

CUSTOMER MONITOR

zlepšenia a doplnky k 20.6.2007

k verzii Serveru CM c1.m127.d103 a k verzii klientského softvéru C-Monitor 2.0.0.318



SEAL IT Services, s.r.o.

Kontakt: **SEAL IT Services, s.r.o.**, Topoľová 4, 811 04 Bratislava 1, tel.: +421 2 5465 0242, fax: 02/5478 9664 podpora: <u>support@customermonitor.net</u>, web: <u>www.customermonitor.eu</u>

Nové funkcie a zlepšenia k verzii C-Monitora 2.0.0.318 a CUSTOMER MONITOR-a Jún 2007

Obsah

1.	ONL	INE KOMUNIKÁCIA CEZ PROTOKOL HTTP	3
	1.1.	WATCHES (ONLINE MONITORING) NA INTERNETE	4
	1.2.	SIGNALIZÁCIA ZAPNUTÉHO PC	5
	1.3.	WAKEONLAN	6
2.	C-IN	IAGE - OBRAZ PEVNÉHO DISKU ALEBO PARTÍCIE (IMAGE HDD ONLINE)	7
	2.1.	PREDSTAVENIE NOVÉHO MODULU C-IMAGE	7
	2.2.	KRÁTKY SPRIEVODCA MODULOM C-IMAGE	7
	2.3.	ZNÁME PROBLÉMY	9
3.	ĎAL	ŠIE ZLEPŠENIA NA CM SERVERI	. 11
	3.1.	Rozšírenie Servera CM o českú verziu	.11
	3.2.	PREMENOVANIE VÝRAZU "TECHNIK" NA "OPERÁTOR"	.12
	3.3.	POMENOVANIE POZÍCIE OPERÁTORA A ZOBRAZOVANIE V EASYCLICK	.12
	3.4.	PRIHLÁSENIE OPERÁTORA DO SERVERA CM CEZ IKONU C-MONITORA	.13
	3.5.	VYBERANIE ZÁKAZNÍKOV Z PREDVYPLNENÉHO ZOZNAMU	.14
	3.6.	AUTOMATICKÉ PRIPOMÍNANIE NESPLNENÝCH C-DESK POŽIADAVIEK	.15
	3.7.	RÝCHLY SÚHLAS K POŽIADAVKE	.16
	3.8.	AUTOMATICKY VYTVÁRANÉ POP3, SMTP PRE KOMUNIKÁCIU CM SERVER A C-MONITOR	.17
4.	KLII	ENTSKY SOFTVÉR C-MONITOR	. 19
	4.1.	ZLEPŠENIA VO WATCHES (ONLINE MONITORING)	.19
	4.1.1.	Prepracovanie Watches (konfigurácia a stav) v C-MonitorConsole	. 19
	4.1.3	Podpora zariadení pre monitorovanie prostredia Poseidon	. 20
	4.2.	SIGNALIZÁCIA PRÍTOMNOSTI CHYBY POČÍTAČA V TRAY MENU C-MONITORA	.22
	4.3.	PODPORA POSIELANIA LOG SÚBOROV A ICH ZMIEN NA POŠTOVÚ ADRESU.	.23
	4.4.	Ο DSTRÁNENIE NEŽIADÚCEHO MAPOVANIA DISKOV	.23
	4.5.	ZLEPŠENIE V C-BACKUP	.23



1. ONLINE komunikácia cez protokol HTTP

Doteraz CM klient komunikoval so serverom len pomocou poštovej komunikácie čo malo za následok dlhšie odozvy. Ďalší rozvoj produktu Customer Monitor si pre nové funkcie už vyžadoval rýchlejšiu komunikáciu servera s klientom. Zvolená bola komunikácia s minimálnym intervalom 30sec cez http protokol, ktorý je jeden z najdostupnejších. Cez online http komunikáciu sa zatiaľ prenášajú len vybrané informácie, ktoré vyžadujú okamžitú reakciu, ale postupne sa budú funkcie rozširovať. Je momentálne použitá pre fungovanie systémových častí, ale môžete očakávať nové funkcie zamerané na používateľa a zvýšenie komfortu administrátora. Čoskoro vznikne nová zóna – *Online informácie,* kde budú koncentrované užitočné údaje dôležité v reálnom čase.

Online komunikácia sa Vám automaticky zapne pri inštalácii C-Monitora vyššej verzie ako 2.0.0.317 a to spustením C-MSetup.exe alebo vzdialenou aktualizáciou zo Servera CM. Pre správnu funkciu musí byť nastavená http adresa v konfigurácii C-Monitora v záložke *Customer Monitor Server*. Samozrejmosťou je aj podpora PROXY servera – v záložke *Customer Monitor Server*.

Monitor Configuration	\mathbf{X}
General Outgoing Messages	НТТР
SMTP	Allow receiving messages from CM server via HTTP
MAPI	Default interval for connection with CM Server 180 sec
Notification Messages	Current interval for connection with CM Server 180 sec
SMTP 4	For communication will be used "Customer Monitor Server" settings
Incomming Messages PDP3	Note: Current interval for connection with CM server is only information about current communication interval, which may be
HTTP	interval set by CM server - CM server can dynamically increase or deprese communication interval
FTP Shared Folder	
Archive	
Remote Access Operators	
Security	
	OK Apply Cancel

Obrázok č. 1 Ukážka konfiguračné dialóg pre povolenie online http komunikácie



1.1. Watches (online monitoring) na internete

Jednou z prvých aplikácií pre Online komunikáciu je zobrazenie stavu Watches na internete, ktorá bola integrovaná na začiatku tohto roku. Už je možné vidieť okamžitý stav, ako aj prezeranie historických údajov v tabuľkách alebo grafoch. Zlepšenia Watches boli uskutočnené aj v časti klientského softvéru C-Monitor, ktoré sú popísaná v časti *4.1 Zlepšenia vo Watches (online monitoring).*

<u>Prehľad postupu k zobrazeniu Watches na internete</u> : Nastavte na klientskom softvéri C-Monitor v C-MonitorConsole v časti Watches požadovanú monitorovaciu funkciu. Automaticky po uložení konfigurácie Watches sa prenesie nastavenie do Servera CM (zatiaľ cez poštový prenos SMTP), kde sa konfigurácia pripraví na zobrazenie v časti *Prehliadanie a Vyhodnotenie -> Zobrazenia -> Watches (Online)*. Súčasne sa z klienta C-Monitor začnú automaticky odosielať stavové informácie Watches cez http. Po ich okamžitom prijatí sa zobrazia pod počítačom, z ktorého sa informácia posiela.

Ďalej máte možnosť kliknúť na CM-ID alebo na názov jednotlivého Watchu, čím sa dostanete do histórie udalostí buď všetkých Watches alebo len zvoleného. Filtrácia umožňuje zjednodušovať výpisy odfiltrovaním detailov Watchu, ako sú podmienky k určeniu stavu alebo sledovanej hodnoty. Pre ilustráciu podmienka môže byť "voľné miesto > 500MB", Sledovaná hodnota je veľkosť voľného miesta.

Históriu je možné zobraziť v tabuľkovej forme alebo vo forme grafu, kde sme využili pozadie na zobrazenie stavu Watchu (zelená a červená farba).

