

CUSTOMER MONITOR

zlepšenia a doplnky k 20.11.2009

k verzii klientského softvéru C-Monitor 2.0.1.468 a k verzii Serveru CM c1.m224.d112.a123



SEAL IT Services, s.r.o.

Kontakt: **SEAL IT Services, s.r.o.**, Topoľová 4, 811 04 Bratislava 1, tel.: +421 2 5465 0242, fax: 02/5478 9664 podpora: <u>support@customermonitor.sk</u>, web: <u>www.customermonitor.sk</u>



Obsah

<u>1.</u>	GENERAČNÉ ZLEPŠENIA	<u>3</u>
1.1. 1.2.	Monitoring internetového prenosu na počítačoch a v sieťach Zaznamenanie jednoduchšej topológie siete	3 5
<u>2.</u>	VÝRAZNÉ ZLEPŠENIA	7
2.1.	VZDIALENÝ PRÍSTUP NA POČÍTAČE CEZ PROGRAM TEAMVIEWER A ZLEPŠENIA PRE PRISTUP CEZ	_
NTR		7
2.1.1	Vzdialene pripojenie na pocitac prostrednictvom programu TeamViewer	/
2.1.2		10
2.2.	ZALOHOVANIE V NOVYCH OS (VISTA, WIN7, WIN2006) POMOCOU WINDOWS BACKUPU Dravidel Né úl ohv – pripomínanie pravidel Nel úržev pre technikov	. 11 12
2.5.		14
2.7.	AKTILALIZOVANÉ MANILÁLY	15
2.6.	PODPORA SI EDOVANIA STAVU LINUX/BSD SERVEROV (PROSTREDNÍCTVOM WIN KLIENTA)	. 15
2.7.	Nové funkcie k udržiavaniu stavu PC (funkcie vykonateľné zo Servera CM bez potree	Y
PRÍS	ΤUΡU ΝΑ ΡΟČÍΤΑČ)	. 16
2.8.	ZASTUPOVANIE OPERÁTORA V PRÍPADE DOVOLENKY	. 18
2.9.	Nové automatizované procesy údržby v klientovi CMonitor	. 18
2.9.1	Defragmentácia disku	18
2.9.2	Mazanie dočasných priecinkov	20
2.10	. Kompatibilita s WINDOWS VISTA, Windows 7 a Server 2008 a iné informácie k	
PROB	BLÉMOM	. 20
2.11	. Rozšírenie HW monitoringu o servery Fujitsu, výrazné zjednodušenie konfigurácie	. 21
2.12	ZOBRAZENIE VŠETKÝCH DOSTUPNÝCH FUNKCIÍ A INFORMÁCIÍ K POČÍTAČU NA JEDNOM MIESTE	. 23
3.	VÝBER Z OSTATNÝCH ZLEPŠENÍ	. 24
2 1		24
3.1.		. 24
321	Nenovinná zdrojová zložka	25
3.2.1	Výber súborov podľa času zmeny	25
33	ROZŠÍ RENTE C-TMAGE O PREDNOSTNÍ I ROTÁCTU NEÚSPEŠNÝCH ZÁLOH	20 27
34	Rozšírenie XP-Backupu (NTBackup) ο ροτάστυ záloh	27
3.5.	PODPORA FORMÁTOV VIRTIJÁLNÝCH MAŠÍN V C-TMAGE	. 27
3.6.	PREHI'AD PRIEBEHU ZÁLOHOVANÍ V ČASOVEJ OST	. 28
3.6.1	Zmeny vo Watches	
3.7.	ZMENY V OPRÁVNENIACH PRE OPERÁTOROV, TIP K RÝCHLEMU NASTAVENIU PRÁV	. 34
3.7.1	Zobrazenie len vybraných počítačov pre Operátora.	
3.7.2	Nastavenie oprávnenia Operátora pre viac objektov naraz	35
3.8.		. 36
3.8.1	Upozorňovanie na spustenie CMonitora do režimu služby	36
3.8.2	Odstránenie chyby pri update cez aktualizačný balíček	37
3.9.	DOPLNENIE INFORMÁCIÍ V ZÓNACH NA SERVERI CM	. 37
3.9.1	Nová zóna VPN	37
3.9.2	Podpora detekcie ESET Antivirus a Smart Security 4.0	37

4	ČO BUDE	V ΒΗΟΙΊCEI ΝΟ	OVEL VERZII	37
<u> </u>				 57



1. Generačné zlepšenia

1.1. Monitoring internetového prenosu na počítačoch a v sieťach

C-Monitor od novej verzie dokáže monitorovať sieťovú komunikáciu a vybrať z nej údaje o internetových prenosoch. C-Monitor získava údaje z jednotlivých počítačov, kde je C-Monitor nainštalovaný a sú automatizovane sumarizované za celú sieť na Serveri CM. Ide o tieto typy informácií :

a) aplikáciu /proces, ktorá dáta preniesla

b) port TCP / protokol UDP cez ktorý dáta boli prenesené

c) cieľovú IP adresu

Poznámka : v sledovaných údajoch nie je zoznam navštívených webstránok a nie je narušené súkromie používateľa

Je to výborný prostriedok ako zistiť čo zahlcuje internetovú linku, či je to aktivita používateľa, alebo nežiadúca činnosť nejakého programu. Pomôže vám lepšie v naplánovaní využívania prostriedkov (internetovej kapacity) a získate reálny pohľad do diania vo vašej sieti.

Informácie o internetovom monitoringu získate automaticky po inštalácii novej verzie 2.0.1.468 a dostupné sú na Serveri CM v Prehliadanie a *Vyhodnotenie -> Zobrazenia -> Internet Bandwith monitor*. Úplný manuál k nájdete na stránke podpory k CM <u>http://www.customermonitor.sk/support.htm</u> s názvom Monitoring internetových prenosov.

Upozornenie : Monitoring internetových prenosov môže v špecifických prípadoch blokovať sieťovú komunikáciu. Viac nájdete v manuále k internetovým prenosom v bode 1.2.



Obrázok č. 1 Prenosová rýchlosť prenosov cez internet za celú sieť









Obrázok č. 3 Podiely aplikácií na prenosovej rýchlosti prístupu na internet.





Obrázok č. 4 Prenesený objem na vybraných portoch v 3D zobrazení.

1.2. Zaznamenanie jednoduchšej topológie siete

Pre základné informácie o sieti, ako sú IP adresy, prepojenie a rozmiestnenie switchov, pripojenie dôležitých sieťových zariadení ešte nemusíte kresliť topológiu v špecializovanom programe. Aby ste sa v sieti rýchlo zorientovali vám pomôže aj Customer Monitor so svojím novým rozšírením SW auditu a HW evidencie - Topológia siete. Ide o druhú záložku v tejto časti a pridaná hodnota je zabezpečená automatickým detekovaním sietí, kde sa počítače s inštalovaným C-Monitorom nachádzajú. Vytvorí sa tak automaticky základ siete, do ktorej si potom vkladáte alebo prepájate sieťové zriadenia.

Viac informácií nájdete v manuále **Softvérový audit, HW evidencia** v časti 4.6. Topológia siete.





Obrázok č. 5 Príklad stromu topológie siete

<u>6</u>	Vstupné údaje – SW Audit – HW Evidenc	ia Služby Okno	Rôzne	_	_	🧕 Asistent	🗔 Celá obrazovka	a
4	Audit SW a evidencia HW	a 🔹 🖬	🖬 Switch Netge	ar v server <u>ovo</u>	m racku			. .
Top	oológia siete		/lactnocti objektu E	videnčná karta		rue		
8 🖌	SD Družstvo	_	lastrosa objekta – E		tore porty	.,,,		
In a second seco	Nitra - Office, LINUX firewall Verens IP: 213.81.15.66 Com Havný switch v káblovom racku Com Switch Netgear v serverovom ra Netscreen Juniper Firewall (len pi Costana IP: 192.168.44.4	sku re VPN	Definícia porto	v zariadenia ty			_	
	🗄 💵 Ostatné nájdené IP adresy		# Тур	Smeroy	anie	Názov/Popis		Opera
÷	👜 Detekovaná sieť 192.168.1.1		1. RJ-45 (ethernet) -	vstupný		Port #1		
_	Neakceptovaná detekovaná sieť.		2. RJ-45 (ethernet) -	výstupný		Port #2		
	Image:		3. RJ-45 (ethernet) -	výstupný		Port #3		
			4. RJ-45 (ethernet) -	výstupný		Port #4		
Pozn	.: v tomto strome sa zobrazujú iba zaria pastavenú vlastnosť 'sieťové zariadenie	denia, ktoré	5. RJ-45 (ethernet)	výstupný		Port #5		
initigite			6. RJ-45 (ethernet) -	výstupný		Port #6		
			7. RJ-45 (ethernet) -	výstupný		Port #7		
			8. RJ-45 (ethernet)	vstupný		Port #9		
			Prepojenie por Nitra - Office, LINUX Netscreen Juniper Fire	tov (kabeláž) firewall: Port #7 do [f vall (len pre VPN Kop Port #2 do [Port	fort ->> #1] ->> #9] ->> Switc Netgea servero racki	>> [Port #2] d >> [Port #3] d h >> [Port #3] d >> [Port #5] d yom >> [Port #6] d >> [Port #7] d	o Mail server: Port #: o RAASV01: Port #1 o RAAPC01: Port #1 o zvoliť port o zvoliť port o zvoliť port	1

Obrázok č. 6 Ukážka z editácia sieťových portov v záložke "Sieťové porty"





Obrázok č. 7 Nájdené sieťové zariadenia v sieti

2. Výrazné zlepšenia

2.1. Vzdialený prístup na počítače cez program TeamViewer a zlepšenia pre prístup cez NTRsupport

2.1.1 Vzdialené pripojenie na počítač prostredníctvom programu TeamViewer

Úplne novým v CM je vzdialený prístup prostredníctvom programu TeamViewer. Aj keď ponúka možnosť vzdialeného prístupu tento program samostatne, vyžaduje buď inštaláciu alebo pomoc od používateľa. Najrozhodujúcejším kritériom pre zváženie inštalácie Teamviewer-a na počítač a využiť radšej CM, je relatívne vysoká možnosť zneužitia ľuďmi znalými nastaveniami Teamviewer-a. Zodpovedná osoba za počítače nemusí dokázať ustrážiť vzdialené prístupy, čo pre prístup cez CM odpadá.

