWS

*Prezeranie a notifikácie na udalosti z Eventlogu*

- Lokálna aplikácia EventAnalyser nahradzujúca vstavaný Event Viewer
- Nadstavbové, príplatkové serverové riešenie CM Event Server



## KONFIGURAČNÁ DATABÁZA CMDB

*Evidencia všetkých konfigurovateľných objektov a vzťahov medzi nimi*

- Automatické napĺňanie zariadení z CM
- Ručná evidencia HW, SW, služieb
- Definícia hierarchie objektov
- Definícia vzťahov medzi objektami
- Evidencia zmlúv a dodatkov
- Katalóg poskytovaných služieb
- Nastavenie SLA pre každý objekt



### INTEGRÁCIA S CDESK

Rozšírenie manažmentu IT o silné nástroje pre servisnú podporu, riadenie procesov a vzťahov so zákazníkmi

- Automatické zakladanie incidentov z monitoringu
- Jednoduché vytváranie nových požiadaviek cez Easyclick
- Sledovanie efektivity práce zamestnancov
- Informovanie zákazníka o odpracovanom čase technika
- Hodnotenie riešiteľov požiadaviek
- Možnosť diskusie k otvoreným požiadavkám
- Pridávanie ponúk k požiadavkám s možnosťou schválenia zákazníkom



### PRINT MONITORING

Monitorovanie tlačiarní a spotrebného materiálu

- Prehľad pripojených tlačiarní a stavu náplní
- Detekcia počtu vytlačených strán
- Výpočet percentuálneho pokrytia strán tonerom
- Autodetekcia výmeny toneru v tlačiarni
- Sledovanie skladových zásob spotrebného materiálu a automatické objednávanie pri nižšom stave než požadované minimum
- Reporty



### REPORTY A ŠTATISTIKY

Reporty z CUSTOMER MONITOR®

- Sumárny report zo servisu s CM
- Poruchy počítačov
- Zoznam počítačov a serverov
- Zálohovania
- Watches poruchy a priebehy
- Pravidelné úlohy
- Štatistika dostupnosti



### PREHLAD NTFS OPRÁVNENÍ

Prístupové práva v NTFS diskoch a zdieľaniach pod kontrolou

- Zobrazenie prístupu do zložiek a k súborom pre vybraných používateľov (skupiny)
- Zoznam zložiek a súborov v stromovej štruktúre, kam a aký prístup má používateľ (skupina)
- Zoznam zložiek a súborov v stromovej štruktúre, kde je používateľ (skupina) uvedený v oprávneniach Výpis zmien nastavení v prístupových právach medzi dvoma vzorkami
- Prehľadný grafický výpis zaradenia používateľov do skupín
- Export každého zobrazenia do formátu XLS



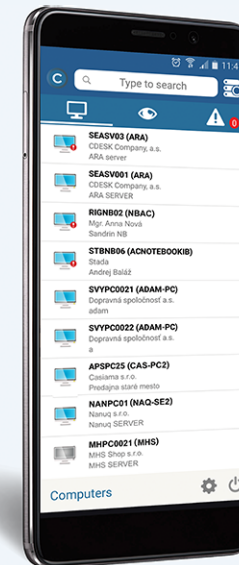
### EVENT SERVER

Monitorovacie a diagnostické nástroje IT prostredia a zariadení

- Spracovanie a notifikácia o vybraných udalostiach z Eventlogov
- Štatistiky výskytu udalostí aktualizované na dennej báze
- Úprava znenia udalostí podľa vlastných pravidiel
- Jednoduchý prenos nastavení medzi EventAnalyser servermi

## PREDIKTÍVNY MONITORING

Predchádzajte problémom ako špičkový profesionál.



## POKROČILÝ MANAŽMENT IT ODKIALKOĽVEK

S mobilnou aplikáciou CUSTOMER MONITOR® máte okamžitý prístup k nástrojom pre správu IT, odkiaľkoľvek.





[www.inovalogic.com](http://www.inovalogic.com)

Inova Logic, s.r.o.  
Topolová 2  
811 04 Bratislava

[sales@inovalogic.com](mailto:sales@inovalogic.com)

[WWW.CUSTOMERMONITOR.SK](http://WWW.CUSTOMERMONITOR.SK)