ZOBRAZENIA	Meno Watchu		Operátor	Zoradiť ako Vzostupne	Zoradiť Wa	tches ako Vzostupne V		
Zóny Watches	Zoznam počítač	i ov (zot	prazená 1 položka]			<i>۵</i>		
(Online)	Parameter				1. <u>S</u> I	ASVO1 0		
Počítače	Network Name				1	EALNT		
Zmeny na	User				SEAL IT	Services, s.r.o.		
pocitaci	Location	prvá miestnosť						
Foto dokumentácia	Current Status				6. Jun :	2007 11:06:24 Funkčný		
MANAŽERSKÉ INFORMÁCIE	Watches	<u>Stav</u>	Meno	Hodnota	Posledná zmena	Podmienky k určeniu stavu		
Reporty						and the second se		
Prenesené dáta cez Internet	Watch 1	0	Dostupnosť KOPFIS	Ping kopfis successful	6. Jun 2007 11:11:24	 OK - because ALL conditions are met OK - successful Ping "kopfis" (6. 6, 2007 11:10:54) 		
			Dostupnosť	Ping secmail.seal.sk successful Ping kopfis	6. Jun 2007	OK - because NOT ALL conditions are met ● FAIL - failed Ping "secmail.seal.sk" (6. 6. 2007 11:10:55)		
	Watch 2		<u>secmail.seal.sk</u>	successful Ping 217.67.16.4 successful	11:11:24	OK - successful Ping "kopfis" (6, 6, 2007 11:10:54) OK - successful Ping "217.67.16.4" (6, 6, 2007 11:10:54)		
	Watch 3	•	<u>Teplota v miestnosti č.1 ('C)</u>	Room 1 - Windows ('C) 27.4 Ping 172.16.75.30 successful	6. Jun 2007 11:11:24	OK - because NOT ALL conditions are met ● FAIL - Env.Mom.: 172.16.75.30 : Room 1 - Windows (°C) (27.4) OUT <22;30> (6.6.2007 11:1055) OK - successful Ping "172.16.75.30" (6.6.2007 11:10:59)		
	Watch 4	0	<u>Voľné miesto C disk</u>	Free Space Ci\ 1,551 GB	6. Jun 2007 11:11:24	OK - because AT LEAST ONE conditions are met ● OK - Free Space on "Ci\" (1,551 GB) > 500,000 MB		
	Watch 5 SMTP cm.seal.sk SMTP cm.seal.sk SMTP cm.seal.sk successful 6. Jun 2007 11/11/2 OK - because ALL conditions are met OK - successful SMTP 'cm.seal.sk'' (6. 6. 2007 11/10) • OK - successful SMTP 'cm.seal.sk'' • OK - successful SMTP 'cm.seal.sk'' • OK - successful SMTP 'cm.seal.sk''			OK - because ALL conditions are met ● OK - successful SMTP "cm.seal.sk" (6, 6, 2007 11:10:31) ● OK - successful Ping "cm.seal.sk" (6, 6, 2007 11:10:26)				
	Watch 6	•	POP3 customer 1	POP3 POP3test failed Ping cm.seal.sk successful	6. Jun 2007 11:11:24	FALSE - because NOT ALL conditions are met ● FALL - successful POP3 "POP3test" (-ERR No Data (Winsock error #11004) - 6, 6, 2007 1110139) OK - successful Ping "cm.seal.sk" (6, 6, 2007 11110126)		
C Done						Trusted sites		

Obrázok č. 2 Príklad zobrazenie online údajov





Obrázok č. 3 Príklad zobrazenia nazbieraných hodnôt z Watches v grafe

1.2. Signalizácia zapnutého PC

Vďaka online komunikácií sa už dnes dá sledovať stav zapnutia alebo vypnutia jednotlivých PC, pokiaľ je spustený klientský software C-Monitor. Tento stav spolu s informáciou času posledného spojenia sa dá sledovať na Serveri CM v záložke *Nastavenia -> Hlavné menu -> Počítače*, prípadne v záložke *Prehliadanie a Vyhodnotenie -> Zobrazenia -> Počítače*. Ako už bolo povedané vyššie, pribudne v Zónach časť "Online informácie", kde budú ďalšie užitočné informácie (pripravené sú lokálna, verejná IP adresa, aktuálne prihlásený používateľ. Ak máte dobrý tip na hodnotu, ktorej zobrazenie by ste ocenili, dajte nám vedieť.



🔄 CM - Technician 1 - Microsoft Internet Explorer 📃 🔲 🔀											
<u>S</u> oubor Úpr <u>a</u> vy <u>Z</u> ol	Soubor Úpr <u>a</u> vy Zobrazit Oblíbené <u>N</u> ástroje Nápo <u>v</u> ěda 👘										
🔇 Zpět 🝷 🚫 🕤 📓 🏠 🔎 Hledat 🤺 Oblibené 🤣 🔗 - 💺 🚍 🛄 👧 - 🎉 🥸											
Adresa 🙆 http://cm.seal.sk/index2.php 🕑 Přejit 🛛 Odkazy 🎽											
C USTOMER MONITOR											
	Nasta	venia P	rehliadanie -	a Vyhodnotenie. Cus	tomer Desk Pomo			Operátor :	Technician 1	Odhlásit	-
HLAVNÉ MENU Zákazníci	5	Poč	ítače								
Počítače	Spole	očnosť 🗌		Počítač	Používateľ	0	oerátor 📃		Hľadať		
Sieť a evidencia zariadení	707	nam poi	řítačov í zob	razených 30 položiek ;	z celkového počtu 3.	4 1 Edite	vaľ označení	é Z	mazaľ označené		^
Nastavenia C- Monitora na										~	=
počítači Licencie POUŽÍVATELIA	x	Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Používateľ	Spoločnosť	Aktuálny stav	Naposl. odoslaný email do CM	Posl. HTTP požiadavka na CM		
Môj profil		1235	TESTPC01	TESTPC01	TESTPC01	SEAL IT Services, s.r.o.	Funkčný	3. Jun 2007 20:31:41	3. Jun 2007 20:40:30	Editovať	
Kontá používateľov		936	TESTPC02	TESTPC02	TESTPC02	SEAL IT Services, s.r.o.	Funkčný	3. Jun 2007 18:20:46	3. Jun 2007 20:37:07	Editovať	
zákazníka Používateľská		1617	TESTPC03	TESTPC03	TESTPC03	SEAL IT Services, s.r.o.	Funkčný	3. Jun 2007 16:20:59	3. Jun 2007 12:26:44	Editovať	
história		331	TESTPC04	TESTPC04	TESTPC04	SEAL IT Services, s.r.o.	Funkčný	3. Jun 2007 15:51:24	3. Jun 2007 20:39:27	Editovať	
ADMIN.NÁSTROJE		1915	TESTPC05	TESTPC05	TESTPC05	SEAL IT Services, s.r.o.	Funkčný	3. Jun 2007 15:17:23	2. Jun 2007 18:11:06	Editovať	~
Attp://www.customer	rmonitor	.eu/						🤨 Interne	t		

Obrázok č. 4 Signalizácia zapnutého PC a posledný čas komunikácie so serverom CM .