Výhodou prístupu CM pomocou TeamViewer sú :

 program TeamViewer (verzia pre quicksupport) je spustený len, keď sa aktivuje vzdialené spojenie



- Nehrozí, aby sa pripojil niekto neautorizovaný a zahladil po sebe stopy, napríklad niekým, kto sa náhodne dostal k údajom nastaveným v Teamviewer-i. V CM sú detailné logy, kto sa kedy pripojil - <u>bezpečnosť</u> je výrazne vyššia
- Šetrí sa kapacita internetovej linky, nakoľko TeamViewer aj v "čakaní na pripojenie" dosť aktívne komunikuje (výraznejšie viac než C-Monitor, môžete si to pozrieť v Internet Monitoringu CM)
- Nie je potrebná žiadna inštalácia (všetko je pripravené po štandardnej inštalácii C-Monitora a po povolení pre operátora)

Známe nevýhody :

- Pripojenie na počítač trvá dlhšie, kvôli optimalizácii prenosu C-Monitoru,
 pripojíte sa obvykle max. do 1min pri opakovanom spojení (prvé trvá trochu dlhšie, keďže sa prenášajú súbory potrebné k prenosu.
- Iné zásadné nevýhody nie sú známe, môžete robiť všetko čo potrebujete (prenášať súbory, poslať CTRL+ALT+DEL, nie je žiadna komplikácia s UAC vo Vista, WIN7 a podobne)

Ako nastaviť a zrealizovať pripojenie pomocou programu TeamViewer sa dočítate v manuále **Vzdialený prístup na plochu PC** zo stránky <u>http://www.customermonitor.sk/support.htm</u>.

Pripojenie je funkčné len s verziou C-Monitora 2.0.1.468 a vyššie. Nezabudnite povoliť pre operátora potrebné povolenie. (nie je to predvolene povolené kvôli bezpečnosti)

Otestovať pripojenie si môžete aj s voľne šíriteľnou verziou, ale potom vám doporučujeme si zakúpiť od Teamviewer-a licencovanú verziu pre vaše potreby.



CM - Miroslav J	ombik - Mozilla Firefo	X	
bor Upraviť <u>Z</u> o	braziť Historia Zal <u>o</u> zky	Nastroje Pomocnik	
🕘 > - C	🗙 🏠 🙆 seal.	k https://sm.seal.sk/index2.php	🟠 🔹 🛃 Google
Najobľúbenejšie 🧃	🕨 Ako začať 🔝 Prehľad :	správ	
см	×	OOPC51 - TeamViewer	
6	All -	11 11-	
C	Admin sán a Duckli	design the bard sector of the ba	Description of the second s
	Aunin zona Prenn	auame a vyhounoteme customer besk Pomoc	Uperator : Oumas
Poruchu	🚽 Počítač	e	
História porúch	Carlažansk	Počítač &	
OBRAZENIA	Sporocnost	Umiestnenie Zoradit podra CM	Hotal Hozsilene
Zóny	Používateľ	Operator Zoradiť ako VZ	ostupne 📉 Zahrnúť ručne zadané počítače 🗹 🛛 🚧 🕻
Watches	Current status	Len online pocitace	
(Online)	Zoznam počítačo	ov [zobrazená 1 položka]	Report Zoznam počítačov 🥹 🎇
Počítače	Parameter	1. 2006	2651
informácie	Overview	Show de	etail
Internet	Network Name	PC5180	<u>198</u>
bandwidth monitor	User	Blaze	ej
Zmeny na	Location	809	b
počítači	Phone	ki 63	4
Foto	Online Connection	17. Nov 2009	17:01:43
MANAŽERSKÉ	Remote Access	କ କ	
NFORMÁCIE	Age, Status	Funkč	ný
Reporty	Location in HW	Mozam, s.r.	o root
Prenesené dáta na ADSL a FW	Current Login	MOZAM\;	Service
	User Type	Admi	in
	IP Address 1	192.168.0.16	57 (DHCP)
	OS	Microsoft Windows	XP Professional
	OS Version	Windows XP Ser	rvice Pack 2
	OS Language	Slovak (Er	nglish)
	Processor	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPL	U E4500 @ 2.20GHz HT
	RAM	10161	MB
	Monitor	BNQ7688, (Plug and Play)	Monitor), 1280 x 1024

Obrázok č. 8 Ikona pre inicializáciu spojenia cez TeamViewer v Prehľade počítačov

🥹 CM - Miroslav Jombík - Mozilla Firefo	x		
Súbor Upraviť Zobraziť História Záložky	Nástroje Pomocník		
🔇 🔊 - C 🗙 🏠 🙆 seal.	k https://sm.seal.sk/index2.php	☆ • 🚷 Google	P
혿 Najobľúbenejšie Ҏ Ako začať <u>ର</u> Prehľad s	práv		
G (M 🛛	G ZOOPC51 - TeamViewer 🔄 🕂		-
TeamViewer ZOOPC51 - Interval kor	PC51809B - Blazej unikácie: 15 s		
Meno operátora z CM	operátor 🔛		
Potvrdenie prístupu od používateľa	Nie, bez požadovaného potvrdenia 💉		
Upozornenie : Používateľ môže mať aktivo	vané na PC vyžiadanie potvrdenia pred vzdialeným pripojením.		
Proxy server			
Proxy port			
Proxy používateľ			
Proxy nesio			
Pripojiť sa pod používateľom	Obrazovka konzoly		
Umiestnenie Teamviewer klienta	C:\Program Files\TeamViewer\Version4\TeamViewer.exe		
Pripoj			
1. August			0
HOLOVO			

Obrázok č. 9 Pripájací dialóg



2.1.2 Zlepšenia pre NTRsupport pripojenia

2.1.2.1. Prihlasovanie sa pod aktuálne prihláseným používateľom (aj pre Terminálové servery)

Ak na počítači pracuje viac súčasne pripojených používateľov, môže byť problém sa dostať na žiadanú obrazovku, nakoľko sa pri predinštalovaných klientoch vzdialeného prístupu dostanete na konzolovú obrazovku (tj čo je zobrazená na monitore). CM tento prípad rieši a môžete si počas pripájania zvoliť na obrazovku akého používateľa sa chcete pripojiť. (táto istá výhoda platí aj pre TeamViewer)

2.1.2.2. Pripojenie sa k používateľom využívajúci pripojenie na internet cez proxy server

Pripojenie cez NTRsupport sa v minulosti nedokázalo úspešne vytvoriť, ak používateľ na internetové pripojenie využíval Proxy server. Na úspešné spojenie je potrebné zvoliť obrazovku daného počítača (nepripájať sa na konzolovú obrazovku) a NTRsupport klient spustený prostredníctvom CM si sám zdetekuje nastavenie proxy servera. Postačuje už len zadať meno a heslo pre autentifikáciu k proxy serveru. (TeamViewer si Proxy server sám nedetekuje, treba ho zadať.)

2.1.2.3. Poslanie CTRL+ALT+DEL

NTRsupport pri upgradoch funkcionality prišiel v nedávnej minulosti o možnosť poslať pri základnom type pripojenia (prvé tlačidlo v ponuke spojení) CTRL+ALT+DEL (C-A-D) cez CTRL+ALT+ESC. V CM sme to vyriešili možnosťou poslať C-A-D cez pripájací dialóg po nadviazaní spojenia alebo to môžete urobiť pomocou ikonky CAD, ktorá pribudne po nadviazaní spojenia k ikonke NTR, cez ktorú sa pripojenie spúšťa.

🗟 SEASVO1 - NTR - Microsoft Internet Explorer
Eile Edit View Favorites Iools Help 🦧
🔇 Back 🔹 💿 👻 😰 🔥 🔎 Search 🔶 Favorites 🤣 🎯 - 😓 🚍 🖵 📴 🛍 🕄 🦓
Address 🗟 https://sm.seal.sk/remote_control.php?id=331&action=waiting
SEASV01 · Interval komunikácie: 10 s
17:52:28: Remote control - Query sent - Waiting for response from C-Monitor client (Session code: 9816) 17:52:41: Initialization
17:53:01: Connecting
17:54:23: Connected
17:54:28: Connection duration: 0 h 1 m 20 s
Press Ctrl + Alt + Del Close connection
Done

Obrázok č. 10 Poslanie CTRL-ALT-DEL cez pripájací dialóg





Obrázok č. 11 Poslanie CTRL-ALT-DEL cez ikonu k pri spúšťacej NTR ikonke.

2.1.2.4. Kompatibilita NTRsupport a Vista/WIN7/WIN2008 pri spojení cez CM

Plná funkčnosť vzdialeného pripojenia cez CM pomocou NTRsupport je zabezpečená zvolením tretej možnosti - *administrátorský režim* v ponuke spojení v NTRsupport operátorskej konzole.

2.2. Zálohovanie v nových OS (VISTA, WIN7, WIN2008) pomocou Windows Backupu

Customer Monitor už umožňuje využiť k zálohovaniu interný zálohovací nástroj v operačných systémoch Microsoft Windows Vista, Windows 7 a Windows Server 2008 (včítane R2) - **Windows Backup**. Funguje podobne ako NTBackup pri starších systémoch, ale s tým rozdielom, že nastavenie pre sledovanie CM je výrazne jednoduchšie. Nastavenie zálohovania dokážete spraviť pomocou sprievodcu v C-MonitorConsole. Sprievodca automaticky ponúka možnosti pre dané operačné systémy, napríklad vo Windows Server 2008 R2 je možné zálohovať aj vybrané adresáre, súbory, tak sprievodca ponúkne rozšírený dialóg pre ich zadanie.

Okrem jednoduchej konfigurácie, sledovania vykonávania záloh, je pomocou CM je zabezpečená aj rotácia záloh z Windows Backup, preto sa vám oplatí využiť túto funkcionalitu.

Viac sa dočítate v bode č. **4. Windows backup** v aktualizovanom manuále k zálohovaniu **Zálohovanie s CM**, ktorý je voľne dostupný na stránke <u>http://www.customermonitor.sk/support.htm</u>.





Obrázok č. 12 Voľba zálohovania pomocou Windows Backup v sprievodcovi



Windows Server Backup Select disk drives, specify folders, files for backup
Select disk drives, specify folders, files for backup
Include Disk Label Size Used
Disk Label Size Used
□ C 12 CP 75%
Folders, Files (for files wildchar * may be used)
Exclude
Folders, Files (for files wildchar * may be used)
non Recurse Include
Folders, Files (for files wildchaf " may be used)
non Recurse Exclude
Folders, Files (for files wildchar * may be used)
🔲 Backup All Critical
🔲 Backup System State
< Back Next > Cancel

Obrázok č. 13 Určenie zdroja zálohovania vo WIN Srv 2008 včítane možnosti zálohovať súbory a adresáre.

