

CUSTOMER MONITOR

zlepšenia a doplnky k 20.6.2007

k verzii Serveru CM c1.m127.d103
a k verzii klientského softvéru C-Monitor 2.0.0.318



SEAL IT Services, s.r.o.

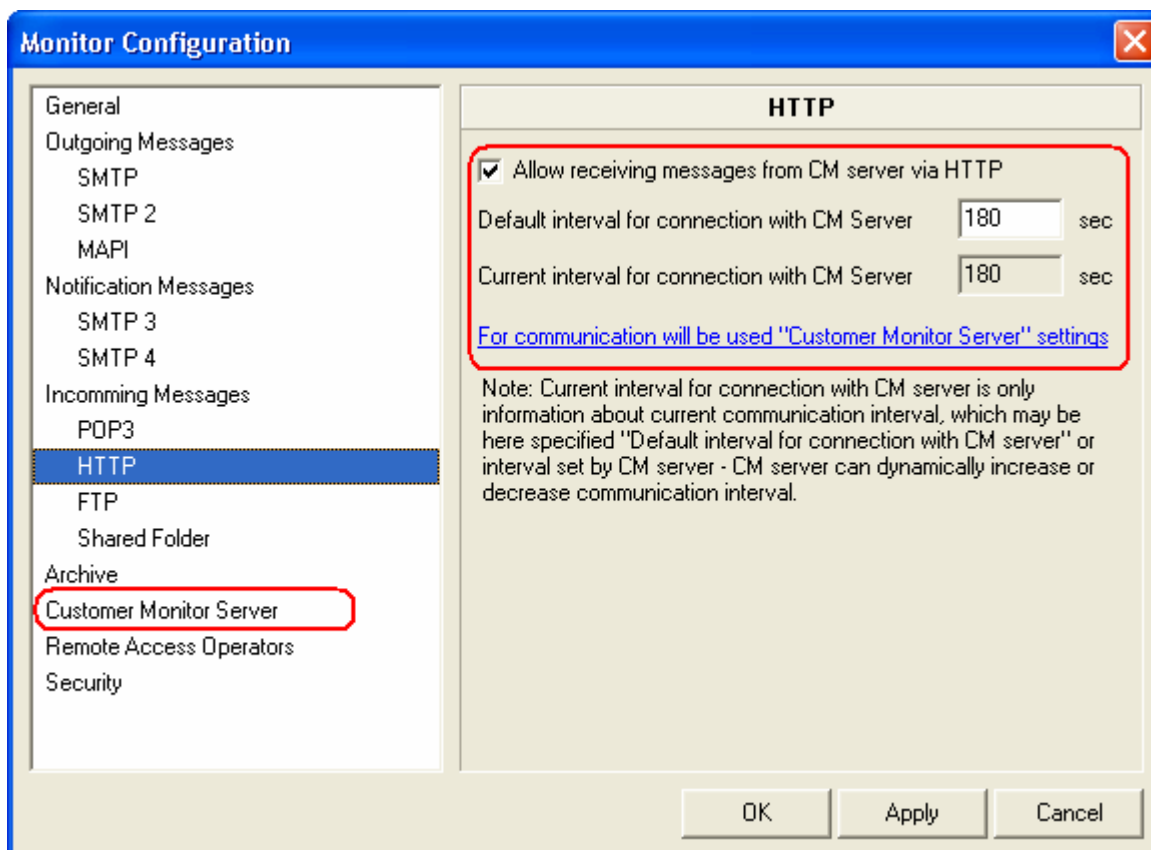
Obsah

1. ONLINE KOMUNIKÁCIA CEZ PROTOKOL HTTP	3
1.1. WATCHES (ONLINE MONITORING) NA INTERNETE	4
1.2. SIGNALIZÁCIA ZAPNUTÉHO PC	5
1.3. WAKEONLAN	6
2. C-IMAGE - OBRAZ PEVNÉHO DISKU ALEBO PARTÍCIE (IMAGE HDD ONLINE)	7
2.1. PREDSTAVENIE NOVÉHO MODULU C-IMAGE	7
2.2. KRÁTKY SPRIEVODCA MODULOM C-IMAGE	7
2.3. ZNÁME PROBLÉMY	9
3. ĎALŠIE ZLEPŠENIA NA CM SERVERI	11
3.1. ROZŠÍRENIE SERVERA CM O ČESKÚ VERZIU	11
3.2. PREMENOVANIE VÝRAZU „TECHNIK“ NA „OPERÁTOR“	12
3.3. POMENOVANIE POZÍCIE OPERÁTORA A ZOBRAZOVANIE V EASYCLICK	12
3.4. PRIHLÁSENIE OPERÁTORA DO SERVERA CM CEZ IKONU C-MONITORA	13
3.5. VYBERANIE ZÁKAZNÍKOV Z PREDVYPLNENÉHO ZOZNAMU	14
3.6. AUTOMATICKÉ PRIPOMÍNANIE NESPLNENÝCH C-DESK POŽIADAVIEK	15
3.7. RÝCHLY SÚHLAS K POŽIADAVKE	16
3.8. AUTOMATICKY VYTVÁRANÉ POP3, SMTP PRE KOMUNIKÁCIU CM SERVER A C-MONITOR	17
4. KLIENSKY SOFTVÉR C-MONITOR	19
4.1. ZLEPŠENIA VO WATCHES (ONLINE MONITORING)	19
4.1.1. <i>Prepracovanie Watches (konfigurácia a stav) v C-MonitorConsole</i>	19
4.1.2. <i>Rozšírenie Watches o sledovanie ďalších funkcií a protokolov</i>	20
4.1.3. <i>Podpora zariadení pre monitorovanie prostredia Poseidon</i>	21
4.2. SIGNALIZÁCIA PRÍTOMNOSTI CHYBY POČÍTAČA V TRAY MENU C-MONITORA	22
4.3. PODPORA POSIELANIA LOG SÚBOROV A ICH ZMIEN NA POŠTOVÚ ADRESU	23
4.4. ODSTRÁNENIE NEŽIADÚCEHO MAPOVANIA DISKOV	23
4.5. ZLEPŠENIE V C-BACKUP	23

1. ONLINE komunikácia cez protokol HTTP

Doteraz CM klient komunikoval so serverom len pomocou poštovej komunikácie čo malo za následok dlhšie odozvy. Ďalší rozvoj produktu Customer Monitor si pre nové funkcie už vyžadoval rýchlejšiu komunikáciu servera s klientom. Zvolená bola komunikácia s minimálnym intervalom 30sec cez http protokol, ktorý je jeden z najdostupnejších. Cez online http komunikáciu sa zatiaľ prenášajú len vybrané informácie, ktoré vyžadujú okamžitú reakciu, ale postupne sa budú funkcie rozširovať. Je momentálne použitá pre fungovanie systémových častí, ale môžete očakávať nové funkcie zamerané na používateľa a zvýšenie komfortu administrátora. Čoskoro vznikne nová zóna – *Online informácie*, kde budú koncentrované užitočné údaje dôležité v reálnom čase.

Online komunikácia sa Vám automaticky zapne pri inštalácii C-Monitora vyššej verzie ako 2.0.0.317 a to spustením C-MSetup.exe alebo vzdialenou aktualizáciou zo Servera CM. Pre správnu funkciu musí byť nastavená http adresa v konfigurácii C-Monitora v záložke *Customer Monitor Server*. Samozrejmosťou je aj podpora PROXY servera – v záložke *Customer Monitor Server*.



Obrázok č. 1 Ukážka konfiguračné dialóg pre povolenie online http komunikácie

1.1. Watches (online monitoring) na internete

Jednou z prvých aplikácií pre Online komunikáciu je zobrazenie stavu Watches na internete, ktorá bola integrovaná na začiatku tohto roku. Už je možné vidieť okamžitý stav, ako aj prezeranie historických údajov v tabuľkách alebo grafoch. Zlepšenia Watches boli uskutočnené aj v časti klientského softvéru C-Monitor, ktoré sú popísané v časti **4.1 Zlepšenia vo Watches (online monitoring)**.

Prehľad postupu k zobrazeniu Watches na internete : Nastavte na klientskom softvéri C-Monitor v C-MonitorConsole v časti Watches požadovanú monitorovaciu funkciu. Automaticky po uložení konfigurácie Watches sa preniesie nastavenie do Servera CM (zatiaľ cez poštový prenos SMTP), kde sa konfigurácia pripraví na zobrazenie v časti *Prehliadanie a Vyhodnotenie -> Zobrazenia -> Watches (Online)*. Súčasne sa z klienta C-Monitor začnú automaticky odosielať stavové informácie Watches cez http. Po ich okamžitom prijatí sa zobrazia pod počítačom, z ktorého sa informácia posíla.

Ďalej máte možnosť kliknúť na CM-ID alebo na názov jednotlivého Watchu, čím sa dostanete do histórie udalostí buď všetkých Watches alebo len zvoleného. Filtrácia umožňuje zjednodušovať výpisy odfiltrovaním detailov Watchu, ako sú podmienky k určaniu stavu alebo sledovanej hodnoty. Pre ilustráciu podmienka môže byť „voľné miesto > 500MB“, Sledovaná hodnota je veľkosť voľného miesta.