1.3. WakeOnLan

Ďalšia z funkcií ktoré využíva online komunikáciu je už dávnejšie implementovaná funkcia WakeOnLan. Požiadavka sa prenesie v súčasnosti v intervale od 30sec do 3min. Môžete očakávať aj automatický výber počítača, cez ktorý sa požiadavka zapnutia PC prenesie a má súčasne najkratší interval komunikácie. Odoslanie WakeOnLAN môže urobiť len oprávnený operátor a zrealizuje ju v Záložke Nastavenia -> Admin. nástroje -> Wake On LAN

🗿 CM - Maintainer1 Name - Microsoft Internet Explorer											
<u>File E</u> dit ⊻iew Fa	avorites	<u>T</u> ools	Help								2
Geback 🝷 🕥	🔾 Back 🔹 📀 🕤 🔀 🐔 🔎 Search 🧙 Favorites 🤣 🔗 - 🖕 🚍 🛄 🖏 🚯 🖄										
Address 🕘 https://cm.seal.sk/index2.php?action=identity@id=46 🛛 🕑 Go 🛛 Links 🎽											
C USTOMER MONITOR											
	Nasta	avenia F	rehliadanie	a ¥yhodnoteni	e Customer Desk	Pomoc			Správca : l	Maintainer1 Name	odhlásiť
HLAVNÉ MENU POUŽÍVATELIA	8	🖁 Wa	ke on L	AN							
ADMIN.NÁSTROJE	Spo	ločnosť		V Počítač	Používateľ		Operátor	Hſad	lať		
Image online Wake on LAN	Zo	znam po	čítačov [zo	brazené 4 položk	y z	Poslať zozna	m PC označen	ým	Poslat Wake o	n LAN označeným	2
KOMUNIKÁCIA	Cel	koveno p	octu 4 j	Masa		I	Davalaaá	Z			Ĩ
PARAMETRE	x	Id	CM-ID počítača	meno počítača v sieti	Používateľ	Spoločnosť	poslanie WOL	zozbrazanie zoznamu pre WOL	® Naposi. odoslaný WoL z CM na PC	Posl. online spojenie s CM	
ARCHÍV		951	CUSNB01	COMPUTER1	User 1	Customer Company 1	Áno	Áno		17. Jun 2007 19:55:52	História
		952	CUSNB02	COMPUTER2	User 2	Customer Company 1	Áno	Áno		17. Jun 2007 19:53:42	História
		981	CUSNB03	COMPUTER3	User 3	Customer Company 1	Áno	Áno		17. Jun 2007 14:36:24	História
		1177	CUSPC01	WORK1	Person Marketing	Customer Company 1	Áno	Áno		17. Jun 2007 19:53:16	História
🙆 Done										🔒 🕑 Trusted	sites

Obrázok č. 5 Dialóg k odoslaniu zobúdzacieho signálu WakeOnLAN zo servera CM (z internetu).



2. C-Image - obraz pevného disku alebo partície (image HDD online)

2.1. Predstavenie nového modulu C-Image

Úplne nová funkcia, ktorá umožňuje jednorázovo alebo plánovane robiť image celého disku alebo len vybranej partície a to dokonca bez prístupu na počítač naplánovaním zo Servera CM. Image je možné uložiť na iný pevný disk alebo na ľubovoľnú sieťovú cestu. Stiahnutie image sa realizuje modulom C-Image s pomocou rezidentného programu Phylock k odblokovaniu zamknutých súborov a zabezpečuje sa konzistentné zálohovanie aj otvorených - uzamknutých súborov. Cez modul TBIView je možné získať z image jednotlivé súbory bez nutnosti obnovy celého image. Obnovenie celého image sa realizuje pomocou modulu C-Image. Modul je funkčný na systémoch Windows 2000 a vyšších (WIN 2K server, WIN XP, WIN 2k3 server) Kompatibilita s MS Vista bude potvrdená neskôr. K dispozícii sú doplňujúce programy k vytvoreniu Bootovacieho CD s Image. V prípade, že Vás najširšie modulu C-Image, doporučujeme zaujíma čo prečítať si stránky http://www.terabyteunlimited.com/imagew.html. C-Image je vyrobený v kooperácii s firmou Terabyte Inc. a je založený na produkte Image for Windows.

2.2. Krátky sprievodca modulom C-Image

Naplánovanie vytvorenia image na počítači sa realizuje spustením C-Image, kde vytvoríte konfiguráciu a podobne ako v C-BackupPlus priamo z aplikácie spustíte naplánovanie a automaticky Vás prepne do C-MonitorConsole, kde dokončíte naplánovanie.



Obrázok č. 6 Úvodná obrazovka aplikácie C-Image



Naplánovanie na Serveri CM urobíte v Nastavenia -> Admin. nástroje -> Online Image. Najprv si však musíte si vyžiadať konfiguráciu partícií, čo sa vykoná po stlačení príslušného tlačidla a z toho dôvodu je vhodné, aby v čase konfigurácie bol daný počítač zapnutý. Po prijatí konfigurácie sa Vám zobrazia partície, ktorým môžete naplánovať vytvorenie image. Upozorňujeme, že aj keď žiadosť o konfiguráciu partícií bude na počítači ihneď, odoslanie informácie z klienta C-Monitor je zatiaľ prenášaná cez poštový prenos a určitý čas potrebuje aj Server CM, aby informáciu spracoval a konfigurácia sa tam neobjaví hneď (v kritických časoch rádovo až hodiny).

V prípade, že ste už raz C-Image plánovane spustili, tak informácia o partíciách sa prenáša aj vo výsledných logoch doručovaných do Servera CM a konfigurácia partícií pre vás už bude pripravená.

POZNÁMKA: V súčasnosti nie je vytvorený image šifrovaný a odporúča sa následné kopírovanie cez C-Backup funkciou ZIP bez kompresie s heslom, alebo využiť uloženie na sieťovú jednotku kam nemá nikto prístup a miesto je zabezpečené proti prípadnému neautorizovanému vstupu.

🖹 CM - Miroslav Jombík - Microsoft Internet Explorer 📃 🖂 🔀									
<u>F</u> ile <u>E</u> dit ⊻iew F <u>a</u>	avorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp								
😋 Back 🝷 💿 🗧 🛃 💋 🔎 Search 🥋 Favorites 🤣 🔗 - 🌺 🥽 🛄 🖏 🎇 💈 🦓									
Address 🕘 https://cm.	.seal.sk/index2.php	💽 🄁 Go Links 🎽							
		C USTOMER MONITOR							
	Nastavenia Prehliadanie a Vyhodnotenie Customer Desk Pomoc	Správca : Miroslav Jombík Odhlásiť							
HLAVNÉ MENU Používatelia	🥪 Images								
ADMIN.NÁSTROJE	Spoločnosť Počítač miro-nb Používateľ	Operátor Hľadať							
Inštalácie a skripty	Nastavenie času vytvorenia HDD Image-súborov	Poslat Spät							
Wake op LAN	Cas spustenia vytvorenia Jednorázovo spustiť o 💌 06.06.2007 🥅 🗄	14:00							
KOMUNTKÁCIA	Počítač SEANB16 (MIRO-NB2)								
PARAMETRE	Disk, pre ktorý sa vytvorí HDD Image-súbor	fiesto, kde sa vytvorí HDD Image-súbor							
ARCHÍV	N	teno súboru .img							
	O HD 0	fiesto V							
	O (C:) MBR 0 (88712 MB) HPFS/NTFS (01)	Namapovaný disk D 💙 Sieťová cesta							
	(E:) HP_RECOVERY (6681 MB) HPFS/NTFS (02)	teno Hesto redvolené miesta, kde sa vytvorí HDD Image-súbor, môžete zmeniť v nastaveniach Zákazníci v záložke Images HDD.							
		Poslat Spät							
٨		🔒 🔮 Trusted sites							

Obrázok č. 7 Dialóg pre spustenie vytvorenia obrazu pevného disku zo servera CM.