2.3. Pravidelné úlohy - pripomínanie pravidelnej údržby pre technikov

Dobrý servis znamená okrem operatívnych zásahov aj pravidelné úkony údržby. Tieto je potrebné mať v správny čas pripomenuté a pre zákazníka a vedúcich pracovníkov aj prehľadne dokladované. O všetko sa stará nová časť Pravidelné úlohy, ktoré sú úzko prepojené s C-Desk, čím je zabezpečená integrácia bežného servisu a profylaxie.

Ako spravovať pravidelné úlohy je uvedené v manuále **Pravidelné úlohy** zo stránky <u>http://www.customermonitor.sk/support.htm</u>.



\mathbf{C}		11									Cu	STOME	R
	Adm	in zóna	Prehliadanie a Vyhodnotenie Customer Desk Pomoc							Operáto	<mark>ur :</mark> Mirosla	v Jombí	k
HLAVNÉ MENU Zákazníci	E	Zál	kazníci										
Počítače	Spo	ločnosť	Adresa Krajina	Operá	tor	Hl'adat'					P	ridat' spol	loč
Audit SW a evidencia HW	Admin zóna Prehliadanie a Vyhodnotenie. Customer Desk. Pome VENU nici Zákazníci spoločnosť Adresa vyšeobecné údaje Techniké nastavenia Vyhodnocovanie zón vyšeobecné údaje Techniké nastavenia Vyhodnocovanie zón vyšeobecné údaje Techniké nastavenia Vyhodnocovanie zón Válkov Válkov Valebe o n LAN Valebe o nie súborov Valebe o nie nie súborov Názov Nastov <td>idaje / Technické nastavenia / Vyhodnocovanie zón / A</td> <td>ntivírus Pra</td> <td>videlné úlohy</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>-</td> <td></td> <td></td>		idaje / Technické nastavenia / Vyhodnocovanie zón / A	ntivírus Pra	videlné úlohy						-		
POUŽÍVATELIA	Construction Admin zóne Prehliadanie a Vyhodnotenie Customer Desk Pomoc NÉ VIENU cennici Grace Zákazníci Společnosť Advesa Krajina Višeobecné údaje Technické nastavenia Vyhodnocovanie zón V Všeobecné údaje Technické nastavenia Vyhodnocovanie zón Vortenia Názov Piešiteľ Zadal NASTROTI Katorola zílohly Importovsť úlohly Importovsť úlohly Názov Piešitrá Názov Importovsť úlohly Importovsť úlohly NASTROTI Katorola čenstení úlohly Importovsť úlohly Importovsť úlohly Importovsť úlohly Názov Piešitrá Názov Importovsť úlohly Importovsť úlohly Importovsť úlohly Názov Piešitrá Kontrola zíloňeho zdruja k servera (poronania zíloňeho zonania prístapových práv na serveri pre poulívstal Importovsť úlohly I So Text chodu vemilitárova na desktopoch				Domény								_
Môi profil	Zá	lohy C-Im	nages V Obmedzenie Internetu V Vzdialený prístup V SMS	S kontakty 🗸 R	eporty								_
Zákaznícke	Za	znam pr	avidelných úloh [zobrazených 17 položiek]				Pridat'i	úlohu	Zapnúť označe	né	Zmazať ozn	hačené	
kontá Davěívstaľské	Náz	ov	Riešiteľ Zadal		Hl'adat'								
história													
ADMIN.NÁSTROJE		Exporte	vať označené úlohy Importovať úlohy Export	do Excelu									
Inštalácie a skripty	x	Id	Názov	Riešiteľ	Zadal	Najbližšie splnenie	Perióda	Počet dní na splnenie	Notifikácia	Začiatok	Koniec	Stav	
C-Image nastavenie		88	Aktualizacia Certifikatu v Exchange kazde 2 roky	Filip		19.05.2011	720	15	C-Desk - interná	15.05.2009		Zap	E
Udržiavanie PC		44	Test záložného zdroja k serverom - komunikácia s PC, výdrž.	Filip		22.11.2009	180	30	C-Desk - interná	27.04.2009		Zap	E
C-MONITOR KLIENT		45	Kontrola či existujú záznamy o internetovej prevádzke na Firewalle	Filip		22.11.2009	180	30	C-Desk - interná	27.04.2009		Zap	E
Nastavenia C- Monitora na PC		70	Predloženie zoznamu prístupových práv na serveri pre používateľov vygeneroveného	Filip		03.05.2010	365	7	C-Desk - interná	27.04.2009		Zap	E
Rozvrhy		53	Kontrola monitoringu HW servera (porovnanie s Insight manager-om)	Filip		22.11.2009	180	30	C-Desk - interná	27.04.2009		Zap	E
Watches		50	Test chodu ventilátorov na desktopoch	Filip		26.05.2010	365	30	C-Desk - interná	27.04.2009		Zap	E
Monitor klienta		43	Fyzická kontrola záloha z externého média náhod.vybr.dát	Filip		21.02.2010	180	30	C-Desk - interná	27.07.2009		Zap	E
Verzie Licencie		42	Fyzická kontrola náhodne vybraných dát zo záloh servera a notebookov.	Filip		22.11.2009	180	30	C-Desk - interná	27.04.2009		Zap	E
Súbory z		41	Kontrola konfigurácie administrátorských oprávnení na počítačoch, aktualizácia z	Filip		22.11.2009	180	30	C-Desk - interná	27.04.2009		Zap	E
KOMUNIKÁCIA		39	Vyčistenie zostávajúcich chýb v CM z bežného servisu	Filip		22.11.2009	180	30	C-Desk - interná	27.04.2009		Zap	E
Odoslané požiodovku z CM		47	Kontrola záloh notebookov - dostavenie, upozomenie najväčších previnilcov	Filip		22.11.2009	180	30	C-Desk - interná	27.04.2009		Zap	E
Prijaté správy do		51	Test pevného disku (len na PC, ktoré nie sú v CM, ale sú v zmluve) / úprava nast	Filip		26.05.2010	365	30	C-Desk - interná	27.04.2009		Zap	E
CM Vzdial prístup		38	Pravidelná mes.návšteva (CM chyby, konzultácie s pracovníkmi)	Filip		29.11.2009	30	7	C-Desk - interná	27.04.2009		Zap	E

Obrázok č. 14 Príklad pravidelných úloh k údržbe.

2.4. Upgrade SW auditu, evidencie HW a služieb

Bohatšiu funkcionalitu má relatívne mladá časť SW audit a HW evidencia. Rámcovo ide o nasledujúce funkcie :

- Nový softvér pre detekciu SW (stále od ALC), ktorý získal väčšiu databázu rozpoznateľného softvéru, detekcia verzii softvéru. Zoznamy licencovaného softvéru sú výrazne presnejšie.
- Doplnenie sprievodcov pre zavedenie dokladov
- Zjednodušenie evidencie downgradovaných produktov pomocou alternatívnych produktov (môžete určiť, ktoré typy SW budú licencované novším typom softvéru a netreba robiť administratívne náročnejšie downgrady)
- Pomocník pre OEM licencie aby sa znížila prácnosť zadávania licencií
- Možnosť preradiť určitý softvér do licencovaného typu a opačne.
- Zlepšenie HW evidencie jednoduchší sprievodcovia
- Upozorňovanie na expirácie platnosti SW, záruk HW a expirácie platnosti zakúpených služieb.

Všetky funkcie SW auditu a HW evidencie sú už dnes v manuále **Softvérový audit, HW** evidencia na stránke <u>http://www.customermonitor.sk/support.htm</u>

CUSTOMER MONITOR

Nové funkcie a zlepšenia k verzii C-Monitora 2.0.1.468 a CUSTOMER MONITOR-a November 2009

2.5. Aktualizované manuály

Dávame do pozornosti, že väčšina manuálov na stránke <u>http://www.customermonitor.sk/support.htm</u> bola aktualizovaná a všetky podstatné funkcie sú odkomunikované v nových manuáloch. Pre lepšie využitie tohto produktu ich doporučujeme prejsť. Pripravujeme pre vás aj školenia, na ktoré v dohľadnej budúcnosti dostanete pozvanie.

2.6. Podpora sledovania stavu Linux/BSD serverov (prostredníctvom WIN klienta)

K sledovaniu stavu serverov pribudla možnosť zapojiť do CM aj Linux servery. Je to zatiaľ realizované prostredníctvom C-Monitor klienta bežiaceho pod Windows.

Sledované sú nasledovné parametre :

Uptime servera

Sledovaná záťaž CPU (výkon. koeficienty, percento záťaže)

Údaje o obsadení diskov a RAM

Údaje o voľnom mieste na vybranej partícii

Chybovosť diskov IDE, SATA pomocou S.M.A.R.T.

Zaťaženie sieťových adaptérov

Detekcia aktívnych vybraných služieb (SSH, SAMBA, APACHE ...)



Obrázok č. 15 Princíp zberu informácií z Linux serverov do Servera CM.

Podrobný postup aktivácie LINUX / BSD nájdete v manuále **Monitoring OS Linux, BSD** nájdete v manuále na stránke <u>http://www.customermonitor.sk/support.htm</u>.



2.7. Nové funkcie k udržiavaniu stavu PC (funkcie vykonateľné zo Servera CM bez potreby prístupu na počítač)

V Admin.zóna -> C-Monitor klient -> Udržiavanie PC pribudli nové funkcie k zjednodušeniu správy počítača bez toho, aby ste k počítaču pristúpili.

Správa procesov - s možnosťou ukončenia bežiaceho procesu na počítači

Správa služieb - s možnosťou zastavenia, spustenia, reštartu služby

Event log - načítanie a automatické uloženie vybraných udalostí, ich analýza priamo na

Serveri CM. Doplnené o aktiváciu poslania udalostí Eventlogu na ľubovoľnú emailovú adresu (z klienta C-Monitor).

V tejto časti ešte bude prebiehať vývoj a budú dopĺňané očakávané funkcie.

Bližší popis nájdete v manuále **Ostatné monitorovacie a administrátorské funkcie** na stránke <u>http://www.customermonitor.sk/support.htm</u>.