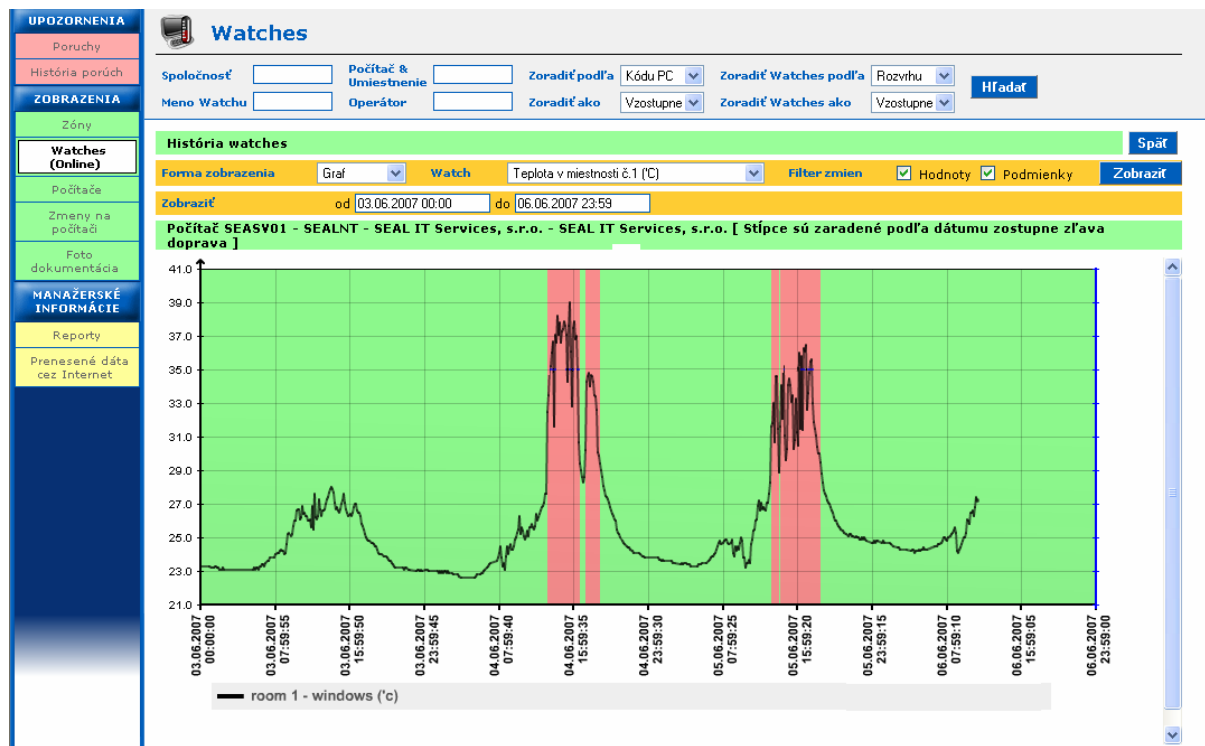
Históriu je možné zobrazit' v tabuľkovej forme alebo vo forme grafu, kde sme využili pozadie na zobrazenie stavu Watchu (zelená a červená farba).



The screenshot shows the 'ZOBRAZENIA' (Views) section of the Customer Monitor web interface. It displays a list of watches with columns for Watch ID, Status, Name, Value, Last Change, and Conditions. The interface includes search filters for watch name and operator, and a search button. The watch list shows various metrics like ping success, temperature, and free space on disk.

Watches	Stav	Meno	Hodnota	Posledná zmena	Podmienky k určeniu stavu
Watch 1	●	Dostupnosť KOPFIS	Ping kopfis successful	6. Jun 2007 11:11:24	OK - because ALL conditions are met ● OK - successful Ping "kopfis" (6. 6. 2007 11:10:54)
Watch 2	●	Dostupnosť secmail.seal.sk	Ping secmail.seal.sk successful Ping kopfis successful Ping 217.67.16.4 successful	6. Jun 2007 11:11:24	OK - because NOT ALL conditions are met ● FAIL - failed Ping "secmail.seal.sk" (6. 6. 2007 11:10:55) OK - successful Ping "kopfis" (6. 6. 2007 11:10:54) OK - successful Ping "217.67.16.4" (6. 6. 2007 11:10:54)
Watch 3	●	Teplota v miestnosti 6.1 (°C)	Room 1 - Windows (°C) 27.4 Ping 172.16.75.30 successful	6. Jun 2007 11:11:24	OK - because NOT ALL conditions are met ● FAIL - Env.Mon : 172.16.75.30 - Room 1 - Windows (°C) (27.4) OUT <22:30> (6. 6. 2007 11:10:55) OK - successful Ping "172.16.75.30" (6. 6. 2007 11:10:59)
Watch 4	●	Voľné miesto C disk	Free Space C:\ 1,551 GB	6. Jun 2007 11:11:24	OK - because AT LEAST ONE conditions are met ● OK - Free Space on "C:\" (1,551 GB) > 500,000 MB
Watch 5	●	SMTP cm.seal.sk	SMTP cm.seal.sk successful Ping cm.seal.sk successful	6. Jun 2007 11:11:24	OK - because ALL conditions are met ● OK - successful SMTP "cm.seal.sk" (6. 6. 2007 11:10:31) ● OK - successful Ping "cm.seal.sk" (6. 6. 2007 11:10:26)
Watch 6	●	POP3 customer 1	POP3 POP3test Failed Ping cm.seal.sk successful	6. Jun 2007 11:11:24	FALSE - because NOT ALL conditions are met ● FAIL - successful POP3 "POP3test" (-ERR No Data (Winsock error #11004) - 6. 6. 2007 11:10:39) OK - successful Ping "cm.seal.sk" (6. 6. 2007 11:10:26)

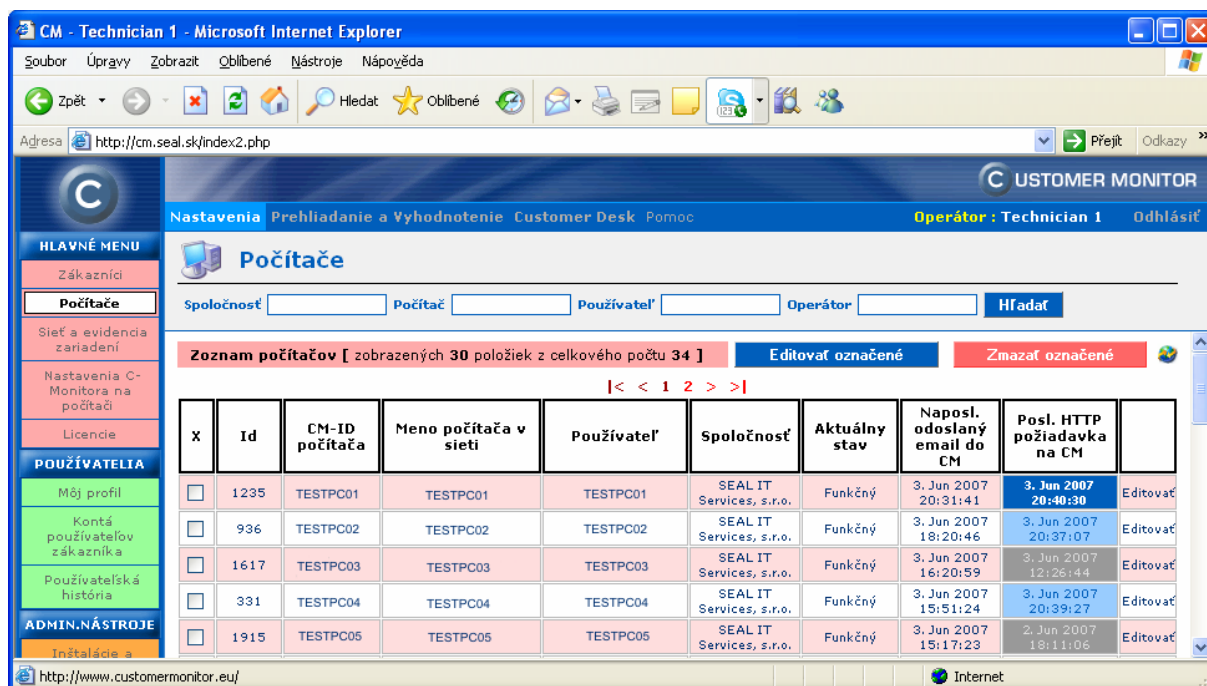
Obrázok č. 2 Príklad zobrazenie online údajov



Obrázok č. 3 Príklad zobrazenia nazbieraných hodnôt z Watches v grafe

1.2. Signalizácia zapnutého PC

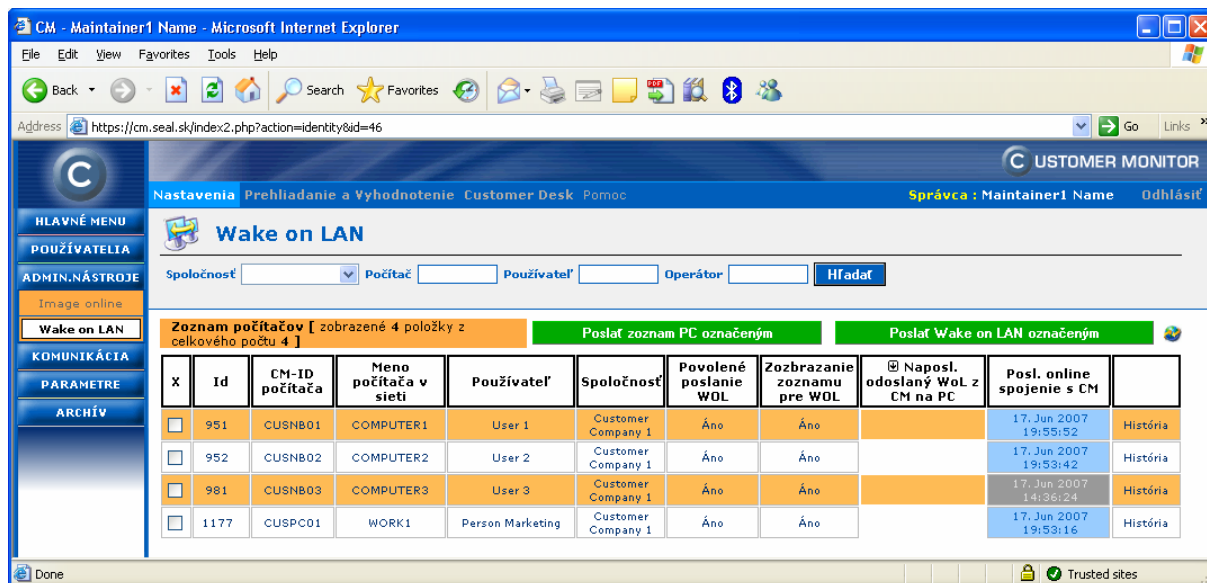
Vďaka online komunikácií sa už dnes dá sledovať stav zapnutia alebo vypnutia jednotlivých PC, pokiaľ je spustený klientský software C-Monitor. Tento stav spolu s informáciou času posledného spojenia sa dá sledovať na Serveri CM v záložke *Nastavenia* → *Hlavné menu* → *Počítače*, prípadne v záložke *Prehľadanie a Vyhodnotenie* → *Zobrazenia* → *Počítače*. Ako už bolo povedané vyššie, pribudne v Zónach časť „Online informácie“, kde budú ďalšie užitočné informácie (pripravené sú lokálna, verejná IP adresa, aktuálne prihlásený používateľ. Ak máte dobrý tip na hodnotu, ktorej zobrazenie by ste ocenili, dajte nám vedieť.



Obrázok č. 4 Signalizácia zapnutého PC a posledný čas komunikácie so serverom CM .

1.3. WakeOnLan

Ďalšia z funkcií ktoré využíva online komunikáciu je už dávnejšie implementovaná funkcia WakeOnLan. Požiadavka sa preniesie v súčasnosti v intervale od 30sec do 3min. Môžete očakávať aj automatický výber počítača, cez ktorý sa požiadavka zapnutia PC preniesie a má súčasne najkratší interval komunikácie. Odoslanie WakeOnLAN môže urobiť len oprávnený operátor a zrealizuje ju v Záložke Nastavenia -> Admin. nástroje -> Wake On LAN



Obrázok č. 5 Dialóg k odoslaniu zobúdzacieho signálu WakeOnLAN zo servera CM (z internetu).