C Progress					
	Partitions 00x02 : HD 0 \ (E:) HP_ Destination Folder C:\Temp	RECOVERY (6681 MB) HPFS/	NTFS (02)		
(1) 9:39:17	Started backup of "00x0 HD 0 \ (E:) HP_RECOV /C00x02V "C:\Temp\TF		Image is now process Operation: Backup (P Source: HP_RECOVE Destination: C:\TEMP	ing the following: HYLock V2 Active - Disk) :RY (E:) *\TRATA00X02.IMG	
		Image for Windows ©TeraByte Unlimited	Imaging in progress 9 minute(s) remaining. << Previ	ious Next >>	Cancel



2.3. Známe problémy

1. <u>Neakceptovanie licencie</u>, po spustení modulu C-Image vám program ukáže dialóg pre vloženie licencie.

<u>Dôvod</u> : C-Monitoru je bránené odovzdanie licenčného kľúču modulu C-Image a býva to zapríčinené doplnkovými bezpečnostnými programami ako napríklad Kerio verzie 4.0 (nižšie verzie tento problém nemajú). S výrobcom Terabyte Inc., rokujeme o inom spôsobe akceptovania licencie.

<u>Riešenie :</u> Vloženie výnimky do bezpečnostného programu na všetky programy v adresári ..\C-Monitor. V prípade, že chcete, aby Váš bezpečnostný program kontroloval náš C-Monitor, kontaktujte nás a my Vám licenciu vložíme ručne.

2. <u>Nebootovanie počítača po obnove obrazu disku, aj</u> v prípade, že ste nastavili pri obnove zápis MBR sektoru a nastavili systémovú partíciu ako aktívnu.

<u>Dôvod</u> : Niektorí výrobcovia používajú vlastné, bohužiaľ neštandardné boot manažéry, ako napríklad pri novších HP notebookoch, z dôvodu bootovania zo system restore partícií pre jednoduchú opravu operačného systému.

<u>Riešenie</u> : Buď použijete váš obľúbený boot manažér alebo použijete zatiaľ známy nasledovný postup. Na nový čistý disk nainštalujte priamo v počítači na malú cca 3-4GB partíciu rovnaký typ operačného systému ako máte uložený v zálohe partície. Inštalujte ho len po prvé úspešné prihlásenie do systému, systém neregistrujte. Obnovte do zostávajúceho priestoru disku vašu zálohu. Po obnove, nabootujte do novo inštalovaného operačného systému (s malou partíciou) a upravte súbor C:\boot.ini na bootovanie z



druhej partície (musíte vytvoriť druhý riadok v sekcii [operating systems], ktorý sa od prvého bude líšiť len vyšším číslom partície a názvom. Následne upravte položku default= na tento druhý systém)

3. Ak sa stretnete ešte s nejakým, skúste najprv pozrieť na internet na stránkach <u>http://www.terabyteunlimited.com/supportimgw.html</u> alebo si jednoducho zagooglite.



3. Ďalšie zlepšenia na CM Serveri

3.1. Rozšírenie Servera CM o českú verziu

Bol pridaný preklad do češtiny pre webové rozhranie Servera CM český preklad je aktualizovaný priebežne v dávkach, preto občas uvidíte slovenské výrazy. Je to z dôvodu, že pre webové rozhranie je zatiaľ východzím jazykom slovenčina.

Klientský softvér C-Monitor zatiaľ nebude prekladaný do češtiny a východzím jazykom je angličtina. Do češtiny boli preložené aj všetky mailové správy. Voľba komunikačného jazyku pre maily, Easyclick požiadavku je v nastavení zákazníka (Záložka Nastavenie -> Hlavné menu -> Zákazníci -> výber zákazníka)



Obrázok č. 9 Voľba českého jazyka v prihlasovacom dialógu



😑 CM - Mannamer	т кате - містозоті інтегнет іхріог	er	
<u>Fi</u> le <u>E</u> dit ⊻iew F	avorites Iools Help		ar 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 19
🌏 Back 🔹 🕥	- 🖹 💈 🏠 🔎 Search 🤸	Favorites 🔗 🔗 😓 🔜 🌉 🎇 🔱 🖇	
Address 🕘 https://cm	n.seal.sk/index2.php?action=identity8id=46		✓ 🗲 Go Links »
	11. 100		
C	Nastavenia Prehliadanie a Vyh	Idnotenie Customer Desk Pomoc	Správca : Maintainer1 Name Odhlásiť
HLAVNÉ MENU	🚔		
Zákazníci			
Počítače	Spoločnosť maint .	Adresa Krajina Operátor	Hladat Pridat
Sieť a evidencia zariadení	😭 Spoločnosť Maintai	ner Company	Zmazať
Nastavenia C- Monitora na			
počítači	Všeobecné údaje Technic Sťabovanie súborov Prebľa	ké nastavenia Vyhodnocovanie zón V Antivírus V Wake on LAN	
Licencie	Obmedzenie Internetu Vzdi	alený prístup V Súbory s heslami V Reporty V Ostatné počítače	
POUZIVATELIA	Informácie o zákazníkovi		Uložit Spät
Moj protil	Id zákazníka	57	
Kontá	Stav	Aktívny	
používateľov zákaznika	Spoločnosť *	Maintainer Company	1 () () () () () () () () () (
Používateľská	Ulica *	Street 10	
história	Mesto *	Capital City	
ADMIN.NÁSTROJE	PSC *	123 45	
Wake on LAN	Krajina *	Slovenska republika	
KOMUNIKÁCIA	Kontaktná osoba	Maintainer1 Contactperson	
Rozvrhy	Email (Kontaktná osoba) *	maintainerl.contactperson@seal.sk	<u>~</u>
Aktualizácia C-			~
Monitor agenta			<u>^</u>
Súbory z počítačov	Často používané emaily		
Verzie			~
Požiadauku	WWW stránka		
Dátouá	Firemný email		
komunikácia	Telefón		
PARAMETRE	Fax		
ARCHÍV	Mobil		
	IČO		
	DIČ		
	IČ DPH		
	Jazyk pre mailovú komunikáciu z CM, C-Desk a Easyclick	Český 🗸	
	Text vložený na koniec emailov s informáciami o poruchách		
承			M A Trusted ster

Obrázok č. 10 Voľba komunikačného jazyka

3.2. Premenovanie výrazu "technik" na "operátor"

Customer Monitor sa stal všeobecným nástrojom, s ktorým môže pracovať ktokoľvek vo firme a nemusí to byť už len technik, ale napríklad aj obchodník. Takže sme zmenili výraz technik na operátor.

3.3. Pomenovanie pozície operátora a zobrazovanie v Easyclick

Pomenovanie pozície operátorov uľahčí orientáciu v organizačnej štruktúre správcovskej firmy, oddelenia. Pozícia sa zobrazuje aj vo formulári pre Easyclick požiadavku, čo vytvára priestor na cielenejšie zadanie požiadavky.