🖹 CM - Microsoft In	ternet Explorer									
<u>Eile E</u> dit <u>V</u> iew I	= <u>a</u> vorites <u>T</u> ools <u>H</u> el	lp								
🜀 Back 🔹 🕥 🐇	💌 😰 🏠 🔎 Sea	arch 👷 Favorites 🕢 🍰 - 🍇 📑 🖵 📴 '	1 🛍 0 🚳							
Address 🗿 https://sm	useal.sk/index2.nhn									-
								0		
C								CUS	TOMER	MONITO
	Admin zóna Preh	liadanie a Vyhodnotenie Customer Desk	Pomoc				Op	erátor :		Odhlá
HLAVNÉ MENU Zák azpíci	😽 Udržia	avanie PC								
Počítače	Carala Xaraati	De Xite X & Unite de setie	Davišti da K				Hiladat!			
Audit SW a	spolochost	Pocitac & omiestienie	Podzivatel	Ope	rator		niauat			
evidencia HW										
POUŽÍVATELIA	🔶 Procesy po	očítača ВННРСО5 / UCTO / Žaneta / Účtá	ireň pri dverách							
Môj profil		Q				Cas na	PC pri odol Čas prijatia	beraní vzorky: 20 vzorky na CM: 20)09-11-17)09-11-17	20:40:04
Zákaznícke		- 1990 - 19900 - 19900 - 19900 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990				12 sekú	nd do automa	atického obnovenia	. Pozasta	vit/Spusti
Používateľská	Nazov procesu	Cesta k procesu	Priorita	CPU	čas	vyuzitie pamäte	Najvyssie využitie	EMB]	Diff	
história				[%]		[MB]	pamäte [MB]		[MB]	
DMIN.NÁSTROJE	aawservice.exe	C:/Program Files/Lavasoft/Ad-Aware 2007	Normal	0.00	00:00:03	0,00	56,00	2,00	0,00 (Jkončiť
Inštalácie a	alg.exe	C:/WINDOWS/System32	Normal	0.00	00:00:00	2,00	3,00	0,00	0,00 (Jkončiť
skripty	Ati2evxx.exe	C:/WINDOWS/System32	Normal	0.00	00:00:00	1,00	1,00	0,00	0,00 (Jkončiť
C-Image	Ati2evxx.exe	C:/WINDOWS/system32	Normal	0.00	00:00:00	1,00	1,00	0,00	0,00 (Jkončiť
nastavenie	csrss.exe	/??/C:/WINDOWS/system32	Normal	0.00	00:00:43	4,00	4,00	9,00	0,00 0	Jkoncit
Udržiavanie PC	ctimon.exe	C:/WINDOWS/system32	Normal	0.00	00:00:00	1,00	2,00	0,00	0,00 1	Jkoncit
C-MONITOR	egui.exe	C//Program Files/ESET/ESET NOD32 Antivirus	Normal	0.00	00:00:09	45.00	6,00	1,00	0,00 0	JKONCIT
KLIENT	Explanar EVE	CI/Program Files/EBET/EBET NOD32 Antibilitis	Normal	0.00	00:02:04	45,00	98,00	4 803,00	0,00 0	Ikeežie
Nastavenia C-	Explorer.EXE	Ci/WINDOWS	Normal	0.00	00:03:04	21,00	21,00	4,00	0,00 0	Jkončiť
donitora na PC	Monitor.exe	Ci/CMonitor	Normal	0.00	00:00:03	5.00	5.00	0.00	0.00 1	Ikončiť
Rozvrhy	Monitor.exe	C:/CMeniter	Normal	0.00	00:11:37	12.00	27.00	10 762.00	0.00 1	Ikončiť
Watches	MonitorService.exe	C:/CMonitor	Normal	0.00	00:00:00	1.00	2.00	0.00	0.00 1	Jkončiť
Althualization Ca	msmsgs.exe	C:/Program Files/Messenger	Normal	0.00	00:00:00	3,00	4,00	0,00	0,00 (Jkončiť
Monitor klienta	OrderReminder.exe	C:/Program Files/Hewlett-Packard/OrderReminder	Normal	0.00	00:00:00	1,00	1,00	0,00	0,00 (Jkončiť
Verzie	pdfSaver3.exe	C:/Program Files/PDF/pdfSaver	Normal	0.00	00:00:00	5,00	5,00	0,00	0,00 (Jkončiť
Lines de	SCardSvr.exe	C:/WINDOWS/System32	Normal	0.00	00:00:00	1,00	2,00	0,00	0,00 (Jkončiť
Licencie	services.exe	C:/WINDOWS/system32	Normal	0.00	00:00:13	3,00	4,00	0,00	0,00 (Jkončiť
Súbory z	SMAgent.exe	C:/Program Files/Analog Devices/SoundMAX	Normal	0.00	00:00:00	1,00	1,00	0,00	0,00 (Jkončiť
pocicacov	smss.exe	/SystemRoot/System32	Normal	0.00	00:00:00	0,00	0,00	0,00	0,00 (Jkončiť
COMUNIKÁCIA Odoslané požiadavky z CM	< 1/2 < 20	Zobrazujem položky 1 - 20 z celko	vého počtu 32 polo	žiek						
								3 🔒 🖉	Trusted s	ites

Obrázok č. 16 Príklad načítaných procesov z počítača v rámci funkcie Správa procesov.



0						C USTOMER MONITOR
Admi	in zór	na Prehliadanie a ¥yhodnotenie Customer Des			Operátor :	Odhlási
HLAVNÉ MENU	2 1	Idržiavanje PC				
Zákazníci	2					
Počítače Spo	ločnos	sť Počítač & Umiestnenie	Používateľ Operátor		Hl'adat'	
evidencia HW						
POUŽÍVATELIA 🔶 🔶	Služ	by počítača ВННРСО5 / исто / Žaneta / účta	íreň pri dverách			
Môi profil					Čas na PC pri odoberaní vz	orky: 2009-11-17 20:54:37
Zákaznícke		60			Cas prijatia vzorky n 27 sekúnd do automatického ob	a CM: 2009-11-17 20:53:27 provenia. Pozastaviť/Spustiť
kontá ;	#	Názov služby	Stav	Povolené		Akcia
užívateľská história		- Mark - 14		operacie	80 TX88 12	Zartault
285	811	mnmdd, mnmdd	Running		Start/Stop/Restart	Reštartovať
285	813	Modem, Modem	Stopped		Start/Stop/Restart	Spustiť
talácie a 285:	816	MountMgr, Mount Point Manager	Running		Start/Stop/Restart	Zastavit Reštartovať
Image 285:	814	Mouclass, Mouse Class Driver	Running		Start/Stop/Restart	Zastaviť Reštartovať
venie 285	815	mouhid, Mouse HID Driver	Running		Start/Stop/Restart	Zastaviť Pačtavtovať
285	817	mraid35x, mraid35x	Stopped		Start/Stop/Restart	Spustiť
LIENT 285:	819	MR#Smb, MR#Smb	Running		Start/Stop/Restart	Zastaviť
ania C- 285	759	dot4, MS IEEE-1284.4 Driver	Stopped		Start/Stop/Restart	Spustiť
na PC 285	918	SwPrv, MS Software Shadow Copy Provider	Stopped		Start/Stop/Restart	Spustiť
285	821	Msfs, Msfs	Running		Start/Stop/Restart	Zastaviť Reštartovať
cia C- 285	827	Mup, Mup	Running		Start/Stop/Restart	Zastaviť Reštartovať
klienta 285	832	NDProxy, NDIS Proxy	Running		Start/Stop/Restart	Zastaviť
cie 285:	828	NDIS, NDIS System Driver	Running		Start/Stop/Restart	Zastaviť
ory z		NAME AND TALL AND A TA	Prove law		01-12/01-2/01-11-12	Zastaviť
tačov 285	830	Nalsulo, NDIS Usermode I/O Protocol	Running		Start/Stop/Restart	Reštartovať
IKACIA 285	837	Netlogon, Net Logon	stopped		Start/Stop/Restart	Zastaviť
oslané 285: oky z CM	833	NetBIOS, NetBIOS Interface	Running		Start/Stop/Restart	Reštartovať
správy do 285	834	NetBT, NetBios over Tcpip	Running		Start/Stop/Restart	Zastaviť Reštartovať
M 285	812	mnmsrvc, NetMeeting Remote Desktop Sharing	Stopped		Start/Stop/Restart	Spustiť
pristup 285	838	Netman, Network Connections	Running		Start/Stop/Restart	Zastaviť Reštartovať
né SMS 285	835	NetDDE, Network DDE	Stopped		Start/Stop/Restart	Spustiť
	7/14	Zobrazujem položky 121 - 140) z celkového počtu 261 položiek			
			1996 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 -			0.0
1e						Trusted sites

Obrázok č. 17 Správa služieb



Obrázok č. 18 Zoznam udalostí načítaný cez funkciu Eventlog v Udržiavaní PC.



2.8. Zastupovanie operátora v prípade dovolenky

Na operátora - technika , ktorý má prideleného určitého zákazníka je naviazaná komunikácia z CM. Ide o požiadavky CM, upozorňovanie na poruchy, hlásenia z Watches, SMSky a podobne. Ak technik ide na dovolenku alebo je dlhšie nedostupný, obvykle sa všetko nedá vyriešiť presmerovaním mailov. Je potrebné zabezpečiť, aby konkrétna skupina mailov išla na iného technika a to rieši nastavenie zastupovania v CM. To, že je zastupovaný uvidia aj zákazníci pri zadávaní C-Desk požiadavky, sú presmerované aj SMSky, takže je to hodnotná funkcia, ktorú vám doporučujeme využívať.

Nastavuje sa zatiaľ Správcom (v krátkej budúcnosti si to budú môcť nastaviť aj sami operátori) v Admin.zóna -> Používatelia -> Operátori -> .. časť Zastupovanie



Obrázok č. 19 Nastavenie zastupovania operátora

2.9. Nové automatizované procesy údržby v klientovi CMonitor

2.9.1 Defragmentácia disku

Aj napriek narastajúcemu výkonu pevných diskov má aj v súčasnej dobe význam defragmentovať disky. Hlavne pri zaplnených partíciách je prínos defragmentácie citeľný.