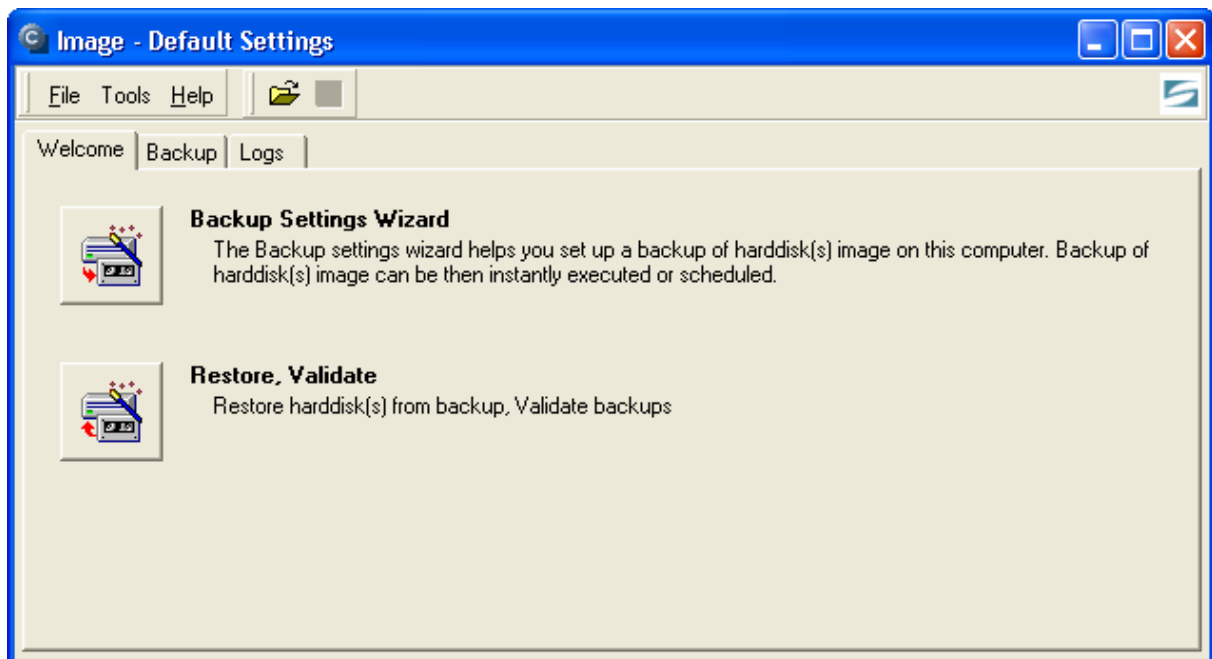
2. C-Image - obraz pevného disku alebo partície (image HDD online)

2.1. Predstavenie nového modulu C-Image

Úplne nová funkcia, ktorá umožňuje jednorázovo alebo plánovane robiť image celého disku alebo len vybranej partície a to dokonca bez prístupu na počítač naplánovaním zo Servera CM. Image je možné uložiť na iný pevný disk alebo na ľubovoľnú sieťovú cestu. Stiahnutie image sa realizuje modulom C-Image s pomocou rezidentného programu Phylock k odblokovaniu zamknutých súborov a zabezpečuje sa **konzistentné zálohovanie aj otvorených - uzamknutých súborov**. Cez modul TBIView je možné získať z image jednotlivé súbory bez nutnosti obnovy celého image. Obnovenie celého image sa realizuje pomocou modulu C-Image. Modul je funkčný na systémoch Windows 2000 a vyšších (WIN 2K server, WIN XP, WIN 2k3 server) Kompatibilita s MS Vista bude potvrdená neskôr. K dispozícii sú doplnujúce programy k vytvoreniu **Bootovacieho CD s Image**. V prípade, že Vás zaujíma čo najširšie modulu C-Image, doporučujeme prečítať si stránky <http://www.terabyteunlimited.com/imagew.html>. C-Image je vyrobený v kooperácii s firmou Terabyte Inc. a je založený na produkte Image for Windows.

2.2. Krátky sprievodca modulom C-Image

Naplánovanie vytvorenia image na počítači sa realizuje spustením C-Image, kde vytvoríte konfiguráciu a podobne ako v C-BackupPlus priamo z aplikácie spustíte naplánovanie a automaticky Vás prepne do C-MonitorConsole, kde dokončíte naplánovanie.

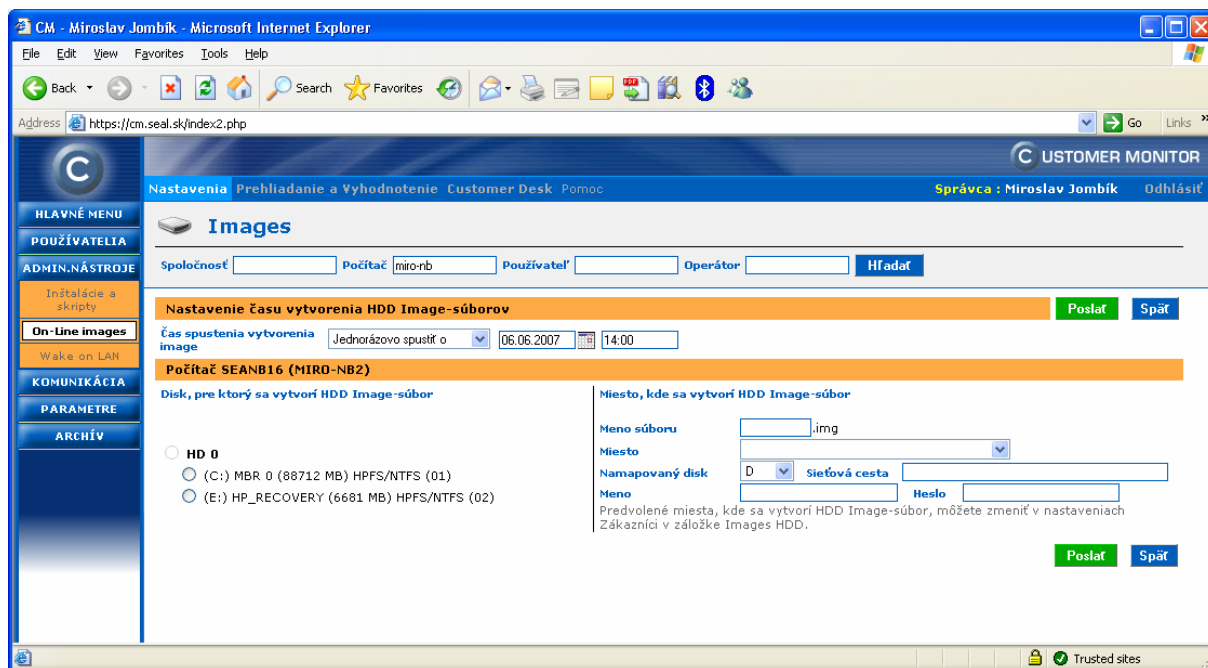


Obrázok č. 6 Úvodná obrazovka aplikácie C-Image

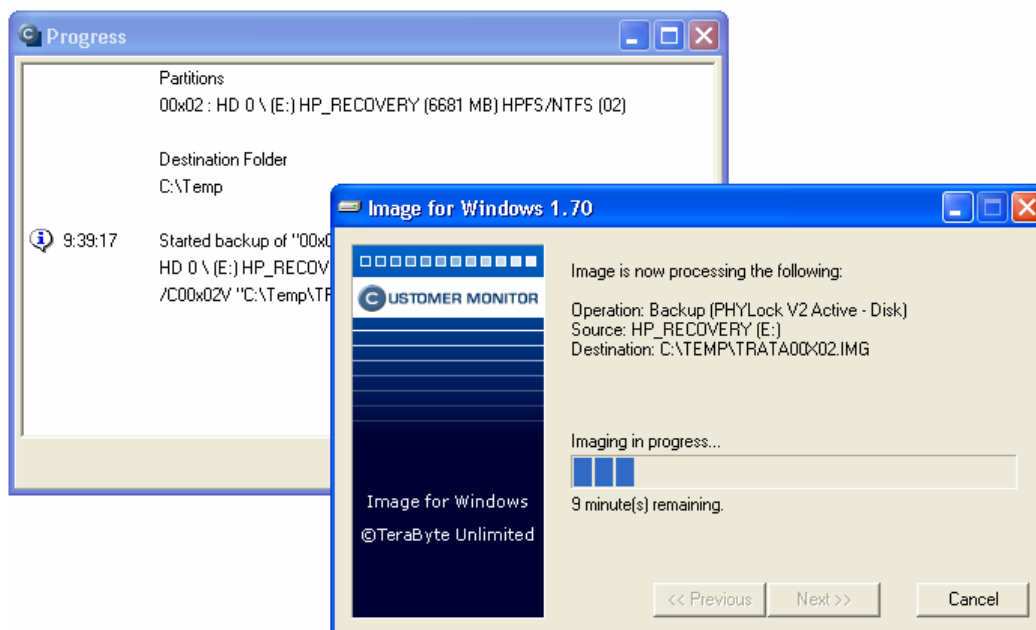
Naplánovanie na Serveri CM urobíte v Nastavenia -> Admin. nástroje -> Online Image. Najprv si však musíte si vyžiadať konfiguráciu partícií, čo sa vykoná po stlačení príslušného tlačidla a z toho dôvodu je vhodné, aby v čase konfigurácie bol daný počítač zapnutý. Po prijatí konfigurácie sa Vám zobrazia partície, ktorým môžete naplánovať vytvorenie image. Upozorňujeme, že aj keď žiadosť o konfiguráciu partícií bude na počítači ihneď, odoslanie informácie z klienta C-Monitor je zatiaľ prenášaná cez poštový prenos a určitý čas potrebuje aj Server CM, aby informáciu spracoval a konfigurácia sa tam neobjaví hneď (v kritických časoch rádo vo až hodiny).

V prípade, že ste už raz C-Image plánujete spustiť, tak informácia o partíciách sa prenáša aj vo výsledných logoch doručovaných do Servera CM a konfigurácia partícií pre vás už bude pripravená.

POZNÁMKA: V súčasnosti nie je vytvorený image šifrovaný a odporúča sa následné kopírovanie cez C-Backup funkciou ZIP bez kompresie s heslom, alebo využiť uloženie na sieťovú jednotku kam nemá nikto prístup a miesto je zabezpečené proti prípadnému neautorizovanému vstupu.