\bigcirc	14 19	C USTOMER I	MONITOR
	Customer Desk Pomoc	Zákazník : EasyClick konto	Odhlásiť
ADMINISTRATÍVA Božiodouku	😽 Požiadavky		
Poziadavky	-	Νονά ροζία	Idavka
	🗐 Nová požiadavka p	re: SEAL IT Services, s.r.o.	^
		Uložiť	Spät
	Požiadavka		
	Informácie o požiadavke		
	Zákazník *	SEAL IT Services, s.r.o. V	
	Názov požiadavky *		
	Požadovaný dátum splnenia	s prioritou 0 · bez priority pri priorite 2 sa posiela operátorovi spoplatnená SMS správa	_
	Popis požiadavky * Riešiteľ požiadavky (operátor)	Technician 1 (+421 901 123456) Technik V	3
	Súbor s požiadavkou	Browse	
		Uložiť	Spät 😺

Obrázok č. 11 Zobrazenie pozície v zozname operátorov v Easyclick požiadavke.

3.4. Prihlásenie operátora do Servera CM cez ikonu C-Monitora

Keďže operátor obvykle nepoužíva funkciu Easyclick požiadavky (sám sebe neposiela požiadavky), tak sa využila funkcia Easyclick na automatické prihlásenie operátora. Podmienkou je nainštalovanie technickej licencie. Aby sa zabránilo zneužitiu prihlásenia neoprávnenej osoby, je funkcia naviazaná na prihlasovacie meno do Windows a nastavuje sa v Profile operátora (Môj profil) na serveri CM.

🚰 CM - Technician	1 - Microsoft Internet Explorer	
Soubor Úpr <u>a</u> vy <u>Z</u> o	obrazit <u>O</u> blíbené <u>N</u> ástroje Nápo <u>v</u> ěda	
G Zpět 🔹 🕥	- 🖹 🗟 🏠 🔎 Hiedat 🤺	Dbibené 🔗 🍃 🕞 📴 🎧 🛍 🖓
Agresa 🍯 http://cm.s	seal.sk/index2.php	V Drivit Odkazy
	the part	C USTOMER MONITOR
	Nastavenia Prehliadanie a Vyho	odnotenie Customer Desk Pomoc Operátor : Technician 1 Odhlásit
HLAVNÉ MENU Zákazníci	👂 Môj profil	
Počítače	Informácie	Uložiť
Sieť a evidencia	Id používateľa	204
Nactavenia C-	Prihlasovacie meno	Technician 1
Monitora na	Celé meno *	Technician 1
Liconcie	Skratka pre výpis *	Mainttech2
POUŽÍVATELIA	Pozícia	
PO021VATELIA	Kontaktný email *	technician@maintainer-company.com
Pioj prom	Telefón	
používateľov průzapík a	Mobil	
Zakaznika	Mobilný telefón zadávajte v medzi	národnom formáte, napríklad +420603
história	Nastavenia emailov	
ADMIN.NÁSTROJE	Blokovať emaily poruch podľa rozvrhu C-Monitora	
Inštalácie a skripty	Zvolením tejto možnosti sa Vám n prázdny alebo sú v ňom len úlohy (ebudú posielať emailové správy s informáciou o poruche aktivity spojenia, ak je rozvrh C-Monitora na počítači C-Descriptu.
On-Line images	Technické nastavenia	
Wake on LAN	Identifikátor (Customer name)	SEAL
KOMUNIKÁCIA	Platnosť licencie	2010.04.21
Rozvrhy	Driblacovacia mono do Windows	Tast
Watches	Ak zadáte svoje prihlasovacie mer	no do Windows, tak sa budete möcť automaticky prihlásiť do CM dvojklikom na ikonku C-Monitora (Funguje len pri
Rozvrhy ext programov	technickej licencii C-Monitora). Pri používateľskej licencii je to funl	kcia EasyClick požiadavka.
Aktualizácia C- Monitor agenta	Povolené IP adresy * (pre prihlásenie sa do CM)	1.1.1.1 A
& 1		

Obrázok č. 12 Nastavenie prihlas. mena operátora do Windows pre aktiváciu prihlásenia operátora cez ikonu C-Monitora klientského softvéru.



3.5. Vyberanie zákazníkov z predvyplneného zoznamu

Doteraz bola možnosť filtrovať spoločnosti (zákazníkov) len spôsobom, že sa ručne napíše časť názvu spoločnosti. Považujeme tento spôsob za výhodný, keď máte viac spoločností, ale v prípade že máte v CM len dve alebo tri, tak je Vám výhodnejšie si danú spoločnosť vybrať už z preddefinovaného zoznamu. To, či si zvolíte filter zákazníkov jedným alebo druhým spôsobom, nastavíte v "Môj profil" položkou nazvanou "Výber spoločnosti z predvyplneného zoznamu"

CM - Technician 1 - Microsoft Internet Explorer									
<u>S</u> oubor Úpr <u>a</u> vy <u>Z</u> o	obrazit <u>O</u> blíbené <u>N</u> ástroje Nápo <u>v</u> ěda								
🤆 Zpět 🝷 🕥	🔾 Zpět 🔹 ⊘ 🕐 🖹 😰 🏠 🔎 Hledat 🤺 Oblibené 🤣 🔗 - 🌺 🖂 📴 🌆 🐇								
Adresa 🙆 http://cm.s	🖌 👷 👔 http://cm.seal.sk/index2.php								
С	Nastavenia Prehliadanie a Vyho	C USTOMER MONITOR							
HLAVNÉ MENU									
Zákazníci	Plathost licencie	2010.04.21							
Počítače	Prihlasovacie meno do Windows								
Sieť a evidencia zariadení	Ak zadáte svoje prihlasovacie men technickej licencii C-Monitora). Pri používateľskej licencii je to funk	o do Windows, tak sa budete môcť automaticky prihlásiť do CM dvojklikom na ikonku C-Monitora (Funguje len pri .cia EasyClick požiadavka.							
Nastavenia C- Monitora na počítači	Povolené IP adresy *	*.*.*							
Licencie	(pre printasenie sa do CM)	×							
POUŽÍVATELIA	Zmena hesla								
Môj profil	Nové heslo (min. 5 znakov)								
Kontá noužívateľov	Potvrdenie hesla								
zákazníka	Nastavenie zobrazovania CM								
Používateľská bistória	Výber spoločnosti z predvyplneného zoznamu								
ADMIN.NÁSTROJE	Ak ponecháte túto možnosť nezaški	rtnutú, tak výber spoločnosti budete robiť zadávaním časti názvu spoločnosti.							
Inštalácie a skripty	Automatické filtrovanie vo formulároch								
On-Line images	Zvolením tejto možnosti sa Vám bu spoločnosti a počítače, ktoré máte p	dú v časti Prehliadanie a Vyhodnocovanie predvyplnením mena operátora vo filtri automaticky zobrazovať len vriradené.							
Wake on LAN	Automatické odhlásenie po	300 min.							
KOMUNIKACIA	Zohuszonia zóznamou	Cobmedzovať na 50							
Rozvrhy	cobrazenie zaznamov	💿 stránkovať po 30							
Watches	NTRsupport nastavenia								
programov	Parametre URL pre NTRsupport								
Aktualizácia C- Monitor agenta	Parametre URL pre NTRsupport sa	doplnia k URL pre NTRsupport, ktorá je zadaná v Technických nastaveniach správcovskej spoločnosti Uložit 👻							
🕘 Hotovo	-	🔮 Internet							

Obrázok č. 13 Nastavenie výberu spoločnosti z predvyplneného zoznamu.