Defragmentáciu v CM je možné spustiť pomocou dvoch nástrojov - interného defragmentačného nástroja a externého Auslogic Disk Defrag. Doporučujeme použiť externý nástroj hlavne z dôvodu, že výsledok Defragmentácie je odoslaný do Servera CM, kde vidíte, kedy naposledy bol disk defragmentovaný. Z defragmentácie nie je generovaná porucha, keďže nejde o kritickú funkciu k údržbe, slúži na zlepšenie kondície počítača a posledný termín defragmentácie si na Server



CM v *Prehliadanie a Vyhodnotenie -> Zobrazenia -> Zóna -> Disky - Defragmentácia,* pri pravidelnej prehliadke pozriete kedykoľvek.

Ak budete aktualizovať C-Monitor pomocou aktualizačného RAR balíčku, Auslogic Disk Defrag budete mať ihneď na počítači. Ak budete inštaláciu robiť cez C-MSetup.exe, musíte ho doinštalovať podľa inštrukcií v sprievodcovi.

😵 Schedule task with wiz	zard for				
、					
Additional basic tasks requiered by CM server	Track monitoring tasks				
Collect Network Computers List	C Files WatchDog				
C IP Scanner - Collects Ping Responses	Process Events with C-EventLogConsole				
C Archive files permissions with C-PermExp	C Send log file(s) to admin's email address				
Backup tasks	C Find Files with C-FileFinder				
C Backup data with C-BackupPlus	CMonitor Essential tasks (ussualy created automaticaly				
C Backup disk images with C-Image	C Descript for CM				
🔿 Backup data with NTBackup	Software Scan for Audit				
$oldsymbol{C}$ Backup data with Windows Server Backup	Others				
aintanance tasks	C C-Descript job				
C Disk Defragmentation	C Test a limited internet connection				
C Clear Temporary Directories					
Machine Shutdown (Power Off)					
C Machine Restart (Reset)					
🔿 Wake Up Computers (via Wake On LAN)					
C Control Service (Start / Stop)					

Obrázok č. 20 Voľba defragmentácie v sprievodcovi.



Obrázok č. 21 Výber defragmentačného nástroja.



CM - Microsoft In	ternet Explorer					
Eile Edit View	Favorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp					1
🔇 Back 🝷 🕥 🕤	🖹 👔 🏠 🔎 Search	📌 Favorites 🛛 🙆 ד 🎍 🚍 💭 🗦 🕇) 🕰 🟮 🤹			
ddress 🙆 https://sn	n.seal.sk/index2.php					ə G
6	alle -	let lan			C USTOMER MON	лто
C						
	Admin zona Prehliad	lanie a Vyhodnotenie Customer Desk	Pomoc		Spravca : Spravca Udi	hlas
Poruchy	👌 Zóny					
História porúch	×	Spoločnosť Počítač &	Zoradiť podľa CM-ID	~		
ZOBRAZENIA	Disku detrementés M	Používateľ Operátor	Zoradiť ako Uzorturo	Hl'adat' Rozšírené		01
Zóny	Disky - dell'agrieritat	Polizivater operator	Conadicato V20stopi			-
Watches		🛛 🗋 Len online počítače 🛛 🗹 Zahrnúť m	učne zadané počítače			
(Online)	Zána Dicku, dofea	amontácia E zabrazoná 4 položky 1				0.000
Watches #2	zona bisky - dena	ginentacia [zobrazene 4 polozky]			*	82
Počítače	Auslogics	1. <u>ASKPC01</u>	2. <u>ASKPC02</u>	3. <u>ASKPC03</u>	4. <u>ASKPC08</u>	
Online	Network Name	RIADITEL-PC	SSU-PC	OBCHOD01-PC	PREDAJ03-PC	
monnace	User	Jan	Stefan	Ján	Peter	
bandwidth	Location	od vchodu vpravo dole pri kuchynke, alebo cez kanc	Kancelaria vlavo pri vchode / Vajnorska	od vchodu vlavo, vpravo cez dvere s kodom, rovno,	predajna, monitorom k stene	
monitor						
zmeny na počítači	Name	Defragmentation of C:	Defragmentation of C: System	Defragmentation of C:	Defragmentation of C:	
Foto	Result	OK	ок	OK	ок	_
dokumentácia	Status	Executed, Exit Code 0x00000000 - Success	Executed, Exit Code 0x00000000 - Success	DO - Executed, Exit Code 0x00000000 - Succe	Executed, Exit Code 0x00000000 - Success	
MANAŽERSKÉ	Disk	c	c	c	c	
INFORMACIE	Disk size	19.53 GB	73.24 GB	118.44 GB	19.53 GB	
Reporty	User	administrator	administrator	administrator	administrator	
Prenesené dáta	Interval	1 Month	1 Month	1 Month	1 Month	
A ADOL & FW	Start time	03.11.2009 18:30:22	03.11.2009 18:00:18	03.11.2009 18:00:05	03.11.2009 18:00:30	
počet zaregistr. počítačov	Total time	0:07:56	0:14:02	0:26:32	0:10:54	
27	Fragmentation before	42.42%	8.08%	10.58%	25.01%	
	Fragmentation after	41.22%	4.17%	10.20%	21.12%	
	Log file	defrag 20091103 1838 635.txt	defrag 20091103 1814 802.txt	defrag 20091103 1826 937.txt	defrag 20091103 1811 606.txt	
	Lastok	03.11.2009 18:30:22	03.11.2009 18:00:18	03.11.2009 18:00:05	03.11.2009 18:00:30	
					2.0	

Obrázok č. 22 Výsledok defragmentácie počítačov v Serveri CM.

2.9.2 Mazanie dočasných priečinkov

Niektoré počítače používajú používatelia tak často a zaťažujúco, že je potrebné v pravidelných intervaloch vymazať dočasné priečinky. CM Vám to zjednoduší pomocou sprievodcu "Clear Temporary Directories" a naplánujete úlohu, ktorá vám v určenom intervale vymaže zvolené priečinky.

2.10. Kompatibilita s WINDOWS VISTA, Windows 7 a Server 2008 a iné informácie k problémom

Aktuálna verzia C-Monitor 2.0.1.468 je vyladená pre tieto novšie operačné systémy. Nemajú sa prejaviť žiadne náznaky nestability alebo zamrznutia ani modulov. Z funkcionálneho hľadiska však ešte evidujeme tieto nedostatky a pracuje sa na ich odstránení :

- nie je vyčítavaná kompletná konfigurácia počítača od Vista vyššie (Hardvér, vybrané parametre). To bude doplnené definitívne v prvom štvrťroku 2010.
- Nie sú dostupné všetky informácie zo 64bitových operačných systémov, tak ako ste zvyknutí z 32BIT systémov. Problém je hlbší a priebežne sa rieši.
- Eventlog v CM nedokáže zatiaľ načítať všetky udalosti z Windows Server
 2008 a Windows 7, nakoľko pribudli nové zdroje udalostí. V priebehu roka
 2010 budú doplnené.



SMART informácie z diskov nie sú vyčítavané zo všetkých SATA diskov. Problém bude odstránený ešte ku koncu roka 2009 (update si musíte stiahnuť sami z archívu na cm.seal.sk <u>https://cm.seal.sk/archive_public/</u>)

2.11. Rozšírenie HW monitoringu o servery Fujitsu, výrazné zjednodušenie konfigurácie

Sledovanie stavu hardvéru serverov HP a DELL bolo rozšírené o značku Fujitsu Siemens. Do CM sa tak dostanú informácie

- stav diskových polí(RAID)
- funkčnosť fyzických diskov
- funkčnosť RAM modulov
- teplotné zaťaženie
- funkčnosť zdrojov
- funkčnosť ventilátorov
- obsadenie diskov (partícií)
- stav SCSI radičov

Nastavenie sa realizuje novým sprievodcom a na rozdiel od minulosti je všetko integrované v inštalačnom súbore od verzie 2.0.1.468 a aj v aktualizačnom balíčku RAR pre túto verziu. V sprievodcovi pre Watches už nájdete priamo položku HW monitoring serverov (HP, DELL, Fujitsu) a môžete si vybrať požadovaný typ servera.

Viac detailov nájdete v manuále **Monitoring HW HP, DELL, FUJITSU** na stránke <u>http://www.customermonitor.sk/support.htm</u>





Obrázok č. 23 Nový sprievodca nastavenie HW monitoringu



Obrázok č. 24 Príklad údajov na Serveri CM z HW monitoringu Fujitsu Siemens



2.12. Zobrazenie všetkých dostupných funkcií a informácií k počítaču na jednom mieste

V CM dosiaľ chýbalo miesto, z ktorého by sa pozreli všetky údaje o počítači a dali spustiť všetky dostupné funkcie pre vybraný počítač. Táto verzia ich prináša a dostali sa všetky do zjednodušeného stromčekového zobrazenia, ku ktorému sa viete dostať minimálne z nasledujúcich miest.

Prehliadanie a vyhodnotenie -> Zobrazenia -> Počítače, hneď prvý riadok "Overview" v údajoch o počítači, link s názvom **Show detail**

Admin.zóna -> Hlavné menu -> Počítače, predposledný stĺpec Prehľad

(sú v CM ešte aj ďalšie miesta označené tlačidlom Prehľad a pridávame ich podľa potreby a nárastom dôležitosti tejto zoskupenej funkcie)



Obrázok č. 25 Strom všetkých dostupných funkcií k vybranému počítaču v CM.



3. Výber z ostatných zlepšení

3.1. Noví sprievodcovia v C-Monitor pre plánovanie úloh a konfiguráciu Watches

Noví, prehľadnejší sprievodcovia v klientovi C-Monitor pre naplánovanie úloh v Scheduleri a vo Watches. Watches sprievodca vás prevedie aj nastavením podmienok a akcií, stačí aby ste stláčali Next.



Obrázok č. 26 Nový sprievodca pre naplánovanie úloh v Scheduleri.