Obrázok č. 7 Dialóg pre spustenie vytvorenia obrazu pevného disku zo servera CM.



Obrázok č. 8 Ukážka aplikácie C-Image pri vytváraní obrazu pevného disku (bez nutnosti prerušiť prácu)

2.3. **Známe problémy**

1. Neakceptovanie licencie, po spustení modulu C-Image vám program ukáže dialóg pre vloženie licencie.

Dôvod : C-Monitoru je bránené odovzdanie licenčného kľúču modulu C-Image a býva to zapríčinené doplnkovými bezpečnostnými programami ako napríklad Kerio verzie 4.0 (nižšie verzie tento problém nemajú). S výrobcom Terabyte Inc., rokujeme o inom spôsobe akceptovania licencie.

Riešenie : Vloženie výnimky do bezpečnostného programu na všetky programy v adresári ..\C-Monitor. V prípade, že chcete, aby Váš bezpečnostný program kontroloval náš C-Monitor, kontaktujte nás a my Vám licenciu vložíme ručne.

2. Nebootovanie počítača po obnove obrazu disku, aj v prípade, že ste nastavili pri obnove zápis MBR sektoru a nastavili systémovú partíciu ako aktívnu.

Dôvod : Niektorí výrobcovia používajú vlastné, bohužiaľ neštandardné boot manažéry, ako napríklad pri novších HP notebookoch, z dôvodu bootovania zo system restore partícií pre jednoduchú opravu operačného systému.

Riešenie : Buď použijete váš obľúbený boot manažér alebo použijete zatiaľ známy nasledovný postup. Na nový čistý disk nainštalujte priamo v počítači na malú cca 3-4GB partíciu rovnaký typ operačného systému ako máte uložený v zálohe partície. Inštalujte ho len po prvé úspešné prihlásenie do systému, systém neregistrujte. Obnovte do zostávajúceho priestoru disku vašu zálohu. Po obnove, naboootujte do novo inštalovaného operačného systému (s malou partíciou) a upravte súbor C:\boot.ini na bootovanie z

druhej partície (musíte vytvoriť druhý riadok v sekcii [operating systems], ktorý sa od prvého bude líšiť len vyšším číslom partície a názvom. Následne upravte položku default= na tento druhý systém)

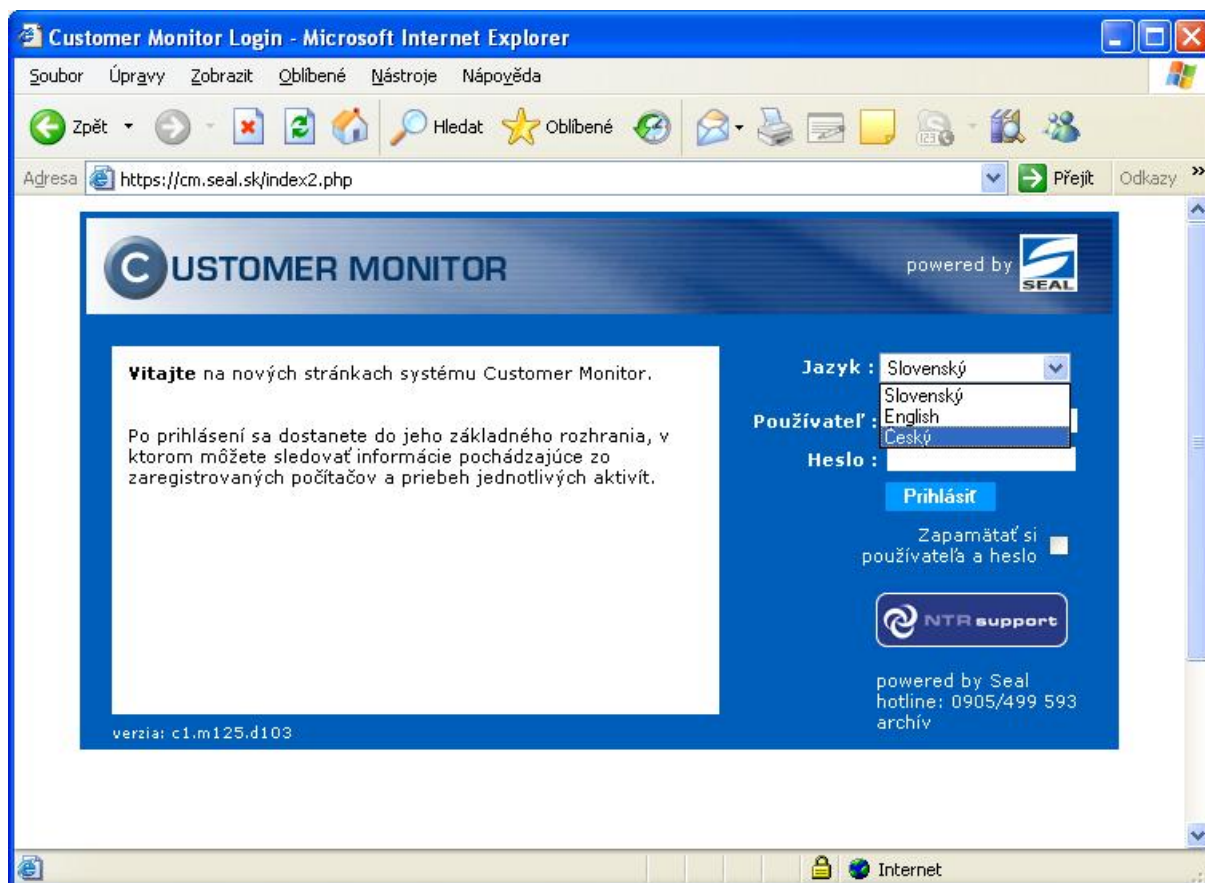
3. Ak sa stretnete ešte s nejakým, skúste najprv pozrieť na internet na stránkach <http://www.terabyteunlimited.com/supportimgw.html> alebo si jednoducho zagooglíte.

3. Ďalšie zlepšenia na CM Serveri

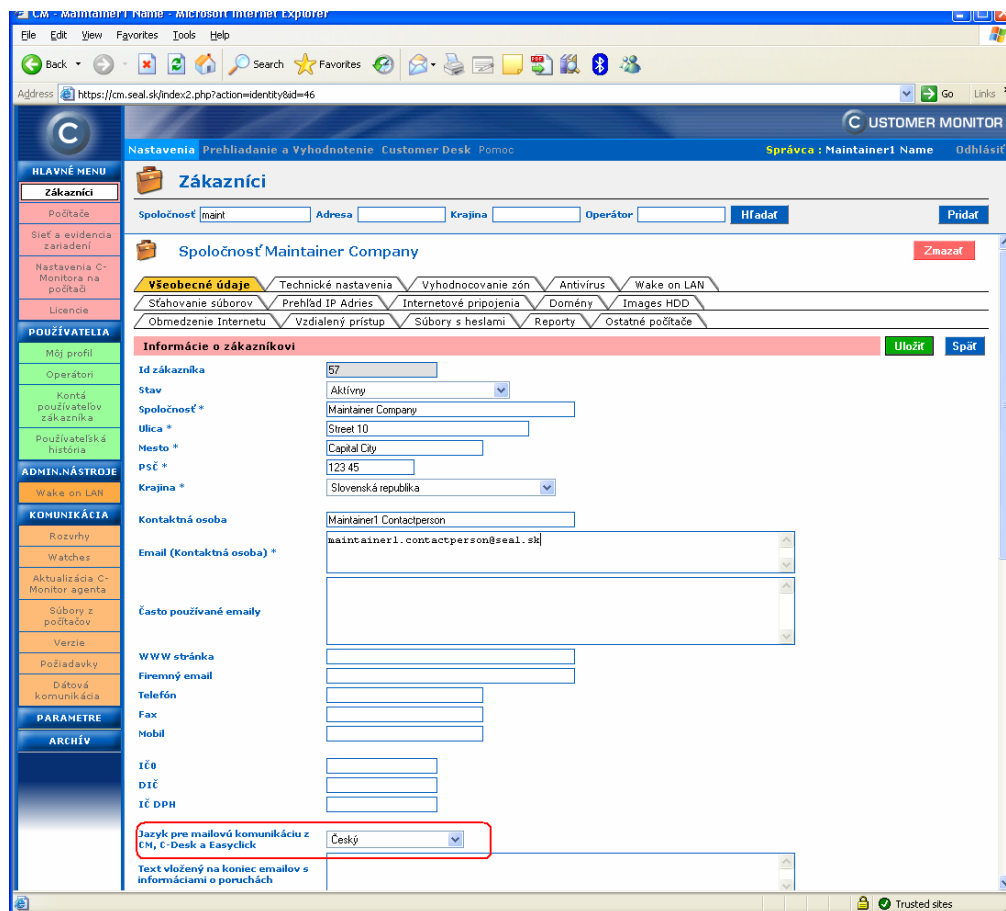
3.1. Rozšírenie Servera CM o českú verziu

Bol pridaný preklad do češtiny pre webové rozhranie Servera CM český preklad je aktualizovaný priebežne v dávkach, preto občas uvidíte slovenské výrazy. Je to z dôvodu, že pre webové rozhranie je zatiaľ východzím jazykom slovenčina.

Klientský softvér C-Monitor zatiaľ nebude prekladaný do češtiny a východzím jazykom je angličtina. Do češtiny boli preložené aj všetky mailové správy. Voľba komunikačného jazyku pre maily, Easyclick požiadavku je v nastavení zákazníka (Záložka Nastavenie -> Hlavné menu -> Zákazníci -> výber zákazníka)



Obrázok č. 9 Voľba českého jazyka v prihlasovacom dialógu



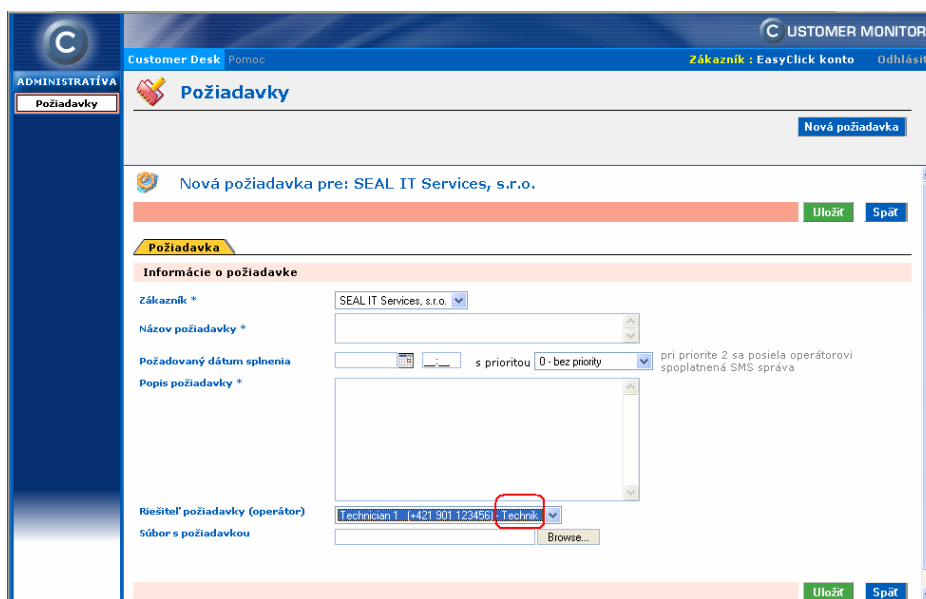
Obrázok č. 10 Voľba komunikačného jazyka

3.2. Premenovanie výrazu „technik“ na „operátor“

Customer Monitor sa stal všeobecným nástrojom, s ktorým môže pracovať ktokoľvek vo firme a nemusí to byť už len technik, ale napríklad aj obchodník. Takže sme zmenili výraz technik na operátor.