🕘 CM - Maintainer	Name - Microsoft Internet Explorer								
<u>File E</u> dit <u>V</u> iew F	Ele Edit Yew Favorites Icols Help 🧤								
🌀 Back 🝷 🕥	🔇 Back 🔹 🕗 - 💌 😰 🏠 🔎 Search 🤺 Favorites 🤣 🍰 - 💺 🚍 🛄 🎇 🗱 😵								
Agdress 🗃 https://cm.seal.sk/index2.php?action=identity&id=46									
\mathbf{c}		C USTOMER MONITOR							
	Nastavenia Prehliadanie a Vyhodnotenie Customer Desk Pomoc	Správca : Maintainer1 Name Odhlásiť							
UPOZORNENIA Poruchy	Zóny	<u> </u>							
História porúch	Aplikačné zóny 🔍 Spoločnosť 🔽 Počítač Zoradiť podľa Kódu PC 👻	Hľadať Rozšírené hľadanie 🙀 🕅							
ZOBRAZENIA	Images HDD On-line 💙 Používateľ Customer Company 1 Derátor Zoradiťako Vzostupne 💙	Zahmúť ručne zadané počítače 🗹 🗸 🗸							
Zóny Počítače	Zóna Images HDD On-line [zob Maintainer Company 2 k								
Zmeny na počítači									
Foto dokumentácia									
MANAŽERSKÉ INFORMÁCIE									
Reporty Prenesené dáta									
E		🔒 🔮 Trusted sites							

Obrázok č. 14 Ukážka predvyplneného zoznamu spoločností.



3.6. Automatické pripomínanie nesplnených C-Desk požiadaviek

Chýbajúca funkcia pripomínania nesplnených požiadaviek bola dokončená a v prípade že ste neuzavreli nejakú požiadavku v termíne, vytvorí sa automaticky porucha. Časom bude eskalovať jej úroveň, čím sa nesplnenie bude oznamovať nadriadeným pracovníkom a ak si aktivujete aj zástupcovi zákazníka. Intervaly pripomínania sú dané v Serveri CM v záložke Nastavenia -> Parametre - >Nastavenia porúch.

🖂 C-Desk	- upomienka,	, [59] Ponuka na notebook, Krit	icky alarm - Zpráva (HTML)			
: <u>S</u> oubor	Úpr <u>a</u> vy <u>Z</u> obrazit	lož <u>it E</u> ormát <u>N</u> ástroje A <u>k</u> ce Nápo <u>v</u>	ída			
Cdpov	rědět 🙈 Odpovědět	rše <u>m</u> 🙈 Předat dá <u>l</u> 🛃 🗈 😼 🔻	🍅 🎦 🗙 🛧 🔹 🛷 🔸 👫 🗞 🎯 🥫			
Od: Komu: Kopie:	Customer Desk		Odesláno: st 23.5.2007 23:09			
Předmět:	C-Desk - upomienka,	, [59] Ponuka na notebook, Kriticky a	arm			
Vážený((á) riešiteľ (ka)					
pre spo	ločnosť	je v systéme C-Desk evidova	ná nesplnená nasledovná požiadavka, ktorej ste riešiteľom:			
[59] Por	nuka na notebook					
Dátum s	splnenia požiadavky	je 17.10.2006.				
<u>Otvoriť</u>	<u>Otvoriť požiadavku</u>					
Riešiteľ	Riešiteľ je týmto požiadaný, aby urýchlene uzavrel požiadavku.					
Ďakujer	ne.					
Váš CUS	STOMER MONITOR					

Obrázok č. 15 Príklad poštou doručenej upomienky



3.7. Rýchly súhlas k požiadavke

V niektorých prípadoch môže byť schvaľovanie formou zadania ponuky a následného potvrdenia súhlasu zložité. Pre spoločnosti, ktoré fungujú na potvrdení každej (alebo úplnej väčšiny) požiadaviek, sme pripravili zjednodušenú verziu odsúhlasovania a to stlačením len jedného tlačidla. Súhlas môže vyjadriť ktokoľvek, kto sa prihlási svojím menom a heslom. Súhlas sa nedá vyjadriť po Easyclick autorizácii, aby sa eliminovalo či už nechcené alebo zámerne mylné udelenie súhlasu. Po vyjadrení rýchleho súhlasu je vygenerovaný mail zainteresovaným pracovníkom a tiež je v každej odsúhlasenej požiadavke zreteľne vidieť.



Obrázok č. 16 Rýchly súhlas k požiadavke



3.8. Automaticky vytvárané POP3, SMTP pre komunikáciu CM server a C-Monitor

Pre rýchlejšie nasadenie riešenia Customer Monitor u Vás alebo Vašich zákazníkov sme urobili podporu POP3 účtov a SMTP serverov priamo na nami spravovaných serveroch. V budúcnosti, keď budete mať vlastný lokálny CM server budú tieto služby na Vašom lokálnom CM serveri.

Vytvorenie je veľmi jednoduché. Pri vytváraní zákazníka (alebo aj kedykoľvek neskôr) zaznačíte možnosť Automaticky využívať služby POP3, SMTP servera CM, nachádzajúca sa v Nastavenia -> Hlavné menu -> Zákazníci -> zvoľte zákazníka -> záložka Technické nastavenia -> časť Parametre pre emailovú komunikáciu medzi CM serverom a C-Monitorom. V momente prvého uloženia sa vytvorí účet POP3 automaticky, ktorý je okamžite pripravený k používaniu.

S daným zlepšením súvisí zmena na klientskom softvéri C-Monitor a to zavedením SMTP 3,4 pre notifikáciu a doručenie správ priamo do vašej schránky. SMTP servery CM (v tomto prípade cm.seal.sk, secmail.seal.sk) doručujú správy len do servera CM, nie do vašej schránky. Na to, aby doručenie bolo úspešné, musí byť použitý SMTP server rozposielajúci maily na akúkoľvek adresu a to je SMTP3, 4. Tieto servery za pár dní od vydania tejto aktualizácie budú nastaviteľné aj na serveri CM v tom istom dialógu ako SMTP1,2 a doporučujeme ich nastavovať cez server CM, lebo ako aj iné nastavenia majú prednosť pred nastaveniami vykonané priamo v konfigurácii C-Monitora.