Performance	Health of systems
C Memory usage	C Free space on disk
C CPU usage	C Service status
C Network adapter usage	
C Process usage (memory, CPU)	C E-Mail looping test (SMTP -> P0P3)
C Transfered speed in LAN, Harddrives	C Ping RTT (response time)
C Transfered speed of FTP	C Ping packet loss
C Internet IP trafic (transfer speed)	C File size
C Internet IP transfered data	C File size in directory
C SQL databases performance	C Windows running time
Check accessibility	 HW monitoring of server (HP, DELL, FUJITSU)
C Ping	C LINUX monitoring
C SMTP	C Environment Monitoring
C POP3	C SQL databases status
CHITP	Time limitations
C Exists file	C Date
C Exists directory	C Time
C Accessible directory	C Time Range
C Current IP	Custom conditions
C Network presented (active any network adapter)	
lse state of another Watch	C CHAT
C Watch state	COM COM
y water state	

Obrázok č. 27 Nový sprievodca pre nastavenie Watchov

3.2. Rozšírenie C-BackupPlus

3.2.1 Nepovinná zdrojová zložka

V konfigurácii C-Backup bolo dosiaľ vyžadované, aby všetky zdrojové zložky boli platné a v čase spustenia zálohovania boli dostupné. Obzvlášť táto kontrola je dobrá ak zálohujete zo sieťových diskov a z dôvodu chyby siete nie sú dostupné. V prípade, že chcete vytvoriť jeden konfiguračný súbor pre zálohovanie rôznych staníc, ktoré majú rôzne rozmiestnené adresáre, tak je táto kontrola kontraproduktívna. Na to vznikla "nepovinná zdrojová zložka, ktorú ľahko aktivujete pomocou kontextového menu k danému riadku (po aktivácii bude pred adresárom text #IF_EXISTS#.)



💁 BackupPlus - La	st Settings		
File Tools Help	😂 🔚		5
Files for Backup Bac	kup Restore Notes Logs		
Source Folders		🗅 🚅 🖬 🗀 🤌	Folder Explorer
C: \MyDocuments	Insert Variable for User Folder Insert Variable for Common Folder Insert Other Variable Don't report as error if folder does not exit Undo Cut Copy Paste Delete	sts	My Computer Local Disk (C:) DVD-RAM Drive (D:) Kp_interne on 'Samba Server (kopfis)' (I kp_interne on 'Samba Server (kopfis)' (N:) peretainal_doc on 'Samba Server (kopfis)' (N:) NL_3 on 'Samba Server (kopfis)' (I kp_connuky on 'Samba Server (kopfis)' business_doc on 'Samba Server (kopfis)' business_doc on 'Samba Server (kopfis)' business_doc on 'Samba Server (kopfis)'
-**. mp3	select All hanged more than 2 days		Ap_catalance on sealing Server (kopfing) Ap_catalance on sealing Server (kopfing) Ap_catalance on sealing Server (kopfing) Control Panel Ondel Device Shared Documents mino's Documents Nokia Phone Browser

Obrázok č. 28 Aktivácia zdrojovej zložky ako nepovinná zdrojová zložka.

3.2.2 Výber súborov podľa času zmeny.

Ak chcete zálohovať len posledne zmenené súbory, zaškrtnite možnosť "Skip files unchanged more then ..." v ľavom spodnom rohu záložky *Files for Backup*.

G BackupPlus - Last Settings		
File Tools Help		5
Files for Backup Backup Restore Notes Logs		
Source Folders	🗅 🚅 🖬 🚞 🧶	Folder Explorer
#IF_EXISTS#C:\HyDocuments Image: Comparison of the standard files Backup locked, used files Based on the Volume Standard Comparison (on MS \u00ed files)	10ms XP 2003	My Computer Cocal Disk (C:) CDP-RAM Drive (D:) CDP-RAM Drive (Ropfis)' (N:) CDP-RAM Drive (Ropfis)' (N:) CDP-RAM Drive (Ropfis)' (D:)
Rules over source folders -**.mp3		Starba Server (kopfis' [1] Source and Samba Server (kopfis' [2] Source and Server (kopfis' [2] Source an
Selected Files Size Test Rules		Nokia Phone Browser

Obrázok č. 29 Výber súborov podľa času



3.3. Rozšírenie C-Image o prednostnú rotáciu neúspešných záloh

lde o vnútornú funkcionalitu modulu C-Image, ktorá zabezpečuje, že pri rotácii záloh sa prednostne zmažú chybné zálohy. Dosiaľ sa striktne dodržoval harmonogram rotácie, čo mohlo mať za následok, že by ste pri viacerých chybných zálohách po sebe došli o dobrú zálohu. Po tejto úprave však dobrá záloha bude nahradená až po realizácii ďalších dobrých záloh. C-BackupPlus má túto funkcionalitu od začiatku svojej existencie. Tento systém je v rámci možností využitý aj pri rotácii záloh Windows Backupu (aj XP Backupu - viz nižšie) - prepojených riešení.

3.4. Rozšírenie XP-Backup (NTBackup) o rotáciu záloh

Dosiaľ XP-Backup (ovládanie NTBACKUP-u) neumožňovalo rotovať zálohu. Od tejto verzie je aj to možné a tým opäť o niečo zjednodušiť manažment záloh. Cez NTBackup sa dosiaľ dobre zálohuje System State, Exchange a podobne. V rámci dostupných možností logov sa rotuje prednostne chybná záloha, ale v tomto prípade sa to nedá zaručiť na 100%, keďže vyhodnotenie chybnej zálohy nie je tak podrobné ako v prípade C-BackupPlus alebo C-Image.

3.5. Podpora formátov virtuálnych mašín v C-Image

V C-Image pribudla možnosti obnoviť (zatiaľ nie zálohovať) zálohu do formátov virtuálnych mašín formátov RAW, VHD, VMDK. Ide o novú funkcionalitu a obnovenie existujúceho TBI súboru urobíte v C-Image pomocou tlačidla Restore a následnej voľbe Restore (ešte raz).

Nakoľko ide o novú funkcionalitu a nechceli sme odkladať uvedenie novej verzie, nestihli sa vykonať všetky potrebné testy a výhody tejto funkcionality budú odprezentované priebežne a zosumarizované v ďalších Novinkách.

Image for Windows 2	2.40b	
CUSTOMER MONITOR	Select where to restore the partition(s): Computer HD 0 (95396 MiB) C) MBR 0 (88712 MiB) HPFS/NTFS (01) E(c) MBR 0 (88712 MiB) HPFS/NTFS (01) E(c) HP_RECOVERY (6681 MiB) HPFS/NTFS (02) Virtual Drives 0 (8192 MiB) - C:\TEMP\virtual	
	(80)	
	Add <u>V</u> irtual Drive Information <u>G</u> eometry Create Extended	
	Help << Previous Next>>	Cancel

Obrázok č. 30 Obnova TBI (Image) súboru do formátu virtuálnej mašiny.



3.6. Prehľad priebehu zálohovaní v časovej osi

V prípade, že v systéme je veľa zálohovaní a na určité lokality dlho trvá dané zálohovanie, tak je vhodné si skontrolovať, aké zálohovania na danú lokalitu boli realizované. CM má od teraz možnosť zobraziť zálohovania v časovej osi a budete mať tak prehľadnú informáciu, čo sa kedy vykonalo.

Do časového grafu sú zaradené všetky druhy zálohovania, ktoré má CM integrované a sú to C-Backup, C-Image, NTBackup (cez XP-Backup), Windows Backup a vmware VCB Backup.

Nájdete ho v Prehliadanie a Vyhodnotenie -> Manažérske informácie -> Reporty, zvoľte typ reportu Zálohovanie a Image, vyberte spoločnosť a stlačte tlačidlo Exportovať.

Pod grafom vľavo dolu môžete voliť druh zoskupenia a to buď podľa cieľa zálohovania alebo podľa zdroja zálohovania (celého počítača) alebo zobraziť ako je to naplánované. V grafe červenou farbou sú vyznačené chybné zálohovania.



Obrázok č. 31 Ukážka grafického zobrazenia priebehu zálohovaní.



3.6.1 Zmeny vo Watches

Hlavne v klientovi C-Monitor pribudli nové funkcie k Watches a ide nielen o nové Watche, ale aj napríklad nové logy na klientovi C-Monitor. Dôležitou zmenou je aj nový sprievodca odkomunikovaný vyššie a aktualizovaný je aj manuál stiahnuteľný zo stránky <u>http://www.customermonitor.sk/support.htm</u>. Vybrané zmeny sú :

3.6.1.1. Logy k Watches v C-Monitor klientovi

Logy k Watches v C-Monitor klientovi veľmi chýbali, ak sa ladil problém vo vnútri siete, kde nebolo zabezpečené pripojenie na internet alebo bolo chybné. Nakoľko sa nedostala informácia na Server CM, kde dosiaľ boli na jedinom mieste odkomunikované zmeny stavov Watches. Na obrázkoch nižšie je vidieť ako sa k Logom v C-MonitorConsole dostať.

C-Monitor Tools Help					Watches Cu	irrent Log		
🕸 Settings	🔁 🗛 💆	Filter			7			
o Scheduler Watches	Date Time 2009.11.15/20.3	3:29:593	State Change 93 O → O		Name / ShortName Free space on USB disk W5	Value Free Space F:\ = E Dir Accessible F: = N	RROR IO	State Description UNKNDWN because Unknown Disk Free Space (**
C-Monitor Runtime Information's Waiting Tasks Running Tasks	2009.11.15/20:3	3:29:687	◎ → ●		Pamäť W6	Used Phys.M.S. = 8 Used Total M.S. = 7	00,699 MB 51,695 MB	 W.S.Unknown because FALS DK - because ALL conditions are TRUE - Memory Usage "Usec TRUE - Memory Usage "Usec
Watches State Watches Current Log	2009.11.15/20.3	2009.11.15/20.33.29.812			Velkost adresara W14	File Size C:\TEMP\Mo	adules\SwScan\Sw	UNKNOWN because O Unknown File Size ("C:\TEMF
⊠ Emails	2009.11.15/20.3	3:29:843	◎ → ●	\$	Test prenosovej rychlosti W16			OK - no conditions are specified
Emails from Tasks, Watches waiting for sending Received, processed Emails	2009.11.15/20.3	3:29:921	◎ → ●		Internet - total W18	Internet Total = 0 B	's	OK - because ALL conditions are TRUE - Internet Total (0 B/s) -
Emails waiting for sending Emails - All (without waiting for sending) Sort Emails - C Marcher Surtern Moreorage	2009.11.15/20.3	3:29:968	0 → 0		Transfered DATA za posle W20			UNKNOWN because Invalid Interval "HR1"
Sent Emails - User and System tasks Result Sent Emails - Besponses to CM queries Not Sent Emails - Disabled Not Sent Emails - Failed	2009.11.15/20:3	4:00:265	0 → ●	\$	Linux Standart LinuxStandart	CHAT Status ComputerName[] ComputerUpTime[] UsageOnPartition[] FreeOnPartition[]	= failed = ERROR = ERROR = ERROR = ERROR	FAIL - because NDT ALL conditio FALSE - successful CHAT "St FALSE - CHAT Vect.Var CH FALSE - CHAT Vect.Var CH FALSE - CHAT Vect.Var CH
E History						HealthOfDisk[]	= ERROR	 FALSE - CHAT Vect.Var CH FALSE - CHAT Vect.Var CH
Executed Tasks C-Monitor Execution, C-Monitor Log History Watches History System Info						CPUused]] SendNetInterface[] ReceiveNetInterface[]	= ERROR = ERROR = ERROR	 FALSE - CHAT VectVal CH
Network Info Waiting Tasks History	2009.11.15/20.3	4:00:265	◎ → ●		Size files in Spooler W15	Files Size c:\WINDOV	VS\system32\spaal	OK - because ALL conditions are TRUE - Files Size "c:\W/INDO
Execution Fails Modules logs	2009.11.17/19:2	2:51:984	• • •		Internet - total W18	Internet Total = 2,49	14 kB/s	OK - because ALL conditions are TRUE - Internet Total (2,494 k
C-BackupPlus Logs C-Image Logs	2009.11.17/20.1	0:52:078	● → ●	÷	Internet - total W18	Internet Total = 304	.537 kB/s	FAIL · because NOT ALL conditio FALSE · Internet Total (304,53)
	2009.11.17/20.1	1:52:093	● → ●		Internet - total W18	Internet Total = 24,2	242 kB/s	OK - because ALL conditions are TRUE - Internet Total (24,242