3.3. Pomenovanie pozície operátora a zobrazovanie v Easyclick

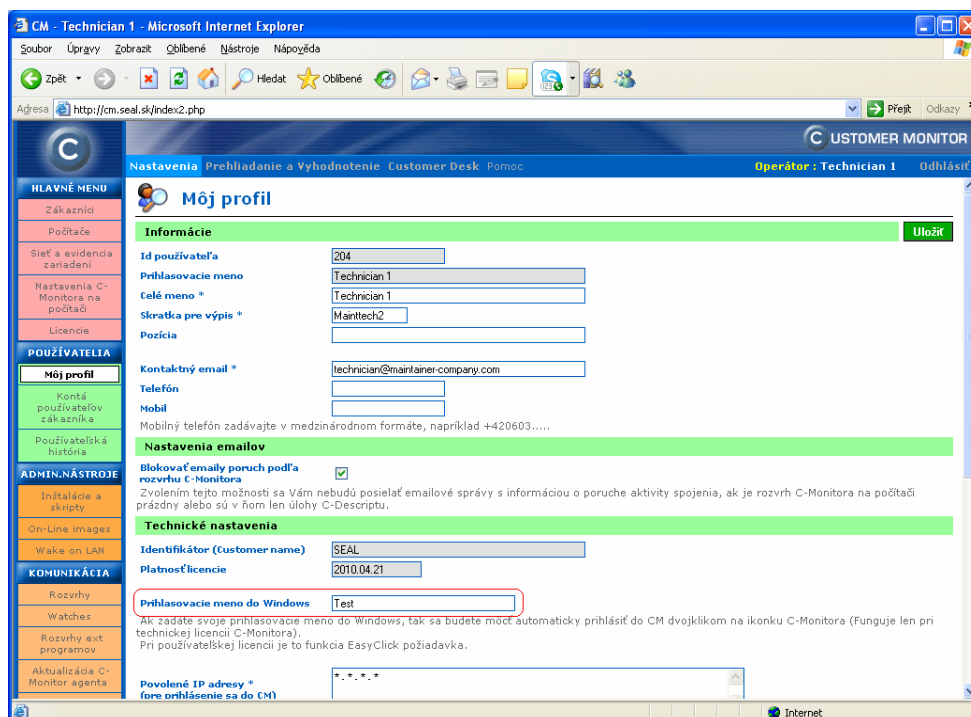
Pomenovanie pozície operátorov uľahčí orientáciu v organizačnej štruktúre správcovskej firmy, oddelenia. Pozícia sa zobrazuje aj vo formulári pre Easyclick požiadavku, čo vytvára priestor na cielenejšie zadanie požiadavky.



Obrázok č. 11 Zobrazenie pozície v zozname operátorov v Easyclick požiadavke.

3.4. Prihlásenie operátora do Servera CM cez ikonu C-Monitora

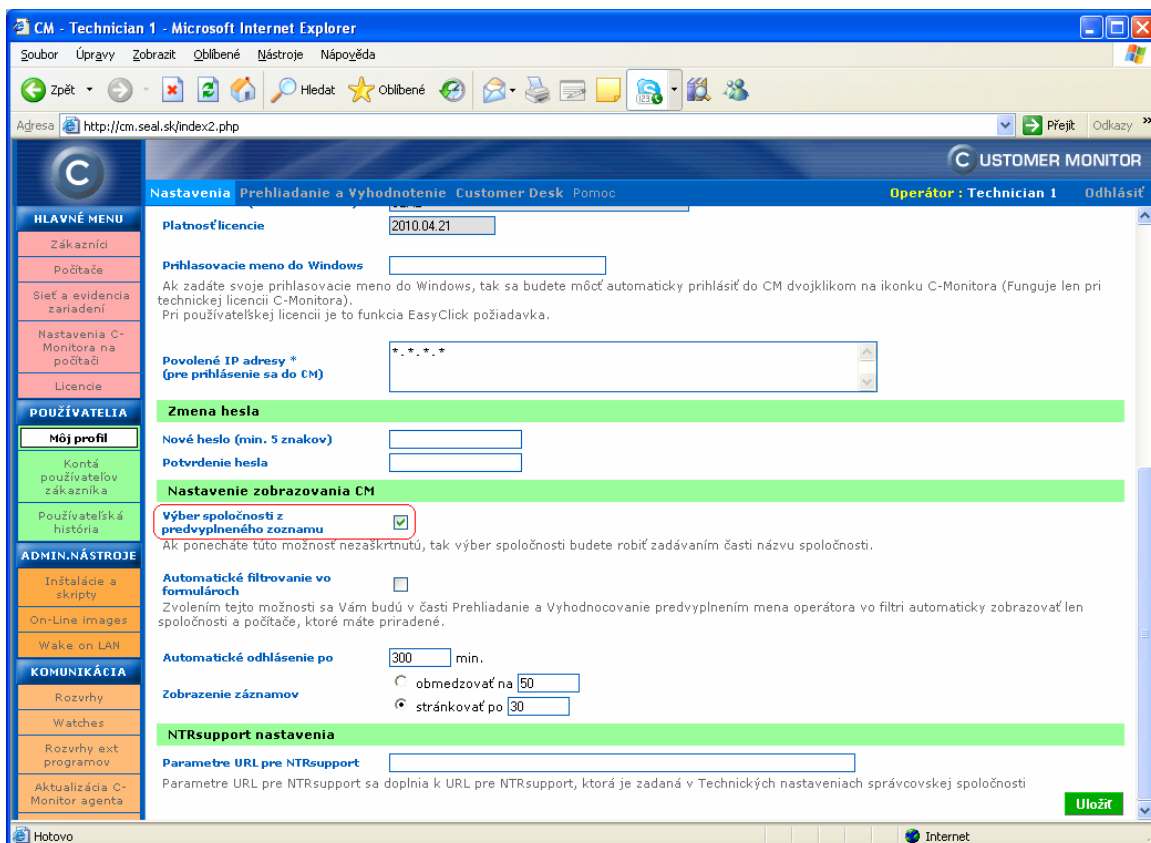
Keďže operátor obvykle nepoužíva funkciu Easyclick požiadavky (sám sebe neposiela požiadavky), tak sa využila funkcia Easyclick na automatické prihlásenie operátora. Podmienkou je nainštalovanie technickej licencie. Aby sa zabránilo zneužitiu prihlásenia neoprávnenej osoby, je funkcia naviazaná na prihlasovacie meno do Windows a nastavuje sa v Profile operátora (Môj profil) na serveri CM.



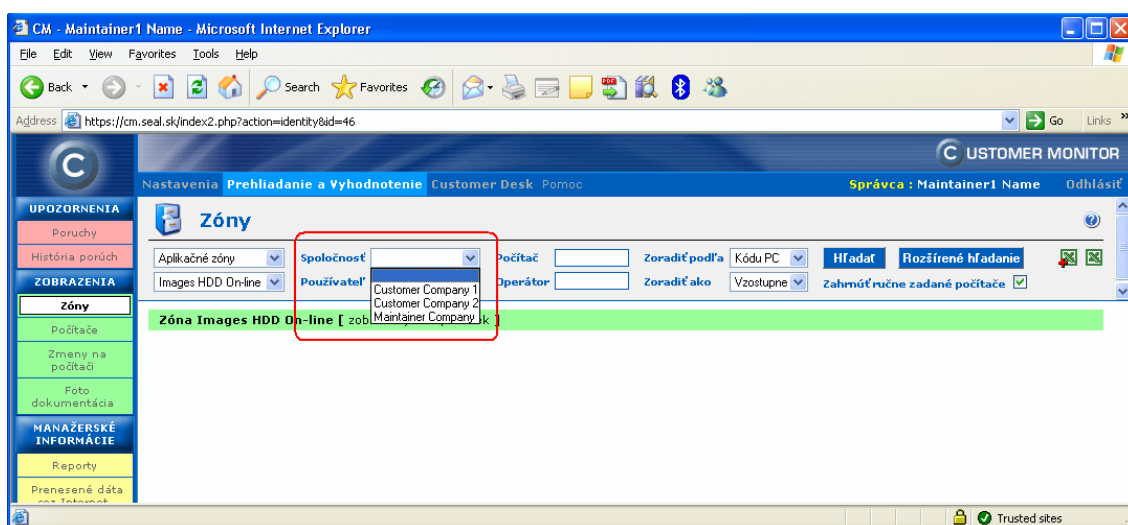
Obrázok č. 12 Nastavenie prihlas. mena operátora do Windows pre aktiváciu prihlásenia operátora cez ikonu C-Monitora klientskeho softvéru.