0					C USTOMER MONITOR		
	Nastavenia Prehliadanie a Vyhoo	Inotenie Customer Desk Pom		Správca : Maintainer1 Name	Odhlásiť		
HLAVNÉ MENU Zákazníci	열 Zákazníci						
Počítače	Spoločnosť 🛛 🗸	Adresa Krajina	Operátor	Hľadať	Pridat		
Sieť a evidencia zariadení Nastavenia C- Monitora na	Všeobecné údaje Technické Sťahovanie súborov Prehľad	<mark>é nastavenia /</mark> Vyhodnocova IP Adries / Internetové pripoji	nie zón Ántivírus Wake on enia Domény Images HDE	LAN			
počítači	🖊 Obmedzenie Internetu V Vzdia	lený prístup V Súbory s heslam	ni 🗸 Reporty 🗸 Ostatné počítač	• \	_		
Licencie	Technické nastavenia			Uložiť	Spät		
POUŽIVATELIA Môj profil	Identifikátor (Customer name) * Platnosť licencie	Customer2 19.09.2007					
Operátori	Automatické predĺženie licencie						
Kontá používateľov zákazníka	Generovanie licencie Znakový kód zákazníka *	Automaticky CST Znakový kód zákazníka	🗸 tvorí prvú časť CM-ID zákazníka				
Používateľská história	Povolené IP adresy pre registráciu	172.16.*.*					
ADMIN.NÁSTROJE	C-Monitor Tik interval	sec.					
Image online Wake on LAN	Heslo pre prístup do konfigurácie C-Monitor-u						
KOMUNIKÁCIA	URL pre program alebo zoznam operátorov pre vzdialený prístup z klienta C-Monitor	http://cm.seal.sk/ntr_support.php?main	tainer=57&language=en				
Watches	Po vyplnení sa v Pop-up menu C-M V URL môžete použiť parametre ma	onitora objaví položka v Pomoc ce intainer a language. Napríklad: ht	ez vzdialený prístup tp://cm.seal.sk/ntr_support.php?m.	aintainer=8&language=en			
Aktualizácia C- Monitor agenta	Parametre pre Easyclick požia	davky C-Monitor-a					
Súbory z počítačov	URL Customer Monitora Použiť Proxy	https://cm.seal.sk					
Verzie	Proxy server	proxy.server	Proxy port	8080			
Požiadavky	Proxy používateľ	user	Proxy heslo	MENNERNE			
Dátová komunikácia	vá cácia Parametre pre emailovú komunikáciu medzi CM a C-Monitorom						
PARAMETRE	Nasledovné parametre sa doplnia pri registrácii počítača do licencie C-Monitora. C-Monitor komunikuje podľa týchto parametrov a uložené ich má v						
ARCHÍV	Automaticky využívať služby POP3, SMTP servera CM						
	POP3 server *	secmail.seal.sk	POP3 port *	110	_		
	POP3 používateľ *	cm-customer2	POP3 heslo *	5BYK2			
	POP3 email *	cm-customer2@secmail.seal.sk	POP3 timeout	60 sek.	~		
<u>a</u>				🔒 🕢 Trusted si	tes		

Obrázok č. 17 Aktivácia využívania POP3, SMTP servera CM



Monitor Configuration				
General	SMTP 3 (for n	iotif. mess	ages)	
Outgoing Messages SMTP 1 (for CM messages) SMTP 2 (for CM messages) MAPI Notification Messages SMTP 3 (for notif. messages) SMTP 4 (for notif. messages) Incomming Messages POP3	SMTP 3 Server Name 192.168.1.1 Authentication None User Name	Password	Port 25	Timeout [s] 60
HTTP FTP Shared Folder Archive Customer Monitor Server Remote Access Operators Security	Test SMTP and POP3 settings Note: These settings are used for: - Sending Tasks Results - by specifications for a Task - Sending Watches States - by specifications for a Watch If "SMTP 3" and "SMTP 4" settings are not specified, "SMTP 1" / "SMTP 2" settings will be used			ch
	ОК	A	.pply	Cancel

Obrázok č. 18 Nové SMTP servery pre odosielanie správ určených používateľom a administrátorom z klienta CM.



4. Klientsky softvér C-Monitor

4.1. Zlepšenia vo Watches (online monitoring)

4.1.1. Prepracovanie Watches (konfigurácia a stav) v C-MonitorConsole

Watches sú opäť prehľadnejšie pri súčasnom rozšírení funkcií. Pre nových používateľov doplním, že Watches je monitorovanie najrozličnejších funkcií IT systémov v reálnom čase. Výhodou oproti konkurenčným produktom je univerzálne nastavovanie, ktorým si dokážete prehľadne monitorovať skoro všetko s vysokou presnosťou. Je to vďaka otvorenej logike, kedy výsledok sledovaného parametra vyhodnocujete na základe kombinácie podmienok, umožňujúce vylúčiť zavádzajúce stavy.

Zrealizované boli zlepšenia :

- zavedenie stavu Unknow (neznámy)
- aktualizácia zobrazovania stavu Watches (v C-MonitorConsole Watches State)
- Sprehľadnenie nastavovania Watches (v C-MonitorConsole)

C MonitorConsole		×
Help	Watches	6
Settings	Ede Edt ■ ◆ Da × ❷ ∽ ∽ ℃ & 8	
Cheduler	C. Program Files/CMonitor/En/WatchesList.swl	
Watches	Name (Description) Short Name Conditions ▲ volne miesto na usb kluci W1 OK if ALL conditions are met	
Monitor Runtime Information's	New Watch	
Walling Tasks Running Tasks Watches State Monitor Log	Name [Description] Short Name	
🖾 Emails	Condition Definition	
Received, processed Emails Emails waiting for sending Emails - All (withholt waiting for sending) Sent Emails - C-Monitor System Messages Sent Emails - C-Monitor System Tasks Result Sent Emails - Responses to CM queries Not Sent Emails - Disabled Not Sent Emails - Failed	Conditions Watch State Valable Functions Uit Image: Conditions Valable Functions Valable Functions Uit Image: Conditions Valable Functions Valable Functions Uit Image: Conditions Valable Functions Valable Functions Uit Image: Conditions Image: Conditions Valable Functions Uit Image: Conditions Image: Conditions Valable Functions Uit Image: Conditions Image: Conditions Valable Functions Image: Conditions Image: Conditions Image: Conditions Image: Condit Conditions Image: Co	
History Executed Tasks Monitor Execution, Monitor Log System Info Waiting Tasks History Execution Faile	State of watch is: Proxy User] Proxy User] Proxy User] Proxy Password] ● FALSE · if NOT ALL conditions are met DK · if ALL conditions are met Proxy Password] ● OK · if ALL conditions are met ● If state of the watch changes to FALSE, do Start Actions (Add New Start Action) Prove Password) Prove Password)	•
Modules logs C-BackupPlus Logs C-Image Logs	in state of the watch than yes to UK, Obern Actions experience (crystanding) Com Fill state of the watch is UKNROW, notify this by yinthetised actions Fill state of the watch is UKNROW, notify this by yinthetised actions Com Fill State of the watch is the operating system stat OK Cancel	
[OK Cancel Water-marked or reason or more o	~