Obrázok č. 32 Log zmien Watches od posledného spustenia C-Monitora



🗐 MonitorConsole					
C-Monitor Tools Help			Watch	nes History	-
Ø Settings	🖪 🖬 🖻 🖄 🗚 🕬	• Filter			
Scheduler	Date Time 🔻	Description			
Watches	2009.11.15 20:33:28:218 2009.11.14 11:05:58:390 2009.11.14 08:27:25:859	Watches Log Watches Log Watches Log			
C-Monitor Runtime Information's	2009.11.12 09:40:05:703 2009.11.05 14:39:57:912	Watches Log			
Waiting Tasks Running Tasks Watches State Watches Current Log C-Monkto Current Log	2009.11.03 10.48.04.343 2009.11.03 10.48.04.343 2009.11.01 08.49.23.812 2009.10.28 23.02.17.421 2009.10.26 15.44.04.734 [6/119] 28.10.2009.23.02.13	Watches Log Watches Log Watches Log Watches Log Watches Log 7, Compressed, (739	0 Bytes / 191805 Bytes), W	/atches Log	
-	Summary Text Text Serie	s			
Emails Emails from Tasks, Watches waiting for sending	Date Time 2009 10 27/21 25:45:234	State Change	Name / ShortName	Value CHAT Status	State Description
Received, processed Enails Enails wating for sending Enails - Adjubicut wating for sending) Sent Enails - C Monto System Messages Sent Enails - Liber and System Messages Sent Enails - Response to CM queries Not Sert Enails - Posable Not Sert Enails - Failed		• • • •	LinuxStandart	Computer Name: engary04 Computer Name: engary04 Usage0/Pattion, Memory Buffers, Sice 7. Usage0/Pattion, Pael Memory, Size 7.3 Usage0/Pattion, /Sice 13.866/without Usage0/Pattion, /Sice 13.866/without Usage0/Pattion, /Sice 13.866/without Usage0/Pattion, /sice 7.308/ Usage0/Pattion, /sice 7.308/ Usage0/ Usage	TRUE - successful CHAT "S TRUE - CHAT Vect Var A TRUE - CHAT Vect Var A
Executed Tasks C-Monitor Execution C-Monitor Log History Wateres History				FreeOnPartition./var/mysql (%) HealthOfDisk.hda [NotSupported] CPUload.1 CPUload.5	
System Info Network Info Waiting Tasks History Execution Fails				CPUIced 15 CPUused.byUser [%] CPUused.bySystem [%] SendNetInterface.lo[B/s] SendNetInterface.eth0[B/s]	
Modules logs				ReceiveNetInterface.lo[B/s] ReceiveNetInterface.eth0[B/s]	
C-BackupPlus Logs C-Image Logs	2009.10.27/21:28:16:062	•→• 수	Internet - total W18	Internet Total = 494,413 kB/s	FAIL - because NOT ALL condi FALSE - Internet Total (494,
	2009.10.27/21:28:44:937	● → ● 수	Internet - total	Internet Total = 45,697 kB/s	OK - because ALL conditions ar

Obrázok č. 33 História (archív) Watches v C-Monitor klientovi a s grafickým znázornením zmien.

3.6.1.2. Premenovanie stavu Watchu FALSE na FAIL

Pre lepšiu výstižnosť chybného stav sme pristúpili k zmene označenia chybného stavu z FALSE na FAIL. Postupne bude na všetkých miestach označenie FALSE nahradené FAIL.

3.6.1.3. Povinné zadanie minimálnej zmeny hodnoty pre odoslanie hodnoty na Server CM

Čo vás môže zaskočiť je, že pri nastavovaní podmienky vás dialóg vyzve na zadanie minimálnej zmeny hodnoty pre odoslanie na Server CM. Ide o šetrenie prostriedkov Servera CM a aj prenesených dát cez internet. CMonitor je schopný preniesť akúkoľvek zmenu (napríklad pri sledovaní voľného miesta sú to aj zmeny o desatinné miesta), čo je však pre praktické použitie zbytočné. Nechceme tiež dávať napevno nejakú hranicu, ktorá sa musí prekročiť, aby sa zmena zaznamenala na Serveri CM (vyhodnotila), nakoľko nemusí byť dostatočná pre vaše potreby.

Preto je minimálna zmena sledovanej hodnoty len doporučovaná a dostavte si ju podľa svojich potrieb. Máte možnosť zvoliť aj najcitlivejšiu možnosť "send always", ale tú používajte v nevyhnutných prípadoch.





Obrázok č. 34 Príklad vyžiadania minimálnej hodnoty pri nastavovaní podmienky "Voľné miesto na disku"

3.6.1.4. Zrýchlenie vykresľovania grafov Watchov

Tí z vás čo neskúšali CM už dlhšiu dobu (približne pol roka), tak si zrejme pamätajú, že vykreslenie grafu k Watches trvalo niekedy aj niekoľko minút. Watches predstavuje veľké množstvo údajov a zvládnuť ich nebolo jednoduché. Už pol roka je rýchlosť vykresľovania grafov veľmi rýchla (mnohé okamžite, náročnejšie do niekoľkých sekúnd) a môžete Watches viac dôverovať.

3.6.1.5. Mail-looping test nastaviteľný jednoduchšie cez samostatný Watch

Pre funkciu Mail-looping test ste dosiaľ museli vstúpiť do CHAT skriptu a nastavovanie parametrov bolo dosť náročné. V aktuálnej verzii je nastavovací dialóg prehľadný. Môžete posúdiť aj z priloženej ukážky.

Doplníme, že v ďalšej verzii bude aj podpora protokolov POP3, SMTP s podporou SSL.



💁 Watch Wizard				
E-Mail loopir	ng test (SM ⁻	TP ->	POP3)	
SMTP Server		[Port]	-	
 [SMTP Login]	[SMTP Password]		_	
Send E-Mail From	Send E-Mail To		_	
[Wait sec]				
POP3 Server		[Port]		
(POP3 Login)	[POP3 Password]	1	_	
Operation Test F	Period Unit			
Value from this condition	send to CM server			
 Always Never 				
Assess the state of watch				
< Back Next >				Cancel

Obrázok č. 35 Ukážka nastavenia Mail-looping testu.

3.6.1.6. Integrácia monitoringu serverov HP,DELL, Fujitsu do inštalácie C-Monitora

V minulosti ste pre aktiváciu HW monitoringu serverov (HP, DELL, teraz už aj Fujitsu) museli stiahnuť samostatné SWL súbory. Dnes sa ich podarilo integrovať do Inštalácie C-Monitora, nemusíte nič dodatočne sťahovať a nastavenie je teda omnoho jednoduchšie. Pozrite bod 2.11 Rozšírenie HW monitoringu o servery Fujitsu, výrazné zjednodušenie konfigurácie.

3.6.1.7. Nové Watche na testovanie prenosových rýchlostí v sieti, prenosu FTP

Nové Watche na sledovanie rýchlostí v sieti LAN a prenosov na FTP umožnia mať pod kontrolou priechodnosť siete, serverov. Test prebieha prenosom testovacieho súboru. Vyhodnocuje sa rýchlosť priamo v Mbit/sec (kBit/sec..) a pomocou tohto testu dokážete odhaliť aj občasné zlyhávania sieťových prvkov na trase alebo kolísajúcu výkonnosť serverov, liniek. Len upozorňujeme, že prenos sám spôsobuje zaťaženie linky, preto voľte primeranú veľkosť súboru a periódu testu.

V manuále **Online Monitoring a Watches** na stránke Podpory CM sú tieto Watche popísané.





Obrázok č. 36 Sprievodca Watches s vyznačenými testami prenosových rýchlostí v LAN a na FTP

3.6.1.8. Sledovanie prekročenia rýchlosti alebo objemu prenesených údajov cez internet

Monitoring internetových prenosov (Internet Bandwith monitoring) neponúka priamo možnosť upozorniť na veľký objem prenesených údajov (čo v budúcnosti nevylučujeme že sa bude do IBM priamo integrovať), ale slúžia na to Watche Internet IP Trafic (transfer speed) a Internet IP transfered data. Prenesené dáta je možné sledovať v obdobiach "dnes", "aktuálny týždeň", "aktuálny mesiac", posledných x hodín/ x týždňov.



Obrázok č. 37 Voľby v sprievodcovi Watches k sledovaniu prenesených dát a rýchlosti cez internet.