3.5. Vyberanie zákazníkov z predvyplneného zoznamu

Doteraz bola možnosť filtrovať spoločnosti (zákazníkov) len spôsobom, že sa ručne napíše časť názvu spoločnosti. Považujeme tento spôsob za výhodný, keď máte viac spoločností, ale v prípade že máte v CM len dve alebo tri, tak je Vám výhodnejšie si danú spoločnosť vybrať už z preddefinovaného zoznamu. To, či si zvolíte filter zákazníkov jedným alebo druhým spôsobom, nastavíte v „Môj profil“ položkou nazvanou „Výber spoločnosti z predvyplneného zoznamu“



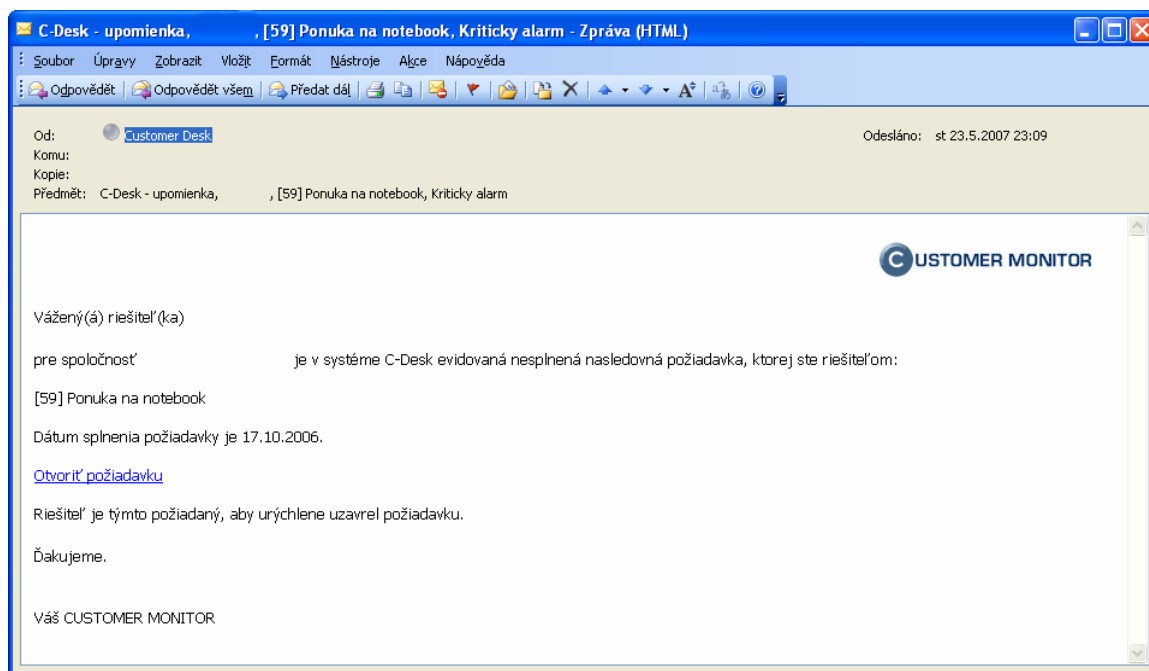
Obrázok č. 13 Nastavenie výberu spoločnosti z predvyplneného zoznamu.



Obrázok č. 14 Ukážka predvyplneného zoznamu spoločností.

3.6. Automatické pripomínanie nesplnených C-Desk požiadaviek

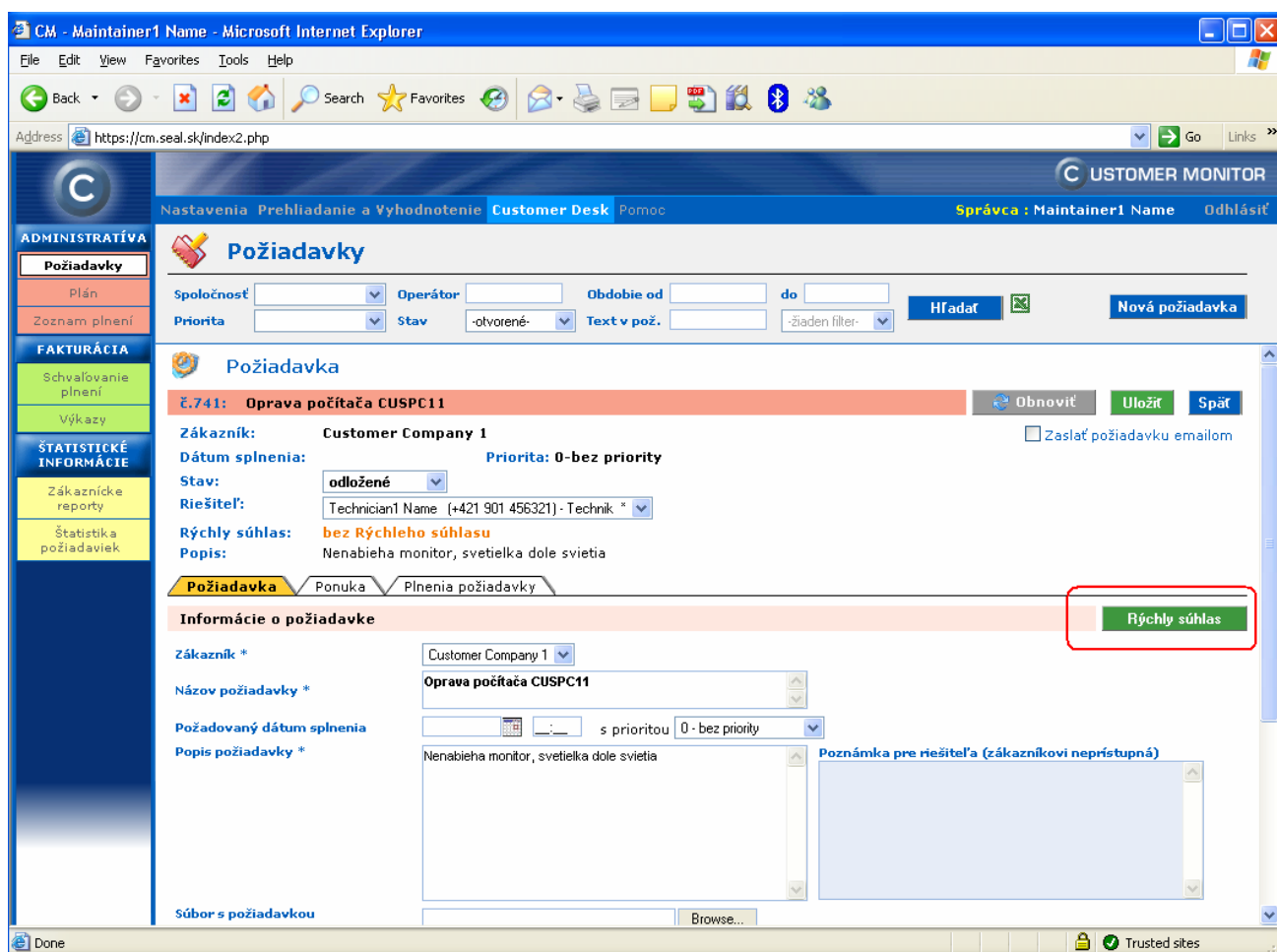
Chýbajúca funkcia pripomínania nesplnených požiadaviek bola dokončená a v prípade že ste neuzavreli nejakú požiadavku v termíne, vytvorí sa automaticky porucha. Časom bude eskalovať jej úroveň, čím sa nesplnenie bude oznamovať nadriadeným pracovníkom a ak si aktivujete aj zástupcovi zákazníka. Intervaly pripomínania sú dané v Serveri CM v záložke Nastavenia -> Parametre -> Nastavenia porúch.



Obrázok č. 15 Príklad poštou doručenej upomienky

3.7. Rýchly súhlas k požiadavke

V niektorých prípadoch môže byť schvaľovanie formou zadania ponuky a následného potvrdenia súhlasu zložité. Pre spoločnosti, ktoré fungujú na potvrdení každej (alebo úplnej väčšiny) požiadaviek, sme pripravili zjednodušenú verziu odsúhlasovania a to stlačením len jedného tlačidla. Súhlas môže vyjadriť ktokoľvek, kto sa prihlási svojim menom a heslom. Súhlas sa nedá vyjadriť po Easyclick autorizácii, aby sa eliminovalo či už nechcené alebo zámerne mylné udelenie súhlasu. Po vyjadrení rýchleho súhlasu je vygenerovaný mail zainteresovaným pracovníkom a tiež je v každej odsúhlasenej požiadavke zreteľne vidieť.



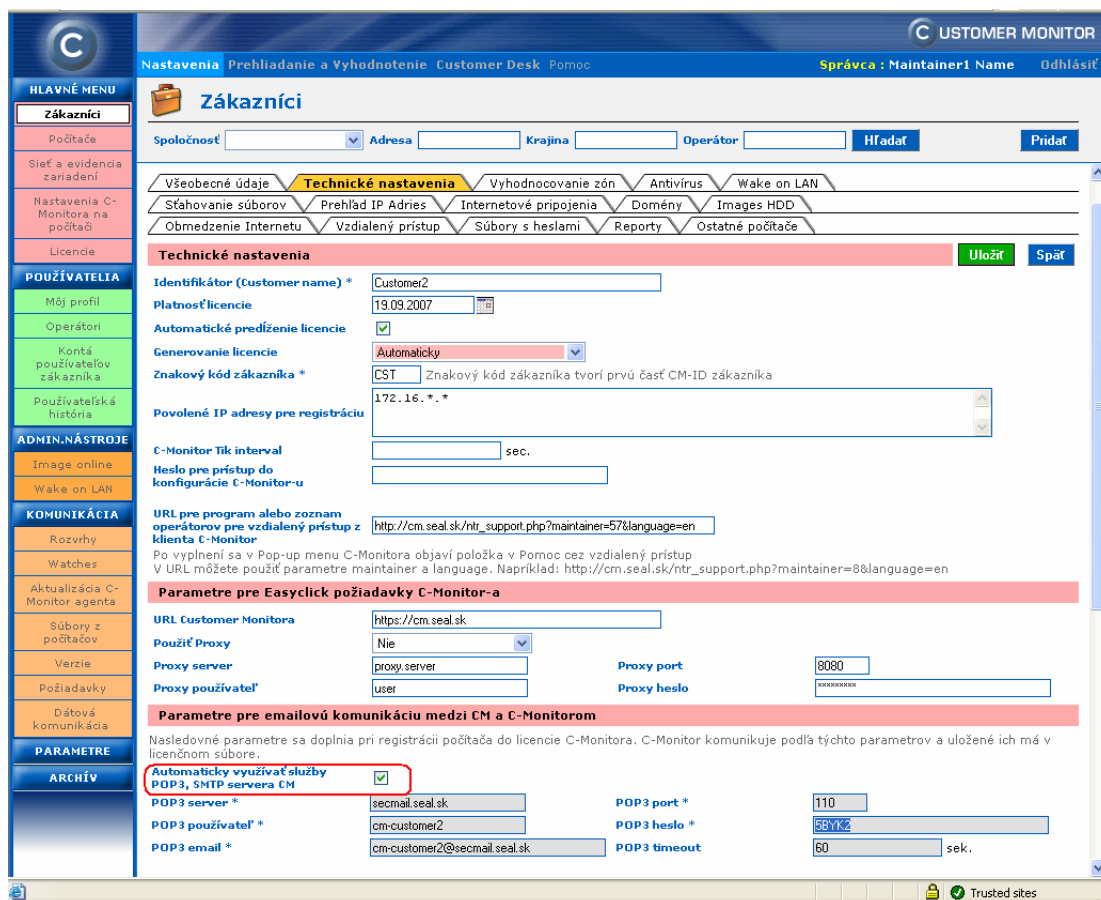
Obrázok č. 16 Rýchly súhlas k požiadavke