Obrázok č. 19 Ukážka z nastavovacích dialógov Watches



© MonitorConsole					
Help	Watches State				
Settings	🛛 🖪 🖻 🛛 🥴				
Scheduler	Name / Short Name	Value	State Evaluated	Last State Change	State Description
Watches	🔵 Dostupnosť KOPFIS	Ping kopfis = successful	9. 6. 2007 10:13:54	2. 6. 2007 18:17:24	OK - because ALL conditions are met OK - successful Ping "kopfis" (9. 6.
Monitor Runtime Information	🔵 Dostupnosť secmail.seal.sk	Ping secmail.seal.sk = successful	9. 6. 2007 10:13:54	2. 6. 2007 18:17:24	OK - because NOT ALL conditions are i
Waiting Tasks Running Tasks		Ping 217.67.16.4 = successful			 FAIL - railed Fing sectmall seal sk OK - successful Ping "kopfis" (9. 6. OK - successful Ping "217.67.16.4"
Watches State Monitor Log	Teplota v miestnosti č.1 ('C) W1	Room 1 - Windows (*C) = 28.2 Ping 172.16.75.30 = successful	9. 6. 2007 10:13:54	8. 6. 2007 19:44:24	 OK - because NOT ALL conditions are i FAIL - Env.Mon. : 172.16.75.30 : Re OK - successful Ping "172.18.75.30
🖾 Emails					orcessioning m2.10.10.00
Received, processed Emails Emails waiting for sending	Voľné miesto C disk W2	Free Space C:\ = 1,627 GB	9. 6. 2007 10:13:54	6. 6. 2007 10:39:24	OK - because AT LEAST ONE condition OK - Free Space on "C:\" (1,627 GF
Emails - All (without waiting for sending) Sent Emails - C-Monitor System Messa Sent Emails - User and System tasks F	SMTP cm.seal.sk W3	SMTP cm.seal.sk = successful Ping cm.seal.sk = successful	9. 6. 2007 10:13:54	6. 6. 2007 11:00:54	OK - because ALL conditions are met OK - successful SMTP "cm.seal.sk" OK - successful Ping "cm.seal.sk"
Sent Emails - Responses to CM querie Not Sent Emails - Disabled Not Sent Emails - Failed	POP3 customer 1 W4	POP3 POP3test = failed Ping.cm.seal.sk = successful	9. 6. 2007 10:13:54	6. 6. 2007 11:02:54	FALSE - because NOT ALL conditions - FAIL - successful POP3 "POP3test" OK - successful Ping "cm.seal.sk"
History					

Obrázok č. 20 Ukážka z prepracovaných Watches State

4.1.2. Rozšírenie Watches o sledovanie ďalších funkcií a protokolov.

Watches boli rozšírené o sledovanie funkčnosti SMTP, POP3, HTTP, Ping a sledovanie SNMP parametrov. Testy majú rôznu hĺbku, čo napríklad u SMTP znamená, že môžete stav vyhodnotiť len na základe odozvy servera, ale v prípade dôležitých serverov, sa test môže vyhodnotiť až po úspešnom odoslaní testovacieho mailu, čím získate skutočný obraz o spoľahlivosti servera.

Condition Definition						
Condition Definition Available Functions Watch State Network Presented Free Space On Disk Exists File File Size Exists Directory Directory Accessible Windows Running Time Date Time	SNMP Agent (Host, IP) Dependence Comunity Dependence Comunity Comunity Dependence Comunity Co					
Time TimeRange Current IP Ping SMTP POP3 HTTP SNMP Environment Monitoring Service Status Running Process	Operator Value Image: Contract of the state of the s					
1	OK Cancel					

Obrázok č. 21 Príklad z rozšírenia Watches : Formulár pre nastavenie SNMP podmienky



4.1.3. Podpora zariadení pre monitorovanie prostredia Poseidon.

Pomocou zariadení Poseidon s CM už môžete monitorovať aj teplotu, vlhkosť, stav kontaktov a čoskoro aj ovládať kontakty. Celkovo, sa však otvára priestor na úplne nové aplikácie, ktoré mať v serveri CM. Sumarizácia, čo Vám CM s Poseidonom vie priniesť :

- zapnutie/vypnutie/resetovanie serverov alebo zariadení (niektoré funkcie v spolupráci s PowerEgg)
- dohľad prístupu do IT priestoru, skríň (napr. logovanie otvorení dverí, skríň, rackov)
- dohľad na prevádzkové podmienky : teplota a vlhkosť
- monitoring záložných zdrojov: UPS a Diesel-agregáty (v spolupráci s PowerEgg)
- akékoľvek iné aplikácie založené na detekcii stavu kontaktov alebo ich ovládania (napríklad stav EZS, požiarneho systému ...)



Obrázok č. 22 Ilustračný obrázok rozšírenia funkcionality CM so zariadeniami Poseidon



Condition Definition			
Available Functions	Environment Monitoring		
Watch State Network Presented Free Space On Disk Exists File File Size Exists Directory Directory Accessible Windows Running Time Date Time TimeRange Current IP	SNMP Agent (Host, IP) SNMP Comur 192.168.1.95 Device Model, Sensor Poseidon 3262, Temperature 1 Name of the sensor Serverovňa	Poseidon hity	
Ping SMTP PDP3 HTTP SNMP Environment Monitoring Service Status Running Process	Operator Value / Range (e.g. 15;25.5) Out ▼ 18;24 Test Period Unit Assess the state of watch	<u>sis</u>	
	OK	Cancel	

Obrázok č. 23 Definovanie podmienok vo Watches pre Poseidon v sekcii Environment monitoring.

4.2. Signalizácia prítomnosti chyby počítača v tray menu C-Monitora

V prípade, že už máte aktivovanú online http komunikáciu (bližšie informácie v 1 ONLINE komunikácia cez protokol HTTP), máte k dispozícii signalizáciu chyby na počítači evidovanej na serveri CM. Signalizácia je v tray menu objavujúce sa po kliknuté pravým tlačídlom myši nad ikonkou C-Monitora v riadku CM a Poruchy PC. Farba šípky v ikonke C signalizuje stav :

Stavy: červená šípka 💜 - signalizuje chyby evidované na serveri CM

Zelená šípka 🍳 - bez chyby

Modrá šípka 🔍 – stav sa nedá zistiť (pravdepodobne chybná http komunikácia)

Po kliknutí na túto ikonu a platnom prihlásení sa zobrazí zoznam porúch.

POZNÁMKA: K prevádzke musí byť aktívna http komunikácia.



Obrázok č. 24 Signalizácia chyby PC



4.3. Podpora posielania log súborov a ich zmien na poštovú adresu.

Bola doplnená funkcia pre posielanie sledovaných logov do mailovej schránky administrátora. Doteraz bolo možné poslať log len do servera CM, ale niektoré časti logu sú tak dôležité, že ich administrátori si želali čítať aj priamo. Log je možné posielať celý alebo len jeho poslednú zmenu. Poslané logy sa vždy posielajú aj do CM a môžete ich vyhodnocovať v časti CM : "Externé programy" Nastavenie : Použite sprievodcu v C-MonitorConsole / Scheduler "Send log file(s) to admin's email address".

4.4. Odstránenie nežiadúceho mapovania diskov

Výnimočne sa na niektorých PC vyskytol problém so sieťovými diskami, ktoré sa samé namapovali. Bolo to spôsobené úlohou C-Descript for CM a čítaním súborov .lnk cez štandardné knižnice. Analýza .lnk súborov bola vypnutá a chyba odstránená a po inštalácii verzie 2.0.0.318, by sa už tento problém nemal objaviť.

4.5. Zlepšenie v C-Backup

Dokončenie ZIP kompresie, zrýchlenie a odstránenie 2GB limitu zálohovaných súborov. Do budúcnosti pre Vás pripravujeme verziu so zálohovaním otvorených súborov (konzistentne) fungujúce na Windows XP, Windows Server 2003 a vyššie.

Na vaše reakcie a podnety sa teší vývojový tím produktu CUSTOMER MONITOR.

Najnovšiu verziu klientského softvéru nájdete na http://www.customermonitor.eu/download.htm