3.6.1.9. Sledovanie súčtu veľkosti vybraných súborov

Watch, ktorým by sa dal sledovať súčet viacerých súborov dosiaľ chýbal, ale touto verziou je doplnený. Možné je robiť súčty zo súborov v rámci viacerých adresárov, v podadresároch a výber podľa masky.

lesformane e	Haalth of sustame
errormance	Health or systems
C Memory usage	Free space on disk
C CPU usage	C Service status
C Network adapter usage	C Hunning process
C Process usage (memory, CPU)	C E-Mail looping test (SMTP -> P0P3)
C Transfered speed in LAN, Harddrives	C Ping RTT (response time)
C Transfered speed of FTP	C Ping packet loss
C Internet IP trafic (transfer speed)	C File size
Internet IP transfered data	File size in directory
C SQL databases performance	C Windows running time
heck accessibility	HW monitoring of server (HP, DELL, FUJITSU)
C Ping	C LINUX monitoring
C SMTP	C Environment Monitoring
C POP3	SQL databases status
C HTTP	Time limitations
C Exists file	C Date
C Exists directory	C Time
C Accessible directory	C Time Range
C Current IP	Custom conditions
C Network presented (active any network adapter)	
les state of another Watch	C CHAT
	(URA)

Obrázok č. 38 Sprievodca Watches pre zistenie veľkosti adresára

3.7. Zmeny v oprávneniach pre operátorov, tip k rýchlemu nastaveniu práv

3.7.1 Zobrazenie len vybraných počítačov pre Operátora.

Spoločnosť poskytujúca servis IT obvykle spolupracuje s mnohými externými dodávateľmi. Je vhodné, aby boli aj zodpovední za stav techniky alebo vybranej služby, ku ktorej informácie sú v CM. CM je v tomto prípade prínosom, lebo umožňuje nastaviť operátorovi presne vymedzený prístup k objektom v CM. Spolu s tým aj zabezpečiť cielenú emailovú a SMS notifikáciu.

Súčasťou týchto možností je výber počítačov, ktoré sa majú danému operátorovi v CM zobrazovať. V minulosti bolo možné priradiť operátorovi len celého zákazníka.





Obrázok č. 39 Nastavenie prístupu len vybraných počítačov operátorovi

3.7.2 Nastavenie oprávnenia Operátora pre viac objektov naraz

V tejto časti by sme si ešte dovolili pripomenúť ako sa dá efektívne nastaviť zvolené oprávnenie pre operátora/skupinu na všetky odfiltrované objekty naraz. Prihláste sa ako Správca, choďte do Admin.zóna -> Používatelia -> Operátori. Vyberte operátora alebo skupinu, prejdite do záložky Oprávnenia. Zvoľte filter výberu objektov (meno zákazníka, počítač ...), ak chcete zobraziť všetko, dajte do ktoréhokoľvek políčka symbol *, čo vám aj odstráni stránkovanie a všetky objekty budete mať na jednej strane.

Magický klik pre nastavenie oprávnenia pre všetky objekty spočíva v kliknutí do názvu stĺpca. Spôsobí, že nastaví oprávnenie na všetkých zobrazených položkách v danom stĺpci. Ešte jedno kliknutie a sa odstráni oprávnenie.



C	Admin zóna	Prehli	adanie a V	/yhodnote	nie Cust	omer Desk	Pomo	c		1								Sprá	CU VCa : Sprá	STOMER (MO 0
HLAVNÉ MENU Zákazníci	AVNÉ MENU Zakaznio																				
Počítače Audit SW a	Prihlasovaci	Prihlasovacie meno/Meno skupiny Meno/Popis skupiny Email Typ Miladat Pridat operáfora Pridat skupin																			
evidencia HW POUŽÍVATELIA	Operátor d	an]	Kopírovať	Zmaza	at'
Môj profil	Všeobecné údaje V Nastavenia zákazníkov V Vzďalený prístup V Priradenie do skupín V Oprávnenia										_										
Operátori Zákaznícke kontá	Spoločnosť [Počítai Umiest	t & menie			Použí	vateľ 🗌		Z	obraziť								
Používateľská história	Skupina práv Zoznam zák	azníko	v a počíta	čov [zobr	Zobraz	ené položky 2 položiek 1	Všetky	· ·	Prirad	lenie V	ietci zákazníci 🛛 💌	_								Uložiť	Spät
ADMIN.NÁSTROJE		Zá	kazníci	CM prehl Vyhodr	iadanie a		¥zdi	alený prístu	up		Administrátorské nástroje		Udržiav	vanie PC		Audit SW a Internet evidencia HW bandwidth				Customer De	
Instalácie a skripty C-Image nastavenie		Pravid úlohy	Oprávnené osoby	Foto dokument - plný prístup	Foto dokument - čítanie	Vzdial prístup - NTR s potvrdením	Vzdial prístup - NTR voľný	Vzdial prístup - TeamViever	Vzdial prístup - VNC	Vzdial prístup Remote	Inštalácie a skripty	Poslat Wake On Lan	Reštart / Vypnutie PC	Správa procesov	Správa služieb	Zobraziť	Editacia typov SW a balíkov	Zobraziť	Zmena požiadavky z/na ukončené	Prístup k plneniam iných operátorov	Ed pl ir
C-MONITOR	Comm s.r.o. (Mickiewiczova)																				
Nastavenia C-	Ostatné objekty															V		~			
Rozvrhy	CNMNB02 - MIROSLAVA																				Ŋ
Watches Aktualizácia C- Monitor klienta Verzie	CNMNB03 - notebook																	V			'n
Licencie Súbory z počítačov	CNMNB04 - prezentacny notebook	V														V		V			4
Odoslané požiadavky z CM	CMMNB05 -										ar.							1	0		

Obrázok č. 40 Nastavenie oprávnení pre operátora a magický klik (do názvu stĺpca).

3.8. Ostatné zmeny v C-Monitor klientovi

3.8.1 Upozorňovanie na spustenie C-Monitora do režimu služby

Odstránenie nechceného vypnutia C-Monitora. Hlavne na serveroch s terminálovým prístupom prichádzalo k nepríjemnému omylu. Po vypnutí C-Monitora ho administrátori opäť zapli cez ikonku C-Monitora namiesto "Spustiť C-Monitor ako službu". To však zapríčinilo len, že sa spustil v aplikačnom režime a naviazaný bol na terminálovú session. Po odhlásení sa C-Monitor vypol.

Keď dnes zapnete C-Monitor cez ikonku a máte ho inštalovaný ako služba, C-Monitor vás upozorní vás, že by ste ho nemali spúšťať ako aplikácia, ale ako služba. Stačí len potvrdiť predvolenú možnosť "Terminate, and run C-Monitor as service".



Obrázok č. 41 Dialóg pri spustení C-Monitora ako aplikácia, keď je inštalovaný ako služba.



3.8.2 Odstránenie chyby pri update cez aktualizačný balíček

Je odstránená chyba, kedy falošne bol v Serveri CM hlásený úspešný update (OK) a pritom nedošlo k žiadnej zmene na počítači.

3.9. Doplnenie informácií v Zónach na Serveri CM

3.9.1 Nová zóna VPN

Zatiaľ do tejto Zóny sú zaradené ako prvé informácie z klientov OpenVPN, aby ste vedeli, kde čo máte nastavené a kto aký certifikát používa. Názov certifikátu sa síce berie len z názvu súboru, takže nemusí to byť 100% informácia, ale obvykle to postačuje na orientáciu.

	all a							
9	Admin zóna Prehlia	danie a Vyhodnoteni	e Customer Desk Pomoc					
UPOZORNENIA	76004							
Poruchy	C Zony							
História porúch	~	Spoločnosť	Počítač & Zoradiť podľa CM	-D 🗸				
ZOBRAZENIA	VDN	Daužívateľ	Umiestnenie Zaudiťaka Viz	Hladat' Rozšírené				
Zóny	YPN	Pouzivater						
Watches		🛛 🗌 Len online počít	ače 🗹 Zahmúť ručne zadané počítače					
(Online)								
Počítače	Zona VPN [zobraz	ene 3 polozky j		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
Online	line Sekcia Parameter		1. <u>SAANB07</u>	3. <u>SAANB17</u>				
monnacie		Network Name	NB-VNER	NB-KRAL				
bandwidth		User	Vojtech	Peter Kral				
monitor		Current Login	SAAIT\VojtoV	SAAIT\PeterK				
Zmeny na		Location	notebook HP Compag	Call centrum				
Foto	Open von 1	File path	C:\Program Files\OpenVPN\config\Saait-https.ovpn	C:\Program Files\OpenVPN\config\Saait-https.ovpn				
dokumentácia		Туре	client	client				
MANAŽERSKÉ		Dev	tun	tun				
INFURMACIE		Proto	tcp	tcp				
Reporty		Remote	gin.saait.sk 1194	gin.saait.sk 1194				
Prenesené dáta na ADSL a EW		Ca	"C:\\Program Files\\OpenVPN\\config\\saait-ca.crt"	"C:\\Program Files\\OpenVPN\\config\\saait-ca.crt"				
Hartboo arm		Cert	"C:\\Program Files\\OpenVPN\\config\\client.crt"	"C:\\Program Files\\OpenVPN\\config\\sag-cl-kral.crt"				
		Key	"C:\\Program Files\\OpenVPN\\config\\cl-Ponec.key"	"C:\\Program Files\\OpenVPN\\config\\sag-cl-kral.key"				
		Authentication	Ves	Yes				

Obrázok č. 42 Príklad údajov o OpenVPN pripojeniach nastavených na počítačoch

3.9.2 Podpora detekcie ESET Antivirus a Smart Security 4.0

Boli doplnené detekcie antivírov ESET v štandarde, na ktorý ste zvyknutí. Verzia, dátum antivírusovej databázy, základné konfiguračné údaje.

4. Čo bude v budúcej novej verzii

Už teraz pracujeme pre vás na nových funkciách a v druhom štvrťroku 2010 vám dodáme novú verziu s minimálne týmito vylepšeniami.

Doplnenie HW, SW informácií z operačných systémov VISTA, Windows 7, Windows



Výrazné rozšírenie C-Desk (už v tejto verzii vidíte mnoho volieb k C-Desk, ale ich použite je zatiaľ možné len s našim supportom)

Nastavenie Watches zo Servera CM bez potreby prístupu ku koncovému PC

Nastavenie väčšiny naplánovaných úloh zo Servera CM bez potreby prístupu ku koncovému

PC.

Implementácia SSL protokolov pre testy https, spojenia s POP3, SMTP servermi Ďalšie zjednodušenie inštalácie a konfigurácie Nových zákazníkov a C-Monitor klientov Nový Watch - Monitoring dostupnosti a výkonnosti SQL systémov

Ďakujeme za záujem a na vaše reakcie sa teší vývojový a obchodný tím produktu CUSTOMER MONITOR.

Najnovšiu verziu klientského softvéru nájdete na <u>http://www.customermonitor.sk/download.htm</u>