3.8. Automaticky vytvárané POP3, SMTP pre komunikáciu CM server a C-Monitor

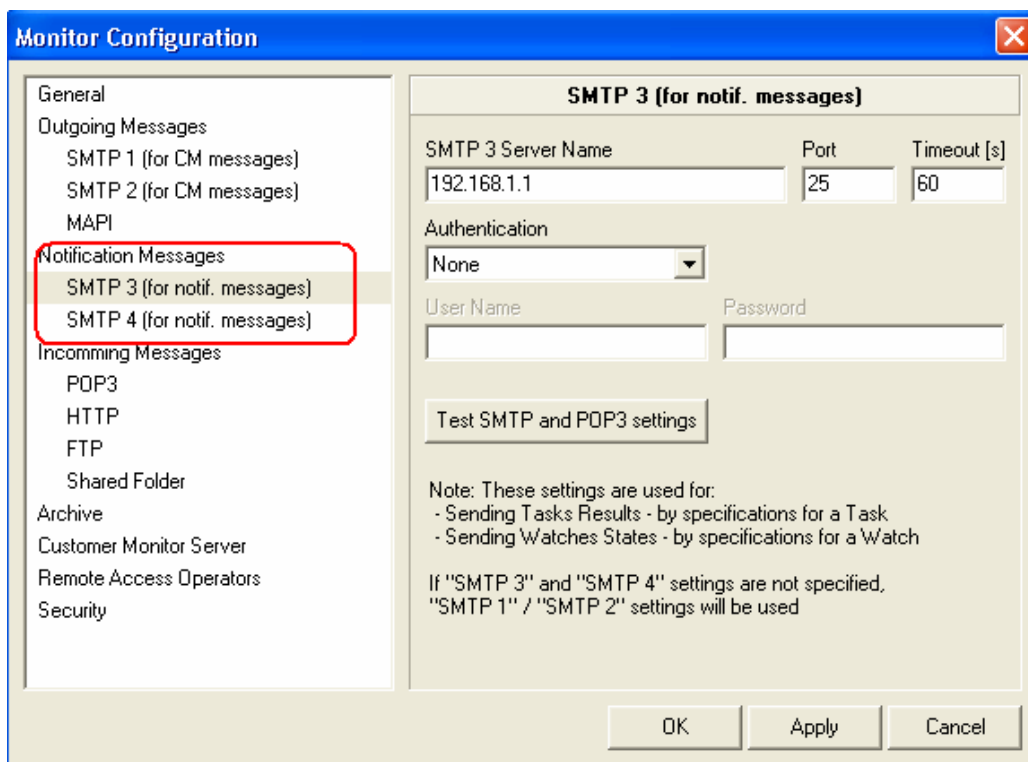
Pre rýchlejšie nasadenie riešenia Customer Monitor u Vás alebo Vašich zákazníkov sme urobili podporu POP3 účtov a SMTP serverov priamo na nami spravovaných serveroch. V budúcnosti, keď budete mať vlastný lokálny CM server budú tieto služby na Vašom lokálnom CM serveri.

Vytvorenie je veľmi jednoduché. Pri vytváraní zákazníka (alebo aj kedykoľvek neskôr) zaznačíte možnosť **Automaticky využívať služby POP3, SMTP servera CM**, nachádzajúca sa v *Nastavenia -> Hlavné menu -> Zákazníci -> zvolte zákazníka -> záložka Technické nastavenia -> časť Parametre pre emailovú komunikáciu medzi CM serverom a C-Monitorom*. V momente prvého uloženia sa vytvorí účet POP3 automaticky, ktorý je okamžite pripravený k používaniu.

S daným zlepšením súvisí zmena na klientskom softvéri C-Monitor a to zavedením SMTP 3,4 pre notifikáciu a doručenie správ priamo do vašej schránky. SMTP servery CM (v tomto prípade cm.seal.sk, secmail.seal.sk) doručujú správy len do servera CM, nie do vašej schránky. Na to, aby doručenie bolo úspešné, musí byť použitý SMTP server rozposielajúci maily na akúkoľvek adresu a to je SMTP3, 4. Tieto servery za pár dní od vydania tejto aktualizácie budú nastaviteľné aj na serveri CM v tom istom dialógu ako SMTP1,2 a doporučujeme ich nastavovať cez server CM, lebo ako aj iné nastavenia majú prednosť pred nastaveniami vykonané priamo v konfigurácii C-Monitora.



Obrázok č. 17 Aktivácia využívania POP3, SMTP servera CM



Obrázok č. 18 Nové SMTP servery pre odosielanie správ určených používateľom a administrátorom z klienta CM.

4. Klientsky softvér C-Monitor

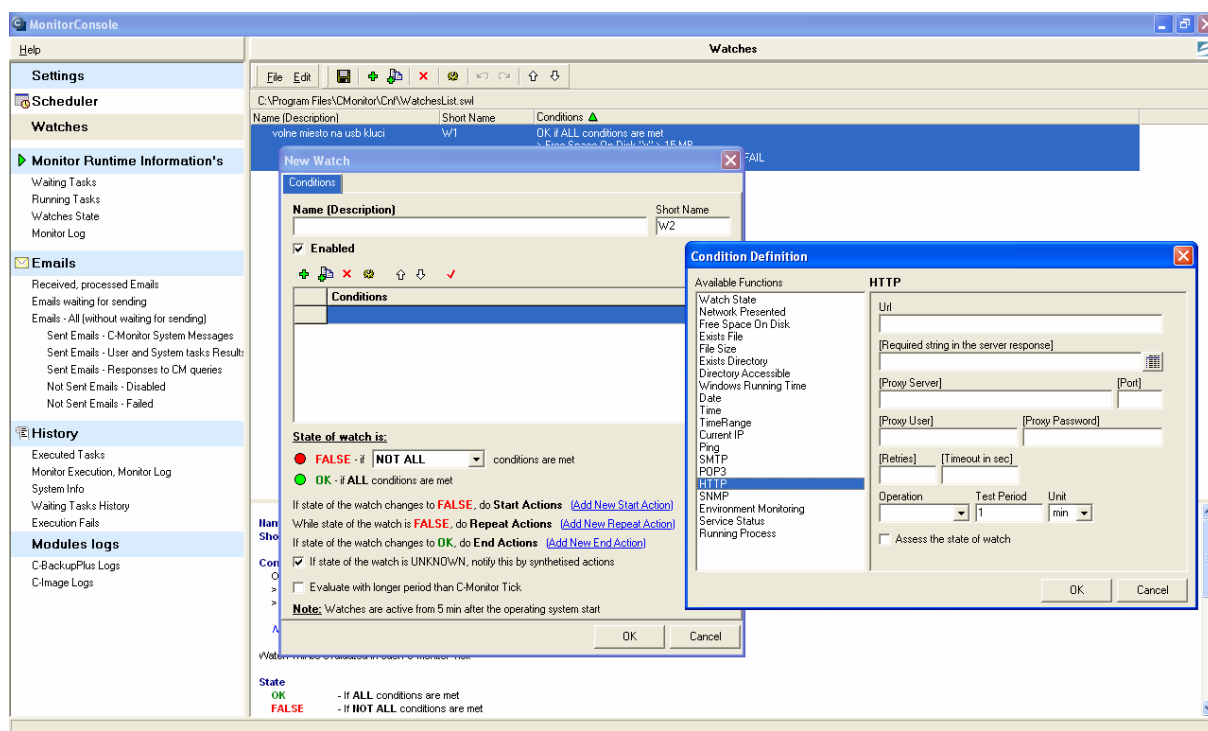
4.1. Zlepšenia vo Watches (online monitoring)

4.1.1. Prepracovanie Watches (konfigurácia a stav) v C-MonitorConsole

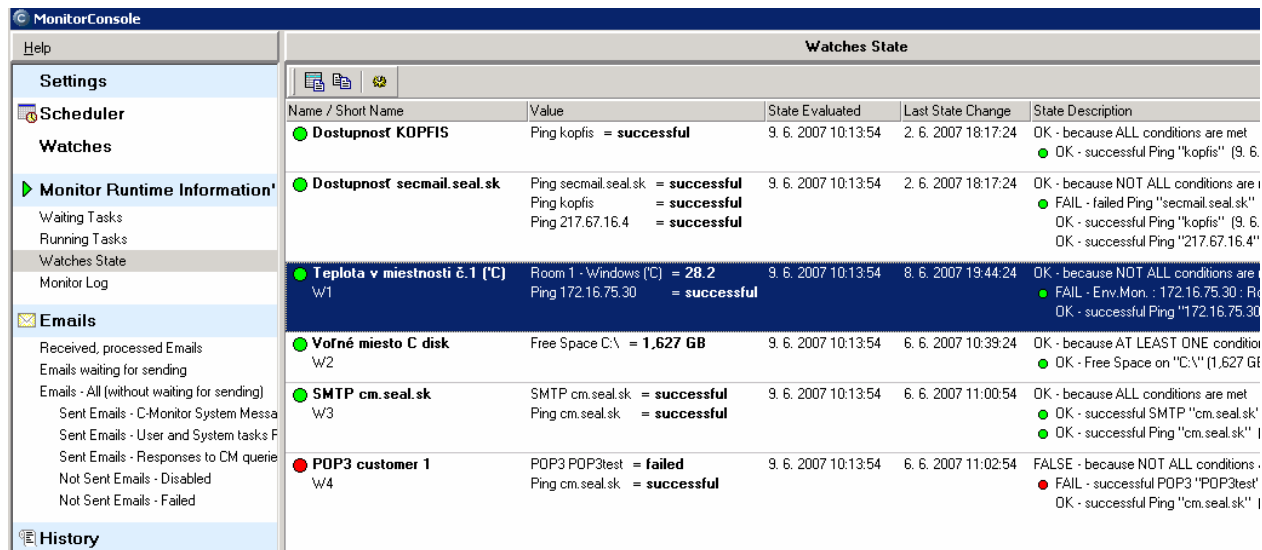
Watches sú opäť prehľadnejšie pri súčasnom rozšírení funkcií. Pre nových používateľov doplním, že Watches je monitorovanie najrozličnejších funkcií IT systémov v reálnom čase. Výhodou oproti konkurenčným produktom je univerzálne nastavovanie, ktorým si dokážete prehľadne monitorovať skoro všetko s vysokou presnosťou. Je to vďaka otvorenej logike, kedy výsledok sledovaného parametra vyhodnocujete na základe kombinácie podmienok, umožňujúce vylúčiť zavádzajúce stavy.

Zrealizované boli zlepšenia :

- zavedenie stavu Unknow (neznámy)
- aktualizácia zobrazovania stavu Watches (v C-MonitorConsole - Watches State)
- Sprehľadnenie nastavovania Watches (v C-MonitorConsole)



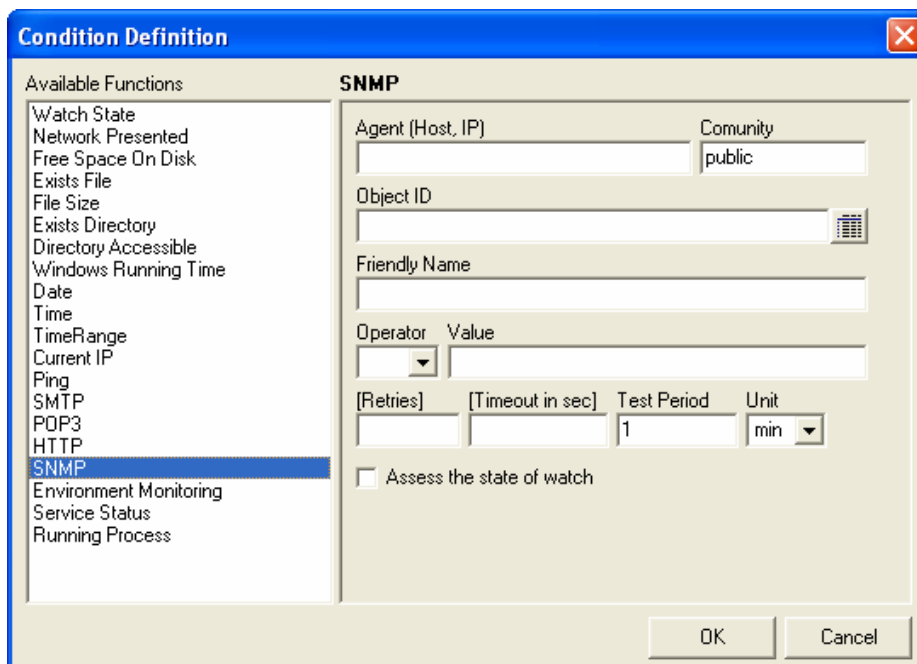
Obrázok č. 19 Ukážka z nastavovacích dialógov Watches



Obrázok č. 20 Ukážka z prepracovaných Watches State

4.1.2. Rozšírenie Watches o sledovanie ďalších funkcií a protokolov.

Watches boli rozšírené o sledovanie funkčnosti SMTP, POP3, HTTP, Ping a sledovanie SNMP parametrov. Testy majú rôznu hĺbku, čo napríklad u SMTP znamená, že môžete stav vyhodnotiť len na základe odozvy servera, ale v prípade dôležitých serverov, sa test môže vyhodnotiť až po úspešnom odoslaní testovacieho mailu, čím získate skutočný obraz o spoľahlivosti servera.

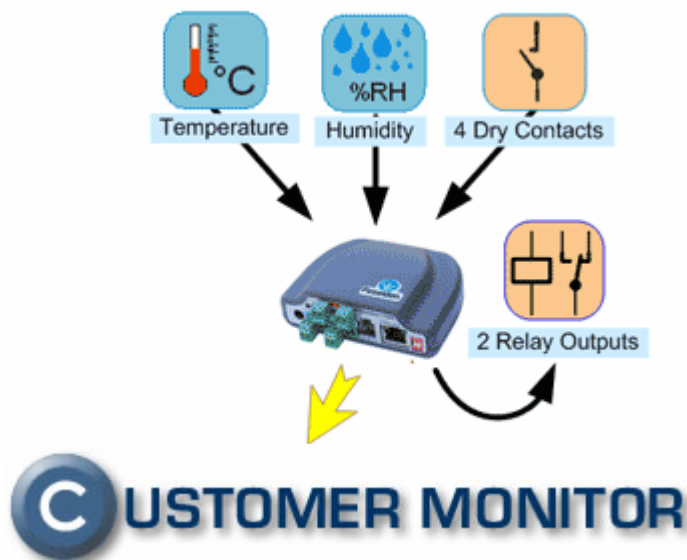


Obrázok č. 21 Príklad z rozšírenia Watches : Formulár pre nastavenie SNMP podmienky

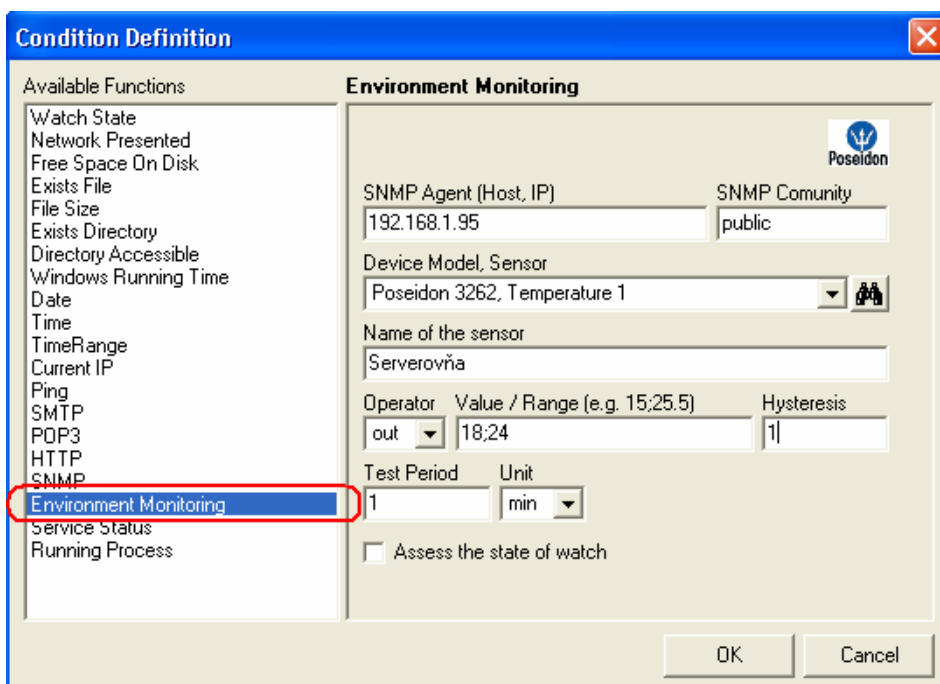
4.1.3. Podpora zariadení pre monitorovanie prostredia Poseidon.

Pomocou zariadení Poseidon s CM už môžete monitorovať aj teplotu, vlhkosť, stav kontaktov a čoskoro aj ovládať kontakty. Celkovo, sa však otvára priestor na úplne nové aplikácie, ktoré mať v serveri CM. Sumarizácia, čo Vám CM s Poseidonom vie priniesť :

- zapnutie/vypnutie/resetovanie serverov alebo zariadení (niektoré funkcie v spolupráci s PowerEgg)
- dohľad prístupu do IT priestoru, skriň (napr. logovanie otvorenia dverí, skriň, rackov)
- dohľad na prevádzkové podmienky : teplota a vlhkosť
- monitoring záložných zdrojov: UPS a Diesel-agregáty (v spolupráci s PowerEgg)
- akékoľvek iné aplikácie založené na detekcii stavu kontaktov alebo ich ovládania (napríklad stav EZS, požiarneho systému ...)



Obrázok č. 22 Ilustračný obrázok rozšírenia funkcionality CM so zariadeniami Poseidon




Obrázok č. 23 Definovanie podmienok vo Watches pre Poseidon v sekcii Environment monitoring.

4.2. Signalizácia prítomnosti chyby počítača v tray menu C-Monitora

V prípade, že už máte aktivovanú online http komunikáciu (bližšie informácie v 1 ONLINE komunikácia cez protokol HTTP), máte k dispozícii signalizáciu chyby na počítači evidovanej na serveri CM. Signalizácia je v tray menu objavujúce sa po kliknutí pravým tlačidlom myši nad ikonkou C-Monitora v riadku CM a Poruchy PC. Farba šípky v ikonke C signalizuje stav :

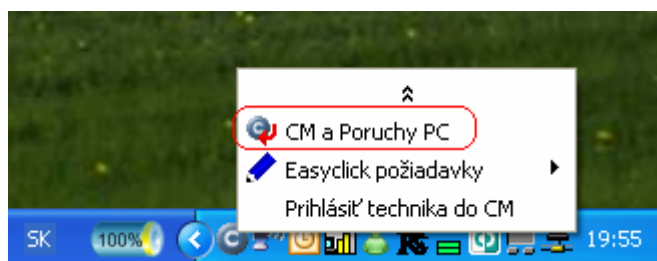
Stavy: **červená šípka**  - signalizuje chyby evidované na serveri CM

Zelená šípka  - bez chyby

Modrá šípka  – stav sa nedá zistiť (pravdepodobne chybná http komunikácia)

Po kliknutí na túto ikonu a platnom prihlásení sa zobrazí zoznam porúch.

POZNÁMKA: K prevádzke musí byť aktívna http komunikácia.



Obrázok č. 24 Signalizácia chyby PC

4.3. Podpora posielania log súborov a ich zmien na poštovú adresu.

Bola doplnená funkcia pre posielanie sledovaných logov do mailovej schránky administrátora. Doteraz bolo možné poslať log len do servera CM, ale niektoré časti logu sú tak dôležité, že ich administrátori si želali čítať aj priamo. Log je možné poselať celý alebo len jeho poslednú zmenu. Poslané logy sa vždy posielajú aj do CM a môžete ich vyhodnocovať v časti CM : „Externé programy“
Nastavenie : Použite sprievodcu v C-MonitorConsole / Scheduler „Send log file(s) to admin's email address“.

4.4. Odstránenie nežiadúceho mapovania diskov

Výnimočne sa na niektorých PC vyskytol problém so sieťovými diskami, ktoré sa samé namapovali. Bolo to spôsobené úlohou C-Descript for CM a čítaním súborov .lnk cez štandardné knižnice. Analýza .lnk súborov bola vypnutá a chyba odstránená a po inštalácii verzii 2.0.0.318, by sa už tento problém nemal objaviť.

4.5. Zlepšenie v C-Backup

Dokončenie ZIP kompresie, zrýchlenie a odstránenie 2GB limitu zálohovaných súborov. Do budúcnosti pre Vás pripravujeme verziu so zálohovaním otvorených súborov (konzistentne) fungujúce na Windows XP, Windows Server 2003 a vyššie.

Na vaše reakcie a podnety sa teší vývojový tím produktu CUSTOMER MONITOR.

Najnovšiu verziu klientskeho softvéru nájdete na <http://www.customermonitor.eu/download.htm>